



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

“Super-Visión” para la transformaci**o**n



# Conocimiento e innovación para la supervisión



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria





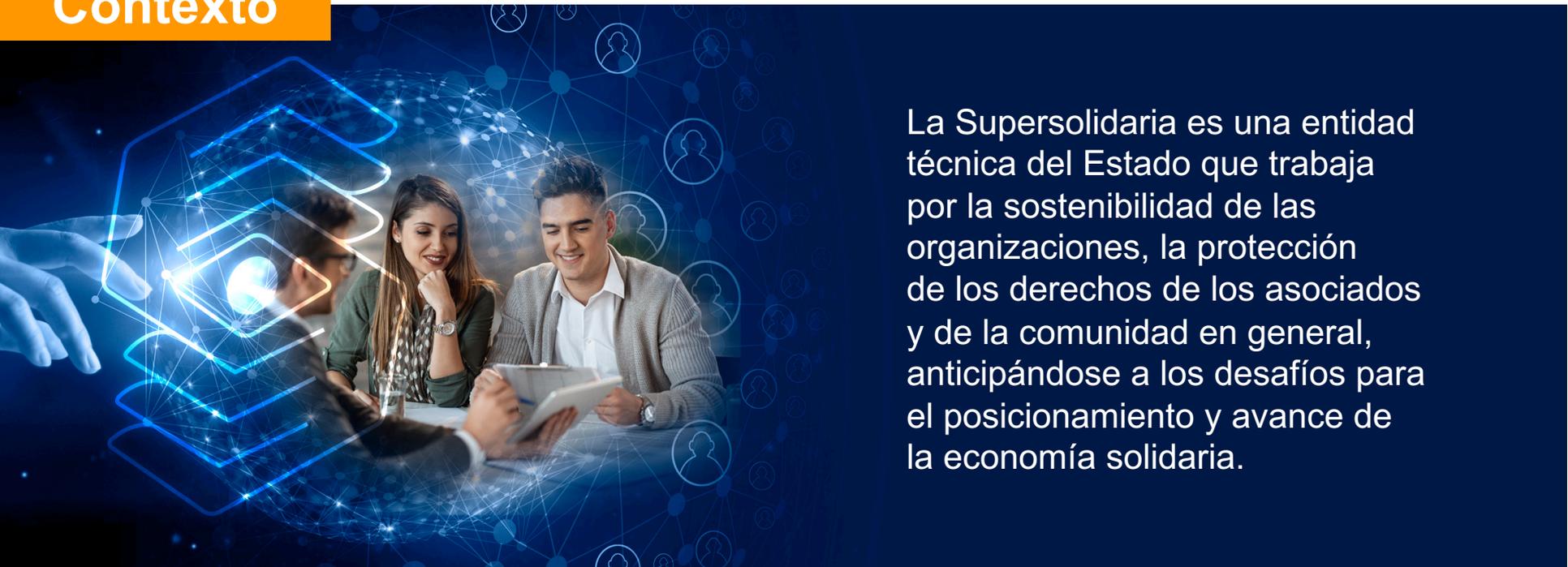


**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

## Contexto



La Supersolidaria es una entidad técnica del Estado que trabaja por la sostenibilidad de las organizaciones, la protección de los derechos de los asociados y de la comunidad en general, anticipándose a los desafíos para el posicionamiento y avance de la economía solidaria.

“Super-Visión” para la transformación 



## Contexto

La Supersolidaria se destacará por su modelo de supervisión prospectivo, participativo y efectivo, y por su aporte al posicionamiento y avance de la economía solidaria.

Supervisa **3.600** organizaciones conformadas por **6.300.000** asociados vinculados a las organizaciones solidarias.





## Problema

- Reportes manuales – Excel.
- Demoras en la entrega de información actualizada.
- Complejidad en los procesos de gestión de información.
- Múltiples fuentes de información y diferencias entre las fuentes consultadas.
- Solicitudes de información redundantes por tipo de organización **3.420 asociativas, 180 financieras.**



## Problema

- Reportes de información estáticos.
- Sector de la economía solidaria sin información para la toma de decisiones.
- Tiempos de respuesta y toma de decisión basada en poca información.
- Problemática expuesta en el CONPES 4051 en relación con la información sectorial y con la necesidad de desarrollar herramientas para facilitar la toma de decisiones.





**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

## Innovación abierta

- Benchmark - Universidad Nacional de Colombia
- Co-creación con áreas misionales de la Superintendencia.
- Validación de los tableros con terceros y consumidores de la información.

“Super-Visión” para la transformación 



## Innovación disruptiva

- Información consolidada. De 0 reportes a 18 reportes dinámicos.
- Batería de indicadores perfeccionada. Batería de 285 indicadores, modelo analítico con más de 2 mil cálculos.
- Sistema de información sectorial y tableros de control.
- Información predictiva-cognitiva para la toma de decisiones.
- Consulta dinámica de información.
- Histórico de 6 años de información.





## Innovación disruptiva

- Única fuente de consulta de información.
- Portabilidad y autoconsumo de los datos.
- Acceso información actualizada a día anterior de la solicitud.
- Automatización del procesamiento de información.
- Cambios significativos en los procesos de gestión de la información. Se amplió la perspectiva de datos para toma de decisiones, pasamos de 1 mes procesado en Excel a 82 meses (2016 a 2022) en el tablero, y la posibilidad de identificar fenómenos en el tiempo que antes al analizar solo un periodo de tiempo no se identificaban.



# Metodología

## DESIGN THINKING

- Junio 2020. Necesidades - Empatización
- Noviembre 2020. Definición / Ideación de la solución
- Enero 2021. Prototipado de la solución
- Febrero 2021. Testeo



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Metodología

## DESARROLLO DEL PROYECTO - SCRUM

- Marzo 2021. **Desarrollo**
- Enero 2022. **Apropiación**
- Mayo 2022. **Sensibilización**
- Agosto 2022. **Documentación**
- Septiembre 2022. **Canales y servicios**

“Super-Visión” para la transformación 

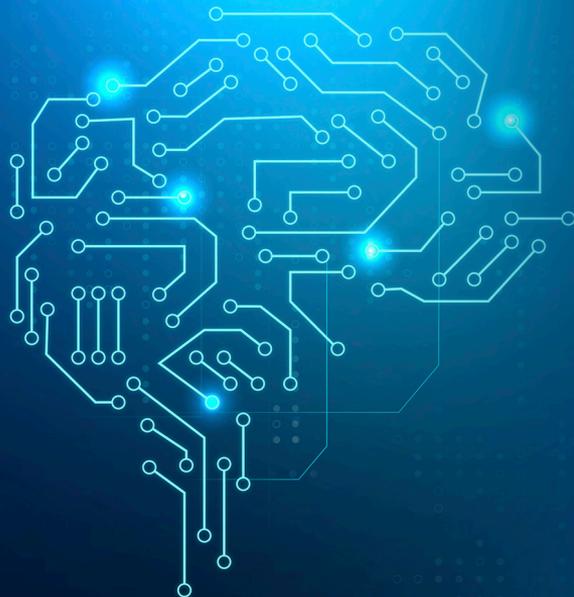


**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

## Metodología



# EVOLUCIÓN DE LA INNOVACIÓN

2023. Big data - IA

“Super-Visión” para la transformación 



## Impacto... en proceso de medición

- Casos de uso
- Gestión efectiva de riesgos
- Encuesta de uso y apropiación



Ultima fecha de transmisión:  
202209

# Mapa De Riesgo



Filtros

Año 2022	Mes Agosto	Segmento Todas	Tipo Entidad Todas	Supervision Todas
Delegatura FINANCIERA	Cod Entidad Todas	Nombre Entidad Todas		

## MATRIZ DE RIESGOS

		Severidad						
		Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto		
Muy Alto	Muy Alto	7	8	4	5	10	34	20 %
	Alto							

Mapa Riesgo Hoja 0

Mapa Riesgo Hoja1

Mapa Riesgo Hoja2

Mapa Riesgo Hoja3

Mapa Riesgo Hoja4

clideo.com



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

“Super-Visión” para la transformación

# MUCHAS GRACIAS

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11-15-16

PBX: 57 (1) 7 560 557

Bogotá D.C. – Colombia

[www.supersolidaria.gov.co](http://www.supersolidaria.gov.co)

[atencionalciudadano@supersolidaria.gov.co](mailto:atencionalciudadano@supersolidaria.gov.co)

