

[Manuales técnicos:

Instalación y
configuración
eLogic Monitor.]



Software Colombia S.A.S.

[

Manual de instalación, configuración, pruebas y
resolución de problemas frecuentes del módulo
de firma digital eLogic Monitor

<https://software-colombia.com/servicios/monitor>

]

Línea de control y bitácora del documento

Identificador	FOSC-003		
Nombre	Manuales técnicos eLogic Monitor		
Estado	Aprobado		
Área	Consultoría e integración		
Responsable	Alex Chacón		(alex.chacon@software-colombia.com)
Revisor	Liliana Parada		(liliana.parada@software-colombia.com)
Fecha	2025-03-17		

Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción
1.0	2022-10-21	Versión inicial
2.0	2022-10-22	Se adicionan preguntas frecuentes
3.0	2022-10-23	Se adicionan mecanismos de resolución de problemas con proxies (Capítulo No. 6)
4.0	2022-10-24	Se adicionan detalles para configurar los componentes de firma en Mozilla Firefox (Capítulo No. 7)
5.0	2023-05-23	Se adiciona una nueva directriz de verificación en el Capítulo No. 2.3.
6.0	2025-03-17	Actualización de navegadores soportados

1. Tabla de contenidos

1. Tabla de contenidos	3
2. Introducción	4
3. Instalación	6
3.1. Paso No. 1: Descarga	6
3.2. Paso No. 2: Instalación	9
3.3. Paso No. 3: Verificación	17
4. Pruebas	20
5. Preguntas frecuentes	26
6. Proxy: consideraciones adicionales	38

2. Introducción

eLogic Monitor es un módulo de firma digital integrable con transacciones Web en navegadores con soporte de HTML5 y JQuery versión 3+. Éste módulo permite firmar digitalmente transacciones Web con certificados digitales almacenados en dispositivos criptográficos FIPS-140-2 en las siguientes modalidades:



Firma digital de la interacción del usuario con el sistema

eLogic Monitor toma los fotogramas de cada una de las acciones ejecutadas por el usuario con la transacción Web en formato PNG. Posteriormente comprime y firma los fotogramas con el estándar Cades ó PKCS7 - CMS attached.



Firma digital de archivos

eLogic Monitor permite comprimir, firmar y enviar archivos de gran tamaño en transacciones Web. El formato de firma dependerá del tipo de archivo especificado por el usuario: (i) Xades para archivos XML, (ii) Pades para archivos en formato PDF o (iii) Cades / PKCS7-CMS para archivos genéricos.



Firma digital y estampa de documentos en formato detached

eLogic Monitor permite firmar y estampar documentos PDF en línea en tres fases: (i) Cálculo del hash del PDF a nivel del servidor, (ii) Firma y estampado del hash a nivel del cliente y (iii) Armado del PDF firmado a nivel de servidor.

**Firma digital de cadenas de texto y
notas legales**

eLogic Monitor permite firmar y estampar cadenas de texto arbitrarias desplegadas al usuario en un formulario Web. Esta funcionalidad es ideal para la firma de notas legales compromisorias.

**Ciframiento**

eLogic Monitor permite cifrar y descifrar información en transacciones Web utilizando llaves asimétricas almacenadas en dispositivos criptográficos FIPS - 140 Level 2

En el presente documento en el [Capítulo No. 3](#) se dará una guía detallada para la instalación de eLogic Monitor. Posteriormente, en el [Capítulo No. 3.3](#), se dan unas recomendaciones adicionales para garantizar la correcta configuración del componente. Finalmente, en el [Capítulo No. 4](#) se definen una serie de pruebas que se recomiendan llevar a cabo para garantizar la correcta instalación del módulo de firma.

3. Instalación

3.1. Paso No. 1: Descarga

Ingresar al sitio <https://software-colombia.com/servicios/monitor/> y hacer clic en el botón Descargar. Posteriormente, y de acuerdo a la arquitectura de su procesador, hacer clic en el botón Windows (64 bits) o Windows (32 bits)



Imagen No. 3.1.1: Enlace de descarga de eLogic Monitor

Al hacer clic el sistema empezará la descarga de un archivo llamado scELogicMonitor-W_X_Y_Z-release-windows.exe en donde:

- W es la versión mayor
- X es la versión menor
- Y es el build de la solución y
- Z es la revisión

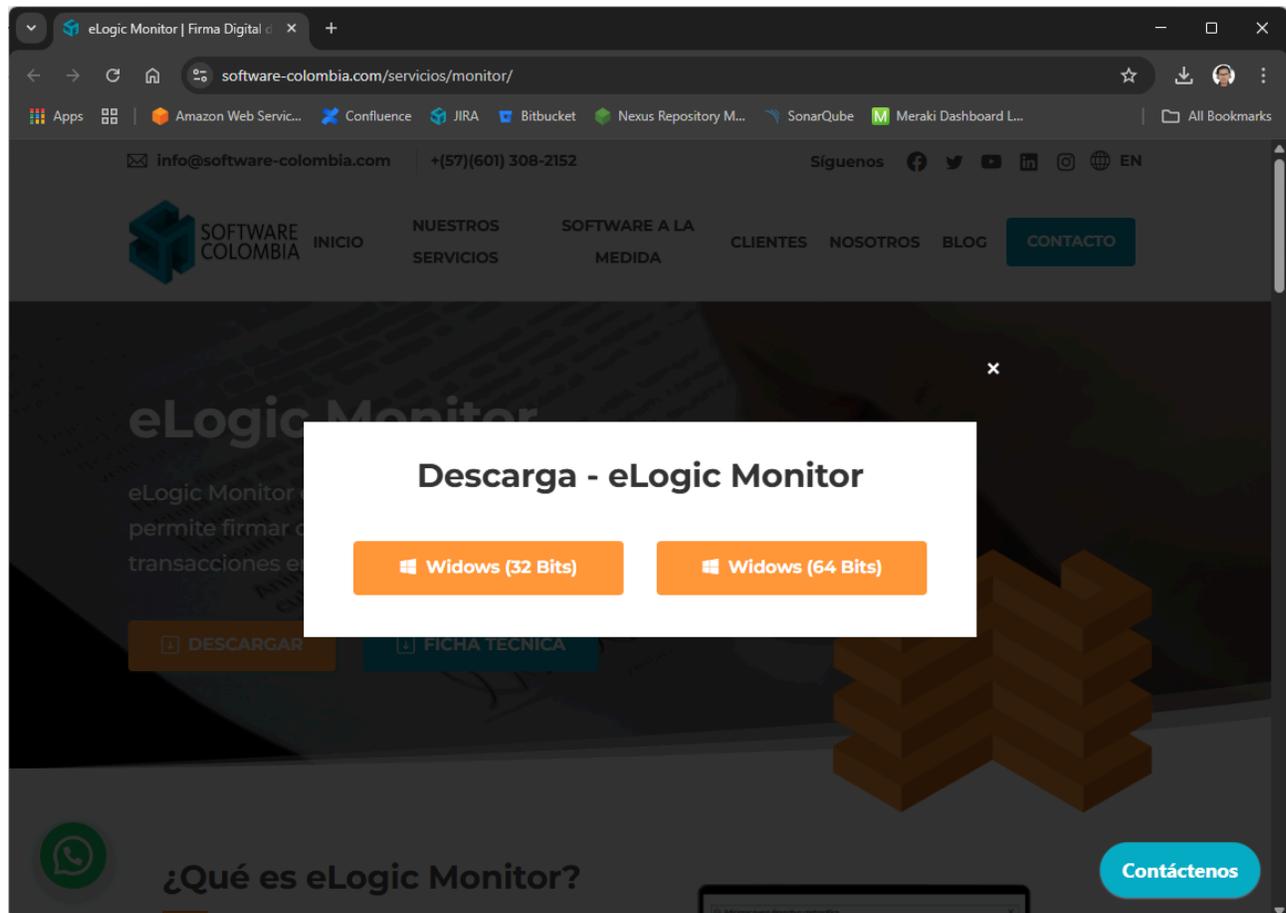


Imagen No. 3.1.2: Proceso de descarga de eLogic Monitor

Sistema de gestión integral
Software Colombia Servicios Informáticos S.A.S.

Por ejemplo, a la fecha de construcción del presente manual el archivo descargado es el siguiente:

scElogicMonitor-1_3_1_0-release-windows.exe

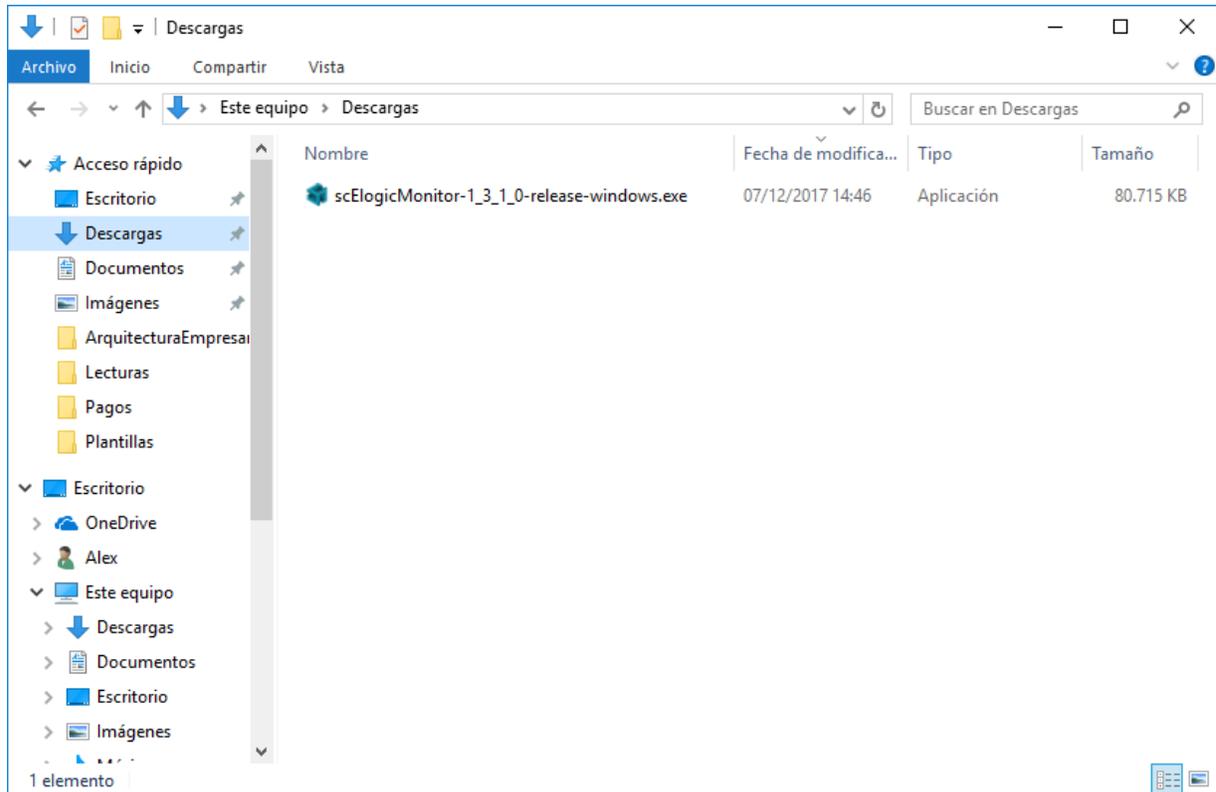


Imagen No. 3.1.3: Archivo descargado para la instalación de eLogic Monitor

3.2. Paso No. 2: Instalación

Con un usuario con permisos de Administrador hacer doble clic en el archivo descargado en el [Paso No. 1](#):

scElogicMonitor-W_X_Y_Z-release-windows.exe

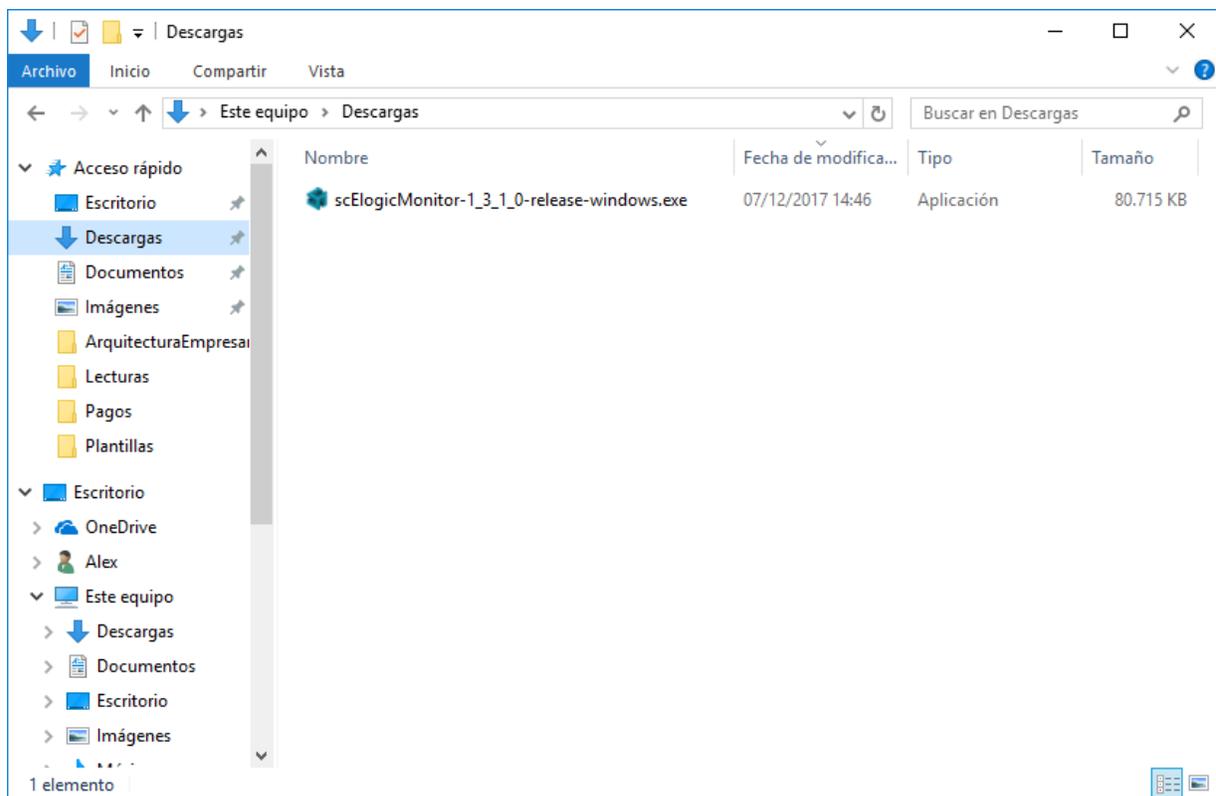


Imagen No. 3.2.1: Archivo descargado para la instalación de eLogic Monitor. Instalador

Posteriormente, el sistema le mostrará la siguiente ventana de progreso para la preparación del asistente que lo guiará a lo largo del proceso de instalación

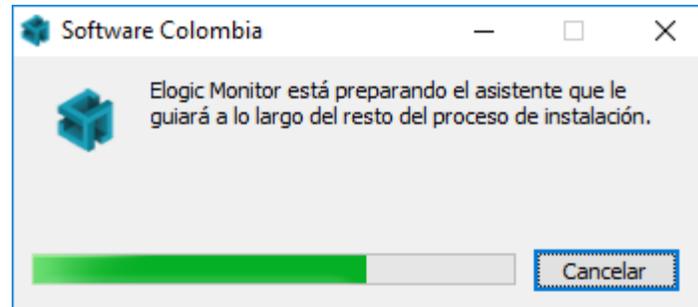


Imagen No. 3.2.2.: Preparación del asistente

El sistema operativo le solicitará acceso para continuar con la instalación con permisos de Administrador. Hacer clic en la opción Sí o Yes.

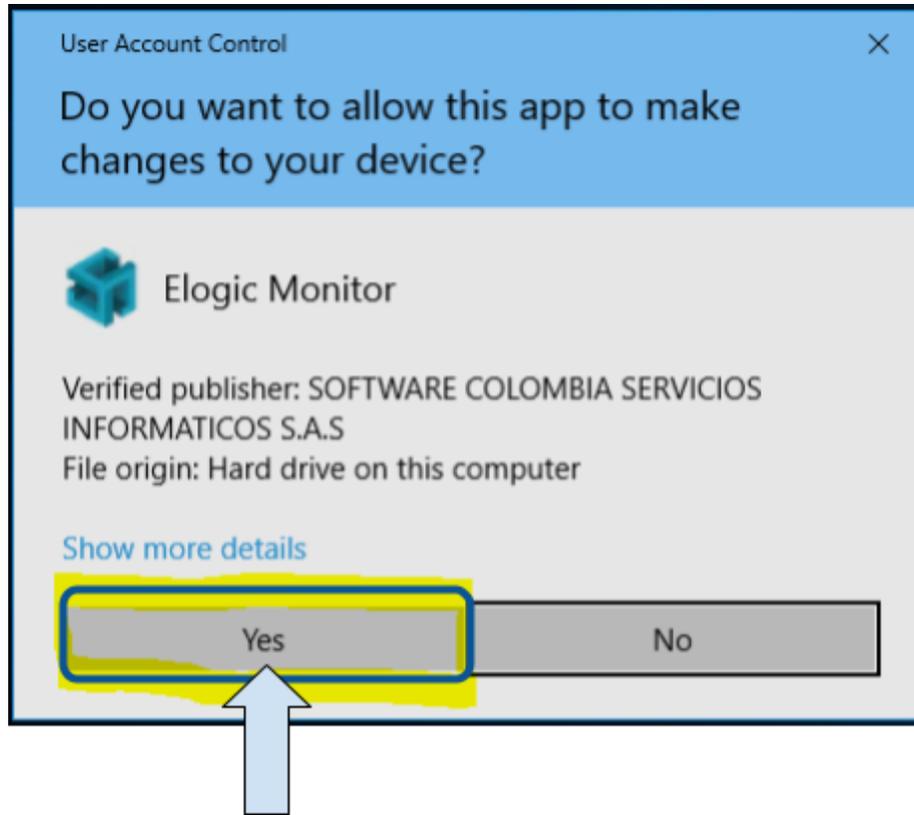


Imagen No. 3.2.3.: Solicitud de permisos de acceso como administrador.

Sistema de gestión integral
Software Colombia Servicios Informáticos S.A.S.

Si el usuario da permisos de instalación el sistema mostrará un mensaje de bienvenida como el siguiente. Hacer clic en el botón **Siguiente**:

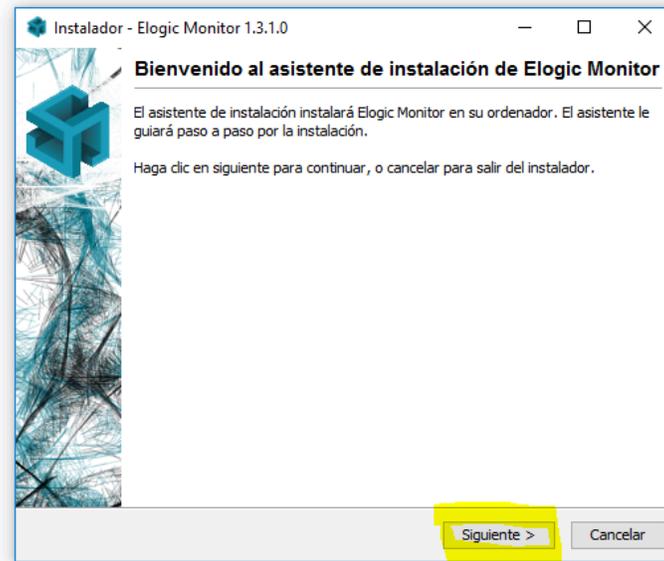


Imagen No. 3.2.4.: Mensaje de bienvenida del asistente de instalación

Aceptar los términos y condiciones y hacer clic en el botón **Siguiente**

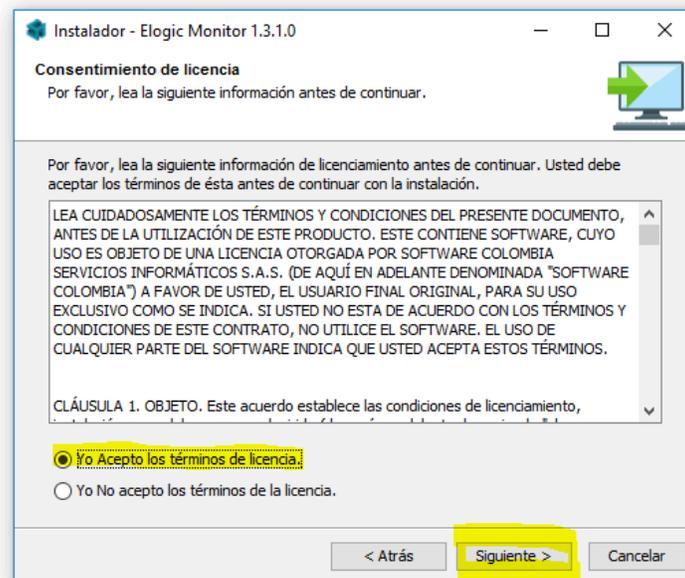


Imagen No. 3.2.5: Términos y condiciones

Especifique el directorio de instalación. Por defecto el sistema le recomendará instalar en el directorio **C:\Program Files (x86)\SCElogicMonitor**. Hacer clic en el botón **Siguiente**

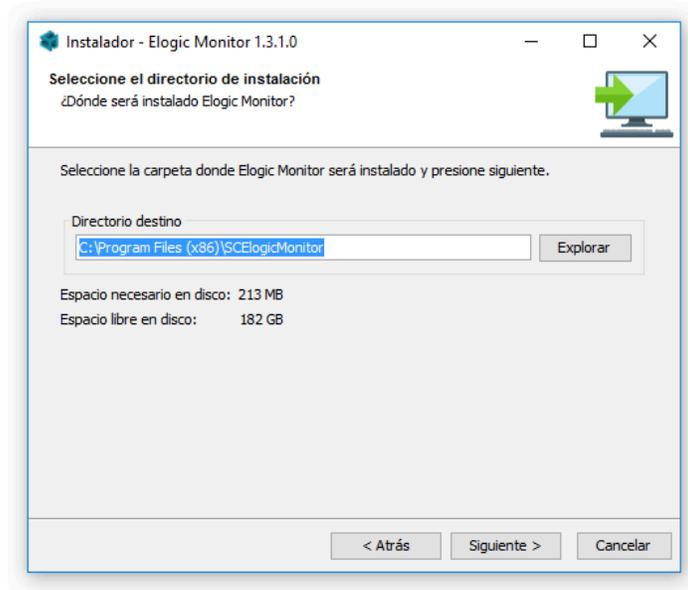


Imagen No. 3.2.6: Directorio de instalación

Sistema de gestión integral
Software Colombia Servicios Informáticos S.A.S.

Seleccione el nombre de la carpeta del menú de inicio. Por defecto el sistema le sugiere el nombre Elogic Monitor. Hacer clic en el botón **Siguiente**

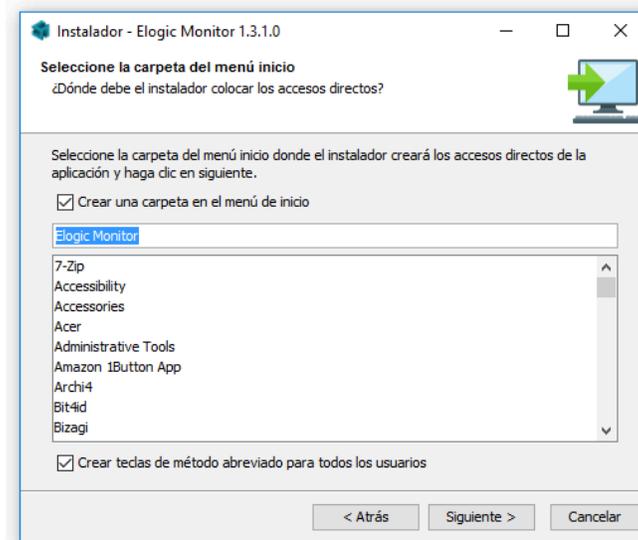


Imagen No. 3.2.7: Creación de carpeta de menú de inicio

Especificar la periodicidad en la cual el sistema intentará descargar actualizaciones de Elogic Monitor. Hacer clic en el botón **Siguiente**

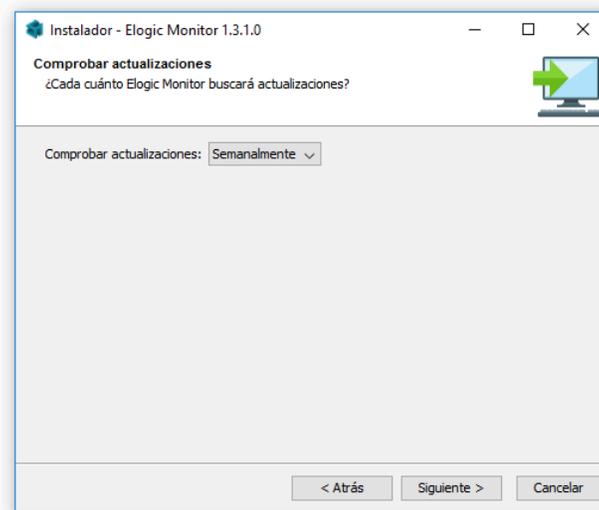


Imagen No. 3.2.8: Configuración de actualizaciones

Configurar las tareas adicionales que llevará a cabo el instalador. Dejar las opciones por defecto y hacer clic en el botón **Siguiente**

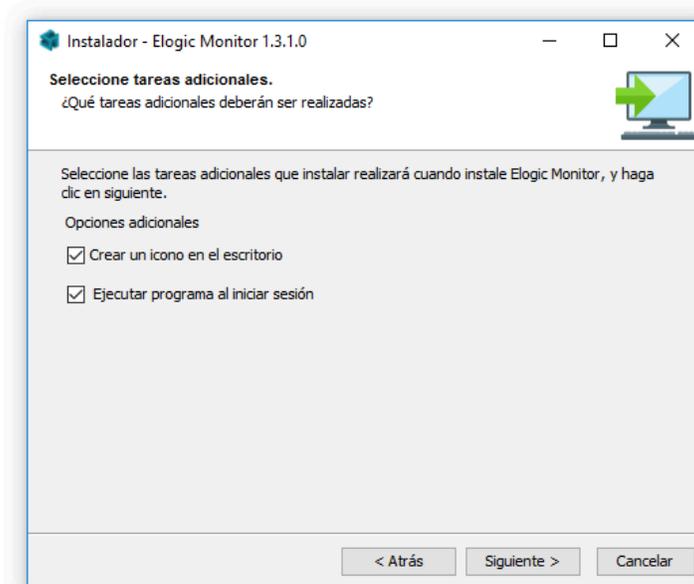


Imagen No. 3.2.9: Tareas adicionales de instalación

Sistema de gestión integral
Software Colombia Servicios Informáticos S.A.S.

El sistema procederá a llevar a cabo la instalación y mostrará la siguiente barra de progreso.

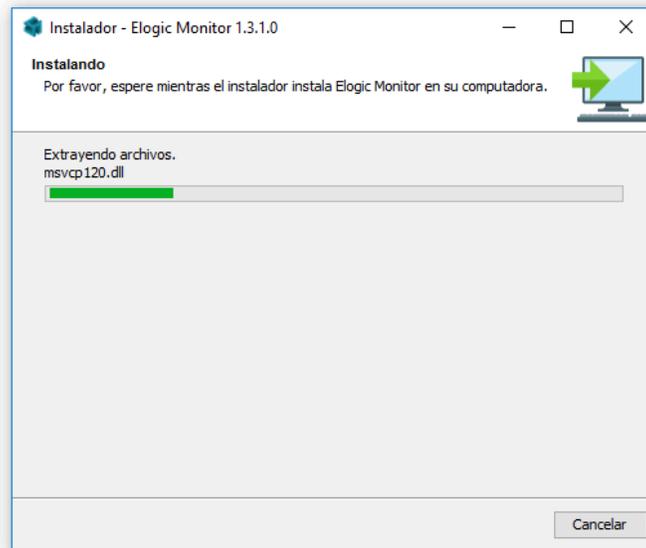


Imagen No. 3.2.10: Progreso de instalación

Al culminar la instalación de forma satisfactoria, el sistema mostrará la siguiente ventana. Hacer clic en el botón **Finalizar**



Imagen No. 3.2.11: Finalización del proceso de instalación

3.3. Paso No. 3: Verificación

El instalador de eLogic Monitor debe modificar el archivo hosts ubicado en la carpeta del sistema operativo

C:\Windows\System32\drivers\etc

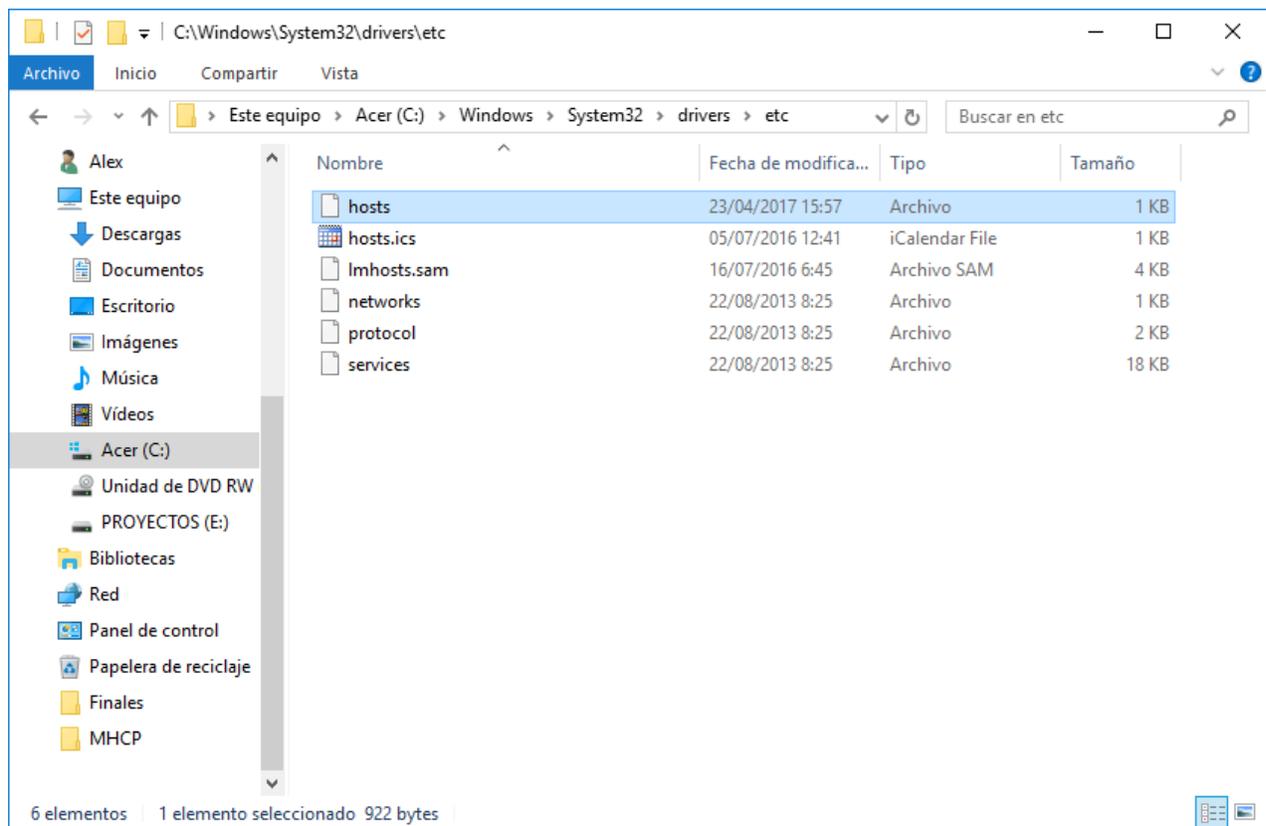
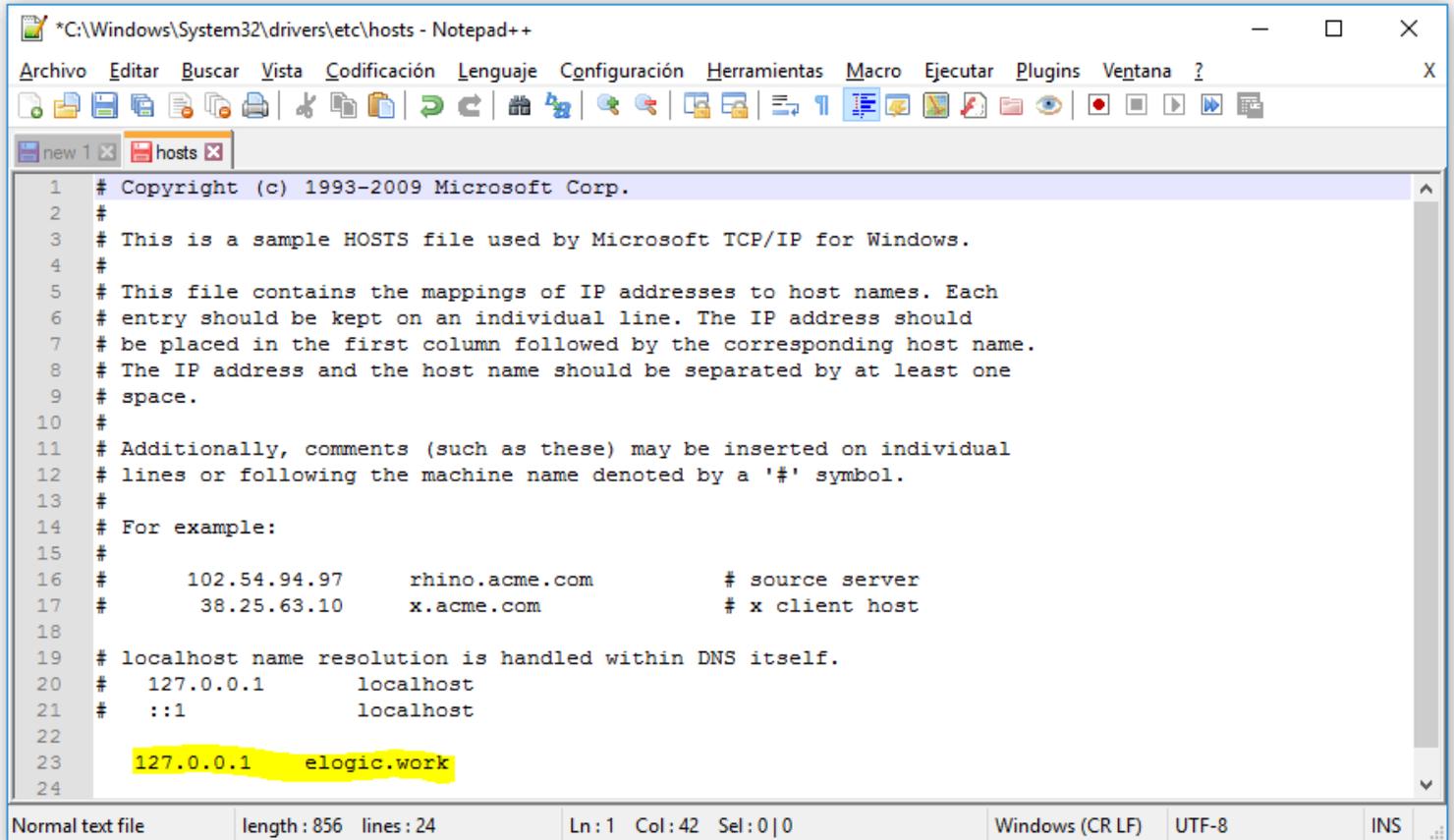


Imagen No. 3.3.1: Ubicación archivo hosts

Abra este archivo con un editor de texto y verifique que existe una nueva entrada asociada al dominio **eLogic.work** tal como aparece en la siguiente en la siguiente imagen:



```
*C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts - Notepad++
Archivo  Editar  Buscar  Vista  Codificación  Lenguaje  Configuración  Herramientas  Macro  Ejecutar  Plugins  Ventana  ?  X
new 1  hosts
1  # Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
2  #
3  # This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
4  #
5  # This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
6  # entry should be kept on an individual line. The IP address should
7  # be placed in the first column followed by the corresponding host name.
8  # The IP address and the host name should be separated by at least one
9  # space.
10 #
11 # Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
12 # lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
13 #
14 # For example:
15 #
16 #      102.54.94.97      rhino.acme.com      # source server
17 #      38.25.63.10     x.acme.com         # x client host
18 #
19 # localhost name resolution is handled within DNS itself.
20 # 127.0.0.1           localhost
21 # ::1                 localhost
22 #
23 127.0.0.1           elogic.work
24 #
```

Imagen No. 3.3.2: Contenido archivo hosts

Si esta entrada no existe por favor añadirla manualmente. Abra con permisos de Administrador un editor de texto y adicione al final del archivo la siguiente línea:

127.0.0.1 elogic.work

Finalmente, en las opciones de configuración de eLogic Monitor se debe verificar que el modo debug se encuentre apagado. Para esto, haga clic en la opción de configuración de eLogic Monitor.

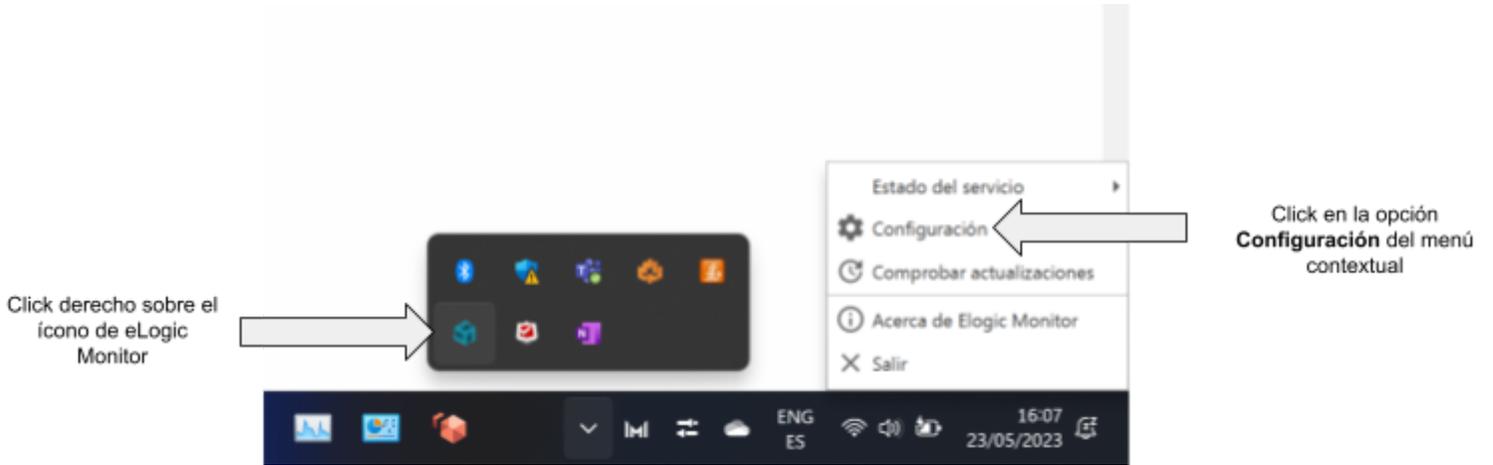


Imagen No. 3.3.3: Configuración de eLogic Monitor

Posteriormente se debe verificar que las opciones de configuración se encuentren configuradas de la siguiente manera:



Imagen No. 3.3.4: Detalle de configuración

4. Pruebas

Ingresar al sitio <https://elogicmonitor.software-colombia.com> y haga desplazamiento hasta la sección **¿Qué es eLogic Monitor?**.

En esta sección haga clic en el botón **Ejemplos**

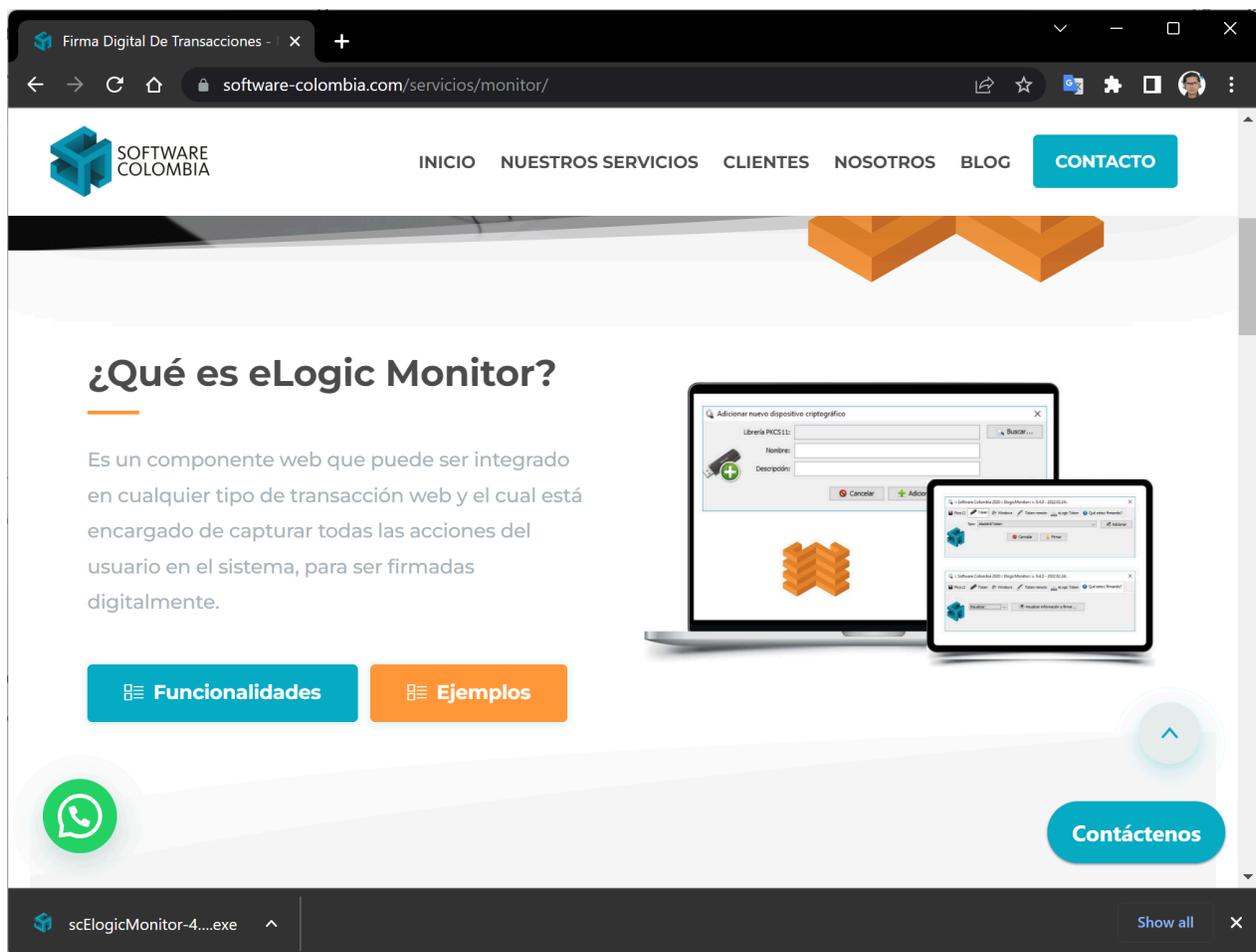


Imagen No. 4.1: Web de ejemplos

El sistema mostrará un listado completo de ejemplos. Haga clic en la opción **Captura de interfaz gráfica y pantalla de usuario - Ver Ejemplo**

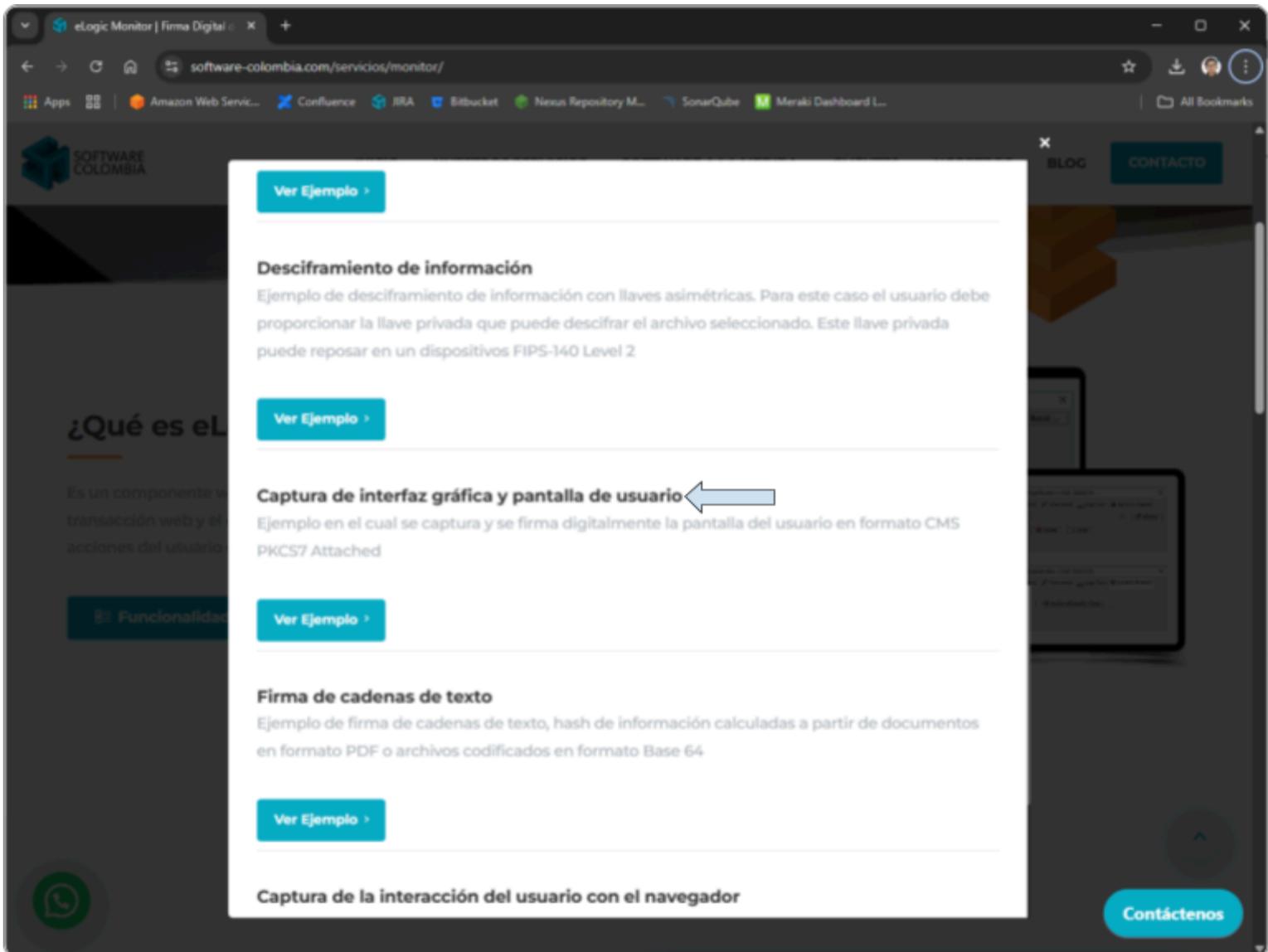


Imagen No. 4.2.: Listado de ejemplos

Al momento de ingresar al ejemplo, una venta de alerta se deberá mostrar en la parte inferior derecha de la pantalla tal como se muestra a continuación:

Sistema de gestión integral
Software Colombia Servicios Informáticos S.A.S.



Imagen No. 4.3.: Alerta de ejecución

Hacer clic en el botón **Firmar y Enviar Formulario**.

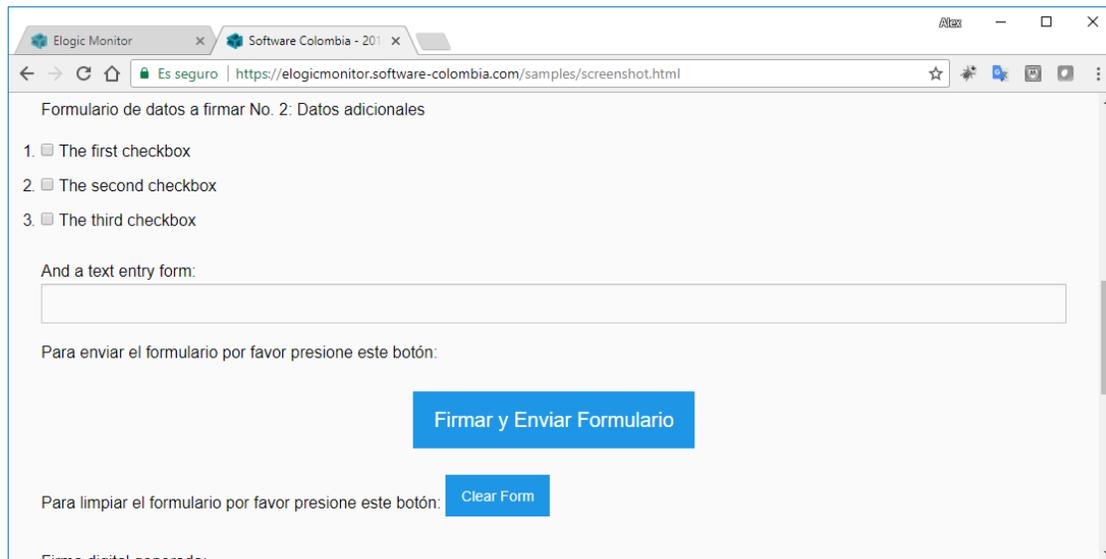


Imagen No. 4.4.: Firmar y enviar formulario

El sistema deberá desplegar el siguiente componente de firma:

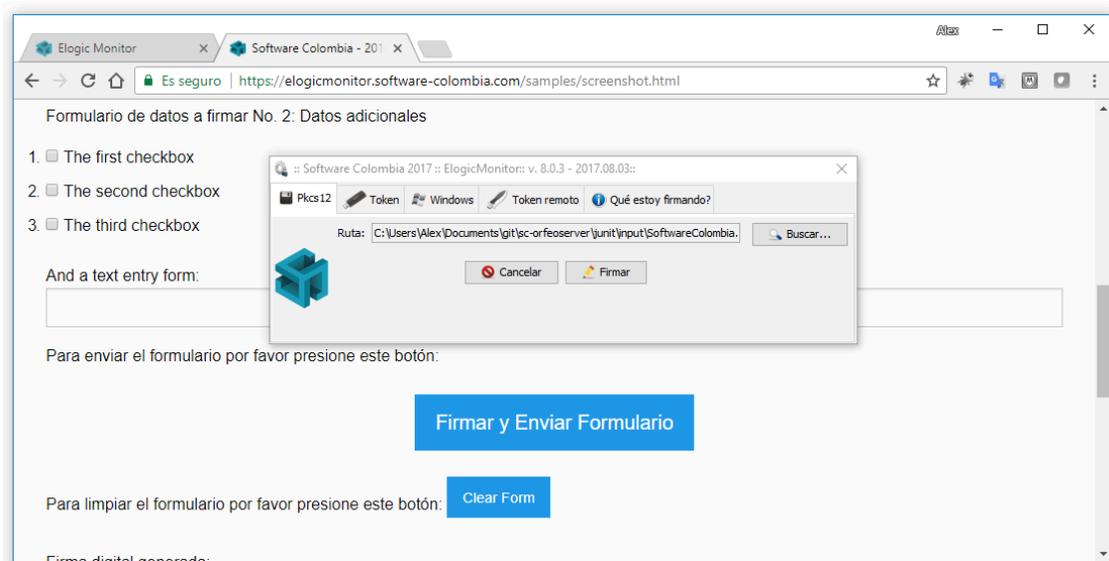


Imagen No. 4.5.: Componente de firma

Seleccione la opción de firma por Token

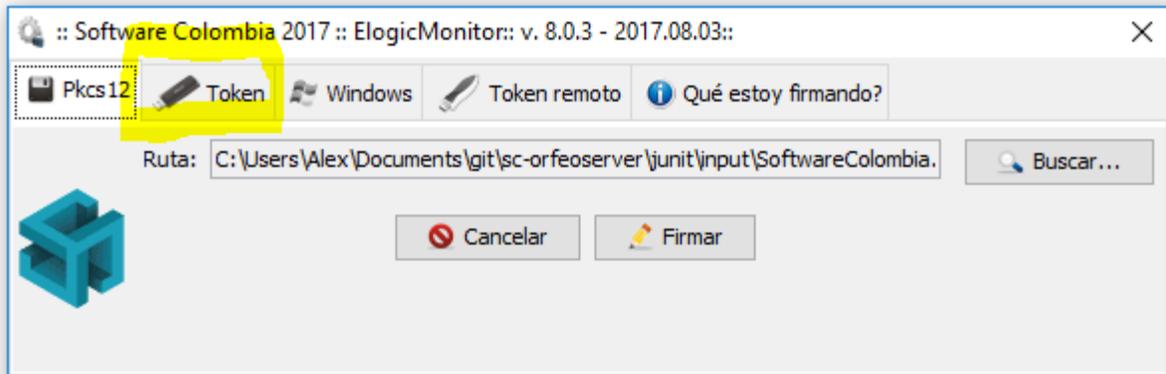


Imagen No. 4.6.: Selección de medio de almacenamiento

Posteriormente seleccione la marca de token criptográfico provisto por su entidad de certificación digital y haga clic en el botón Firmar. ***Es importante tener en cuenta que antes de llevar a cabo esta prueba se deberá llevar a cabo la instalación de los driver de su dispositivo criptográfico***

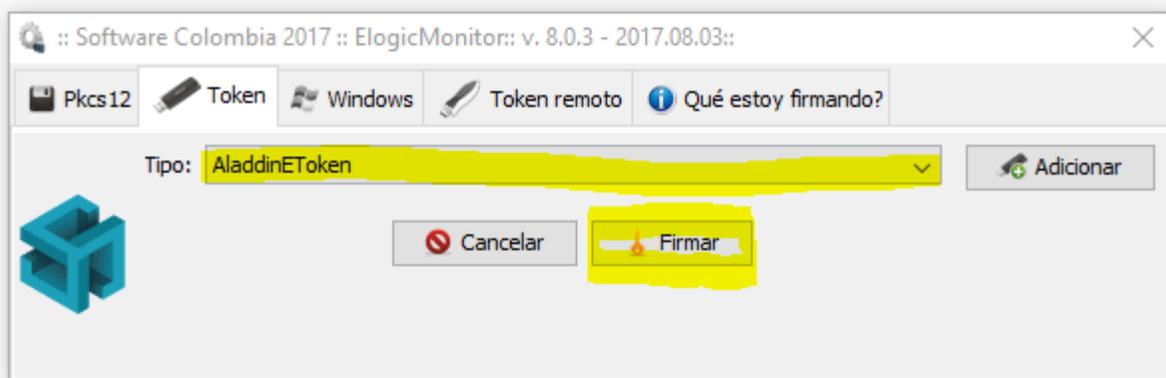


Imagen No. 4.7.: Selección de marca de token criptográfico

Especifique la contraseña de acceso a su certificado digital. Dependiendo de la autoridad de certificación digital el máximo número de intentos fallidos puede variar entre tres y quince. Por lo tanto, tenga cuidado de especificar correctamente su contraseña para evitar un bloqueo del dispositivo lo cual le representará tiempos de emisión y costos con la autoridad de certificación

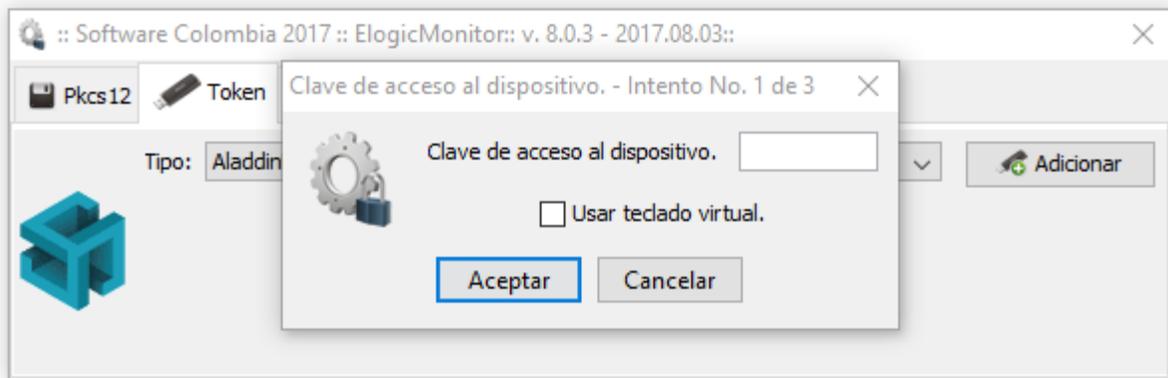


Imagen No. 4.8.: Especificación de la contraseña de acceso al certificado digital

El sistema le notificará el firmante asociado al proceso. Haga clic en el botón **Aceptar**

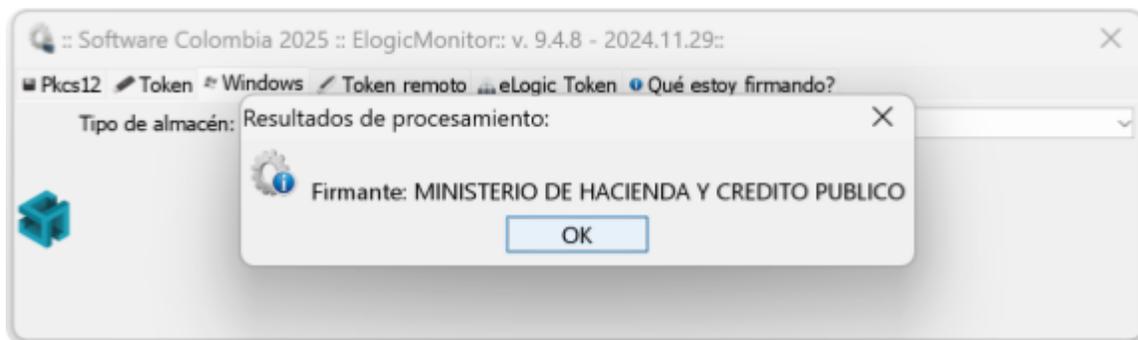


Imagen No. 4.9: Confirmación del firmante asociado a la firma digital

5. Preguntas frecuentes

- ¿Qué hacer si no se despliega la ventana de firma digital?

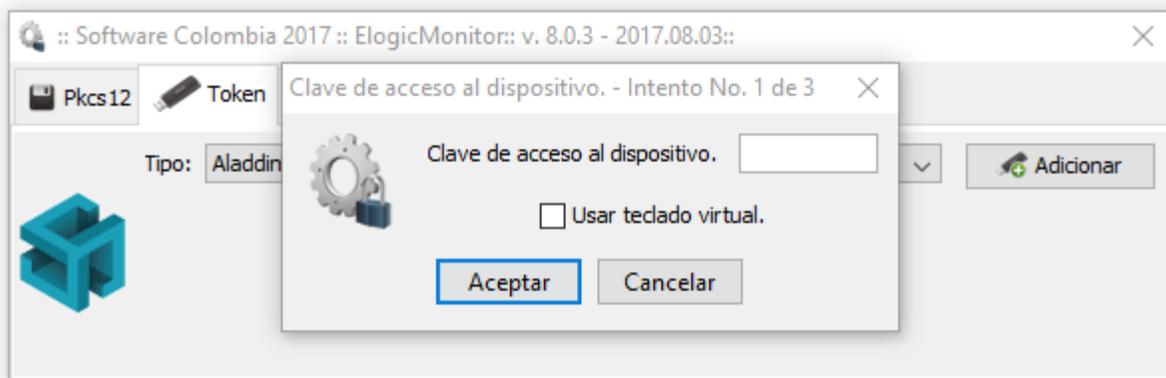
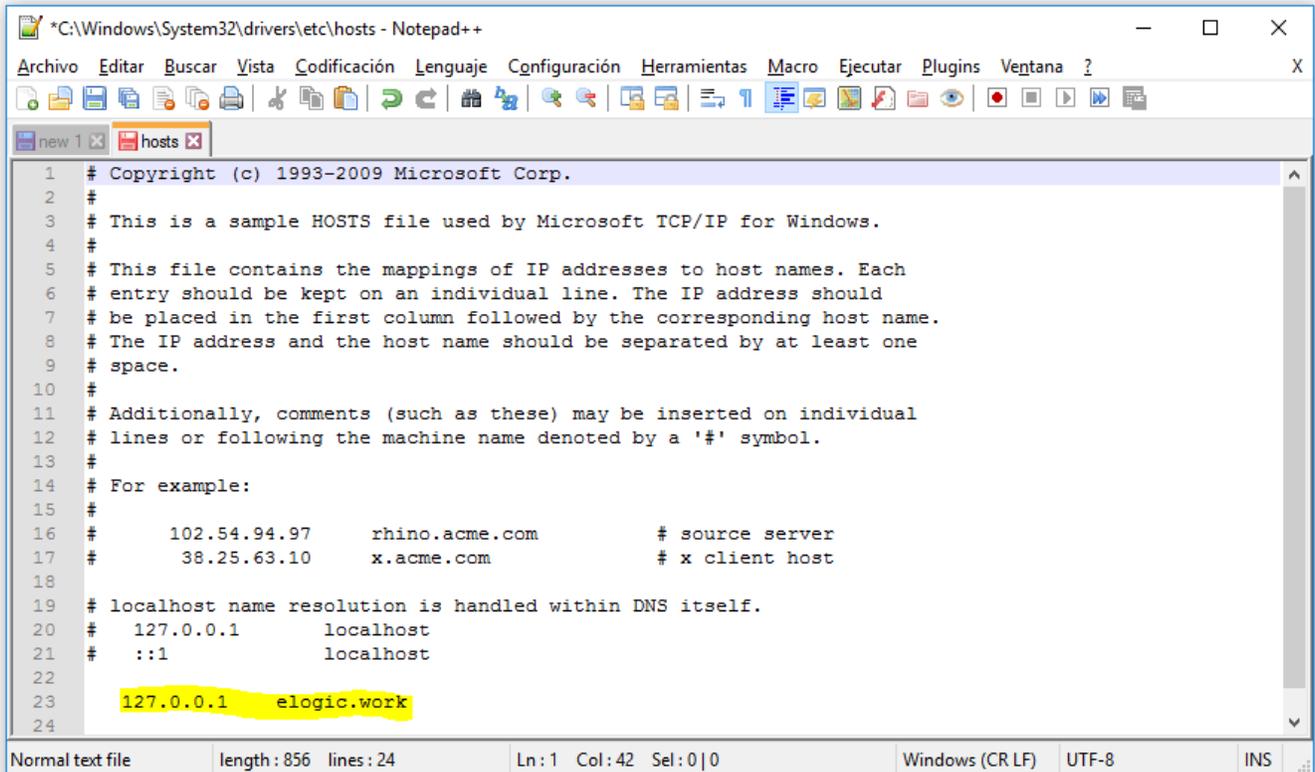


Imagen No. 5.1: Interfaz de firma digital

- Verificar que en el archivo hosts ubicado en la ruta C:\Windows\System32\drivers\etc se encuentre una entrada asociada a elogic.work tal como se muestra en la siguiente imagen



```
*C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts - Notepad++
Archivo Editar Buscar Vista Codificación Lenguaje Configuración Herramientas Macro Ejecutar Plugins Ventana ?
new 1 hosts
1 # Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
2 #
3 # This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
4 #
5 # This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
6 # entry should be kept on an individual line. The IP address should
7 # be placed in the first column followed by the corresponding host name.
8 # The IP address and the host name should be separated by at least one
9 # space.
10 #
11 # Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
12 # lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
13 #
14 # For example:
15 #
16 #     102.54.94.97     rhino.acme.com       # source server
17 #     38.25.63.10     x.acme.com           # x client host
18
19 # localhost name resolution is handled within DNS itself.
20 # 127.0.0.1         localhost
21 # ::1              localhost
22
23 127.0.0.1         elogic.work
24
Normal text file      length: 856  lines: 24      Ln: 1  Col: 42  Sel: 0 | 0      Windows (CR LF)  UTF-8  INS  ..:
```

Imagen No. 5.2: Verificación de archivo hosts

- ¿Qué hacer si no se despliega la ventana de firma digital? Ya se verificó el archivo hosts

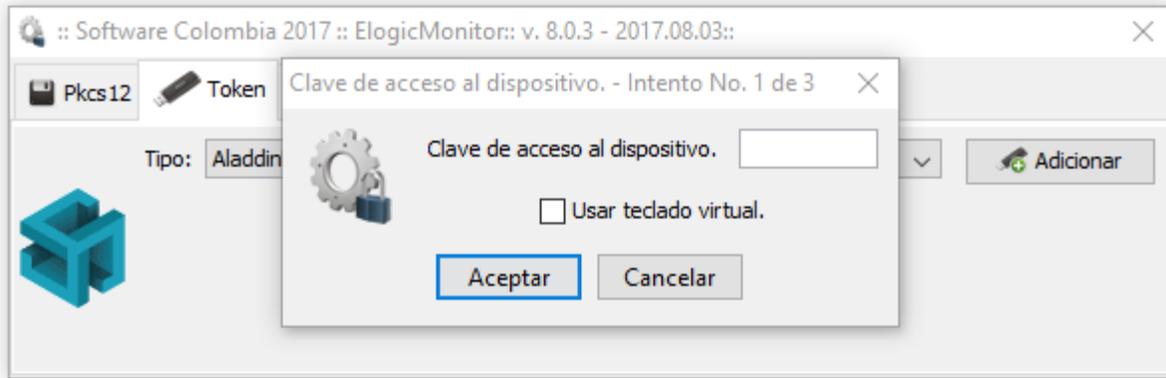


Imagen No. 5.3: Interfaz de firma digital

- Si el usuario sale a Internet por medio de un servidor proxy se deberá adicionar una excepción (ellogic.work) a la configuración manual del proxy de la siguiente manera:

Configuración manual del proxy

Usa un servidor proxy para conexiones Ethernet o Wi-Fi. Esta configuración no se aplica a conexiones VPN.

Usar servidor proxy

Activado

Dirección Puerto

Usar el servidor proxy excepto para direcciones que empiecen con las siguientes entradas. Usa el punto y coma (;) para separar las entradas.

No usar el servidor proxy para direcciones locales (intranet)

Imagen No. 5.4: Configuración de proxy

- ¿Qué hacer si no se despliega la ventana de firma digital? Ya se verificó la configuración del navegador

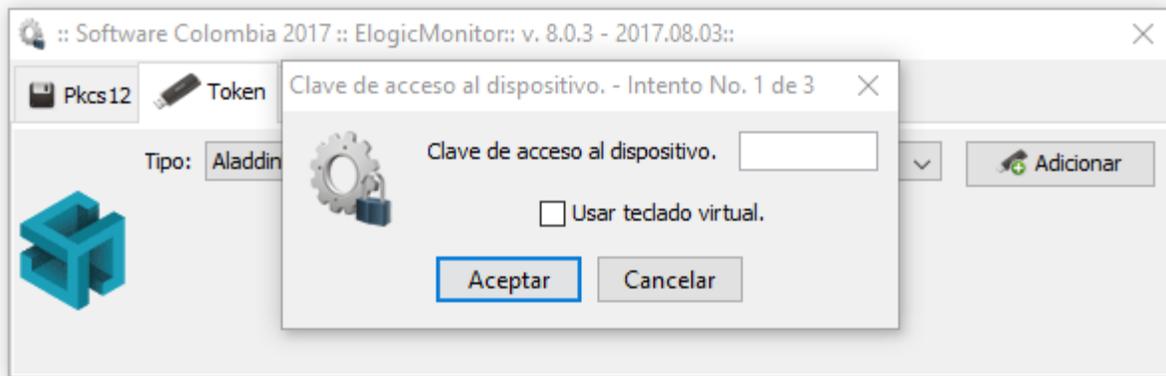


Imagen No. 5.5.: Interfaz de firma digital

- Reinicie el servicio de eLogic Monitor de la siguiente manera:

En la parte inferior derecha de la pantalla a lado de la fecha y hora del sistema reside un ícono de un cubo abstracto azul el cual indica que eLogic Monitor se está ejecutando

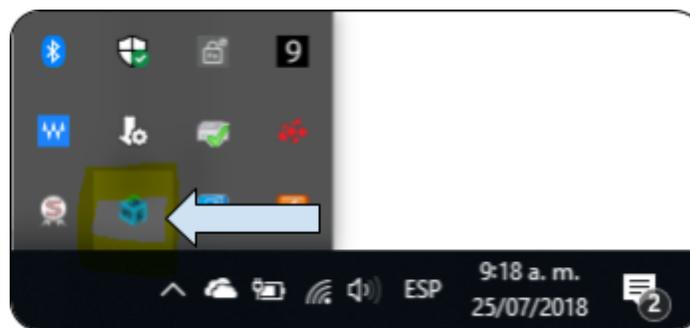


Imagen No. 5.6: Ícono de eLogic Monitor

Hacer clic secundario sobre el ícono de eLogic monitor y sobre el menú contextual hacer clic en el menú Salir

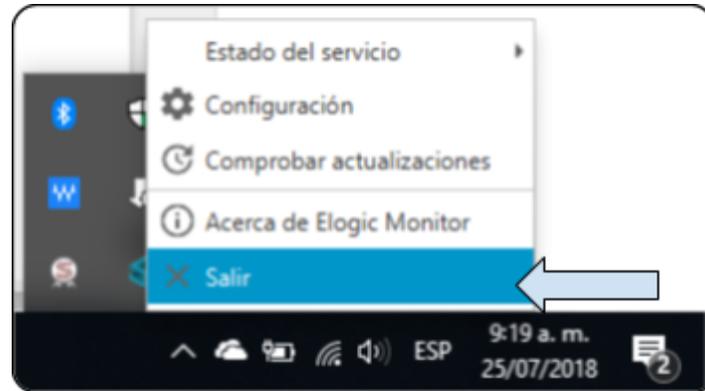
Sistema de gestión integral
Software Colombia Servicios Informáticos S.A.S.

Imagen No. 5.7: Menú contextual de servicios de eLogic Monitor

Iniciar nuevamente el servicio haciendo clic sobre SCELogicMonitor en el menú de inicio del sistema operativo.

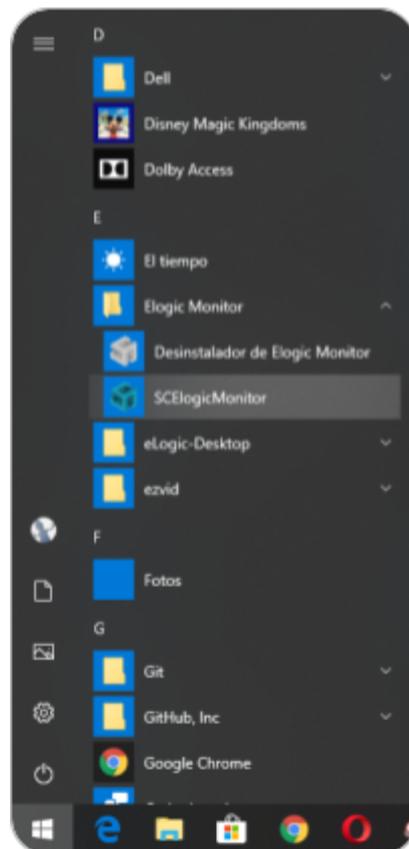


Imagen No. 5.8: Ejecución de eLogic Monitor

- ¿Qué hacer si no se despliega la ventana de firma digital? Ya se verificó la configuración de proxy

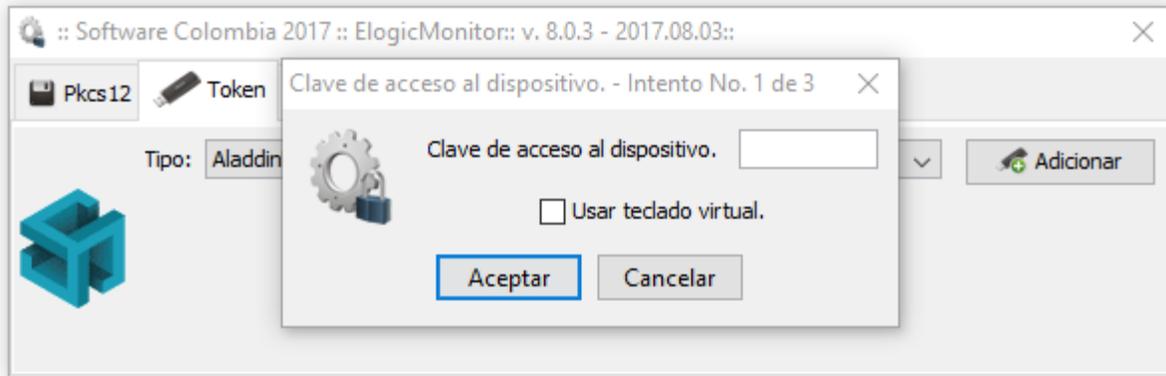


Imagen No. 5.9: Interfaz de firma digital

- Haga el proceso de verificación del componente ([Capítulo 3.3](#)) en un navegador diferente. Esto ayudará a diagnosticar y solucionar el problema en el navegador de preferencia. Podrá utilizar uno de los siguientes navegadores

-  **Firefox** 136.0 +
-  **Chrome** 134.0 +
-  **Opera** 117.0 +
-  **Safari** 18.3 +

-  **Internet Explorer Edge 134.0 +**

- ¿Qué hacer si no se despliega la ventana de firma digital?

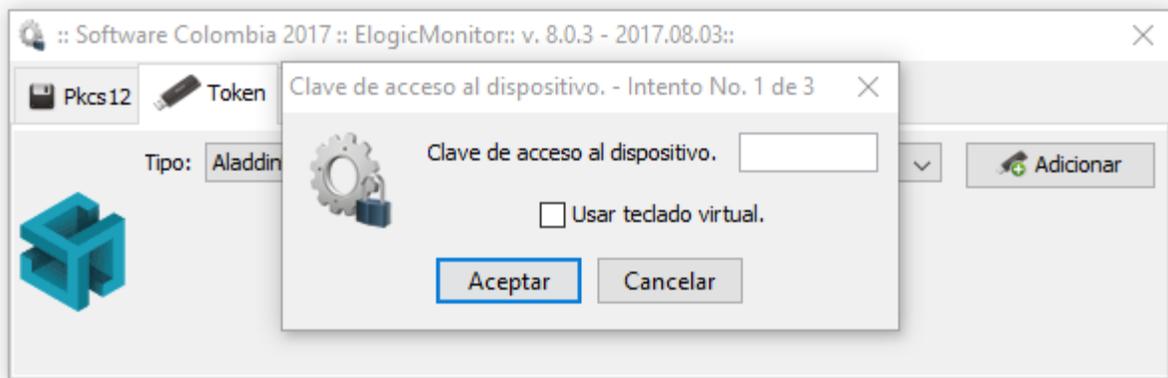


Imagen No. 5.10: Interfaz de firma digital

- Si el usuario está utilizando un navegador tipo Chrome se recomienda restaurar las configuraciones avanzadas de la siguiente manera:

Ir al menú de configuración del navegador > Settings (Configuración)

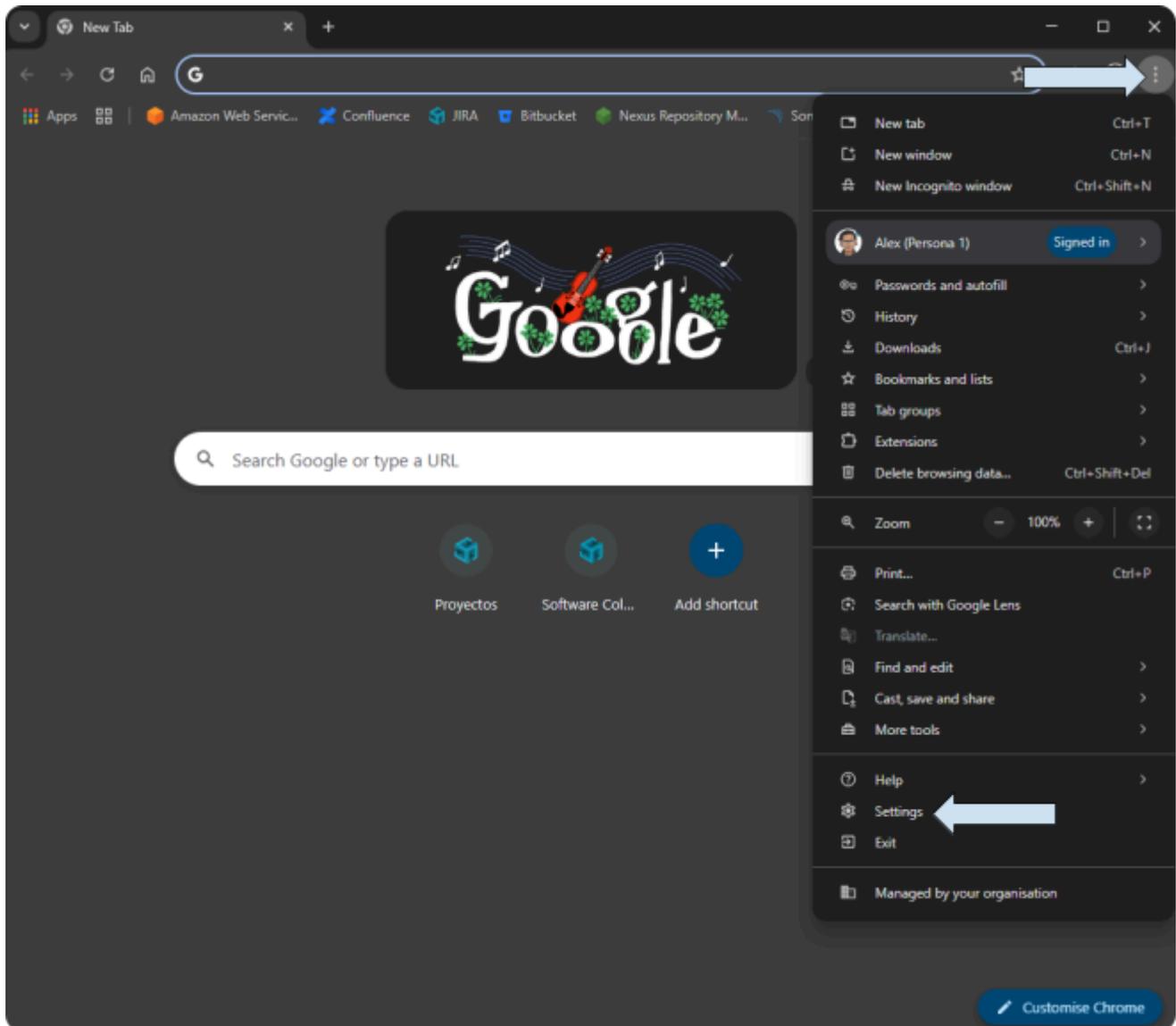


Imagen No. 5.11: Menú de opciones de Internet

Seleccionar la opción de menú **Reset Settings**

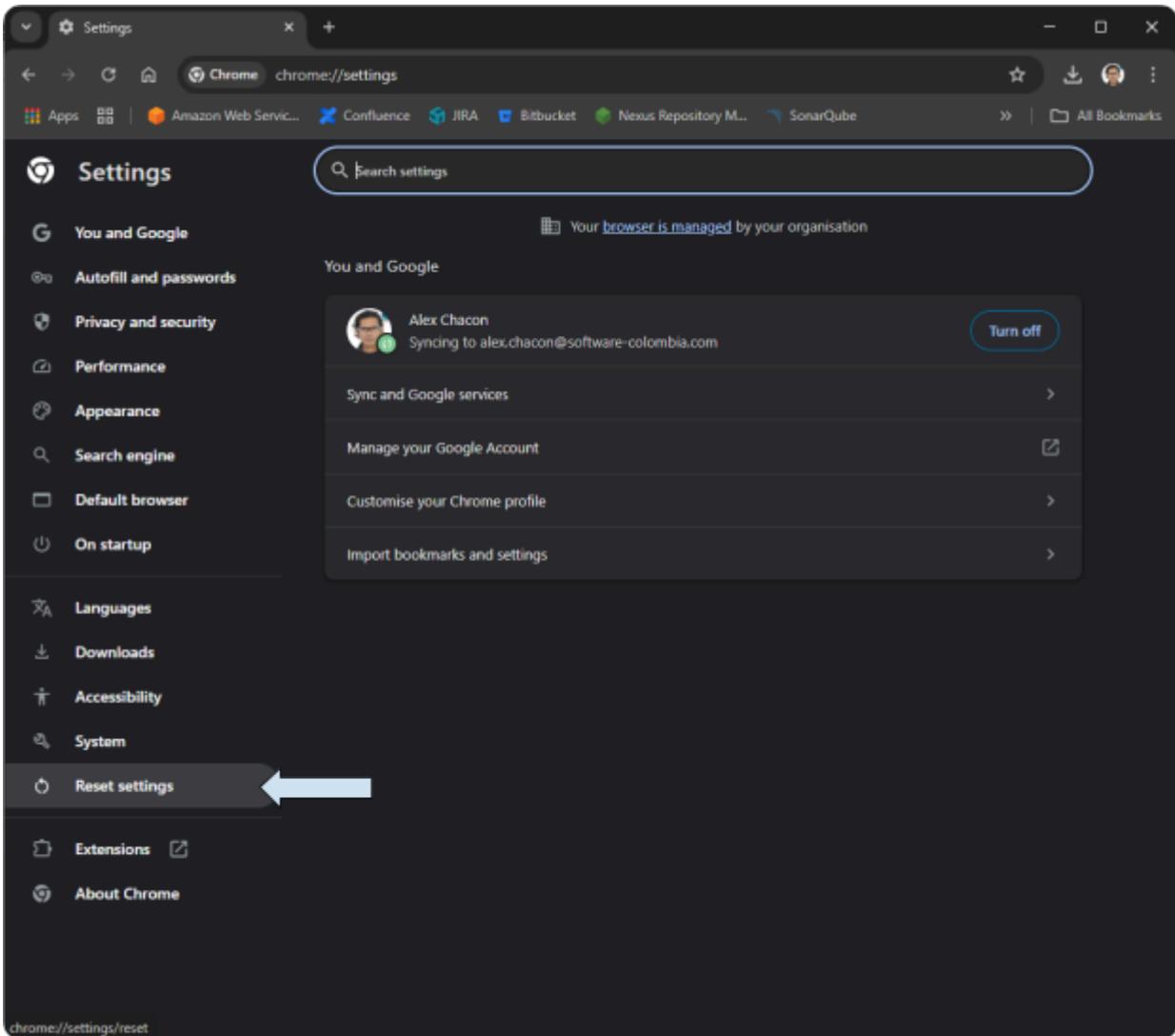


Imagen No. 5.12: Restablecer configuración

Seleccionar la opción Restore setting to their original defaults

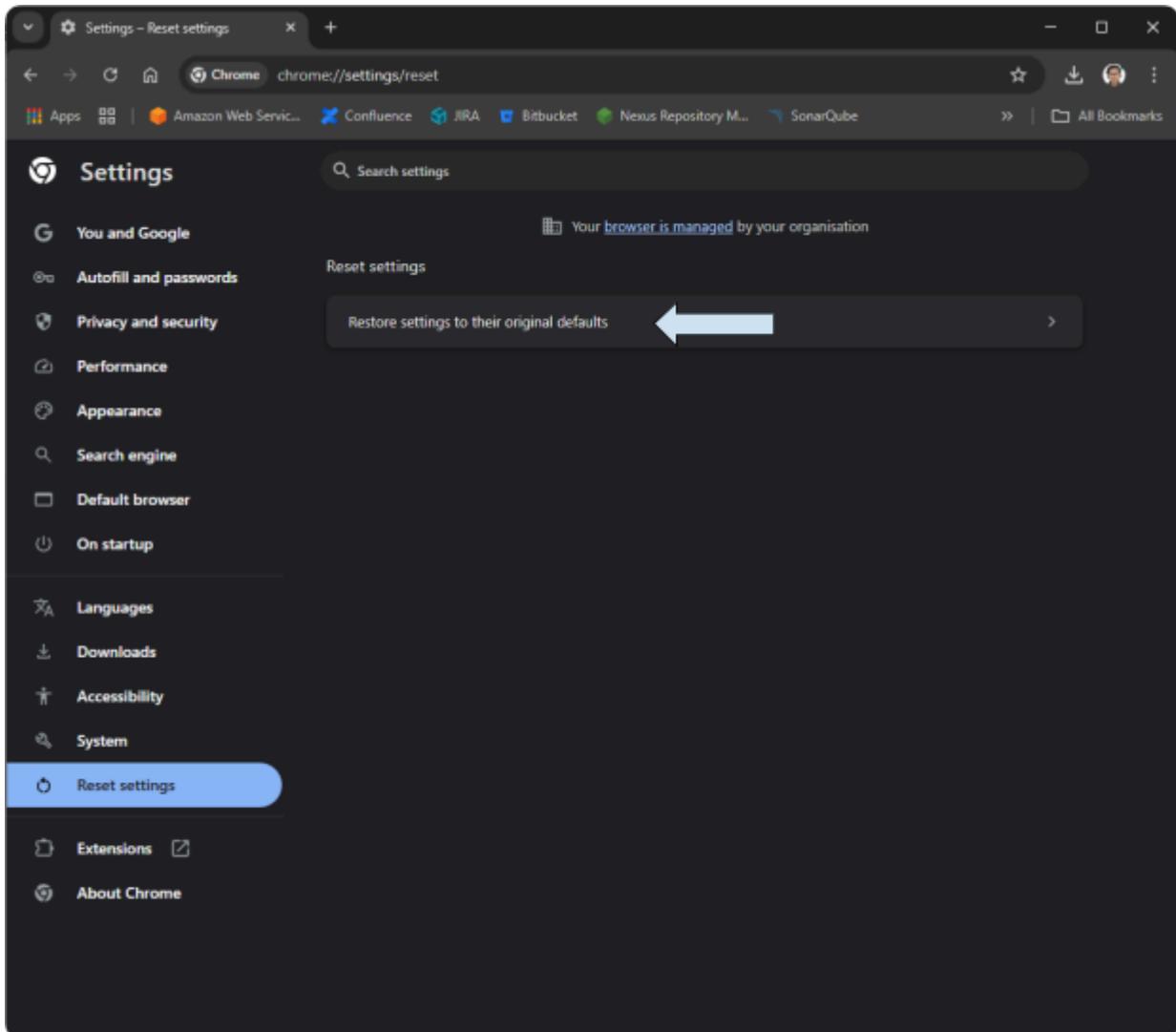


Imagen No. 5.13: Opción de restauración

Finalmente se deberá confirmar la acción haciendo clic sobre el botón Reset Settings

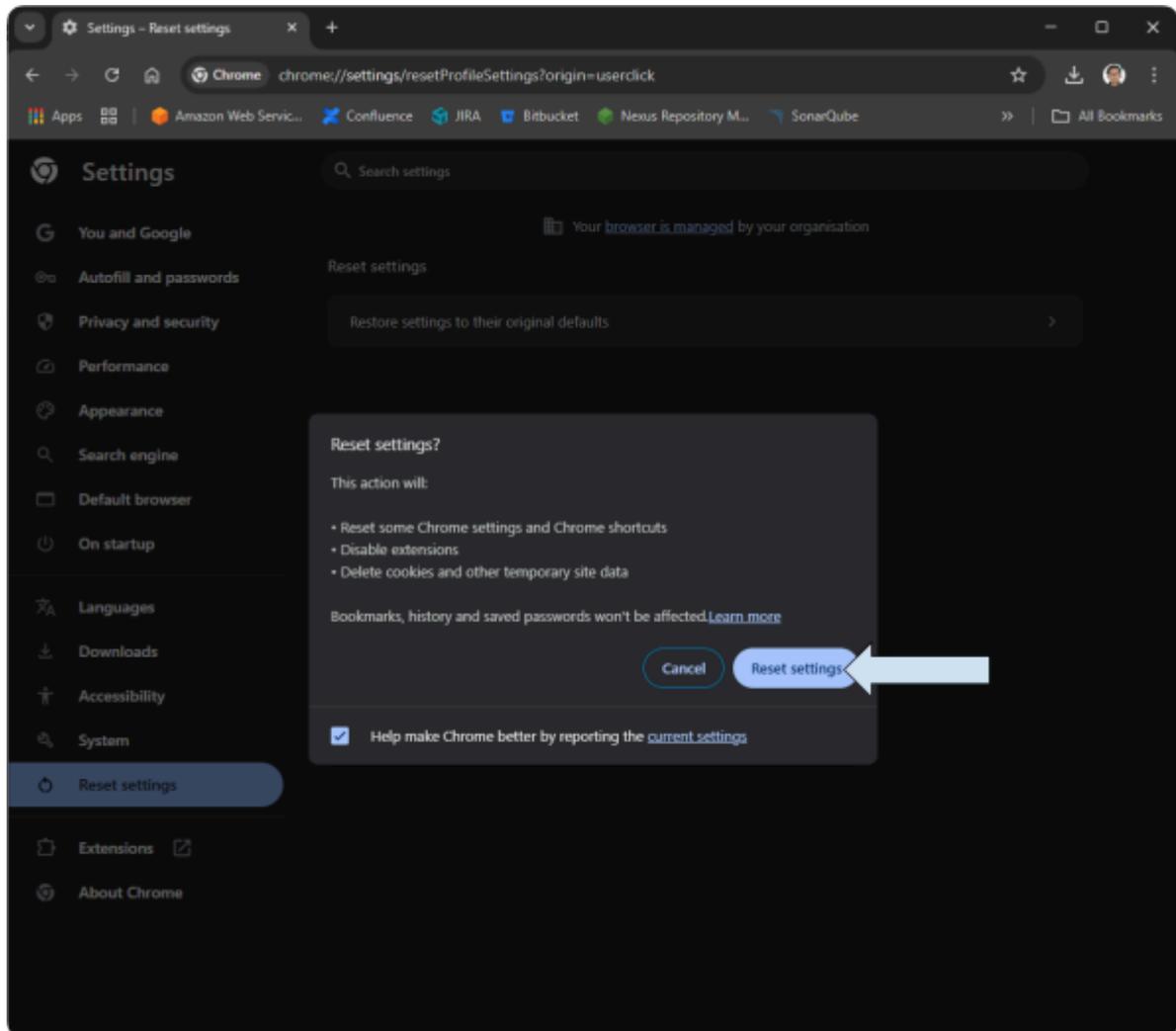


Imagen No. 5.14: Confirmación de restauración

6. Proxy: consideraciones adicionales

Cuando se navega a través de un proxy es importante tener en cuenta las siguientes consideraciones de configuración de excepciones:

- Se deberá adicionar una excepción (*ellogic.work*) a la configuración manual del proxy de la siguiente manera:

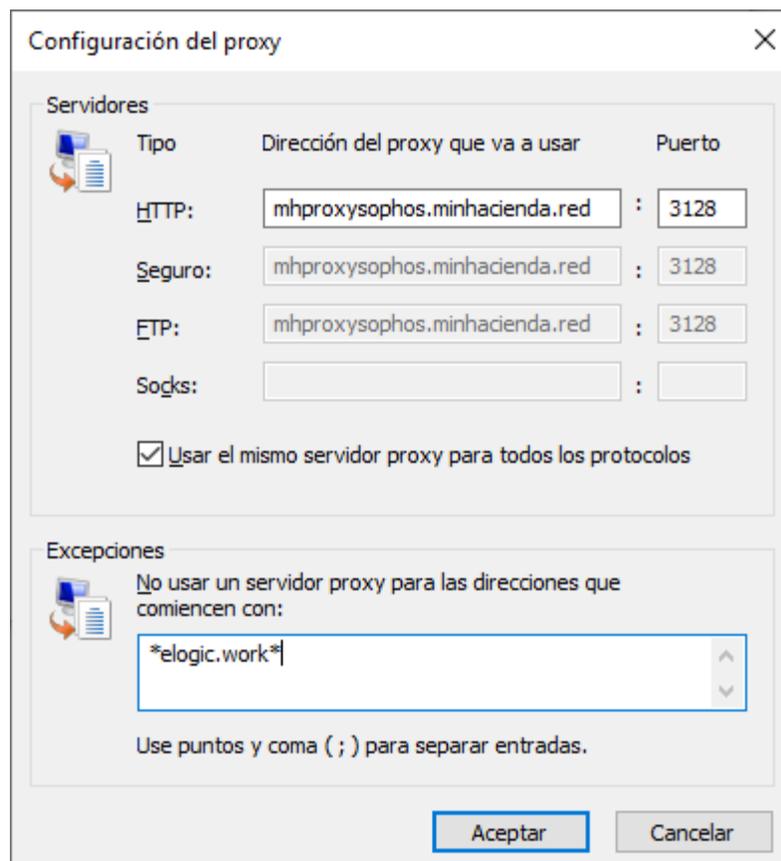


Imagen No. 7.1.: Configuración de proxy

- Solo si es necesario, en el navegador se deberán agregar excepciones de protocolo seguro para los dominio localhost y elogic.work. La forma de agregar estas excepciones es la siguiente:
 - En el navegador Chrome ingresar a la siguiente dirección <https://localhost:65106/status>

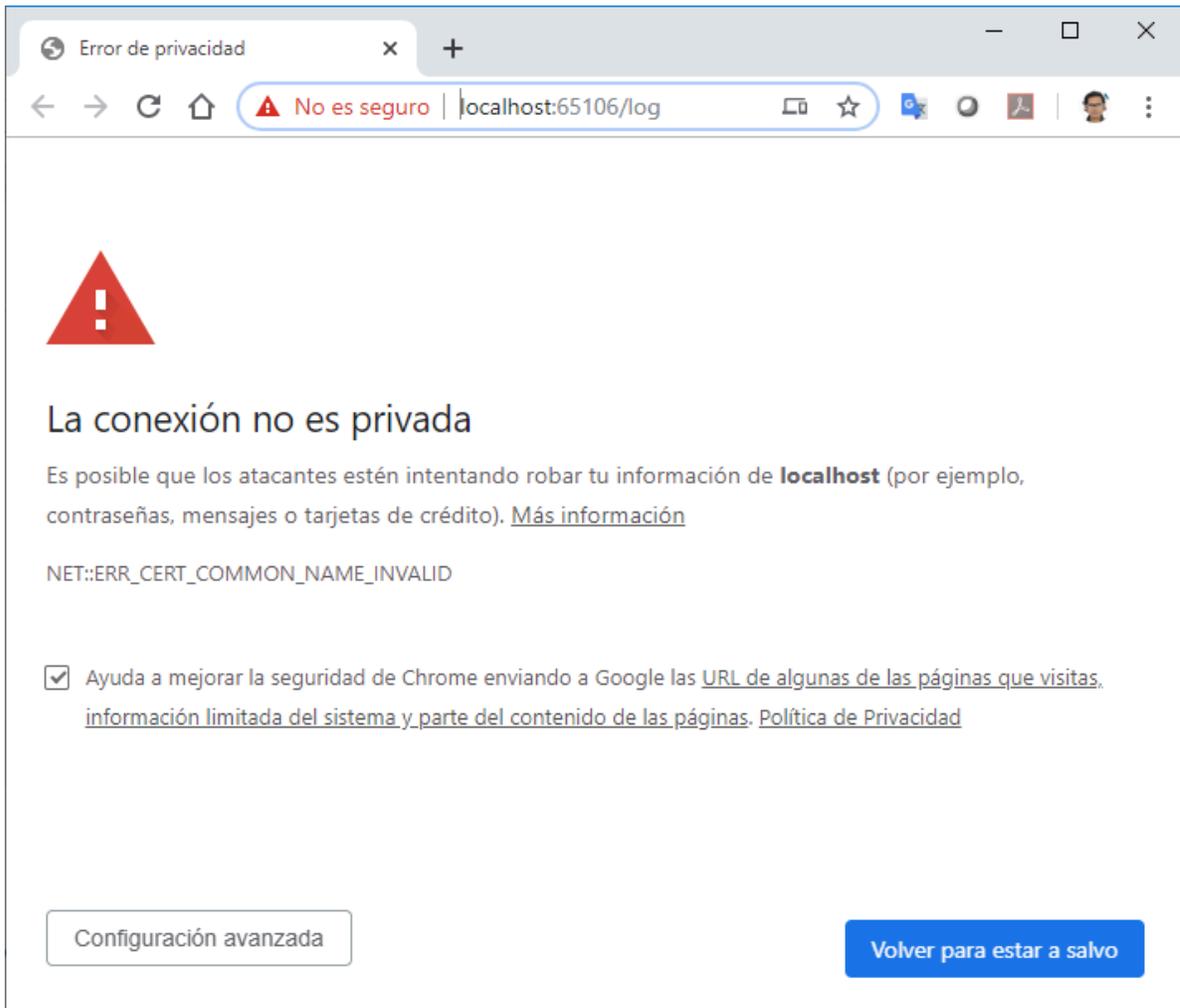


Imagen No. 7.2.: Excepciones de navegador

- Hacer clic en el botón Configuración avanzada

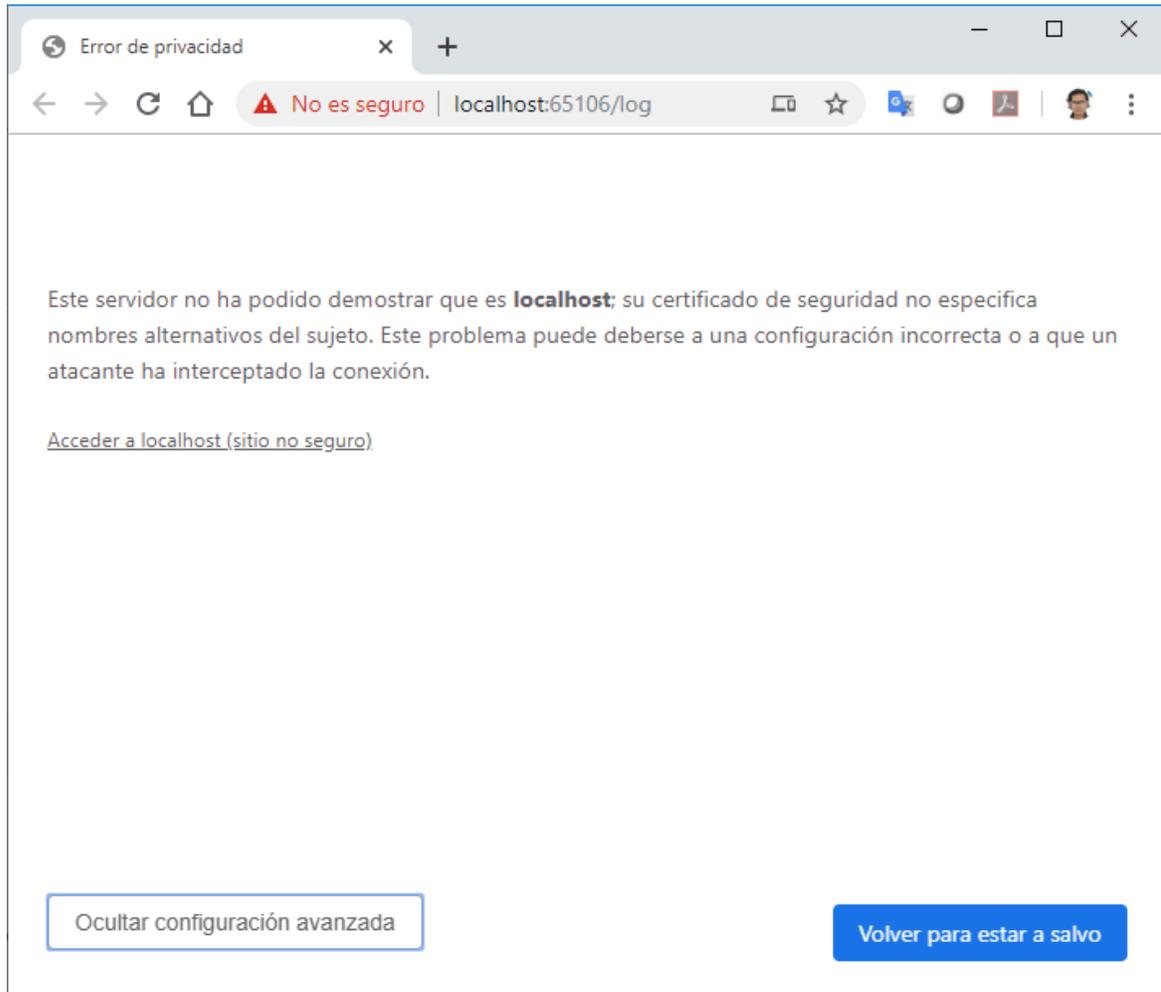


Imagen No. 7.3.: confirmación de excepciones de navegador

- Hacer clic en el enlace Acceder a localhost (sitio no seguro)

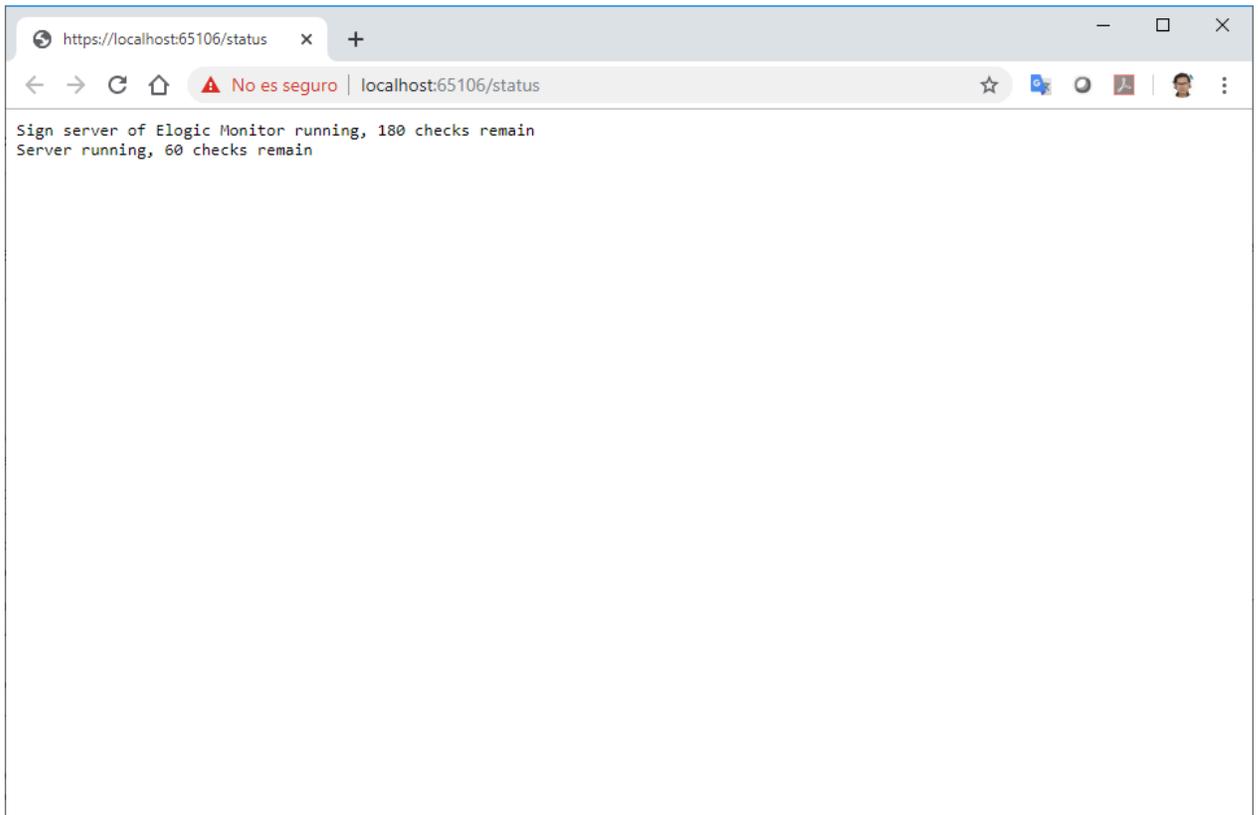


Imagen No. 7.4.: Página de status de eLogic Monitor

Este mismo procedimiento se podrá llevar a cabo desde un navegador Firefox de la siguiente manera

- En el navegador Firefox ingresar a la siguiente dirección <https://localhost:65106/status>

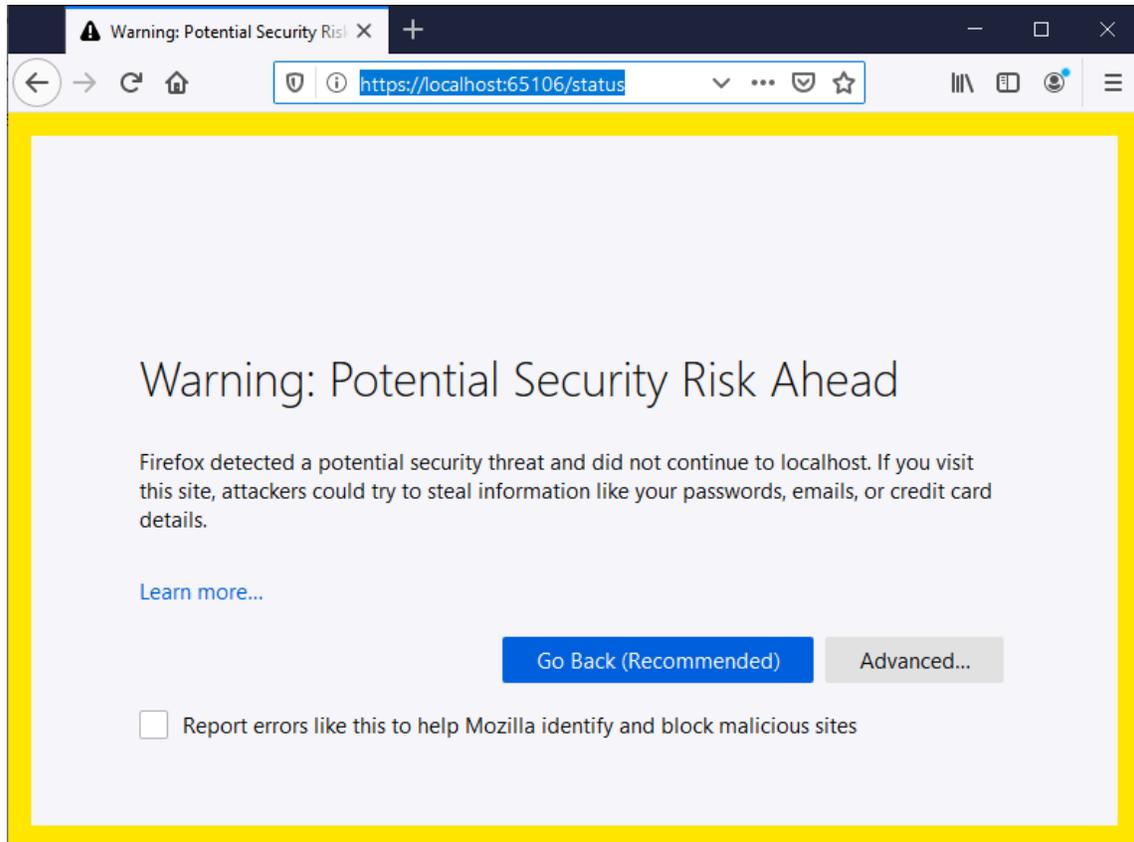


Imagen No. 7.5.: Excepciones de navegación en Firefox

- Hacer clic en el botón Advanced...

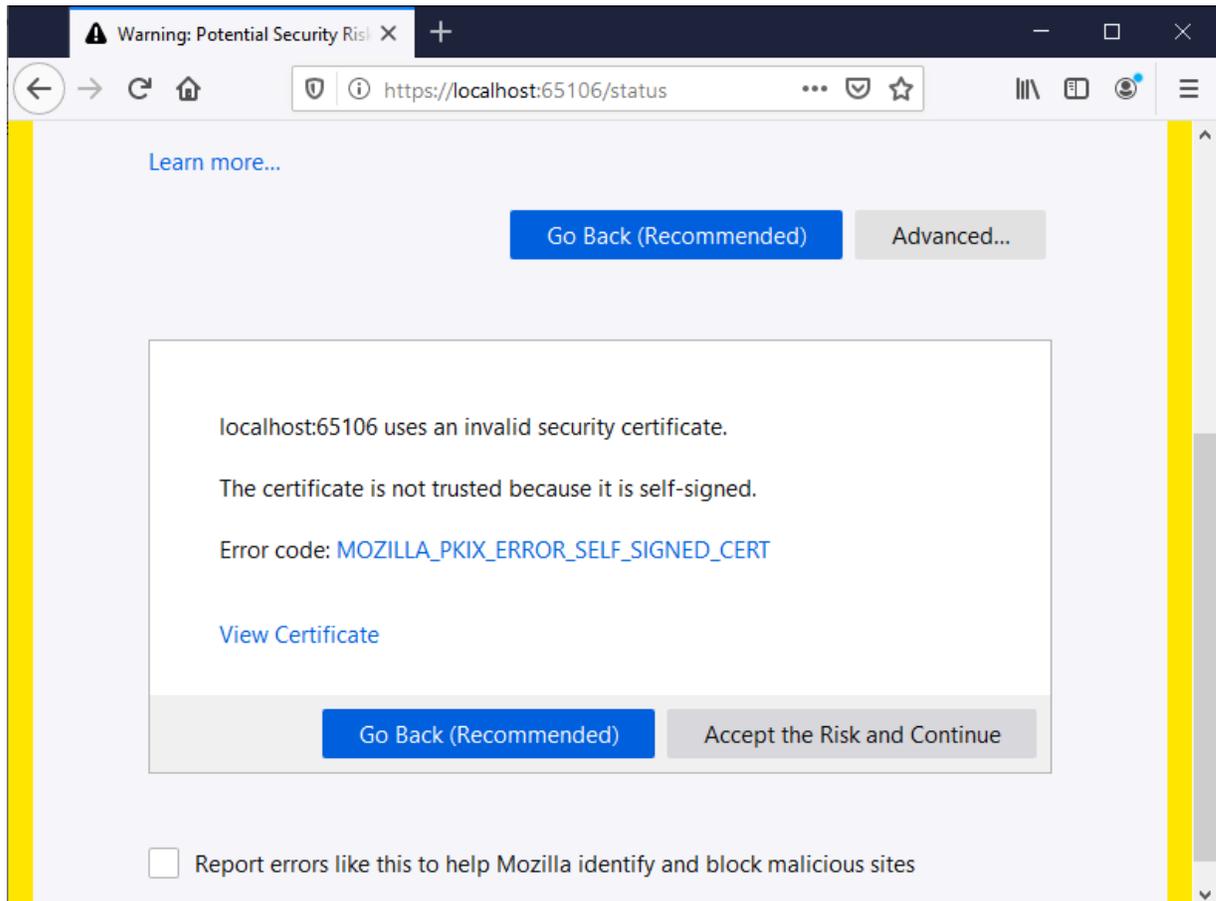


Imagen No. 7.6.: Excepciones de navegación en Firefox - Confirmación

- Hacer clic en el botón Accept the risk and continue

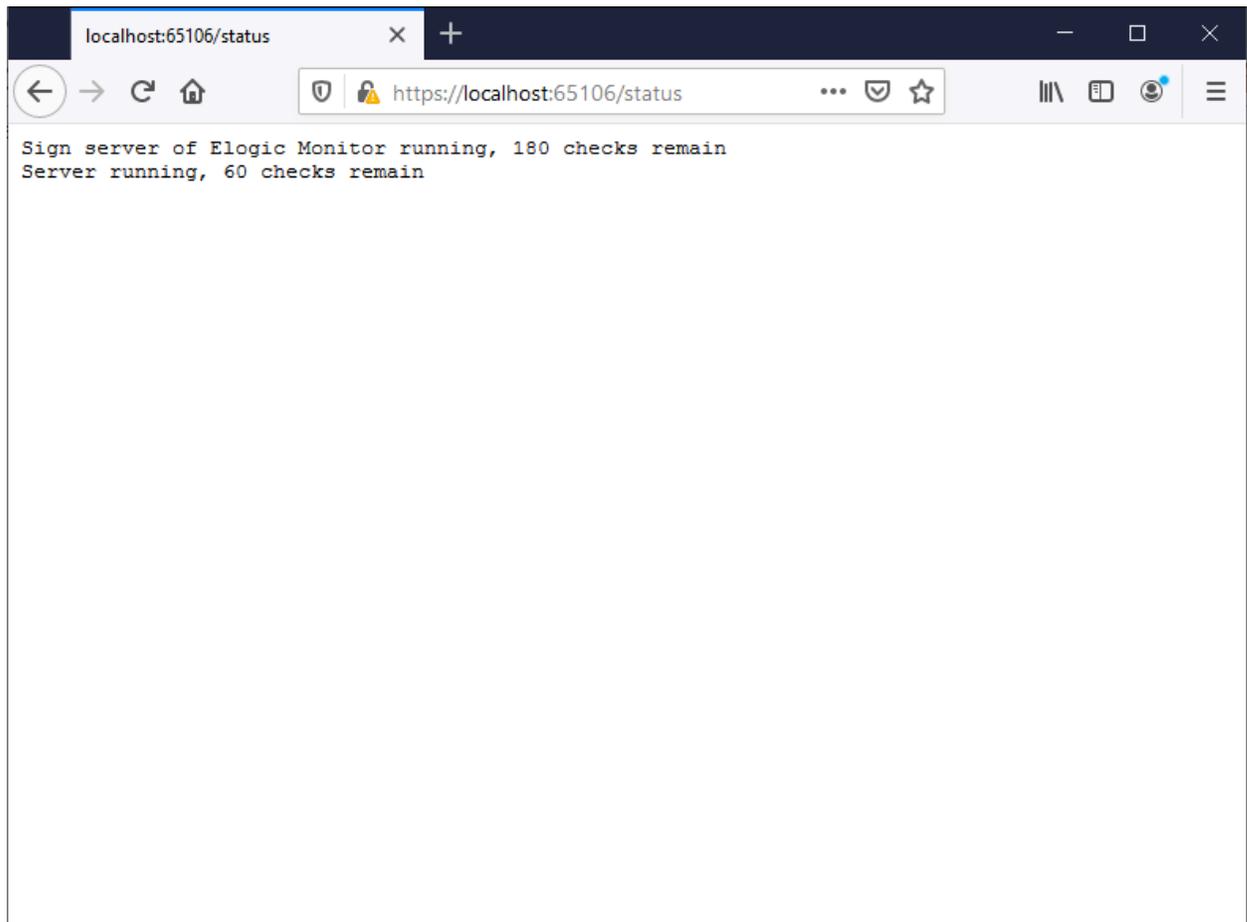


Imagen No. 7.5.: Status del monitor de firma en Firefox

El mismo procedimiento anterior se deberá llevar a cabo para la dirección <https://ellogic.work:65106/status>