



### 1 Nombre

Instructivo para la configuración de Clientes del SIIF Nación.

### 2 Objetivo

Dar a conocer una lista de configuraciones que deben realizar los administradores técnicos de cada entidad para garantizar que los equipos de cómputos desde donde se accede el sistema SIIF Nación tienen la configuración adecuada para la operación correcta del mismo.

### 3 Alcance

Este documento contiene la lista de verificaciones que debe realizar cada administrador técnico de las entidades que usan SIIF Nación.

Indica los requisitos mínimos de configuración para el buen funcionamiento de SIIF Nación.

### 4 Requisitos Técnicos

#### 4.1 Requisitos de Hardware

Los requisitos mínimos de Hardware con los que debe contar una máquina *cliente* del SIIF NACIÓN para operar adecuadamente el aplicativo.

- **Procesador:** Mínimo 1.2 GHz. Recomendable 2.2 GHz o superior para descargar reportes
- **Memoria:** Mínimo 4 GB. Se recomienda 8 GB o Superior para la exportación de reportes y carga de archivos.
- **Pantalla:** Resolución Mínima de 1600 x 900 Pixeles o Superior
- **Tarjeta de red:** Ethernet 10/100/1000 o Inalámbrica 802.11b/g/a/n (según infraestructura de cada cliente)
- **Disco Duro:** Mínimo 100 MB libres.
- **Puerto USB:** para soportar certificados Digitales en físico.



### 4.2 Requisitos de Software

El software base con el que debe contar una estación cliente para operar adecuadamente el SIIF Nación. También se hará mención a algunas configuraciones que deben estar habilitadas en dicha máquina:

- **Navegador:** Google Chrome e Internet Explorer 11 (por rendimiento, estabilización de la aplicación y ventajas de rendimiento que ofrece el explorador, se recomienda utilizar Google Chrome).
- **Actualizaciones:**
  1. Para los equipos que tienen sistema operativo:
    - a) Windows 7<sup>1</sup>, deben tener instalado todos los parches. Este Sistema Operativo ya no tiene soporte oficial por Microsoft. **SIIF Nación no dará soporte sobre este sistema operativo**
    - b) Windows 8.1, deben tener instalado todos los parches. Este Sistema Operativo tiene soporte extendido oficial por Microsoft hasta el 10 de enero del 2023.
    - c) Windows 10, deben tener instalado todos los parches

### 4.3 Instalar el componente para la firma digital

Leer y seguir la guía de instalación y configuración “SIIF - Guía para Actualizar Componente de Firma Digital” publicada en la página Web del SIIF Nación ubicada en Aspectos Técnicos.

### 4.4 Controlador del dispositivo de almacenamiento del certificado digital (Token)

Los usuarios del SIIF Nación que utilizan como medio de almacenamiento del certificado digital un dispositivo criptográfico (token), previo a su utilización en el SIIF Nación, deben solicitar al personal de soporte técnico de la entidad usuaria realizar la instalación de los controladores de acceso al dispositivo.

Estos controladores y el soporte para su instalación los deberá proveer la Autoridad de Certificación Digital emisora del certificado digital.

---

<sup>1</sup> Si bien se puede seguir usando el PC con Windows 7, al dejar de recibir actualizaciones de software y seguridad continuas, se estará más expuesto a riesgos de virus y malware. De ahora en adelante, la mejor manera de protegerse es contar con Windows 10. Si bien es posible instalar Windows 10 en tu dispositivo más antiguo, no se recomienda. <https://www.microsoft.com/es-co/windows/windows-7-end-of-life-support-information>



En caso de ser necesario, solicitar soporte a dicha entidad acerca de este tema.

Nota: Es posible que diferentes Autoridades Certificadoras utilicen los mismos tipos de token para almacenar sus certificados, en este caso si ya se tiene instalado el controlador no es necesario volver a instalarlo.

### 4.5 Herramienta para la firma digital de archivos utilizados para cargas masivas de datos al SIIF Nación

Los usuarios del SIIF Nación que utilizan los procesos de carga masiva de datos al SIIF Nación, deben firmar digitalmente los archivos a cargar. Por lo cual el soporte técnico de la entidad usuaria, deberá realizar la instalación del aplicativo suministrado por la Entidad Certificadora para tal fin.

Este aplicativo y el soporte para su instalación los deberá proveer la Autoridad de Certificación digital emisora del certificado

### 4.6 Configuraciones Navegador:

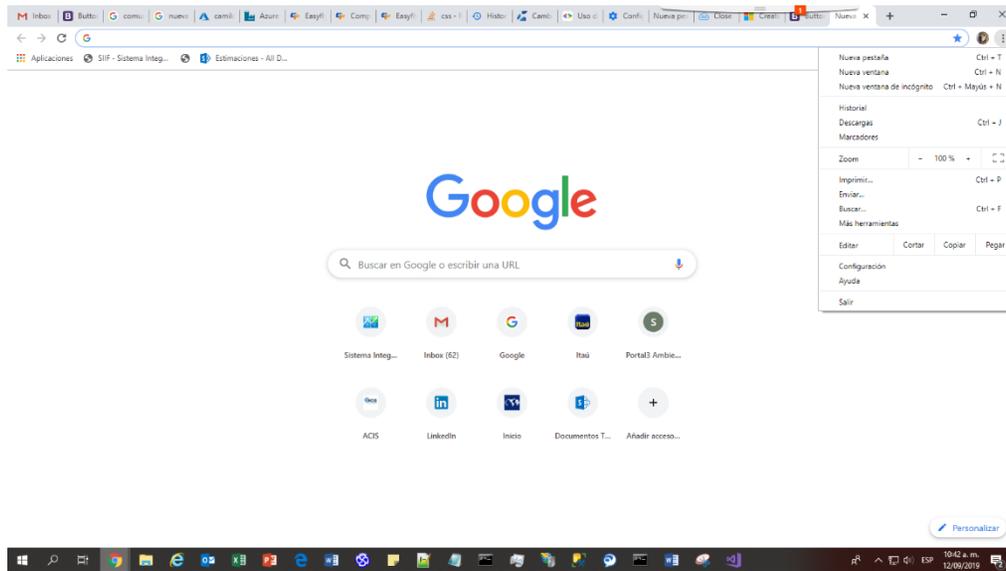
Navegador	Internet Explorer	Google Chrome
Versión	Última disponible	Última disponible
Popups Emergentes	X	X
Vista de compatibilidad	X	
Barras de Google y Yahoo	X	X
Active X	X	
Eliminar Caché	X	X
Autocompletar	X	
Sitios de Confianza	X	



## 4.6.1 Verificar versión navegador

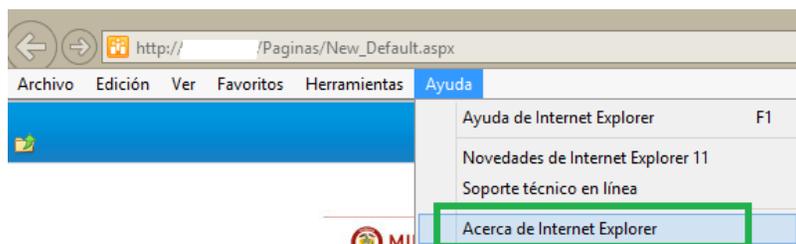
### 4.6.1.1 Google Chrome:

En Google Chrome ubique la siguiente opción:



### 4.6.1.2 Internet Explorer:

Ubique la siguiente opción:

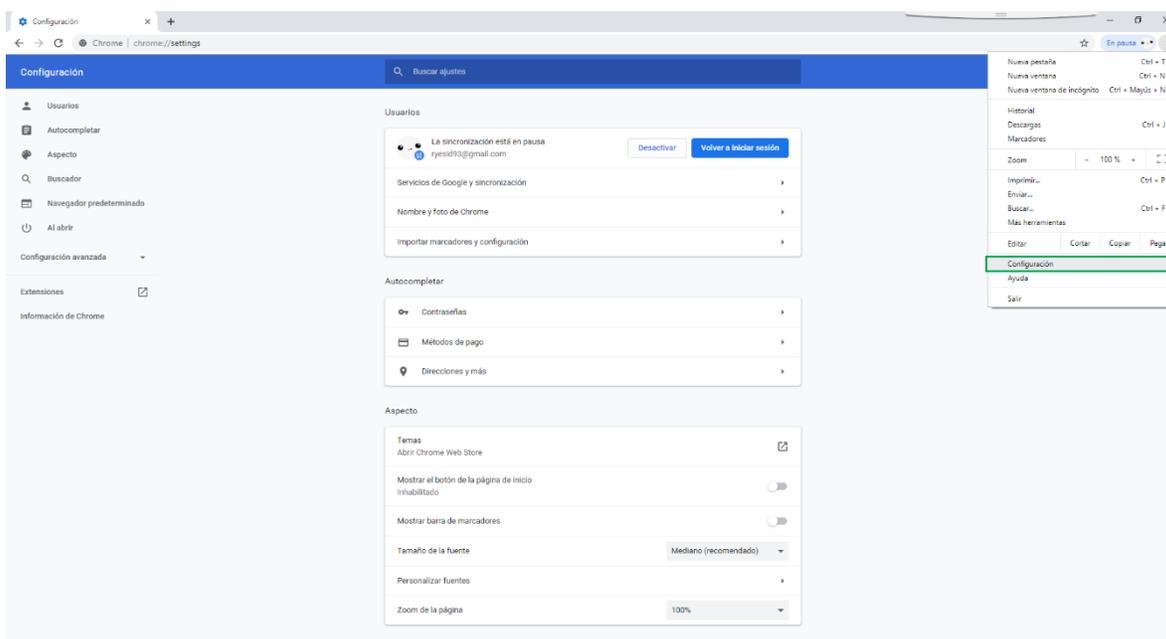




## 4.6.2 Configuración de PopUp:

### 4.6.2.1 Google Chrome

Ingresar al menu en la parte superior derecha, en los tres puntos verticales y realizar clic en “Configuración”.

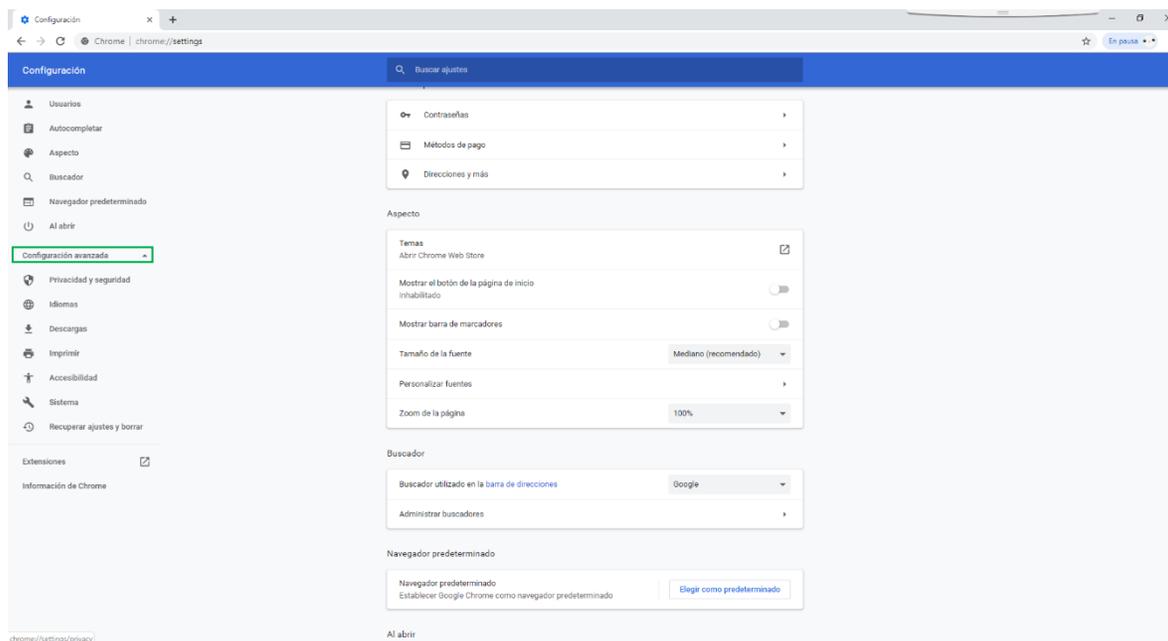


En el menu de la parte izquierda realizar clic en “Configuración avanzada” para desplegar el menu, luego clic en “Privacidad y seguridad”

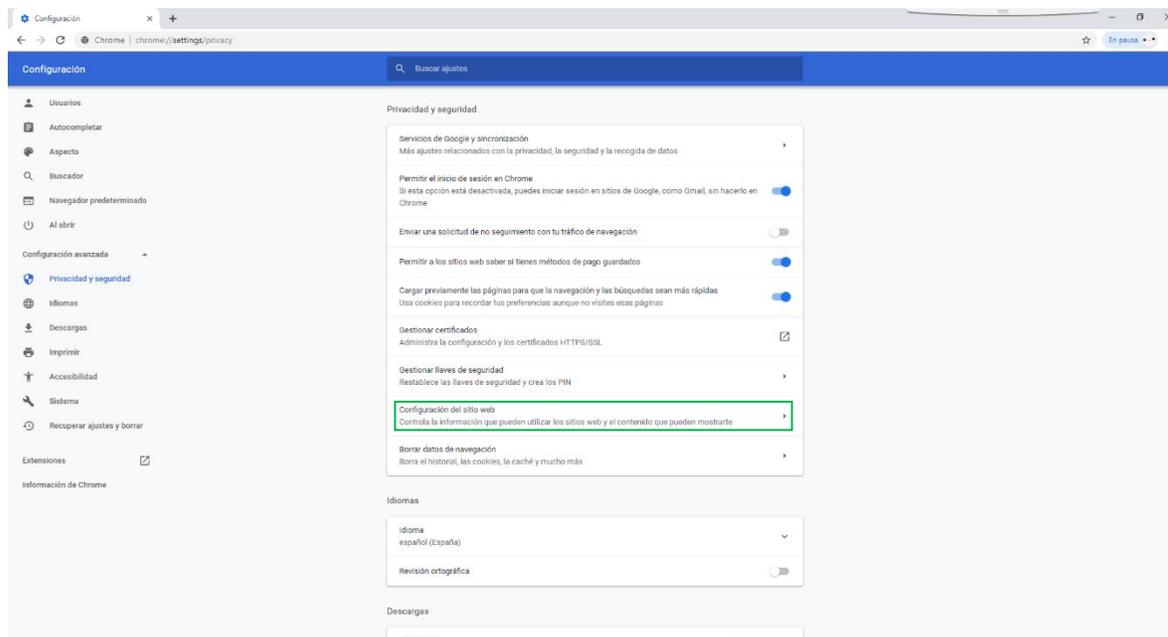




# Instructivo para la configuración de Clientes del SIIF Nación

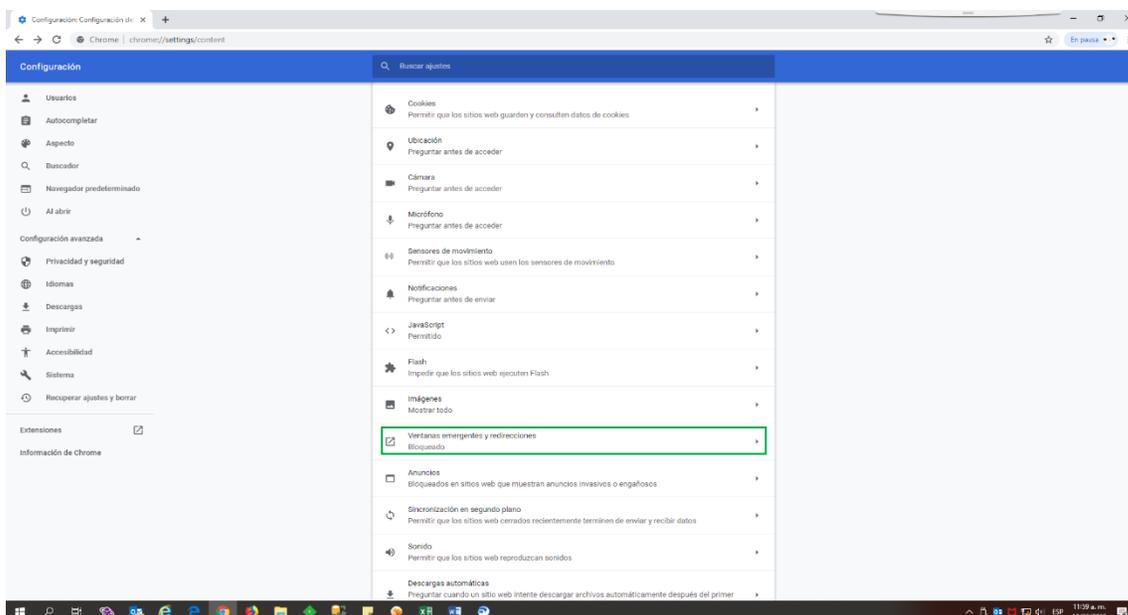


Ubicar en el menú “Configuración del sitio web” y hacer clic

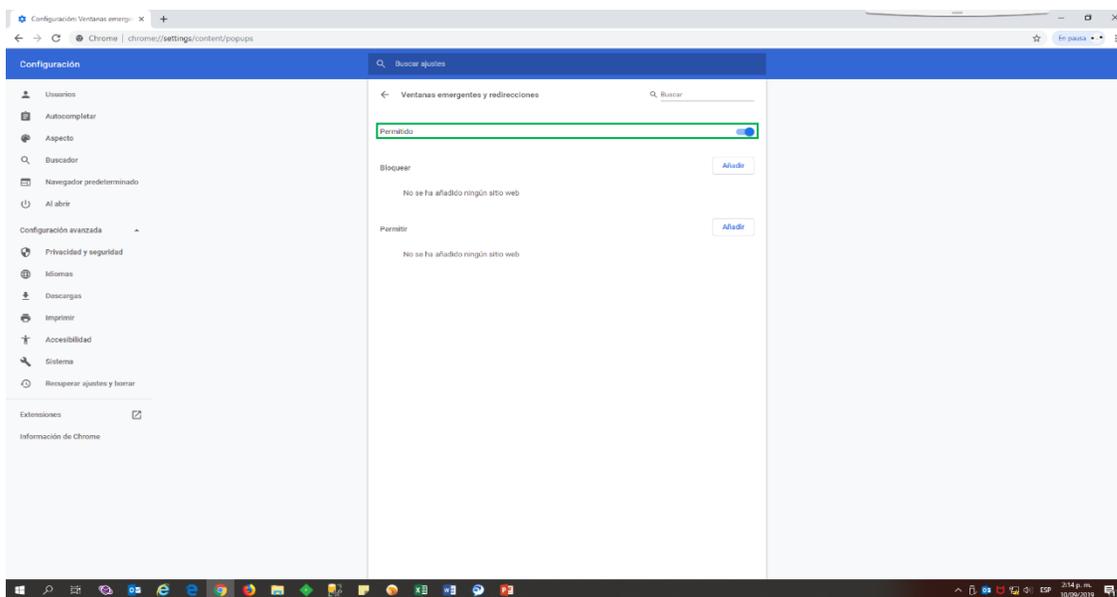




Ubicar en el menú “Ventanas emergentes y redirecciones” y hacer clic

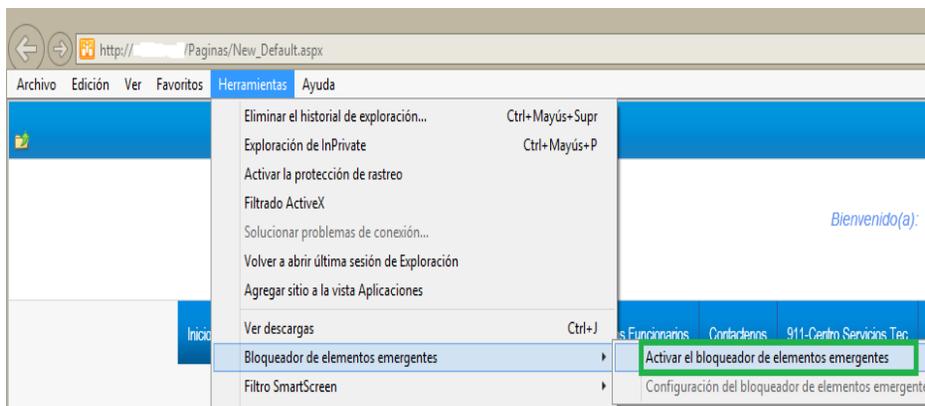


Activar la opción de “Permitido”



## 4.6.2.2 Internet Explorer

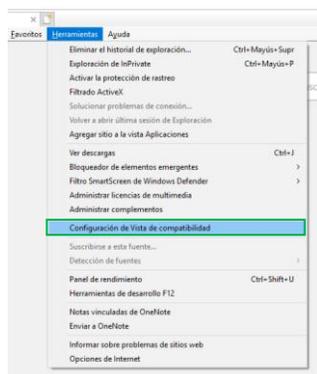
En Internet Explorer, en la barra de menú entre por el submenú de herramientas como muestra la imagen y desmarque la opción “Activar el bloqueador de elementos emergentes”



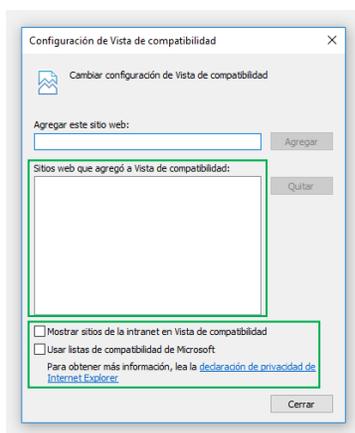
## 4.6.3 Vista de compatibilidad.

### 4.6.3.1 Internet Explorer:

Ingresar al menú “Herramientas” y ubicar la opción “Configuración de Vista de compatibilidad” y hacer clic



Verificar que no se encuentre el portal del SIIF Nación dentro de los sitios con vista de compatibilidad



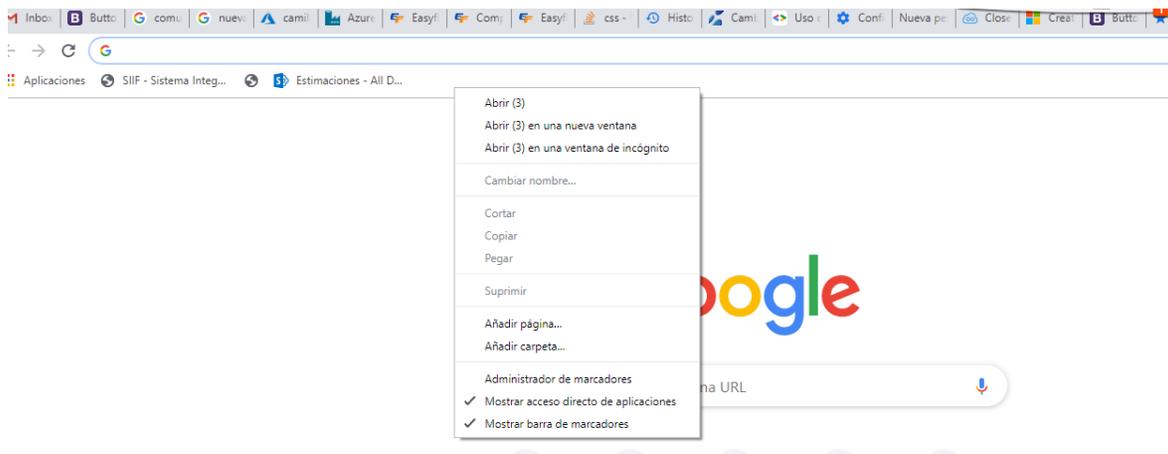


Verificar que los Check se encuentren sin marcar, y hacer clic en el botón “Cerrar”.

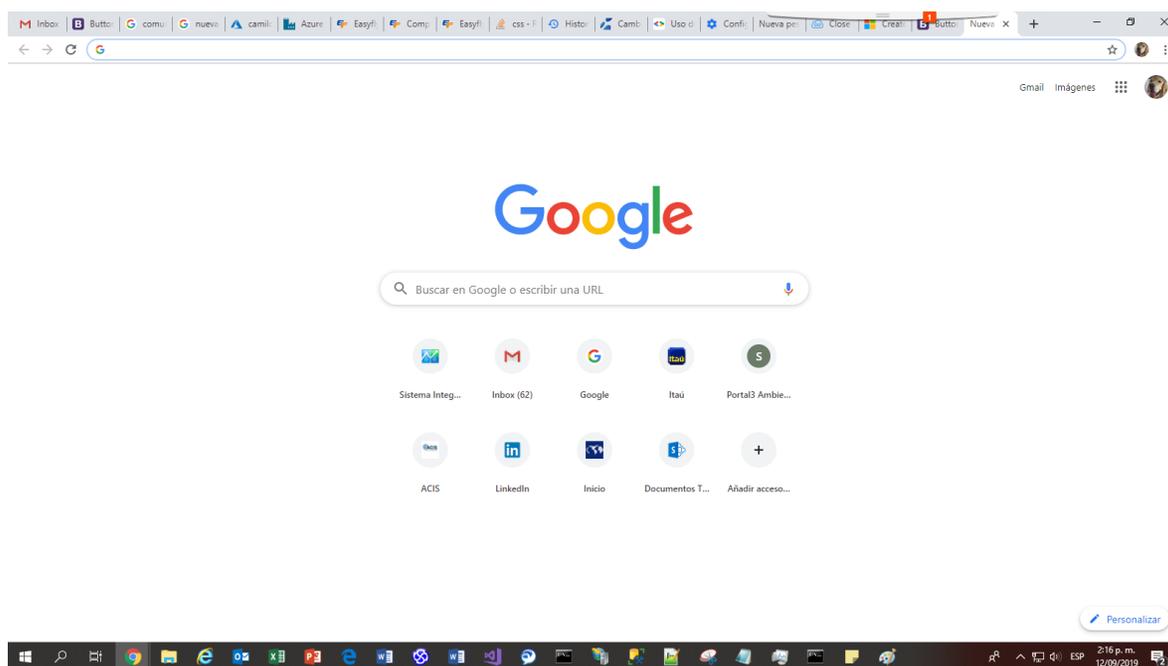
## 4.6.4 Barras de Google y Yahoo! estén bloqueadas

### 4.6.4.1 Google Chrome

Clic derecho sobre el menú del navegador como se muestra a continuación:



Cuando se active el menú contextual de un clic sobre la opción de mostrar barra, para el ejemplo se desactiva la barra de marcadores (aplica igual para las barras de Google y Yahoo)



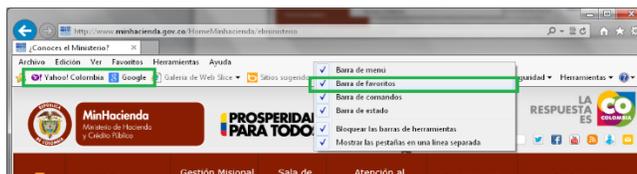


## 4.6.4.2 Internet Explorer:

De clic derecho sobre la barra de menú de su navegador como se muestra a continuación



Cuando se active el menú contextual de un clic en la opción Barra de favoritos que contiene la barra de Google y Yahoo!



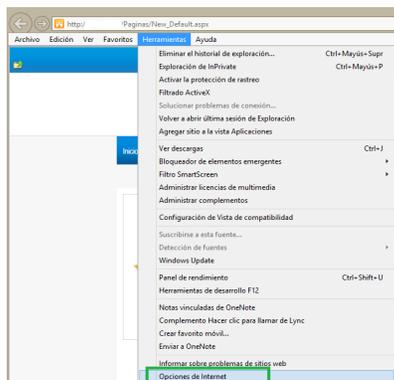
Finalmente, la barra quedará así:



## 4.6.5 Activación Active X

### 4.6.5.1 Internet Explorer

En la barra de menú de su navegador, ingrese al submenú Herramientas opción "Opciones de Internet" como muestra la imagen a continuación:



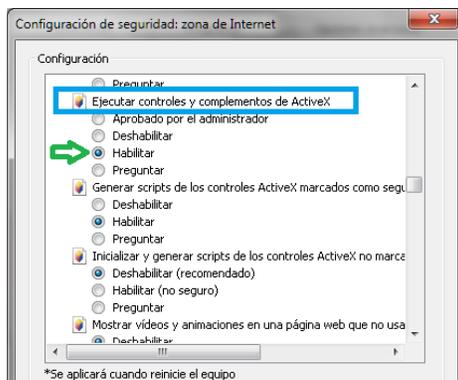


## Instructivo para la configuración de Clientes del SIIF Nación

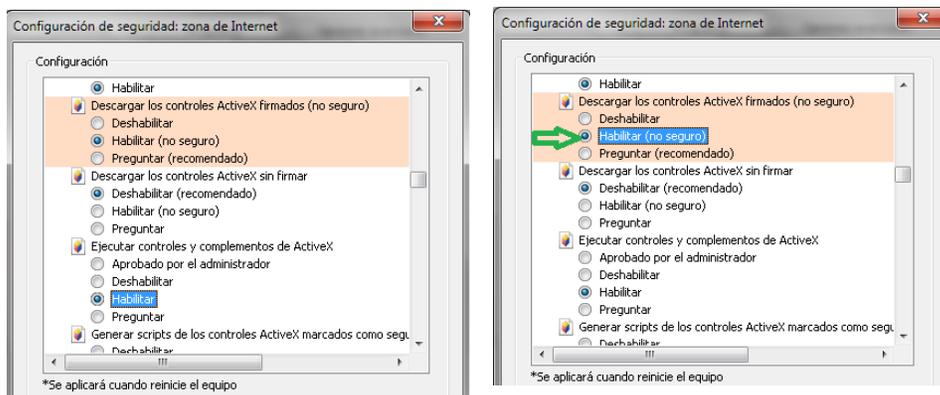
Una vez se encuentre en la ventana de Opciones de Internet escoja la pestaña de Seguridad de clic en el botón “Nivel personalizado” como se muestra a continuación:



Cuando se encuentre en la ventana de configuración busque la opción de “Controles y complementos de ActiveX” y escoja la opción de “Habilitar” (Ver imagen)



Ahora busque la Opción Descargar los controles ActiveX firmados (no seguro) y de un clic en “Habilitar (no seguro)” (ver imagen) (Al realizar esta acción el sistema operativo genera alertas de seguridad sobre riesgo)



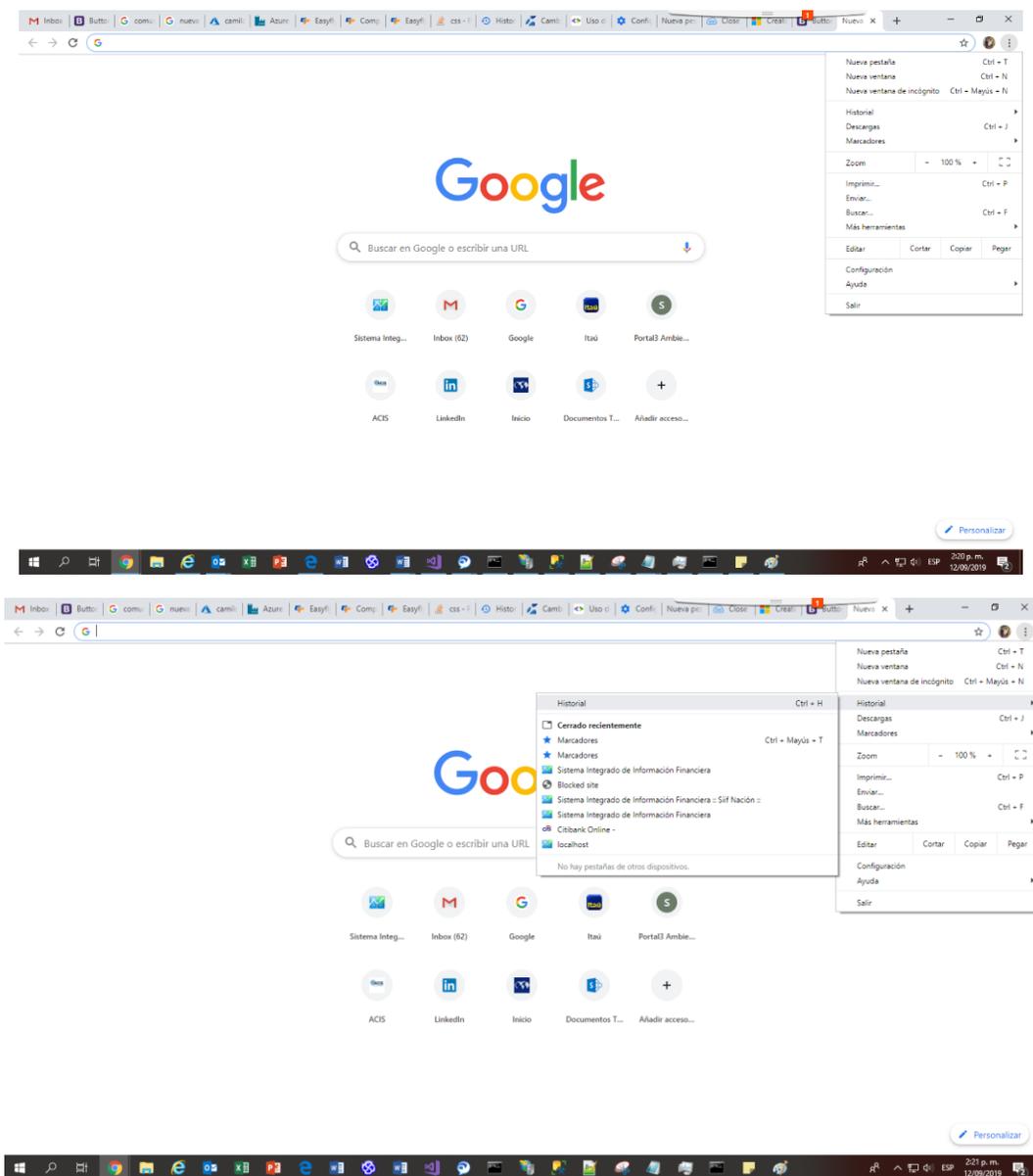


## 4.6.6 Eliminar Caché

Nuevamente entre por la barra de menú de su navegador por el Submenú de Herramientas opción “Opciones de Internet” como se muestra a continuación

### 4.6.6.1 Google Chrome

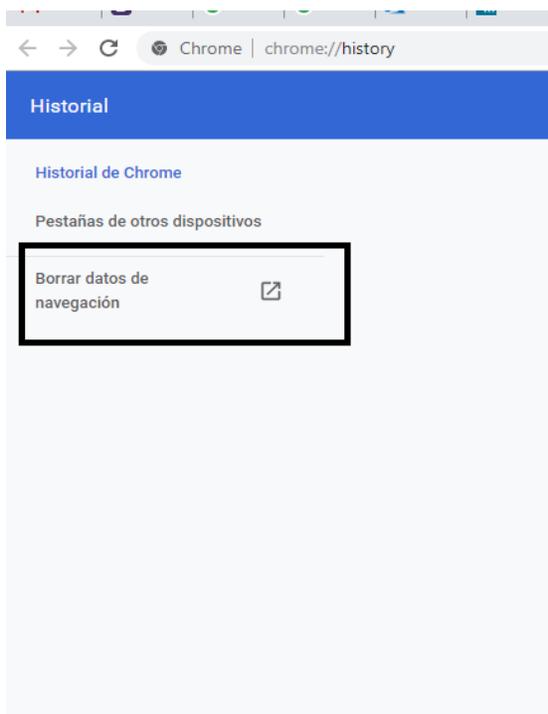
En el menú de Google Chrome, seleccione la opción Historial



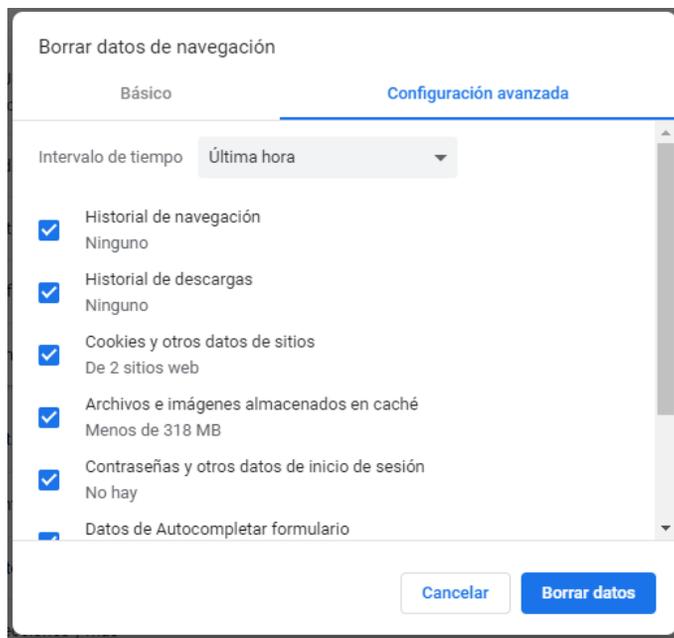
En la parte izquierda, seleccione la opción borrar historial de navegación:



## Instructivo para la configuración de Clientes del SIIF Nación



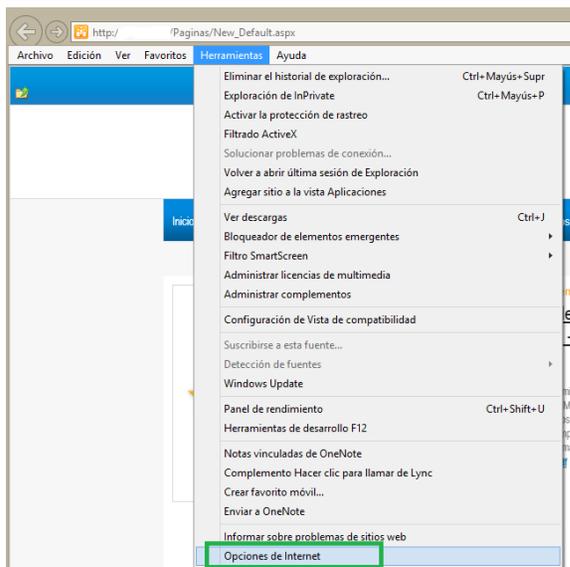
En la siguiente ventana, asegúrese que tiene marcadas todas las opciones y haga clic en Borrar Datos



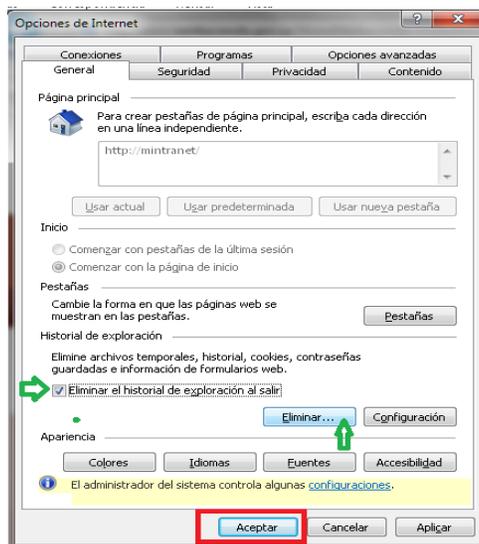


## 4.6.6.2 Internet Explorer

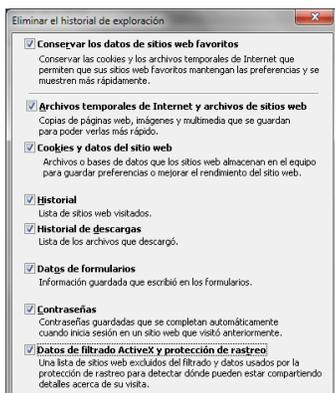
En el menú Herramientas, seleccione la opción Opciones de Internet



Cuando se encuentre en la ventana de “Opciones de Internet” seleccione la pestaña “General” y dé clic en el botón de Eliminar (ver imagen)



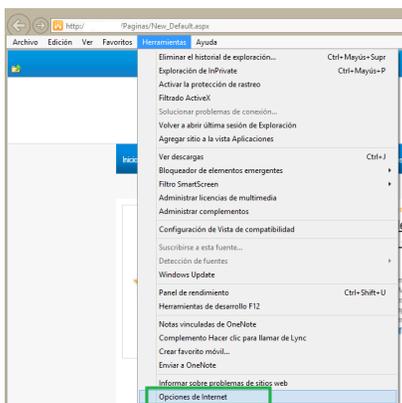
Ya en la ventana de eliminar Historial dé un clic en el botón de Eliminar como se muestra en la imagen



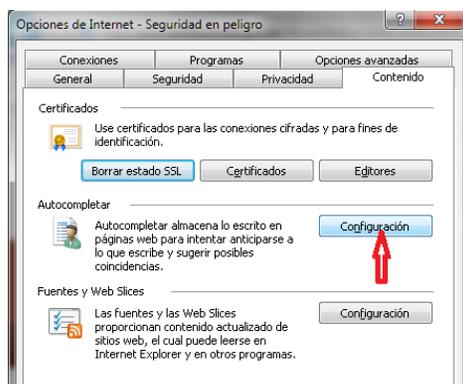
## 4.6.7 Verificar que Opción de Autocompletar no este chequeada

### 4.6.7.1 Internet Explorer:

Entre por la barra de menú de su navegador Submenú Herramientas opción “Opciones de Internet”



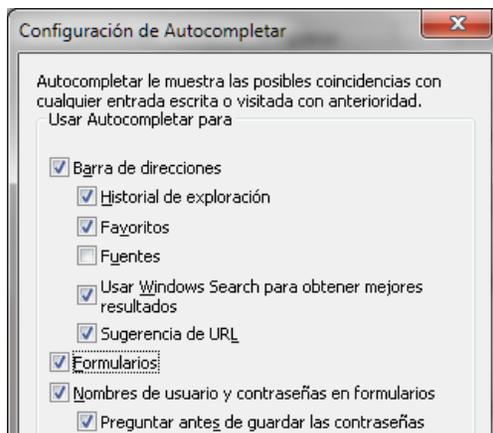
Una vez se encuentre en la ventana de Opciones de Configuración seleccione la pestaña “Contenido” y pique en el botón de Configuración (ver imagen)



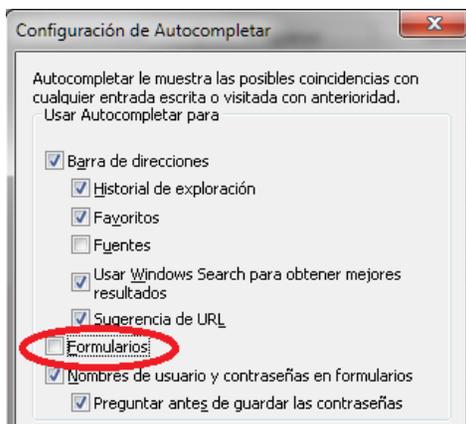


## Instructivo para la configuración de Clientes del SIIF Nación

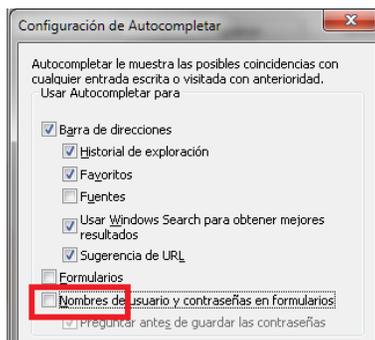
Visualizará la ventana de Configuración de Autocompletar así:



Paso seguido des chequee la opción de “Formularios” así:



Repita el proceso para la opción de “Nombre de usuario y contraseñas en formularios” y termine el proceso dando clic en el botón de aceptar.

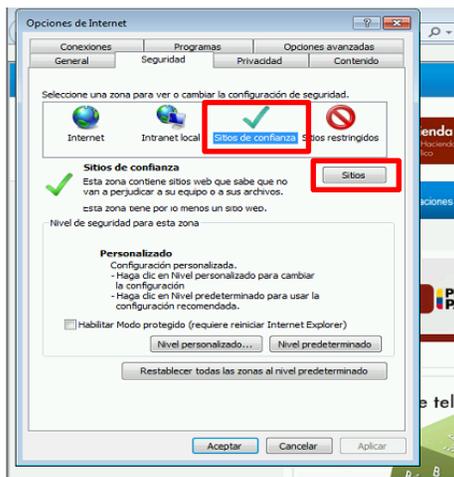




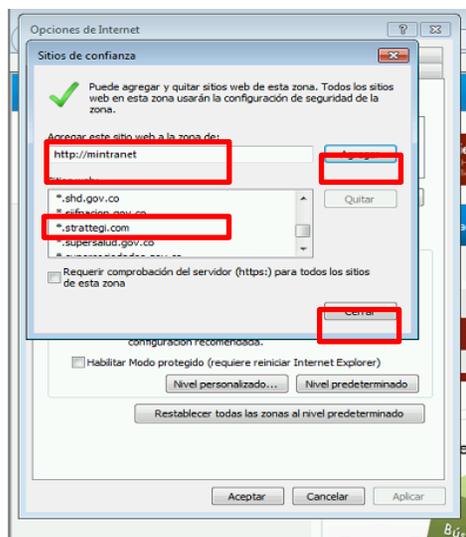
## 4.6.8 Configuración de los Sitios de confianza

### 4.6.8.1 Internet Explorer:

Se le da clic en “Opciones de Internet” y se ingresa a la pestaña de “Seguridad”. En esta ventana se le da clic en “Sitios de Confianza” y después darle clic en el botón de “Sitios”.



Al ingresar a esta opción, se agrega el sitio de SIIF Nación en los sitios seguros, se desmarca el chulo en donde se solicita la verificación de https y se le da clic en el botón de “Cerrar”.



## 4.7 Requisitos de Comunicación

El Sistema Integrado de Información Financiera de la Nación (SIIF Nación) es un sistema centralizado, soportado sobre una solución WEB administrada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Los usuarios de las entidades accederán al SIIF Nación por medio un Portal Seguro, que a su vez crea una Red Virtual Privada (VPN SSL) donde los datos viajan cifrados y encapsulados a través de Internet o la Intranet Gubernamental, de esta manera se garantiza que los datos no puedan ser descifrados, leídos o modificados durante su transmisión. (ver gráfico 1)

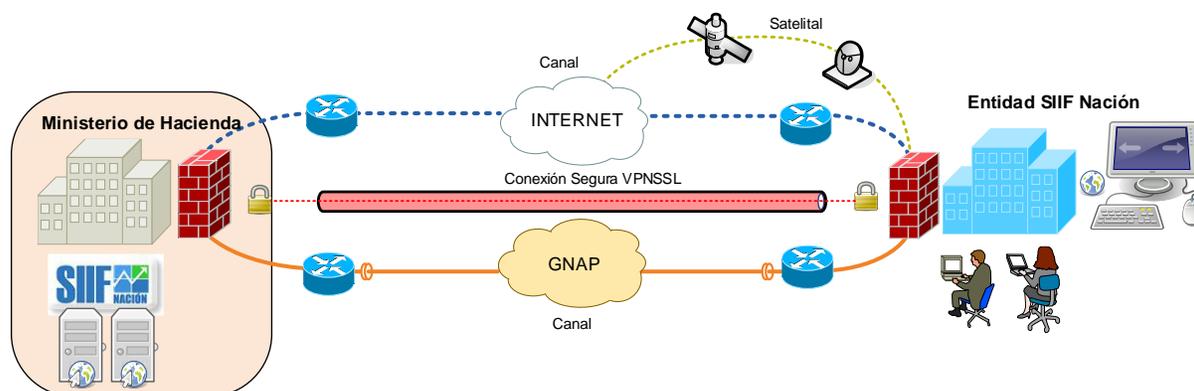


Gráfico 1. Esquema de Interconexión de las Entidades Públicas – SIIF Nación

## 4.8 Consideraciones del Canal de Comunicaciones

Se debe tener en cuenta que su canal de comunicaciones debe estar disponible en un 50% como mínimo para que no se presenten problemas de saturación del mismo, y por consiguiente un mejor desempeño de la solución SIIF Nación.

## 4.9 Configuración para Recibir Mensajes a Través del Aplicativo

El SIIF Nación envía los mensajes a través de un servidor SMTP, que tiene como nombre DNS: [correo@siifnacion.gov.co](mailto:correo@siifnacion.gov.co), el cual las entidades deben configurarlo en la lista blanca de los servidores de la entidad.

Adicionalmente, las entidades deben configurar el servicio ANTISPAM para que no tengan restricción y/o evaluación que impida que el correo llegue a su destino.

Los soportes técnicos de las entidades pueden verificar el recibo de un correo a través del aplicativo, de la siguiente manera:



#	Descripción	OK
1	Verificar la carpeta de correos no deseados	
2	Verificar que el dominio @siifnacion.gov.co y sus servidores estén en la lista blanca de antispam	
3	Revisar primero si el mensaje le llegó al correo registrado desde Internet antes de verificarlo localmente	
4	Verificar que no tenga restricciones en el firewall de la entidad	
5	Llamar al call Center, número registrado en el Portal SIIF Nación, Línea de Soporte	

### 5 CONSIDERACIONES

- La configuración de la pantalla en Windows debe estar mínimo en 1280x800 pixels
- En caso de que una entidad requiera tener instalado JAVA, SIIF Nación soporta hasta la última versión **disponible**.