

Buen día.

Señor (a):

**Nombres y Apellidos**

Reciba de nuestra parte un cordial saludo; a continuación, relacionamos la plantilla correspondiente al **INC-XXXX**, para ser diligenciada en su **totalidad** y adjuntar los soportes correspondientes de acuerdo con la circular 050 (ver adjunto), con el fin de realizar el respectivo tramite.

Para diligenciarla por favor de clic en **[responder a todos] o [responder]** y enviarla a nuestro buzón [siifsoporte@minhacienda.gov.co](mailto:siifsoporte@minhacienda.gov.co)

Tenga en cuenta que si pasadas **4 horas** no se recibe la información **completa** se procederá con el cierre de su solicitud.

**DATOS DE LA ENTIDAD**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la Entidad |  |
| Unidad Ejecutora (Código PCI) |  |
| Sub-Unidad Ejecutora |  |

**DATOS PERSONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre |  |
| Teléfono: (indicativo + teléfono) |  |
| Teléfono alterno |  |
| Correo Institucional |  |
| Correo alterno |  |
| Ciudad |  |

**DATOS DE LA TRANSACCIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Módulo en el que esta realizando la transacción [**Ej**. Gestión Contable] |  |
| 1. Ruta de la transacción utilizada [**Ej**. CON/Comprobante contable /Manual] |  |
| 1. Indicar el motivo del Comprobante Contable |  |
| 1. Descripción detallada del inconveniente.   (Ej.: archivo en Word con el paso a paso de la transacción en Gestión Contable) |  |

**DATOS ADICIONALES DEL SIIF NACIÓN (campo exclusivo para el asesor SIIF)**

|  |
| --- |
|  |

**Si el incidente es para la CGN, por solicitud de parametros contables, se debe diligenciar los datos solicitados en el siguiente recuadro de manera detallada: el Motivo del Hecho económico, los códigos contables que requieren y si son de comprobantes manuales, adicionar si la tipología ya existe (referirla), o especificar si es nueva:**

**Ejemplo:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hecho Económico que genera la solicitud de parámetros contables para la Contaduría General de la Nación** | **Códigos contables solicitados por la entidad** | **Tipología de TCON094** |
| Se ejecuta el rubro de gastos C-1708-1100-3-0-1708017-02. Para adquirir un lote de computadores para educar a un proveedor nacional, el tipo de operación que tiene el rubro no responde a los asientos esperados para la entidad.  Ejemplo. Podría ser de Ingresos o de PPNP tesorería / deducciones | Si los conoce  Debe 5xxxxxxxx  Haber 29xxxxxxx  o  N/A, porque no los conoce o el rubro es nuevo | N/a |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hecho Económico que genera la solicitud de parámetros contables para la Contaduría General de la Nación** | **Códigos contables solicitados por la entidad** | **Tipología de TCON094** |
| La entidad Requiere realizar el ajuste manual de la distribución de inventario entre sus subunidades. Ejemplo. | 58909XXXX | NO EXISTE TIPOPOLOGIA |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hecho Económico que genera la solicitud de parámetros contables para la Contaduría General de la Nación** | **Códigos contables solicitados por la entidad** | **Tipología de TCON094** |
| La entidad Requiere contabilizar el ingreso bienes nuevos (PPYE) y no hay lógica contable en la tipología definida para ello.  Ejemplo. | 48909XXXX | T01 |

**NOTA:** Conforme a lo comunicado mediante la **circular** **externa 044** del **12 de noviembre de 2015**, se recuerda que una vez recibida la plantilla, se procede por parte de la Línea de Soporte a escalar el servicio al nivel II o III del SIIF Nación, según corresponda, quienes dispondrán respectivamente de **2 a 3 días hábiles** para dar respuesta sobre el servicio, siempre y cuando para darle solución no se necesite de información adicional de parte del usuario, o ésta no dependa de un **“Hallazgo” o “Ajuste”**, o se requiera del concepto o autorización de algún órgano rector **(CGN, DGPPPN o DGCPTN)** en cuyo caso, el tiempo que demore dicho Ente Rector en dar respuesta al incidente no es de responsabilidad de los asesores del SIIF Nación.

Cualquier información adicional no dude en comunicarse con nuestra **Línea de Atención SIIF Nación en Bogotá 601-602 1270** y a **nivel nacional 01-8000-910071 opción 1** en el horario de lunes a viernes de 7am a 7pm **o nuestra Línea de Chat** <https://chatminhacienda.4ssbc.com/formulariochatminhacienda_siif/> en el horario de lunes a viernes de 8am a 5pm en jornada continua para gestionar su requerimiento.

Cordial saludo,

**Línea de Atención SIIF Nación**

**Ministerio de Hacienda y Crédito Público**

**Elaboró**: **Yulian Sebastián Gomez Almario**