

## Logros, avances y retos • 4to Trimestre 2019

OBJETIVO 1. GENERAR MÁS RECURSOS PARA LA SALUD		
LOGROS	AVANCES	RETOS
<p>En el año 2019 recaudamos <b>\$630.033 millones</b> por concepto de derechos de explotación, lo que representó un aumento del 15.5% respecto del 2018 y un cumplimiento del <b>103.2%</b> sobre la meta propuesta para este periodo.</p> <p>El recaudo de D.E. en el 2019 se distribuyó de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juegos Localizados - <b>\$382.182 millones</b>. Cumplimiento del 103,4%.</li> <li>• Juegos Operados por Internet - <b>\$68.480 millones</b>. Cumplimiento del 148,4%.</li> <li>• Juego SÚPER Astro - <b>\$91.042 millones</b>. Cumplimiento del 102,3%.</li> <li>• Juego Baloto-Revancha - <b>\$83.390 millones</b>. Cumplimiento del 84,2%.</li> <li>• Juegos Promocionales - <b>\$4.627 millones</b>. Cumplimiento del 78,1%.</li> <li>• Juego Las Deportivas - <b>\$310 millones</b>. Cumplimiento del 50,9%.</li> </ul>	<p>Se tuvo un acercamiento con los bancos en acompañamiento con Asobancaria, para mostrar la gestión de Coljuegos como regulador de juegos de suerte y azar y los controles implementados y así recibir retroalimentación y adoptar mejoras para que los operadores autorizados continúen con estos lineamientos que permitan la inclusión al sector financiero.</p> <p>La Vicepresidencia de Desarrollo Comercial se encuentra trabajando en el proyecto para la ampliación del portafolio de juegos que se operan a través de internet, con el propósito de aumentar el recaudo a través de esta modalidad de juego.</p> <p>Se han analizado los juegos de casino en vivo y apuestas coorganizadas con miras a su reglamentación.</p>	<p>Generar oportunidades de inversión nacional y extranjera con el fin de atraer a operadores de juegos y cumplir con los derechos de explotación proyectados para la vigencia 2020.</p>
	<p>La Vicepresidencia de Desarrollo Comercial se encuentra trabajando en el proyecto para la ampliación del portafolio de juegos que se operan a través de internet, con el propósito de aumentar el recaudo a través de esta modalidad de juego.</p>	<p>Continuar ampliando la oferta de juegos operados por internet.</p>
	<p>Se han analizado los juegos de casino en vivo y apuestas coorganizadas con miras a su reglamentación.</p>	<p>Expedir en el primer semestre del 2020 el acto administrativo que determina la gradualidad en la implementación de las condiciones de confiabilidad de las Máquinas Electrónicas Tragamonedas.</p>
<p>Recaudamos por gestión coactiva <b>\$5.215 millones</b>, lo cual representa un cumplimiento de la meta de 2019 del <b>261%</b>, así como un aumento del 75% comparado con el mismo periodo del año 2018.</p>	<p>Se presentaron los avances para la expedición de las condiciones de confiabilidad de las MET ante la Junta Directiva durante las sesiones 140 y 144 del 27 de agosto de 2019 y 26 de octubre de 2019 respectivamente.</p>	<p>Para el primer semestre del año 2020 la Vicepresidencia de Desarrollo Comercial realizará los ajustes reglamentarios para viabilizar la operación de los juegos localizados ACVD y MET en Ruta acorde a lo previsto en los artículos 59 de la ley 1955 de 2019 y 56 del Decreto Ley 2106 de 2019 y en el Decreto 2372 de 2019.</p>
<p>Expedición del Acuerdo 04 de 2019 que modifica el Acuerdo 04 de 2016, a través del cual se adiciona a los tipos de juegos autorizados contemplados en el artículo 18, los juegos virtuales dentro de la categoría de juegos operados por internet en los que la determinación de los resultados o en el desarrollo del juego interviene un Generador de Números Aleatorios (GNA).</p>		<p>Continuar generando más rentas para la salud con la suscripción de nuevos contratos de concesión en los tiempos establecidos previo el cumplimiento de los requisitos legales para el efecto.</p>
<p>Se emitió concepto sobre la viabilidad de la operación de los juegos E-Sports y Fantasy, dentro de la oferta actual del juego estipulada en el Acuerdo 04 de 2016, modificado por el Acuerdo 02 de 2019.</p>		
<p>Se remitió al Ministerio de Hacienda y Crédito Público el proyecto de Decreto Reglamentario del artículo 59 de la Ley 1955, Plan Nacional de Desarrollo, Pacto por Colombia, pacto por la equidad, que tiene como finalidad establecer la gradualidad en la implementación de las condiciones de confiabilidad y se expidió el Decreto 2372 del 27 de diciembre de 2019.</p>		
<p>Automatización del proceso de recaudo de los pagos generados por las actuaciones administrativas de la gestión de cobro en el sistema vía PSE</p>		
<p>Se adelantó el proceso de licitación del juego Superastro (LP-01-2019) y se adjudicó el contrato de concesión C-1725 a la empresa Corredor Empresarial S.A para los próximos cinco años.</p>		

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • 4to Trimestre 2019

OBJETIVO 2. PROMOVER EL JUEGO LEGAL Y RESPONSABLE		
LOGROS	AVANCES	RETOS
Durante la vigencia 2019 la Gerencia Control a las Operaciones Ilegales retiró un total de 3.821 elementos de juegos de suerte y azar que operaban presuntamente de forma ilegal.	A 31 de diciembre se suscribieron 13 planes de mejoramiento con los operadores de juegos localizados, con el fin de mejorar en el cumplimiento de sus obligaciones.	Aumentar el número y la efectividad de las acciones de control realizadas con los aliados estratégicos.
Se realizaron 223 visitas a establecimientos de comercio que no contaban con la autorización de operación de Juegos de Suerte y Azar. Estas acciones de control se desarrollaron en 54 municipios de los 21 departamentos visitados: Antioquia, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caldas, Casanare, Cauca, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, Guajira, Huila, Magdalena, Meta, Norte de Santander, Putumayo, Quindío, Risaralda, Tolima, Valle del Cauca y Bogotá D.C. La ejecución de las acciones de control se efectuaron con el apoyo y coordinación de la Policía Nacional (UNIPOL), la Fiscalía General de la Nación y Policía Fiscal y Aduanera (POLFA).		Realizar 3 visitas en los departamentos en los cuales no haya hecho presencia Coljuegos en el 2019 y respecto de los cuales existan denuncias.
Se realizó la destrucción 7.170 EJSAs la cual ha sido una de las más altas de los últimos 4 años, superando así la meta (3.400) en un 210%.		Suscribir 7 "Pactos por la legalidad".
En la vigencia 2019 se realizaron 10 mesas de trabajo en los departamentos en los cuales se habían suscrito "Pactos por la Legalidad". Estas mesas permitieron reforzar y reafirmar los compromisos adquiridos en la firma de los mismos. Adicionalmente, se firmaron 4 nuevos "Pactos por la legalidad" (Cesar, Meta, Norte de Santander y Ministerio del Deporte), con el fin de contrarrestar la operación ilegal de los juegos de suerte y azar en el territorio nacional.		Lograr que más operadores cumplan los estándares de formalización (Juego responsable, responsabilidad social empresarial. Para el año 2020 se expedirá la resolución de juego responsable sobre las buenas prácticas que deben tener los operadores de juegos de suerte y azar en Colombia.
Reconocimiento de la estrategia de comunicación de Juego Responsable a los operadores de juego de suerte y azar que operan en Colombia. El 12 de diciembre se llevó a cabo el reconocimiento a aquellos operadores que de manera voluntaria implementaron la estrategia de juego responsable promovida por Coljuegos.		Mantener las alianzas estratégicas con MinTIC y CECIP que permitan garantizar la efectividad de las órdenes de bloqueo emitidas por Coljuegos.
Coljuegos, desde la gerencia de COI ordenó el bloqueo de 723 páginas que prestaban servicios de apuestas en la modalidad de On-line de manera ilegal, llegando a 3.365. De esta manera, se siguen haciendo esfuerzos para atacar la ilegalidad en Colombia.		Actualizar los contratos de concesión, teniendo en cuenta el proyecto control de inventarios.
		Implementar la preasignación de NUC de las MET nuevas que inicien operación para mantener actualizado el inventario.
		Suscribir 22 planes de mejoramiento con los operadores de juegos localizados y realizar el seguimiento a la totalidad de los planes de mejoramiento.

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • 4to Trimestre 2019

OBJETIVO 2. PROMOVER EL JUEGO LEGAL Y RESPONSABLE		
LOGROS	AVANCES	RETOS
Durante la vigencia 2019, quedaron 298 sanciones en firme, logrando así el traslado de títulos a la Gerencia de Cobro por valor de \$184 mil millones de pesos.		
Con corte al 31 de diciembre, se realizaron 1262 visitas a establecimientos de juegos localizados, cumpliendo en un 101% el plan de Fiscalización.		
Durante la vigencia 2019, la Secretaría Técnica del CNJSA realizó 33 vistas de vigilancia en el país, lo que equivale a cinco (5) empresas operadoras del juego de lotería tradicional o de billetes, diez y ocho (18) concesionarios de los juegos de apuestas permanentes o Chance y diez (10) entidades concedentes.		
La Secretaría Técnica del CNJSA, dentro de la vigencia 2019, llevó a cabo la gestión para la expedición del Acuerdo 498 de 2019 "Por el cual se expide el formulario de declaración mensual de derechos de explotación, liquidación, pago y giro de los derechos de explotación y gastos de administración del juego de apuestas permanentes o chance" y su anexo técnico, siendo este aprobado en la sesión 113 del CNJSA en el mes de octubre de 2019.		
La Secretaría Técnica del CNJSA en la sesión N°113 del CNJSA, presentó el proyecto de acuerdo de regulación por el cual se adopta el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva para los juegos de suerte y azar del nivel territorial y publicó la guía para la construcción del manual del Sistema de Administración del Riesgo LA/FT/FPADM, en los administradores, operadores y/o explotadores de los juegos de suerte y azar territoriales.		

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • 4to Trimestre 2019

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
Se recibió aval del proyecto de inversión por parte del Ministerio de Hacienda y del DNP para fortalecer la cadena misional de Coljuegos, con una asignación de \$3,700 millones de pesos para la vigencia de 2020. Decreto 2411 de 2019 Unidad: 130119.	Se cumplió en un 98% el Plan de MIPG de 2019, en el cual la entidad realizó el autodiagnóstico, capacitó a los directivos en esta materia y desarrolló actividades para el mejoramiento de debilidades identificadas.	Para el 2020 se implementará la fase 2 asegurando todo el tráfico en IPv6.
En 2019, se logró un tiempo promedio de respuesta a trámites de autorización de juegos localizados de 11 días y de 4 días en juegos promocionales; siendo 15 días el tiempo establecido para dar respuesta a juegos localizados, y 4 días para juegos promocionales una vez están completos los documentos.	Automatización del proceso presupuestal (Gastos), en un 98%. Actualmente la entidad cuenta con el proceso presupuestal (Gastos) automatizado, de acuerdo a lo implementado en el sistema de la nación SIF. Faltan mejorar funcionalidades como las de reintegros presupuestales y reportes.	Mantener los tiempos de autorización de juegos localizados y promocionales, alcanzados.
En 2019, se logró un tiempo promedio para requerir los trámites de juegos localizados de 6 días y de 4 días en juegos promocionales; siendo 15 días el tiempo establecido para adelantar dicha actividad de juegos localizados y 10 días el tiempo para juegos promocionales, de acuerdo al plan de acción de la Oficina Jurídica.	Entrega de requerimientos para automatización del proceso de distribución de los recursos para el juego novedoso Baloto.	Mantener los tiempos para realizar los requerimientos en las solicitudes de autorización de los juegos localizados y promocionales.
Durante el año 2019, el tiempo promedio de la expedición de los paz y salvos de JSA promocionales fue de 13 días hábiles siguientes al cumplimiento de los requisitos.	Puesta en funcionamiento del módulo de activos fijos (NEON) y sus respectivas conciliaciones	Presentar a la Junta Directiva la propuesta de modificación de planta incluyendo lo señalado en el Decreto 2365 de 2019.
Al 31 de diciembre de 2019, se ha participado y celebrado por parte de Coljuegos, 8 Acuerdos Marco de Precios de CCE para la adquisición de tiquetes aéreos, licencias Oracle, servicios de georreferenciación, papelería, licencias de correo de Google y licencias Power BI de Microsoft, entre otros.		Dar cumplimiento al Decreto 2011 de 2017 vinculación de personas con discapacidad en el sector público.
Con corte al 31 de diciembre de 2019 se obtuvo un avance del 112% conforme con el Plan de Auditoría aprobado para la vigencia, teniendo como resultado un total de 8 auditorías de gestión, 1 auditoría de calidad, 29 informes de ley y 29 seguimientos.		Elaborar y presentar un documento CONPES del sector de Juegos de Suerte y Azar donde se establezcan acciones para mejorar las condiciones propias del sector
Durante 2019 se ajustó la funcionalidad de cargue de ventas y liquidación de Baloto y afinamiento de tiempos de respuesta		Establecer con protocolo de atención al ciudadano
Se cumplió con el requerimiento de MinTIC referente a la primera fase de IPv6. Se realizó la implementación de un segmento de red en dual STACK.		Expedir un nuevo acuerdo de indicadores para calificar la gestión eficiencia y rentabilidad de las empresas operadoras del juego de lotería tradicional o de billetes.
Implementación del software SKARLET CONTACT CENTER y SKARLET IP-PBX, para la telefonía IP-PBX y call center, apoyando de esta manera al proceso de Servicio al ciudadano para una mejor atención, además, se implementó la herramienta de discapacidad visual y auditiva en la página web de Coljuegos.		Entrada en producción del aplicativo de estados de cuenta. V1
Implementación de la Georeferenciación de establecimientos de juegos localizados, novedosos y su respectiva publicación en la página WEB.		

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



## Logros, avances y retos • 4to Trimestre 2019

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
Actualización de las TRD (tablas de retención documental) conforme a lo dispuesto por el Archivo General de la Nación. Implementación Hoja de Control para series documentales compuestas (contratos e historias laborales)		
Se aprobó y socializó el Código de integridad para dar cumplimiento a la política de integridad MIPG, el día del servidor público.		
Implementación del nuevo Clasificador de Cuentas Presupuestales, estipulado por el MHCP a partir de la vigencia 2019.		
Puesta en producción del proceso de cargue de ventas, liquidación y declaración a través de portal del operador para el juego Baloto.		

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.