



INFORME
de **Gestión**
2020 2021

**Informe Final- Estrategia de
Rendición de Cuentas del
Ministerio de Hacienda y Crédito
Público**

Versión 2

MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Ministro De Hacienda y Crédito Público
José Manuel Restrepo

Viceministro General
Fernando Jiménez

Viceministro Técnico
Jesús Antonio Bejarano

Secretaria General
Ángela Patricia Parra

Subdirector Jurídico
Diego Rivera

Jefe Oficina de Control Disciplinario Interno
Claudia Patricia Paz

Jefe Oficina Asesora de Planeación
María del Pilar Florido

Jefe Oficina de Control Interno
Álvaro Mauricio Cortés

Directora Administrativa
Ana María Moreno
Subdirección Financiera
Subdirección de Gestión de Talento Humano
Subdirección de Servicios

Director de Tecnología
Ricardo Fernelix Ríos

Editorial:

Oficina Asesora de Planeación

Edición y redacción
Catherine Cifuentes
Giovanny Montenegro
Sandra Parrado
Manuel Gil

Oficina Asesora de Comunicaciones

Jefe de Prensa
Juliana Franco

Asesora de Comunicaciones
Olga Ximena Novoa G.

Diseño
Diana Londoño Aguilera

Edición
Abril 2022

Contenido

Presentación.....	4
Rendición de Cuentas de la Gestión Interna y Misional.....	5
1. Fortalecer los Espacios de Comunicación.....	5
2. Campañas de Socialización	6
3. Resultados de la Rendición de Cuentas	17
3.1. Fase de Aprestamiento.	17
3.2. Fase de Preparación	19
3.3. Fase de Ejecución	24
3.4. Fase de Seguimiento y Evaluación.....	25
4. Otras acciones de participación ciudadana y rendición de cuentas.....	27
5. Conclusiones.....	30

Presentación

La Rendición de cuentas desde la Ley 1757 de 2015 se entiende como “el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo (...)”

La implementación de estos procesos dinámicos y constantes de Rendición de Cuentas en Colombia han permitido que se generen mayores espacios en el marco de una democracia participativa en donde la ciudadanía a podido hacer pleno uso de sus mecanismos de participación y control social.

Los espacios de rendición de cuentas traen beneficios y oportunidades de mejora en la gestión pública de las entidades que conforman la estructura del Estado, ya que estas son percibidas como transparentes y desde allí pueden elevar los niveles de credibilidad y confianza, legitimando ante la ciudadanía su actuar.

Para la ciudadanía, la rendición de cuentas es la oportunidad de evidenciar los resultados de la gestión de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental y la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de los grupos de valor, además, le permite conocer el cumplimiento de los derechos ciudadanos y su contribución a la construcción de paz.

El presente documento muestra las actividades desarrolladas por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público en cuanto a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Gestión Interna y misional, teniendo en cuenta los elementos base que orientan dichos ejercicios.

1. Información de calidad con un lenguaje claro sobre los avances y resultados de la gestión pública, así como sobre derechos garantizados.
2. Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.
3. Incentivos para la construcción de la cultura de servidores como una forma motivación de los servidores públicos y a los ciudadanos.

Rendición de Cuentas de la Gestión Interna y Misional

1. Fortalecer los Espacios de Comunicación

Durante el año 2021, debido al retorno gradual y progresivo a la presencialidad de los servidores públicos del Ministerio, se tuvo la oportunidad de habilitar y reforzar algunos canales de comunicación interna, permitiendo el flujo de información de una forma más accesible, ágil y oportuna.

Intranet:

La Intranet tiene como propósito generar información para los servidores públicos, que les permita conocer las actividades que realiza el Ministerio, por lo cual, se generan campañas de sensibilización y de interés a través de los siguientes espacios con los que cuenta este canal.

- Home.
- Carrusel.
- Iconos más consultados.
- Galería de fotos.
- Galería de videos.
- Alerta de comentarios, notificaciones al publicar nuevas noticias y clasificados.
- Nueva sección de Gestión del Conocimiento y la Innovación.

A través de las 30 campañas y publicaciones de comunicación que se realizaron en la Intranet para la vigencia 2021, se dio a conocer las actividades realizadas por el Ministerio, entre estas, se resalta su participación en foros, así como todo lo relacionado con las actividades para la audiencia pública de rendición de cuentas.

2. Campañas de Socialización

En el período se realizó una campaña de concientización y socialización sobre la Rendición de Cuentas para brindar información a las partes interesadas sobre los principales resultados de la gestión interna y misional en el periodo comprendido entre julio de 2020 y agosto de 2021, como se muestra a continuación:

- Campaña concientización, socialización y de expectativa “juego con piezas en los diferentes canales sobre la Rendición de Cuentas”.

Tabla 1. Campañas de Concientización y Expectativa de la Rendición de Cuentas.

¿Qué es la Rendición de Cuentas y Cómo Participar?	
 <p>¿Qué es la Rendición de Cuentas?</p> <p>Ultima actualización: 4 Agosto 2021</p> <p>Categoría: Nuestra Pizarra</p> <p>VER MÁS Vistas: 43 - Likes:</p>	 <p>¿Cuáles son los elementos que debe cumplir la Rendición de Cuentas?</p> <p>Ultima actualización: 4 Agosto 2021</p> <p>Categoría: Nuestra Pizarra</p> <p>VER MÁS Vistas: 27 - Likes:</p>
 <p>¿Qué compone la Rendición de Cuentas?</p> <p>Ultima actualización: 5 Agosto 2021</p> <p>Categoría: Nuestra Pizarra</p> <p>VER MÁS Vistas: 31 - Likes:</p>	 <p>¿Sobre qué información debe rendir cuentas la entidad?</p> <p>Ultima actualización: 10 Agosto 2021</p> <p>Categoría: Nuestra Pizarra</p> <p>VER MÁS Vistas: 14 - Likes:</p>
 <p>En la Rendición de Cuentas se informa y explica la gestión realizada</p> <p>Ultima actualización: 29 Agosto 2021</p> <p>Categoría: Nuestra Pizarra</p> <p>VER MÁS Vistas: 15 - Likes:</p>	

Fuente: Oficina de Comunicaciones.

Para dar desarrollo a la audiencia pública, se realizaron acciones adicionales a las anteriormente mencionadas:

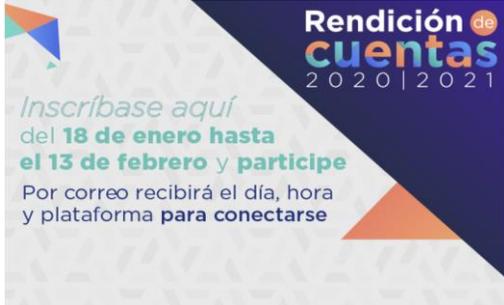
- Campaña de divulgación a: visitantes y funcionarios del Ministerio de Hacienda publicando información relacionada con el evento en los canales de la entidad, como intranet, fondos de pantalla de los computadores, página web y por medio de correo electrónico.

Canales de comunicación y difusión

- **Canales internos:** pantallas, Intranet, Fondo Pantallas computadores
- **Canales externos:** redes Sociales (Facebook, twitter, Instagram), Mensaje conmutador, Correos electrónicos, Páginas web de las entidades Adscritas y Vinculadas y del ministerio www.minhacienda.gov.co.

Tabla 2. Divulgación de Piezas gráficas.

 <p>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 – 2021 - Informe de Gestión Institucional</p> <p>Ultima actualización: 15 Septiembre 2021</p> <p>Categoría: Nuestra Pizarra</p> <p>VER MÁS Vistas: 28 - Likes:</p>	 <p>Rendición de Cuentas: Formule sus preguntas</p> <p>Ultima actualización: 13 Septiembre 2021</p> <p>Categoría: Nuestra Pizarra</p> <p>VER MÁS Vistas: 17 - Likes:</p>
 <p>Cuéntenos ¿sobre qué temas del Ministerio de Hacienda le gustaría que trate la Rendición de Cuentas?</p> <p>Ultima actualización: 13 Septiembre 2021</p> <p>Categoría: Nuestra Pizarra</p> <p>VER MÁS Vistas: 13 - Likes:</p>	 <p>Inscribese y participe en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de temas internos</p> <p>Ultima actualización: 27 Septiembre 2021</p> <p>Categoría: Nuestra Pizarra</p> <p>VER MÁS Vistas: 32 - Likes:</p>
 <p>Los invitamos a seguirnos en nuestra Rendición de Cuentas de temas internos Institucionales</p> <p>Ultima actualización: 8 Octubre 2021</p> <p>Categoría: Nuestra Pizarra</p> <p>VER MÁS Vistas: 64 - Likes:</p>	 <p>Consulte acá los lineamientos de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas 2020 – 2021</p> <p>Ultima actualización: 20 Septiembre 2021</p> <p>Categoría: Nuestra Pizarra</p> <p>VER MÁS Vistas: 23 - Likes:</p>

 <p>Mira el video de la invitación a nuestra Rendición de Cuentas de temas internos Institucionales</p> <p>Ultima actualización: 7 Octubre 2021</p> <p>Categoría: Nuestra Pizarra</p> <p>VER MÁS Vistas: 27 - Likes:</p>	<p>Aquí la transmisión en vivo de la Rendición de Cuentas de temas internos institucionales.</p>  <p>Ultima actualización: 8 Octubre 2021</p> <p>Categoría: Nuestra Pizarra</p> <p>VER MÁS Vistas: 31 - Likes:</p>
<p>Evalúe aquí la Rendición de Cuentas de temas Institucionales Internos - Secretaría General</p>  <p>Ultima actualización: 8 Octubre 2021</p> <p>Categoría: Nuestra Pizarra</p> <p>VER MÁS Vistas: 8 - Likes:</p>	
 <p>Rendición de cuentas 2020 2021</p> <p>15 Febrero 2022 8:00 a.m. Transmisión en vivo por YouTube</p> <p>Siganos en redes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ministerio de Hacienda Ministerio de Hacienda @MHacienda emihacienda <p>Inscríbese y participe</p>	 <p>Rendición de cuentas 2020 2021</p> <p>Inscríbese aquí del 18 de enero hasta el 13 de febrero y participe</p> <p>Por correo recibirá el día, hora y plataforma para conectarse</p>
<p>MiStranet > Noticias > Hoy 15 de febrero Rendición de Cuentas</p> <p>Hoy 15 de febrero Rendición de Cuentas Ministerio de Hacienda y Crédito Público</p> <p>Actualizado el: 16/02/2022</p>  <p>Los estamos esperando: Hoy 15 de febrero Acá puedes ver la transmisión</p> <p>Rendición de cuentas 2020 2021</p>	<p>Evalúe aquí nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas virtual de temas misionales periodo 2020 - 2021</p> <p>Ministerio de Hacienda y Crédito Público</p> <p>Actualizado el: 16/02/2022</p>  <p>Evalúe aquí nuestra Rendición de Cuentas Misional 2020 - 2021</p> <p>Rendición de cuentas 2020 2021</p>

Fuente: Oficina de Comunicaciones.

- Publicación de información en redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y las entidades del Sector Hacienda.

Tabla 3. Publicaciones en Redes Sociales.

<p>La Unidad de Pensiones y Parafiscales -UGPP @... · 8 oct. 2021</p> <p>#MinHaciendaRindeCuentas Agradecemos su participación en la Rendición de Cuentas de la Gestión Interna 2020 - 2021 del Ministerio de Hacienda, lo invitamos a que evalúe la actividad diligenciando esta encuesta</p> <p>docs.google.com Evaluación Rendición de Cuentas Gestión Interna ... Agradecemos su participación activa en nuestra Rendición de Cuentas, para nosotros es muy ...</p>	<p>@Supersolidaria @_supersolidaria · 8 oct. 2021</p> <p>#MinHaciendaRindeCuentas Agradecemos su participación en la Rendición de Cuentas de la Gestión Interna 2020 - 2021 del Ministerio de Hacienda, lo invitamos a que evalúe la actividad diligenciando esta encuesta</p> <p>docs.google.com/forms/d/e/1FAI...</p> <p>INFORME de Gestión 2020 2021</p> <p>Los invitamos a seguimos en nuestra Rendición de Cuentas de temas internos Institucionales</p> <p>Fecha Octubre 8 Hora 9:00 a.m. Audiencia Pública Virtual Youtube</p> <p>Siganos por nuestras redes sociales, intranet y página web www.minhacienda.gov.co</p>
<p>Fogacoop @Fogacoop · 8 oct. 2021</p> <p>#MinHaciendaRindeCuentas Agradecemos su participación en la Rendición de Cuentas de la Gestión Interna 2020 - 2021 del Ministerio de Hacienda, lo invitamos a que evalúe la actividad diligenciando esta encuesta</p> <p>docs.google.com/forms/d/e/1FAI...</p> <p>INFORME de Gestión 2020 2021</p> <p>Fecha Octubre 8 Hora 9:00 a.m. Audiencia Pública Virtual Youtube</p> <p>Los invitamos a seguimos en nuestra Rendición de Cuentas de temas internos Institucionales</p>	<p>MinHacienda @MinHacienda · 8 oct. 2021</p> <p>#MinHaciendaRindeCuentas Agradecemos su participación en la Rendición de Cuentas de la Gestión Interna 2020 - 2021 del Ministerio de Hacienda, lo invitamos a que evalúe la actividad diligenciando esta encuesta</p> <p>docs.google.com/forms/d/e/1FAI...</p> <p>INFORME de Gestión 2020 2021</p> <p>Evalúe aquí nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas virtual de temas internos Institucionales</p>

Positiva Seguros @PositivaCol · 8 oct. 2021
 Hoy, desde las 9:00 a.m., participe en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Informe Institucional de temas internos del @MinHacienda del periodo 2020-2021.
 En vivo por YouTube youtu.be/T077GJbA7Eg
#MinHaciendaRindeCuentas



MinHacienda @MinHacienda · 8 oct. 2021
 "El Ministerio y el Sector Hacienda, continúan fortaleciendo su planeación estratégica, lo que permite orientar una adecuada toma de decisiones, cumplir con los propósitos institucionales y de gobierno", Ángela Patricia Parra, secretaria general. **#MinHaciendaRindeCuentas**



@Supersolidaria @supersolidaria · 8 oct. 2021
#EnVivo | Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y presentación del Informe de Gestión del @MinHacienda correspondiente al periodo 2020 - 2021
 Conéctese a la transmisión youtu.be/T077GJbA7Eg
#MinHaciendaRindeCuentas



La Unidad de Pensiones y Parafiscales -UGPP @... · 8 oct. 2021
#EnVivo | Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y presentación del Informe de Gestión del @MinHacienda correspondiente al periodo 2020 - 2021
 Conéctese a la transmisión mtr.cool/tuyphkjayx
#MinHaciendaRindeCuentas

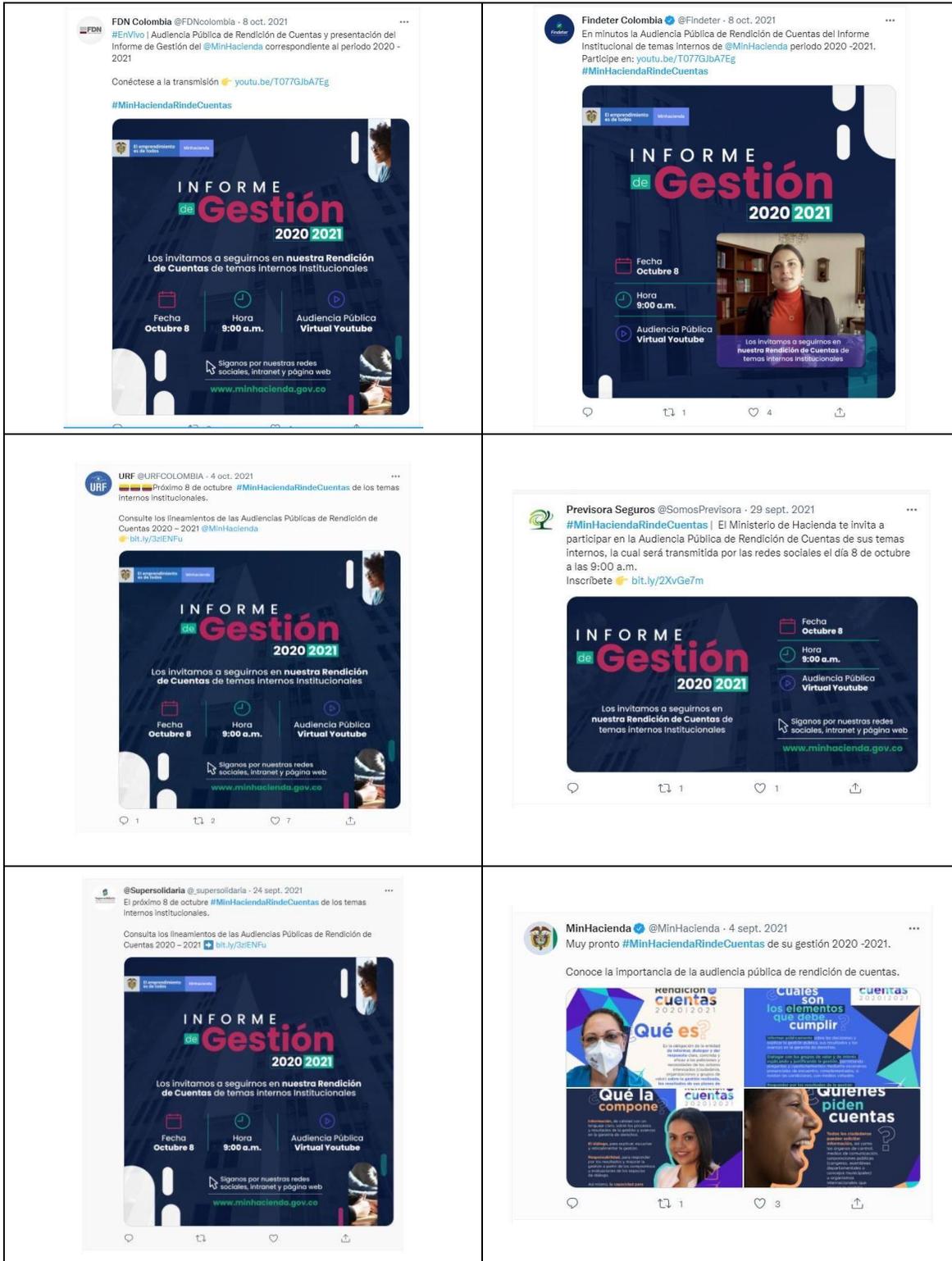


MinHacienda @MinHacienda · 8 oct. 2021
#EnVivo | Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y presentación del Informe de Gestión del @MinHacienda correspondiente al periodo 2020 - 2021
 Conéctese a la transmisión youtu.be/T077GJbA7Eg
#MinHaciendaRindeCuentas



Fogafin @Fogafin · 8 oct. 2021
#EnVivo | Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y presentación del Informe de Gestión del @MinHacienda correspondiente al periodo 2020 - 2021
 Conéctese a la transmisión youtu.be/T077GJbA7Eg
#MinHaciendaRindeCuentas





Fuente: Oficina de Comunicaciones.

- Mensaje conmutador informando sobre la Rendición de Cuentas.
- Publicación de información en la página web del Ministerio de Hacienda y de las entidades adscritas y vinculadas.

Link de consulta: temas internos

https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/portal/RendicindeCuentasyParticipacinCiudadano/pages_home/rc2021/gestininstitucional



-  Consulte el Informe de Gestión Institucional agosto 2020 – julio 2021
Fecha de Publicación: 8 de septiembre de 2021
-  Consulte el Manual Estrategia de Rendición de Cuentas Versión 2
Fecha de Publicación: 31 de diciembre de 2021
-  Formulario de Inscripción y Participación
-  Formulario de Consulta de Temas
-  Formulario de Formulación de preguntas
-  Formulario de Evalúe la Rendición de Cuentas de temas Institucionales Internos
-  Presentación la Rendición de Cuentas de temas Institucionales Internos
-  Consulte aquí Preguntas y Respuestas de la Rendición de Cuentas Gestión Interna
Fecha de Publicación: 5 de enero de 2022

Link de consulta: temas misionales

https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/portal/RendicindeCuentasyParticipacinCiudadano/pages_home/rc2021/temastransversales



-  Consulte el documento de Memorias de Hacienda 2020 - 2021
Fecha de Publicación: 4 de agosto de 2021
-  Consulte el Manual Estrategia de Rendición de Cuentas Versión 2
Fecha de Publicación: Fecha de Publicación: 31 de diciembre de 2021
-  Formulación de preguntas Rendición de Cuentas Misional 2020 - 2021
-  Formulario Consulta de temas Rendición de Cuentas Misional 2020 - 2021
-  Formulario de inscripción y participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Ministerio de Hacienda y Crédito Público - Gestión Misional
-  Formulario de Evaluación Rendición de Cuentas Misional 2020 - 2021
-  Presentación de Rendición de Cuentas Misional 2020 - 2021

- Lista de distribución por WhatsApp.
- Envío de información a las bases de datos desde el correo audienciapublica@minhacienda.gov.co, con cada una de las piezas gráficas creadas para cada evento, con las invitaciones respectivas.

Tabla 4. Invitaciones por Correo Electrónico.

<p>Si desea inscribirse puede hacerlo mediante el siguiente enlace: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMuto1FTd7uuMAfn2Zpk39KzBolpp1EyoY9K53TCTvixTD-w/viewform</p>  <p>El Ministerio de Hacienda realizará su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de temas Institucionales. Por correo recibirá el día, hora y plataforma para conectarse.</p> <p>Inscríbase del 15 al 29 de septiembre y participe</p> <p>INFORME de Gestión 2020 2021</p>	<p>De igual forma lo invitamos a que nos indique ¿Sobre qué temas del Ministerio de Hacienda le gustaría que trate la Rendición de Cuentas?, puede hacerlo través del siguiente enlace: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSei3BmEAmizTSh1w1TAJ2Rv6ZnC-ElzQa34CEakW9vq1jGFbw/viewform</p>  <p>¿Sobre qué temas Institucionales internos del Ministerio de Hacienda le gustaría que trate la Rendición de Cuentas?</p> <p>INFORME de Gestión 2020 2021</p>
<p>Consulte el informe de Gestión Institucional a través del siguiente link: https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/ShowProperty?nodeId=ConexionContent/WCC_CLUSTER-174120</p>  <p>INFORME de Gestión 2020 2021</p> <p>MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO</p>	<p>Envíenos sus inquietudes al correo preguntasaudienciapublica@minhacienda.gov.co</p>  <p>Envíenos sus preguntas al correo preguntasaudienciapublica@minhacienda.gov.co</p> <p>Consulte aquí el Informe de gestión Temas Institucionales</p> <p>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas</p>
<p>Estimado ciudadano,</p> <p>El Ministerio de Hacienda y Crédito Público, estará realizando su audiencia pública de rendición de cuentas el próximo 15 de febrero desde las 8:00 am, la audiencia será virtual lo invitamos a estar conectado con nuestras redes sociales (Youtube, Facebook, Twitter) y página web www.minhacienda.gov.co</p> <p>Compartimos el Link del evento: https://www.youtube.com/watch?v=Sz3j1vquIAU</p>   <p>Rendición de cuentas 2020 2021</p> <p>Save the Date</p> <p>15 febrero 2021 8:00 Transmisión en vivo por YouTube</p> <p>Sede Casas de Santa Bárbara Carrera 7 No. 6B - 80</p> <p>Falta 1 día para la Rendición de cuentas 2020 2021</p> <p>No te lo pierdas, agendate</p> <p>15 febrero 2021 8:00 Transmisión en vivo por YouTube</p> <p>Sede Casas de Santa Bárbara Carrera 7 No. 6B - 80</p>	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

Consulte estrategia relacionamiento con el ciudadano:

https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/ShowProperty?nodeId=%2FConexionContent%2FWCC_CLUSTER-183905%2F%2FidcPrimaryFile&revision=latestreleased

- Video invitación de la Rendición de Cuentas - 8 de octubre 2021.

El cual se encuentra disponible en el canal de YouTube del Ministerio de Hacienda y Crédito Público <https://www.youtube.com/watch?v=Djyhyiq-Nos>



- Video invitación de la Rendición de Cuentas - 15 de febrero 2022.

El cual se encuentra disponible en el canal de YouTube del Ministerio de Hacienda y Crédito Público <https://www.youtube.com/watch?v=LM54sJ8tJCc>



- Informe de Memorias Hacienda e Informe de Gestión Institucional periodo: julio 2020 - agosto 2021.

Se publicaron los informes de gestión misional (Memorias de Hacienda) e institucional (Informe de Gestión) en la página web del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y por redes sociales para consulta de la ciudadanía.

Memorias Hacienda:

https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/ShowProperty?nodeId=/ConexionContent/WCC_CLUSTER-170581



Informe de Gestión institucional:

https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/ShowProperty?nodeId=/ConexionContent/WCC_CLUSTER-174120

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 – 2021 - Informe de Gestión Institucional



Ultima actualización: 15 Septiembre 2021

Categoría: Nuestra Pizarra

VER MÁS

Vistas: 28 - Likes:

3. Resultados de la Rendición de Cuentas

3.1. Fase de Aprestamiento.

Dentro de la fase de aprestamiento, se adelanta el reconocimiento de las necesidades de información de los grupos de valor a través de un formulario en Google Forms, por lo cual, a continuación, se muestra un comparativo entre la vigencia 2020 y 2021.

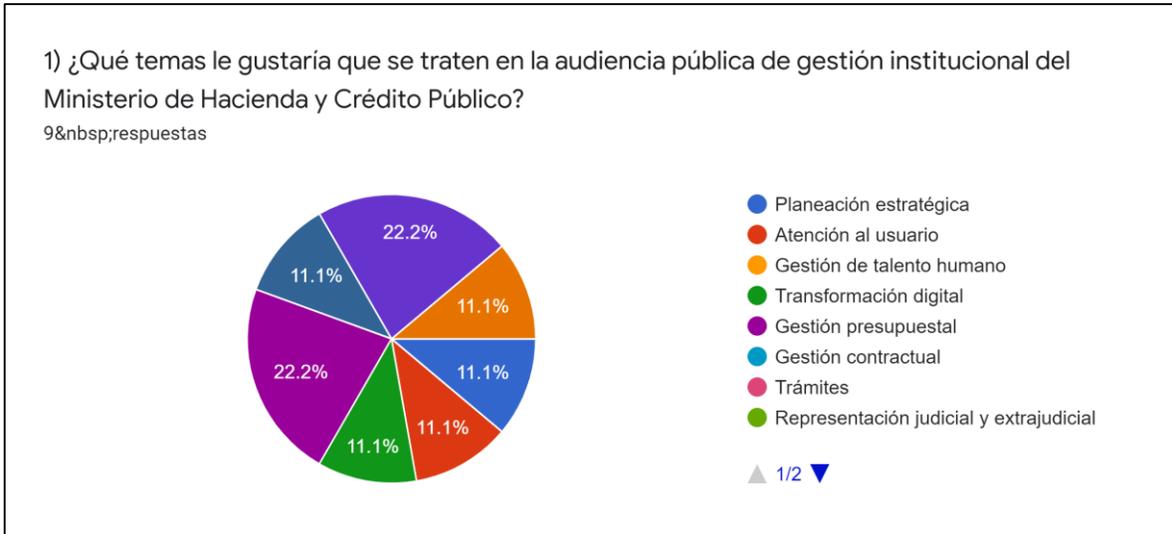
En la gestión interna para la vigencia 2020, se le preguntó a la ciudadanía sobre ¿Qué información le gustaría conocer de la gestión del Ministerio de Hacienda y Crédito Público durante el periodo agosto 2019 – 2020? a lo que 1 persona respondió que información relacionada con las medidas internas ante la emergencia sanitaria.

Lo anterior muestra que para la vigencia 2021 se presentó un gran cambio frente a la demanda de información en donde los temas que más les interesaban a los ciudadanos (9 respuestas) eran la gestión del conocimiento, la participación ciudadana, la planeación estratégica, la atención al usuario, la transformación digital, la gestión presupuestal y las políticas transversales, información que fue plenamente expuesta durante el desarrollo de la audiencia pública.

En la gestión misional para la vigencia 2020, se le pregunto igualmente a la ciudadanía sobre la información que le gustaría conocer sobre la gestión misional del Ministerio de Hacienda y Crédito Público durante el periodo agosto 2019 – 2020 y se obtuvieron 68 respuestas, en donde el tema de mayor votación lo tuvo la gestión del presupuesto en el año 2020 y la programación para el 2021 y la reactivación económica.

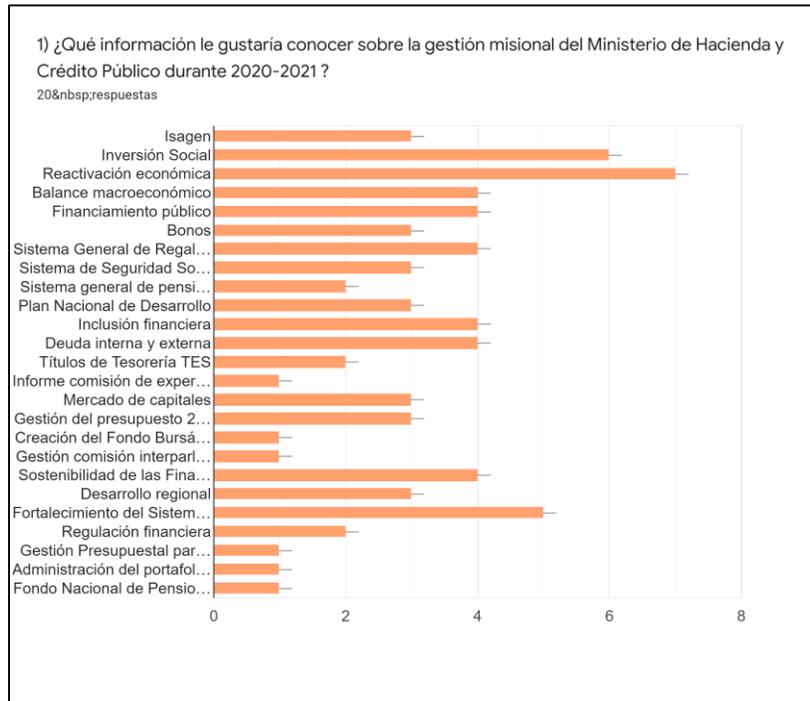
Por otra parte, en el año 2021 participaron 20 personas de las cuales la mayoría manifestaron su interés por conocer sobre la reactivación económica.

Gráfica 1. Temáticas de Interés para la Rendición de Cuentas de Gestión Interna 2021.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

Gráfica 2. Temáticas de Interés para la Rendición de Cuentas de Gestión misional 2021.



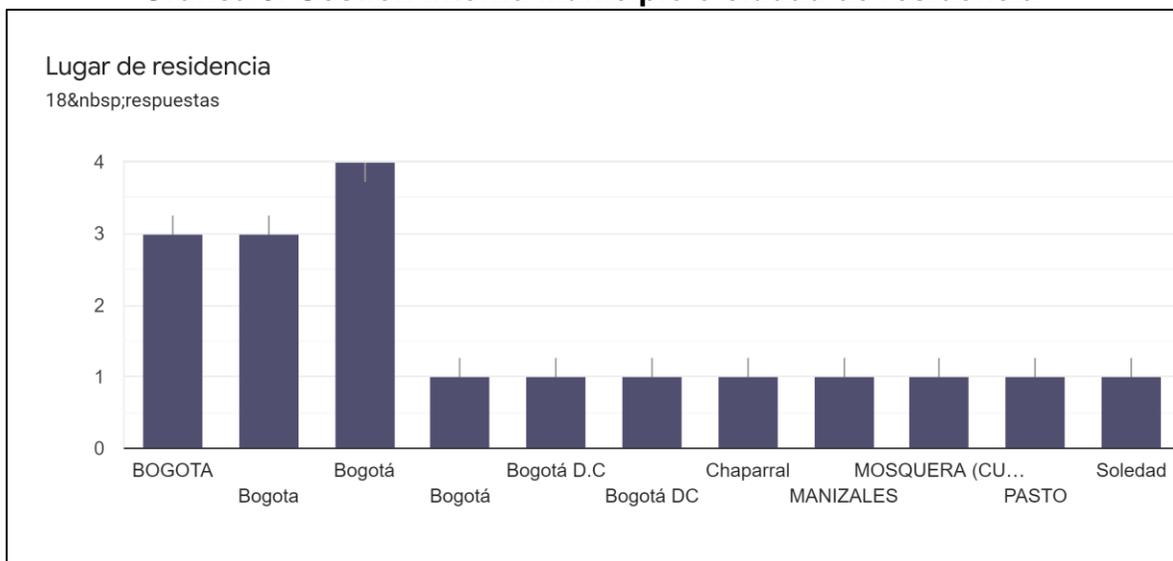
Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

3.2. Fase de Preparación

Dentro de esta fase, se envía con anterioridad a través de las redes sociales y por correo electrónico la invitación a la ciudadanía para inscribirse a cada evento de rendición de cuentas.

En la gestión interna para la vigencia 2020 se inscribieron 18 personas y para el 2021 se registraron 102 personas de diferentes partes del territorio nacional, en donde la mayor representación de inscritos es de la ciudad de Bogotá D.C correspondiente al 22%.

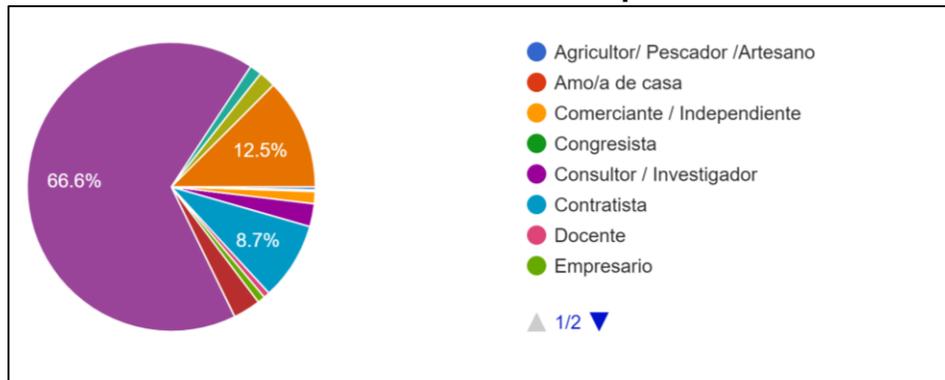
Grafica 3. Gestión interna Municipio o ciudad de residencia



Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

En la gestión misional para la vigencia 2020 se registraron 476 personas pertenecientes a las entidades del Sector Hacienda y 79 personas de otros grupos de valor, para el año 2021 se inscribieron 586 personas de diferentes grupos de valor entre los cuales están, veedores, funcionarios públicos, periodistas, representante de organización social, contratistas, entre otros.

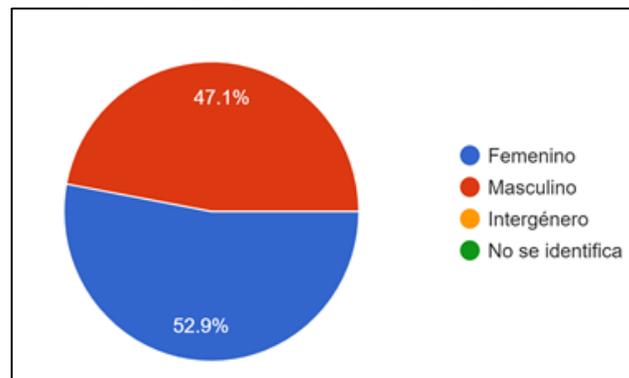
Gráfica 4. Gestión misional Grupos de Valor.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Del total de personas inscritas en la rendición de cuentas para la gestión interna el 52,9% corresponden al género femenino y el 47,1% restante al género masculino.

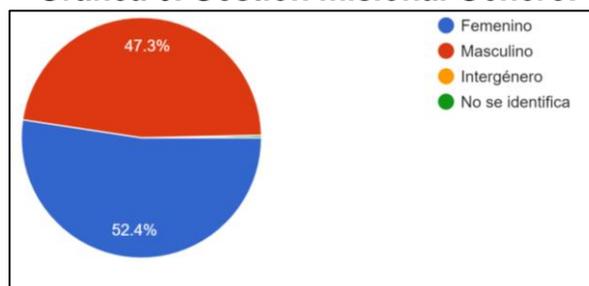
Gráfica 5. Gestión interna Género.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Para la rendición de cuentas en la gestión misional tenemos una participación del 52,4% de mujeres y el 47,3% género masculino.

Gráfica 6. Gestión misional Género.



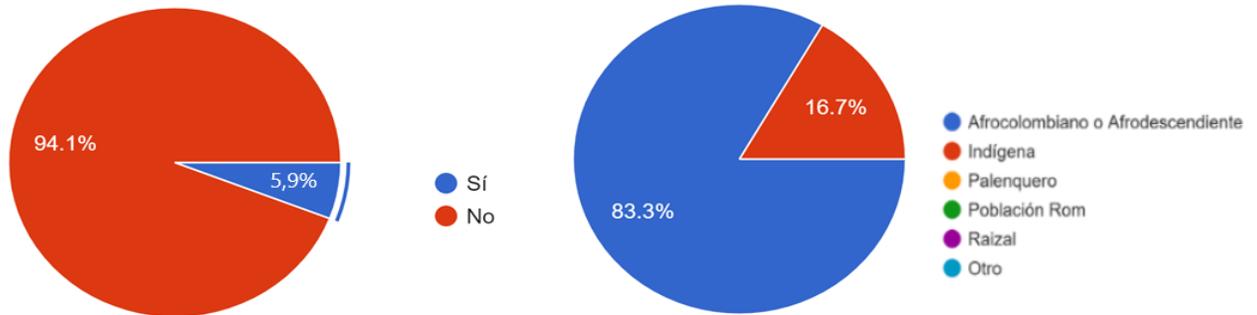
Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

De igual forma se pudo establecer que en la rendición de cuentas de la gestión interna de los 102 inscritos el 5,9% pertenecen a algún grupo étnico, del cual el 83,3% son Afrocolombianos y el 16,7% son indígenas.

Gráfica 7. Gestión interna Identificación Étnico Diferencial.

¿Pertenece a algún grupo étnico?

Seleccione el grupo étnico al que pertenece



Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

Por otro lado, en la gestión misional de los 586 inscritos el 5,6% pertenecen a algún grupo étnico, del cual el 63,6% son Afrocolombianos, el 21,2% son indígenas y el 15,2% pertenece a otro enfoque étnico.

Gráfica 8. Gestión misional Identificación Étnico Diferencial.

¿Pertenece a algún grupo étnico?
586 respuestas

Seleccione el grupo étnico al que pertenece
33 respuestas



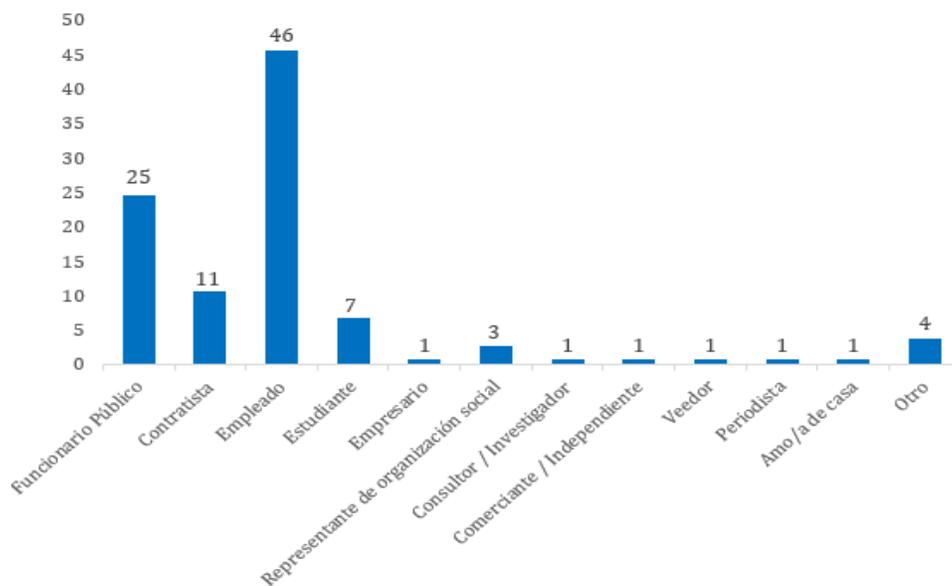
Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

Como se puede apreciar en la gráfica número 9, del total de inscritos en la rendición de cuentas de la gestión interna; podemos destacar como ocupaciones representativas que 46 personas son empleadas del sector privado, 25 son

funcionarios públicos, 11 son contratistas, 7 estudiantes y 3 son representantes de una organización social.

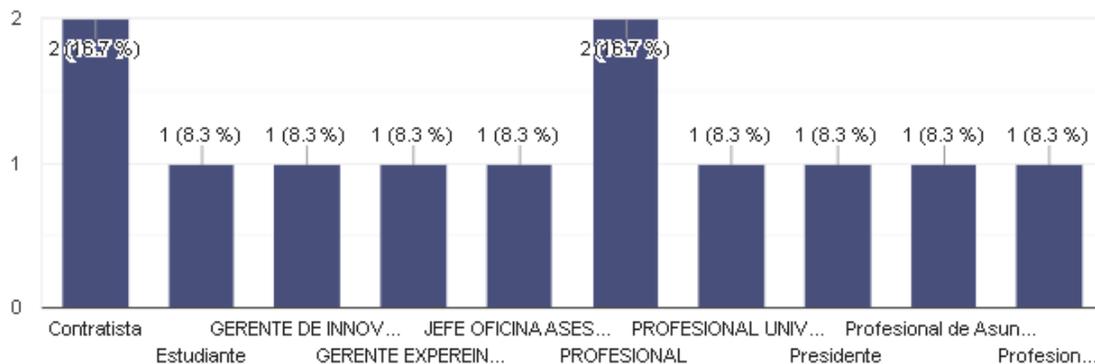
En la rendición de cuentas de la gestión misional tanto en el 2020 como en el 2021 la mayoría de participantes son funcionarios públicos, en el caso del año 2021 alcanza un porcentaje de 71% las personas que trabajan en el sector público

Gráfica 9. Gestión interna Ocupación.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

Gráfica 10. Gestión misional ocupación

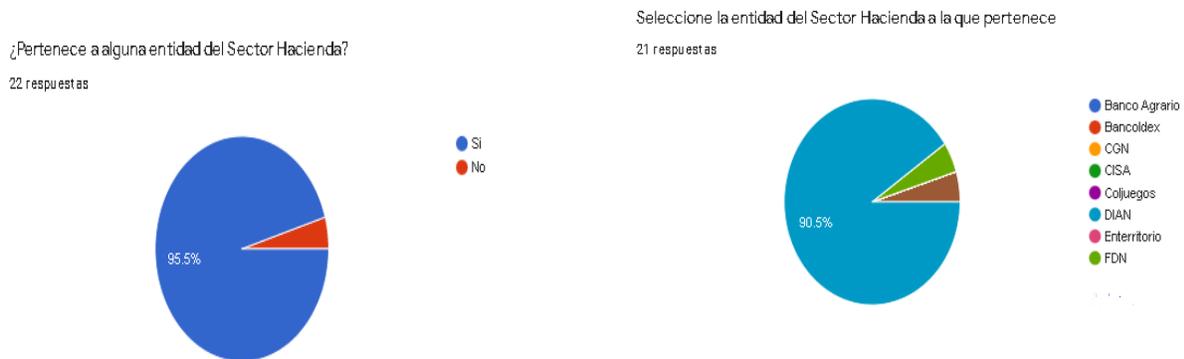


Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

En la rendición de cuentas de la gestión interna de los 25 inscritos que informaron que eran funcionarios públicos se les pregunto si hacían parte de alguna entidad del Sector Hacienda, frente a lo que el 64%, equivalente a 16 personas, respondieron que sí y el 36%, equivalente a 9 personas, dijeron que no, puesto que hacen parte de otras entidades del Estado.

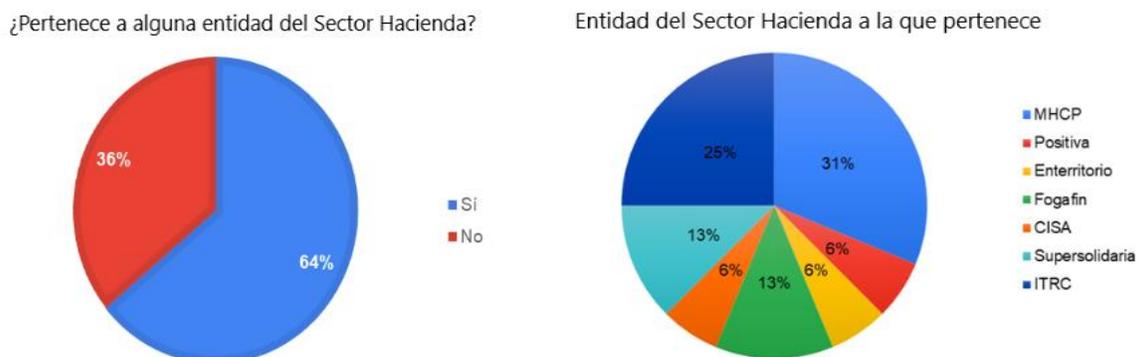
Respondiendo a esta misma pregunta en la rendición de cuentas de la gestión misional, en el año 2021 de los 22 participantes el 95.5% pertenecía a alguna entidad del sector hacienda y en el año 2020 de las 14 personas que participaron 12 hacían parte del sector.

Gráfica 11. Gestión misional entidades del Sector Hacienda.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

Gráfica 12. Gestión interna Entidades del Sector Hacienda.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

3.3. Fase de Ejecución

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Gestión Interna se llevó a cabo el día 8 de octubre de 2021 a las 9:00 a.m. por medio de una transmisión en vivo a través del canal de YouTube del Ministerio de Hacienda <https://www.youtube.com/watch?v=T077GJbA7Eg>, la cual conto con lenguaje de señas por parte del Instituto Nacional para Sordos- INSOR.



El video de la rendición de cuentas de la gestión interna para la vigencia 2021 conto con 1.170 vistas, 32 likes e interacciones continuas por medio del chat de YouTube.

Tabla 5. Resultados en Redes sociales.

Resultados Rendición de Cuentas- Gestión Interna en Redes Sociales			
Red Social	2019	2020	2021
YouTube	212 visitas – 2 likes.	1.785 visitas -36 likes.	1.170 visitas – 32 likes.

Fuente: Oficina de Comunicaciones - Oficina Asesora de Planeación.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Gestión misional se llevó a cabo el día 15 de febrero de 2021 a las 8:00 a.m. por medio de una transmisión en vivo a través del canal de YouTube del Ministerio de Hacienda https://www.youtube.com/watch?v=Sz3j1vquIAU&list=PLIOXZ8PXJ2MHcpN2iGK5j_rVNCn5ThEsHE, la cual conto con lenguaje de señas por parte del Instituto Nacional para Sordos- INSOR.

El video de la rendición de cuentas de la gestión misional para la vigencia 2021 conto con 559 personas conectadas en vivo y se recibieron 138 mensajes en el chat.

Tabla 6. Resultados en Redes sociales.

Resultados Rendición de Cuentas- Gestión Misonal en Redes Sociales			
Red Social	2019	2020	2021
YouTube	846 visitas – 11 likes.	2636 visitas -56 likes - 2 dislikes.	2823 visitas – 63 likes.
Fcebook	2 mil reproducciones – 14 reacciones	767 reproducciones – 23 reacciones	-

Fuente: Oficina de Comunicaciones - Oficina Asesora de Planeación.

3.4. Fase de Seguimiento y Evaluación

Finalmente, en la fase de seguimiento y evaluación, se remitió a través del evento virtual en el canal de YouTube un formulario de Google Forms en donde la ciudadanía podía evaluar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, generando propuestas de mejora, dentro de las cuales podemos destacar las siguientes:

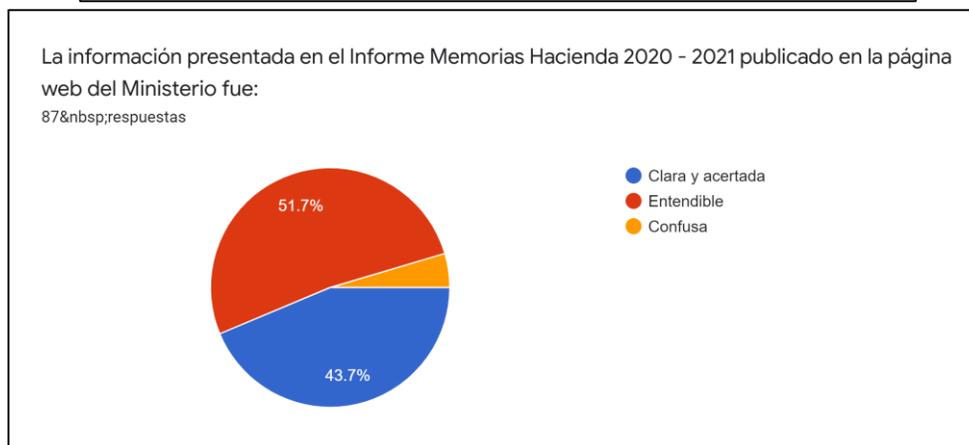
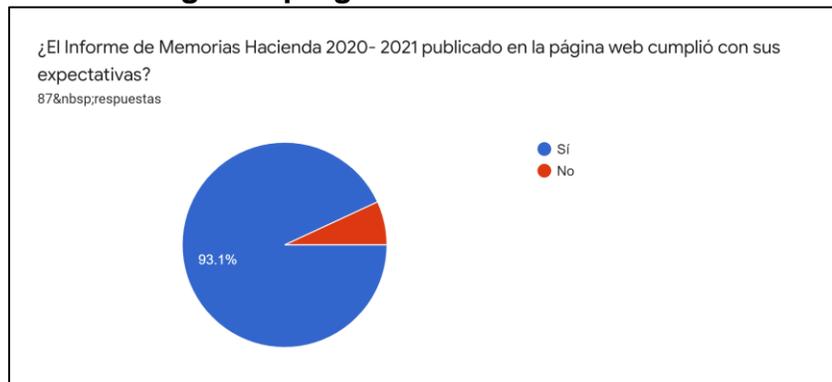
- Mejorar la calidad del audio durante la transmisión.
- Dar respuesta a un mayor número de preguntas durante el evento.
- Involucrar personas externas a la entidad que brinden información relevante para el espacio.
- Mejorar los testimonios que se presentan sobre la gestión desempeñada.
- Presentación de gráficas más claras para la ciudadanía.
- Capturar la atención del receptor a través de presentaciones en espacios abiertos y con mayor animación (videos).
- Socializar con más tiempo los temas a tratar y abrir opciones temáticas para la ciudadanía.
- Cambiar el enfoque retórico de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Transmitir en vivo por otros medios de comunicación el evento.
- Seguir motivando a las personas para que aprendan qué hace el ministerio y puedan aportar.

- Por la dimensión del ámbito de gestión del MHCP, permitir la participación de todas las entidades adscritas y vinculadas.
- Debe promoverse la efectiva participación de los ciudadanos.
- Desarrollo de la actividad un poco más corta.

Así como también se recibieron felicitaciones

- La organización es impecable, clara e incluyente, felicitaciones por todo el esfuerzo para presentar los resultados del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
- Me gustó mucho los recordatorios de la última semana. Yo creo que todo salió muy bien.
- Es la primera asistencia a la audiencia pública del MHCP, por lo tanto, me parece que fue un gran ejercicio, con logística idónea y los resultados se alcanzaron de una manera eficiente.

Gráfica 13. Algunas preguntas adicionales en la evaluación



Fuente: Oficina Asesora de Planeación.

4. Otras acciones de participación ciudadana y rendición de cuentas

Dialogo con la ciudadanía – Ley de Inversión Social

Dar a conocer a la ciudadanía en general el Proyecto Inversión social que tiene como pilares fundamentales.

- Inversión social
- Austeridad del Gasto Público
- Formalización tributaria
- Aporte de mayores ingresos Tributarios

Micrositio Ley de Inversión:

<http://www.inversion-social.gov.co/webcenter/portal/InversionSocial>

Campaña digital de socialización del proyecto de ley de Inversión Social contempló contenidos (videos, infografías, piezas gráficas) de pedagogía, datos relevantes por sectores (jóvenes, empresas, entidades territoriales, entre otros), invitación a la ciudadanía para que participara con sus comentarios a través del sitio web del proyecto y divulgación de los recorridos del señor ministro José Manuel Restrepo. En la plataforma web habilitada se recogieron más de 2 mil comentarios fruto del trabajo constante de invitación a la ciudadanía para que participará y utilizará esta herramienta.



Foros de la Gestión Misional

El Ministerio de Hacienda ha podido mostrar su gestión en diversos foros con agremiaciones y grupos de valor a través de redes sociales y eventos virtuales en temas como:

Infraestructura multimodal: En dicho espacio se enfatizó en el mercado de capitales, el riesgo fiscal en materia de infraestructura, la innovación financiera (fondos privados de deuda, emisión de bonos en el mercado de capitales con y sin garantías y esquemas de financiación a corto plazo).

Foro ANIF: Se destacaron los desafíos en materia de 1. Sostenibilidad social, 2. Sostenibilidad fiscal (reducción del déficit fiscal y estabilización de la deuda pública) y 3. Reactivación y crecimiento de la economía, así como los mecanismos que se efectuaron para afrontar dichas situaciones tales como la Ley de inversión social, el ajuste gradual y ordenado de las finanzas públicas (la regla fiscal y la reactivación económica), la ejecución de las líneas de garantías con una ejecución del 94%, las medidas desarrolladas mediante el Fondo de Mitigación de Emergencias –FOME y el programa de implementación a los deudores, lo que permitió el crecimiento económico, el aumento en el recaudo tributario, reducción del desempleo, atenuación del impacto social y la inclusión financiera.

Instrumentos de Financiación para la Reactivación: En este espacio se socializó aquellos esfuerzos para la reactivación económica en el marco de una política contracíclica, como lo es la Ley de inversión social y el FOME.



Ejercicio de Innovación abierta – Open Hacienda

Open Hacienda es una Oportunidad de Participar en las Estrategias de la Nación a través de la co-creación de propuestas innovadoras de los diferentes grupos de valor, en donde se resuelvan retos que permitan mejorar y fortalecer la gestión de las entidades del Sector Hacienda.

En la vigencia 2021, se desarrolló el ejercicio de innovación abierta, que permitió conocer propuestas ciudadanas para ser evaluadas e incluidas en los planes 2022 y futuros. ¡Todas las ideas cuentan y las tendremos en cuenta!

Las memorias del evento de lanzamiento, así como información relevante para los diferentes grupos de valor, se encuentra en el siguiente link:

www.minhacienda.gov.co/webcenter/portal/Podcast/pages_RetosHacienda

Propuestas Ciudadanas

Recibimos 53 propuestas en total

Reto 1: 17 participaciones

Reto 2: 10 participaciones

Reto 3: 9 participaciones

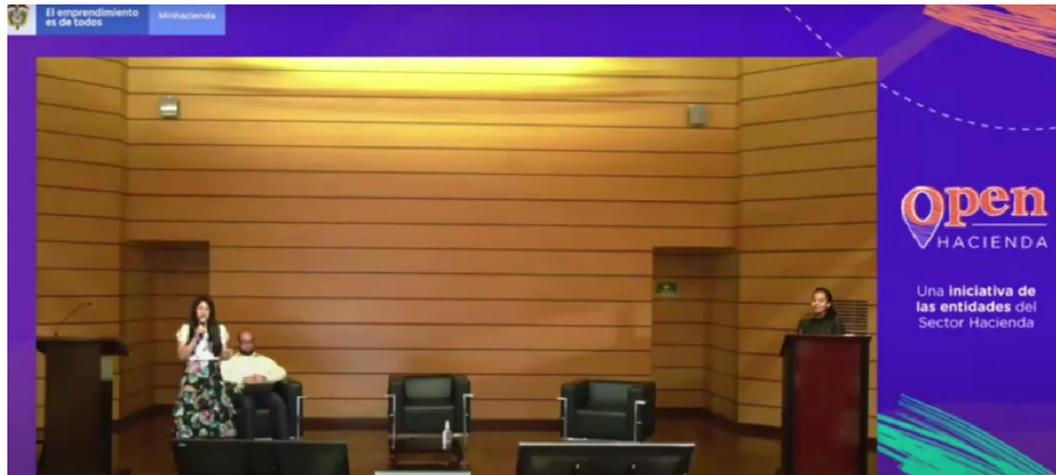
Reto 4: 10 participaciones

Reto 5: 7 participaciones

Interacción del Evento: 26 de noviembre

130 usuarios conectados al Webinar en su pico

351 visitas en la retransmisión de Youtube



5. Conclusiones

El Ministerio de Hacienda y Crédito Público propicio, un espacio oportuno de participación ciudadana, dialogo e intercambio de ideas en el marco de la gestión pública, permitiendo así, informar a los ciudadanos sobre las acciones realizadas por la entidad en el periodo comprendido entre julio de 2020 y agosto de 2021.

Al desarrollar cada ejercicio se pudo conocer de manera directa las necesidades, observaciones y expectativas de los diferentes grupos de valor, lo cual es de vital importancia, puesto que permite focalizar la información que se le brinda a estos, así como trabajar en la mejora continua para la garantía de derechos.

Todas las actividades desarrolladas por parte del Ministerio, de acuerdo con lo establecido en la estrategia de rendición de cuentas y participación ciudadana, permiten potencializar el control social, el sentido de lo público, la transparencia y el debido cumplimiento de los fines sociales y esenciales del Estado estipulados en la Constitución Política de Colombia de 1991.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

 **Carrera 8 No. 6 C 38**
Bogotá D.C. Colombia
Código Postal 111711

 Conmutador **(57 1) 381 1700**
Fuera de Bogotá **01-8000-910071**

 atencioncliente@minhacienda.gov.co

 www.minhacienda.gov.co

 Ministerio de Hacienda

 @MinHacienda

 Ministerio de Hacienda

 @minhacienda

INFORME
de **Gestión**
2020 2021

