

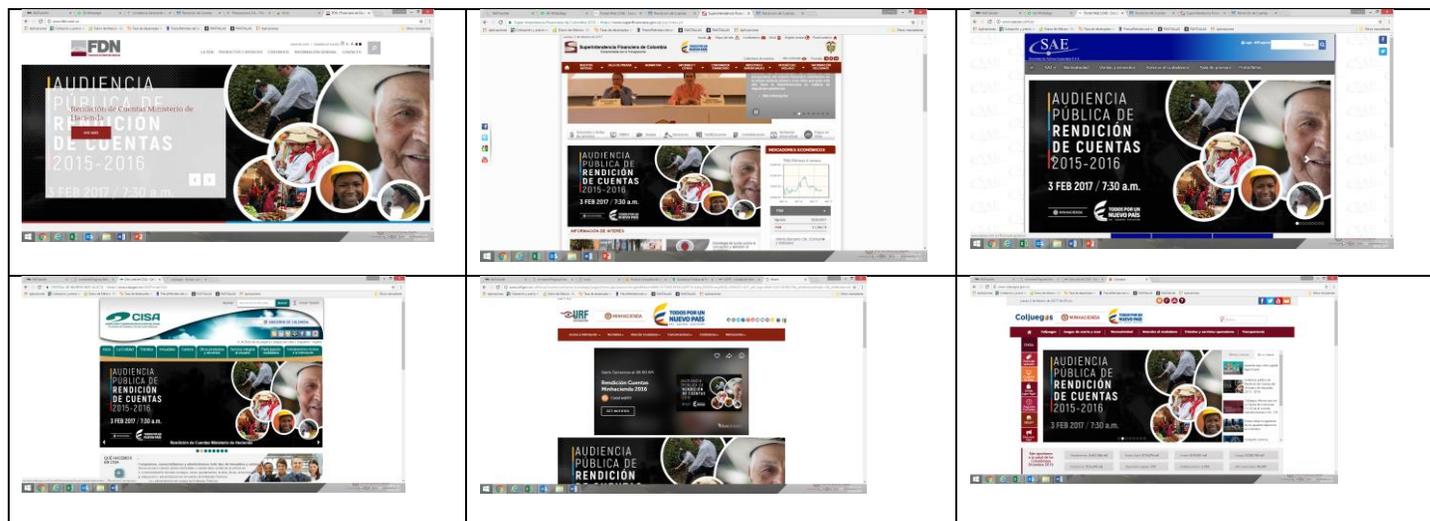
# INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL MINISTERIO DEL HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

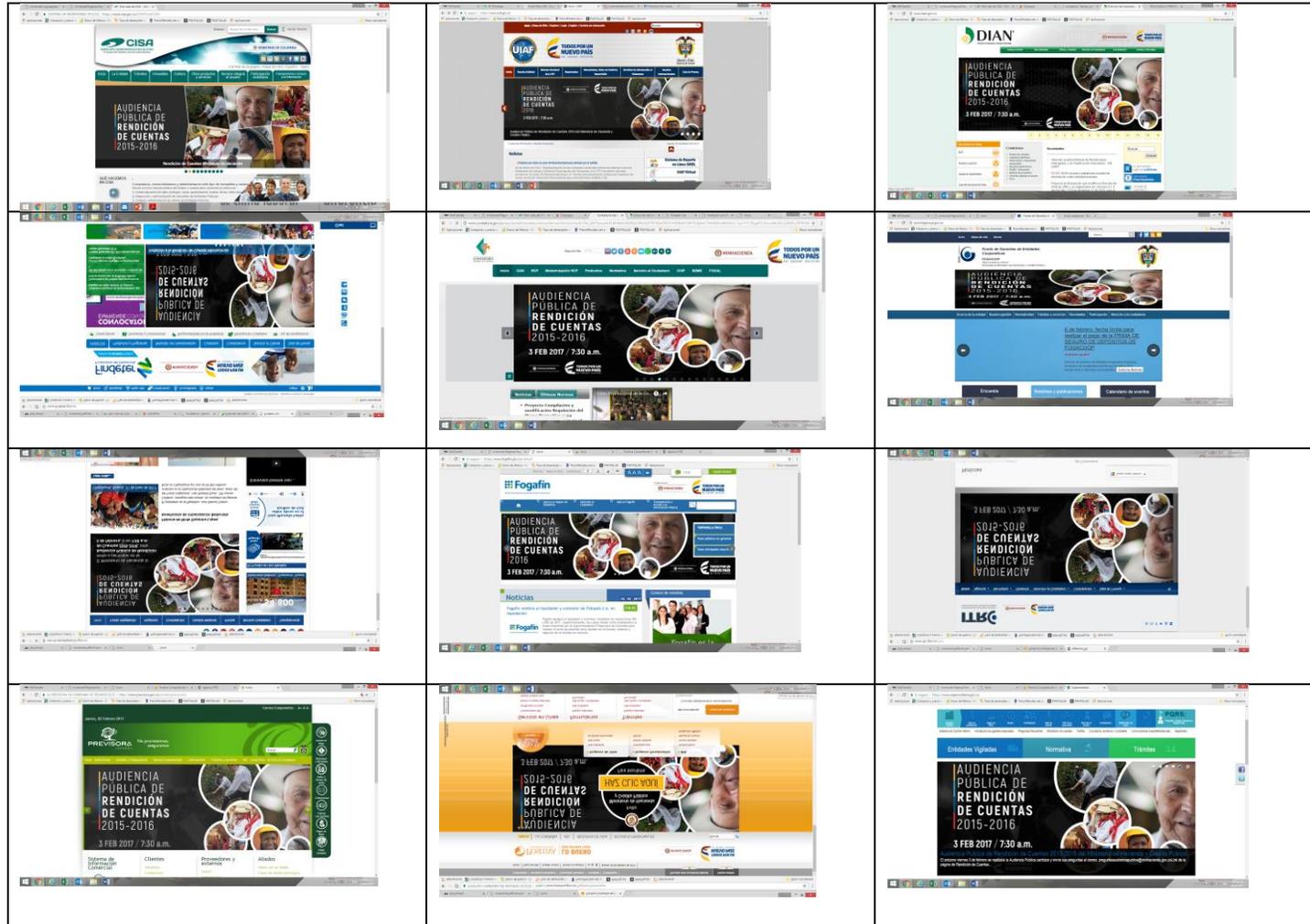
## 3 de febrero de 2017

Al Ministerio de Hacienda y Crédito Público realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del año 2015 – 2016 el tres de febrero de 2017. Nota inicialmente la Audiencia Pública de Redición de Cuentas estaba programada para hacerse el 2 de diciembre el Ministro de Hacienda decidió aplazar la actividad por compromisos prioritarios de agenda (Reforma Tributaria, PGN entre otros).

Siendo así el Proceso Gestión Est. 1.3. de Comunicaciones para la fecha del 2 de diciembre activo la estrategia de comunicaciones y luego se ser informado igualmente informó por todos los canales el aplazamiento de la misma.

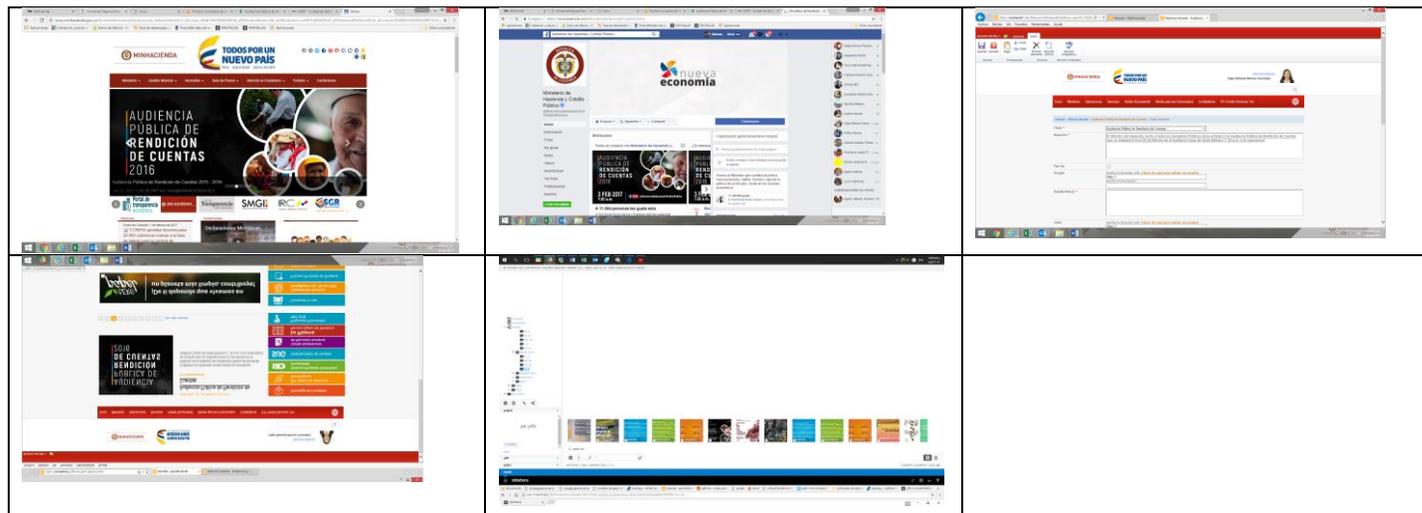
1. Contó con el apoyo y participación de 19 entidades Adscritas y Vinculadas quienes en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas nos apoyaron activamente en la divulgación de la información a través de sus páginas web y enviando correo electrónico a todos sus funcionarios.







2. Comunicaciones publico información en los siguientes medios de comunicación tanto internos como externos.



3. En medios de comunicación nacionales, regionales, radio, prensa y televisión registramos más 15 noticias sobre los temas tratados en la rendición de cuentas.

**Rendición de cuentas – Ministerio de Hacienda**[lametronoticia.com - “En el 2016 duplicamos el número de obras entregadas en el Fondo Adaptación”, Iván Mustafá](#)

Miércoles, 08 de febrero de 2017

Durante la rendición de cuentas del Ministerio de Hacienda, el gerente del Fondo Adaptación, Iván Mustafá Durán, aseguró que en el 2016 la entidad a su cargo duplicó el número de obras entregadas. “Al comenzar el 2016 el avance en entrega de obras era de 25% y nos propusimos llegar al 50% y lo logramos. En seis meses entregamos el mismo número de obras que se habían entregado en los cuatro años de vida del Fondo. Con las obras del Fondo hoy más de 2,8 millones de personas son menos vulnerables”, explicó el gerente de la entidad.

**Adjunto:** [Clic Aquí](#)

[Vanguardia.com - “Le respondimos al país en los retos que tenía el año pasado”](#)

Sábado, 04 de febrero de 2017

Según el ministro de Hacienda, Mauricio Cárdenas, si el petróleo presenta una recuperación en sus precios, se tendría un alivio en la carga tributaria; sin embargo, considera que se trata de un fenómeno que tardará largo tiempo. Entre la caída del precio del barril del petróleo, el fenómeno de El Niño, la reducción de los niveles de los embalses y el paro camionero, Colombia vivió un 2016 lleno de retos que pusieron a tambalear la economía. Durante la rendición de cuentas realizada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el jefe de esta Cartera, Mauricio Cárdenas Santamaría, afirmó que Colombia logró salir adelante.

**Adjunto:** [Clic Aquí](#)

[Portafolio.co - ¿En qué invirtió el Gobierno el dinero de la venta de Isagén?](#)

Viernes, 03 de febrero de 2017

“Se han hecho aprobaciones en la Federación Nacional de Departamentos (FDN), de créditos o de operaciones por \$5 billones, \$3.3 billones en el sector transporte y \$1.7 billones en otros sectores”, asegura el Ministro de Hacienda, Mauricio Cárdenas, durante la rendición de cuentas de esa entidad. Según Cárdenas, la totalidad de recursos producto de la venta de Isagén, fueron empleados para financiar el programa de infraestructura que el Gobierno ha venido realizando en los últimos años.

**Adjunto:** [Clic Aquí](#)

[RcnRadio.com - Esperamos ver este año a los evasores de impuestos en la cárcel: Gobierno](#)

Viernes, 03 de febrero de 2017

Durante la rendición de cuentas que realiza el Ministerio de Hacienda, el titular de esa cartera, Mauricio Cárdenas, y el director de la Dian, Santiago Rojas, afirmaron que esperan que este año haya evasores de impuestos en la cárcel.

Adjunto: [Clic Aquí](#)

[RcnRadio.com - Venta de Isagén ha dejado recursos por US\\$3.300 millones: MinHacienda](#)

Viernes, 03 de febrero de 2017

El ministro de Hacienda y Crédito Público, Mauricio Cárdenas, reveló durante la rendición de cuentas de su entidad, que el año pasado, por cuenta de la venta de Isagén, al país ingresaron US\$3.300 millones.

Adjunto: [Clic Aquí](#)



[La Libertad - En el año 2016 Fondo Adaptación duplico el número de obras entregadas](#)

Página: 7B - miércoles, 08 de febrero de 2017

Durante la rendición de cuentas del Ministerio de Hacienda, el gerente del Fondo Adaptación, Iván Mustafá Durán, aseguró que en el 2016 la entidad a su cargo duplicó el número de obras entregadas.

Visualizar:

[PDF](#) - [Página](#) - [Recorte](#)

[El Mundo - Ingresos por Isagén](#)

Página: 13 - lunes, 06 de febrero de 2017

El ministro de Hacienda, Mauricio Cárdenas Santamaría, reveló durante la rendición de cuentas de su entidad que en 2016 gracias a la venta de Isagén a Colombia ingresaron US\$3.300 millones.

Visualizar:

[PDF](#) - [Página](#) - [Recorte](#)

[El Espectador - Sin esposa por reforma](#)

Página: 14 - domingo, 05 de febrero de 2017

Durante la rendición de cuentas de las entidades del Ministerio de Hacienda, el titular de esa cartera, Mauricio Cárdenas, le hizo una confesión al director de la DIAN, Santiago Rojas. Que durante el proceso de elaboración y aprobación de la reforma tributaria estuvo más horas al lado del director de la DIAN que de la propia esposa del ministro.

Visualizar:

[PDF - Página - Recorte](#)  
[El Meridiano Córdoba - RINDEN CUENTAS](#)

Página: 5 - lunes, 23 de enero de 2017

Bogotá. El Ministerio de Hacienda Informó que hará su audiencia pública de rendición de cuentas el próximo 3 de febrero, en Bogotá, a las 7:30 de la mañana.

Visualizar:

[PDF - Página - Recorte](#)

4. Mensaje de audio en el conmutador del Ministerio de Hacienda se grabó el siguiente texto.

El Ministerio de Hacienda, el 3 febrero de 8:00 a 11:00 de la mañana, realizará la Audiencia Pública de Cuentas, en el Auditorio Casas de Santa Bárbara carrera 7 Número 6B – 80 ¡participe! envíe sus preguntas al correo [preguntasaudienciapublica@minhacienda.gov.co](mailto:preguntasaudienciapublica@minhacienda.gov.co) esta llamada puede ser grabada o monitoreada, si conoce el número de la extensión dígitelo, de lo contrario espere y una operadora lo atenderá.

5. Comunicaciones realizó un boletín donde invitó a la ciudadanía a participar en la Audiencia Pública a través de los medios de comunicación nacionales y regionales y luego de la audiencia resaltado algunos temas.

Boletín No. 15 [A diferencia de otros Gobiernos, el país tiene la certeza que de la venta de Isagén ni un solo peso se utilizó para financiar el presupuesto](#)

Boletín No. 13  [En un año de muchos retos y oportunidades, tenemos mucho que contarles a los colombianos](#)

Bogotá, 1 de febrero de 2016 (COMH). El Ministro de Hacienda, Mauricio Cárdenas, convocó este miércoles a todos los colombianos a participar activamente de la Rendición de Cuentas de la entidad, la cual se realizará este viernes 3 de febrero, a las 7:30 am, en Bogotá.

6. Comunicaciones junto con la Dirección de Tecnología coordinó para que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas transmitiera por streaming a través de la página web del Ministerio y por Facebook Live.

### Sesiones y Usuarios

**Visita general de audiencia** 3 Feb. 2017 - 3 Feb. 2017

Tabla de sesiones

Inicio	Final	Usuarios desde cualquier dispositivo	Repetidores
2:32	2:35	5970	211

Durante la transmisión el número total de sesiones fue de 2.832 (una sesión es el periodo durante el cual un usuario interactúa con su sitio web, aplicación, etc.), es importante resaltar que este número de sesiones se presentó desde las 6:00 a.m. hasta las 8:00 p.m.

Los picos mas altos de conexión se obtuvieron entre las 8:00 a.m. y las 11:00 a.m.

2,385 Usuarios abrieron al menos una sesión en el periodo seleccionado, incluidos tanto los usuarios nuevos como los recurrentes.

### Visitas por Ubicación Geográfica en Colombia

Región	Sesiones	% del total de 2.832
1 Bogotá	1.845	65.18 %
2 Antioquia	203	7.17 %
3 Valle del Cauca	169	5.97 %
4 Atlántico	85	3.00 %
5 Santander Department	52	1.84 %
6 Tolima	46	1.62 %
7 Huila	41	1.45 %
8 Bolívar	33	1.17 %
9 North Santander	21	0.74 %
10 Cauca Department	20	0.71 %

Bogotá Sesiones: 1.845

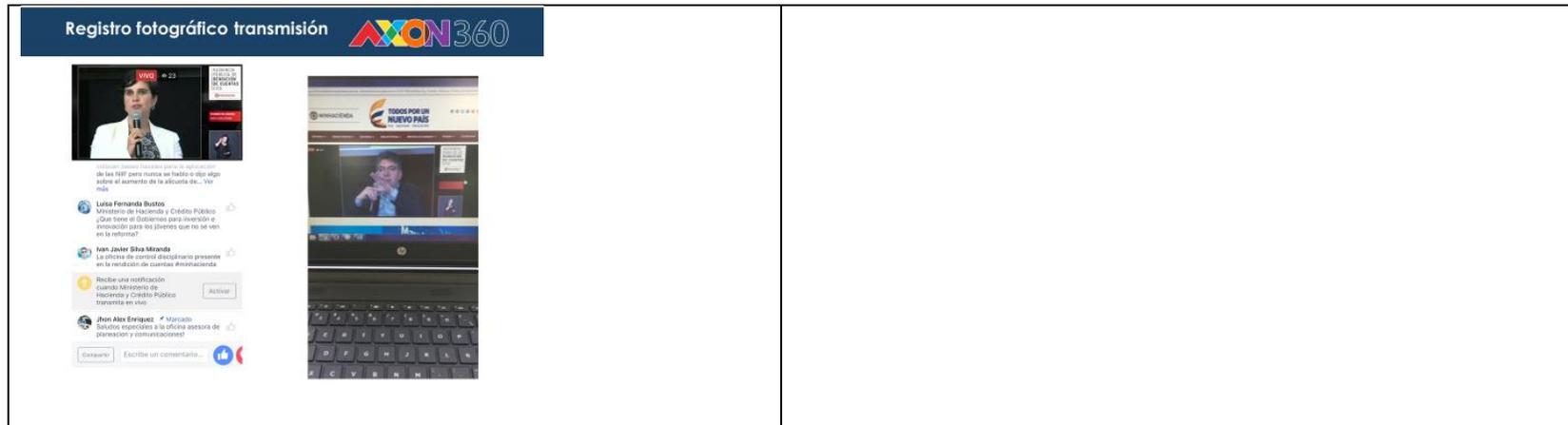
Durante la transmisión el porcentaje más alto de conexión en Colombia la obtuvo la ciudad de Bogotá con el 66,49 % de sesiones. Seguido de Antioquia 7,32% y Valle del Cauca 5,77 %. La tabla nos muestra las ciudades o departamentos, que tuvieron el seguimiento mas representativo dentro del total de sesiones.

### Conexiones de usuarios desde Dispositivos

Categoría de dispositivo	Sesiones	% del total: 2.832
1. desktop	2.629	92.83 %
2. mobile	194	6.85 %
3. tablet	9	0.32 %

El 92,83 % de los usuarios se conectaron desde equipos de escritorio, el 6,85% desde dispositivos móviles y 0,32% desde Tablet, como nos muestra la tabla.

### Registro fotográfico transmisión



7. Comunicaciones publicó para consulta de la ciudadanía las principales acciones adelantadas durante la vigencia 2016 en un documento que puede ser consultado desde el micro sitio de la Rendición en la página web del MHCP en el link:  
[http://www.minhacienda.gov.co/HomeMinhacienda/ShowProperty?nodeId=/OCS/P\\_MHCP\\_WCC-061685](http://www.minhacienda.gov.co/HomeMinhacienda/ShowProperty?nodeId=/OCS/P_MHCP_WCC-061685)
8. Publicó el formulario para que todos los ciudadanos que quisieran asistir presencialmente al Auditorio Casas de Santa Bárbara ubicado en la Carrera 7 # 6B - 80 en la ciudad de Bogotá diligenciaran el formulario  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdEa7RwgBV1JoxKMzHmgKTk9O0ogG\\_iDueLLB\\_5LCevSJ1jg/viewform?c=0&w=1](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdEa7RwgBV1JoxKMzHmgKTk9O0ogG_iDueLLB_5LCevSJ1jg/viewform?c=0&w=1)
9. Asistieron cerca de 250 personas al Auditorio
10. Video Youtube Audiencia Pública de Rendición de Cuentas  
<https://www.youtube.com/watch?v=9OhuNX5pmVQ&t=1839s>
11. Se realizó registro fotográfico de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas  
<https://www.flickr.com/photos/minhacienda/albums/72157677807814012>
12. Se realizó encuesta para la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

**13. Redes Sociales**

Informe semanal: 31 de enero - 6 de febrero					
Facebook MHCP		Twitter MHCP		Facebook Mauricio Cárdenas S.	
Nuevos fans	118	Seguidores nuevos	2.479	Nuevos fans	14
Personas alcanzadas (reached)	69957	Nº de Tuits publicados	47	Personas alcanzadas (reached)	2172
Nº de publicaciones	27	Impresiones	107,6K	Nº de publicaciones	11
Interacciones con las publicaciones	19872	RT/Me gusta (engagement)	125/117 (0,7)	Interacciones con las publicaciones	388
Visitas página de fans	388	Clics al enlace	108	Visitas página de fans	80
Mensajes privados	NA	Respuestas	85	Mensajes privados	NA
		Mensajes privados	NA		

Oficina de Comunicaciones - Ministerio de Hacienda

**Publicación destacada**



Ministerio de Hacienda y Crédito Público  
Rendición de Cuentas Ministerio de Hacienda y Crédito Público 2016. Preguntas a través de #MinHacienda

**Tweet destacado**



**Publicación destacada**



### Mención principal

Mención principal tuvo 894 interacciones



Ana Paola Agudelo

@AnaPaolaAgudelo · 2 feb.

Marcha frente a consulados son convocadas sólo para expresar inconformidad a @MinHacienda por aumento al impuesto de timbre @CancilleriaCol

### CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

#### FACEBOOK MINISTRO MAURICIO CÁRDENAS S

- Al igual que en la cuenta del Ministerio, el video le favorece mucho al Ministro y se constituye como el formato de mayor aceptación entre su comunidad digital.
- El incremento de seguidores se incrementa semana tras semana de mayor manera que el periodo 2016, con una media de 14 nuevos fans por semana.
- Las publicaciones donde menciona a su familia y su vida personal, generan aceptación en sus seguidores.

#### FACEBOOK MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

- Se destacan las 35 mil impresiones de la rendición de cuentas, con un total de 1,972 minutos reproducidos. Esto llevó a incrementar las tasas de reproducción de video en un 1,123%.

- Es importante considerar estrategias de video en vivo para generar mayor visualización.
- Para videos, se recomienda que los videos no superen los 28 segundos, pues es la media de reproducción actual.

**TWITTER MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO**

- En Twitter se destaca que fuimos tendencia durante la rendición de cuentas –adjunta–
- Así mismo, las invitaciones al evento, lograron, en promedio, 3 mil impresiones, lo cual contribuyó al tráfico del streaming.

**14. El Proceso Gestión de Comunicaciones diseño las siguientes piezas para la divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

- Banner para páginas web del Ministerio de Hacienda y las entidades Adscritas y Vinculadas
- Invitación
- Piezas para redes sociales

**15. Comunicaciones realizó el Manual de la Audiencia Pública de rendición de cuentas que consta de lo siguiente:**

- Objetivos Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- Fecha de realización, lugar, hora de inicio y de terminación, pasos del desarrollo de la Audiencia, reglamento, inscripción de preguntas, ingreso, Presentador, streaming, redes sociales, montaje, lenguaje de señas entre otros temas.

16. Para la Audiencia Pública de rendición de cuentas se habilitaron las líneas telefónicas local 3811700 Ext. 5000 para la ciudad de Bogotá y línea nacional gratuita 018000910071.

17. Se habilito además del auditorio la sala alterna al auditorio con sonido y video

Continuación memorando

Página 12 de 12

18. Se envió invitación a todos los presidentes y directores de las entidades Adscritas y Vinculadas y los directivos del Ministerio de Hacienda desde el correo del despacho del Ministro.
19. Se enviaron más 4000 invitaciones a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas desde el Correo [preguntasaudienciapublica@minhacienda.gov.co](mailto:preguntasaudienciapublica@minhacienda.gov.co)
20. Con la Dirección de Tecnología se habilitó en todos los computadores de la comunidad Ministerio de Hacienda para que pudieran seguir a través de facebook Live la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

#### Temas relevantes

- Isagen
- Reforma Tributaria
- Crecimiento de la Economía
- Siif
- Reficar
- Dian
- Inflación