

FECHA DE CORTE	Diciembre de 2015					
PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	NIVEL	TIPO	META	CUMPLIMIENTO DE META
Apo.1.1 Gestión de soluciones de software	Satisfacción al Cliente respecto a la capacitación y entrenamiento sobre el uso de la solución	Anual	Resultado	Eficacia	90	100,0
Apo.1.1 Gestión de soluciones de software	Satisfacción al Cliente respecto a la metodología aplicada	Anual	Resultado	Eficacia	90	100,0
Apo.1.1 Gestión de soluciones de software	Satisfacción al Cliente respecto a los canales de comunicación	Anual	Resultado	Eficacia	90	100,0
Apo.1.1 Gestión de soluciones de software	Cumplimiento en la entrega de soluciones	Anual	Resultado	Eficacia	90	92,0
Apo.1.1 Gestión de soluciones de software	Cumplimiento en la atención de cambios en los aplicativos de software en producción.	Mensual	Resultado	Eficacia	70	100,0
Apo.1.1 Gestión de soluciones de software	Satisfacción al Cliente respecto a cumplimiento de necesidades inicialmente definidas	Anual	Resultado	Efectividad	90	100,0
Apo.1.2 Gestión y soporte de la infraestructura tecnológica y servicios tecnológicos	Cumplimiento de niveles de servicio prestados por el Centro de Servicios Tecnológicos.	Mensual	Resultado	Eficacia	90	100,0
Apo.1.2 Gestión y soporte de la infraestructura tecnológica y servicios tecnológicos	Satisfacción del servicio prestado por el Centro de Servicios Tecnológicos.	Mensual	Impacto	Efectividad	4	100,0
Apo.1.2 Gestión y soporte de la infraestructura tecnológica y servicios tecnológicos	Disponibilidad de la Intranet	Mensual	Resultado	Eficacia	85	100,0
Apo.1.2 Gestión y soporte de la infraestructura tecnológica y servicios tecnológicos	Disponibilidad del Enlace de Internet	Mensual	Resultado	Eficacia	95	100,0
Apo.1.2 Gestión y soporte de la infraestructura tecnológica y servicios tecnológicos	Disponibilidad del Servidor de archivos	Mensual	Resultado	Eficacia	95	100,0
Apo.1.2 Gestión y soporte de la infraestructura tecnológica y servicios tecnológicos	Disponibilidad del correo electrónico	Mensual	Resultado	Eficacia	90	100,0
Apo.2.1 Administración de Planta de Personal	Porcentaje de novedades tramitadas	Mensual	Resultado	Eficacia	100	100,0
Apo.2.1 Administración de Planta de Personal	Porcentaje de Cumplimiento en la evaluación desempeño	Mensual	Resultado	Eficacia	98	100,0
Apo.2.1 Administración de Planta de Personal	Porcentaje de certificaciones tramitadas oportunamente	Mensual	Resultado	Eficacia	75	100,0
Apo.2.1 Administración de Planta de Personal	Porcentaje de funcionarios sin ajuste en la nómina	Mensual	Resultado	Eficacia	95	100,0
Apo.2.1 Administración de Planta de Personal	Cumplimiento Oportuno al Cronograma de Nómina	Mensual	Desempeño	Eficiencia	100	100,0
Apo.2.1 Administración de Planta de Personal	Porcentaje de certificaciones tramitadas	Mensual	Resultado	Eficacia	75	100,0
Apo.2.1 Administración de Planta de Personal	Oportunidad en el trámite de solicitudes de vinculación	Mensual	Desempeño	Eficiencia	97	100,0
Apo.2.2 Desarrollo de Personal	Porcentaje de percepción de la calidad de las actividades	Trimestral	Impacto	Efectividad	85	100,0
Apo.2.2 Desarrollo de Personal	Nivel de cumplimiento de las actividades programadas	Trimestral	Desempeño	Eficacia	85	100,0
Apo.2.3 Gestión de Comisión Interior o Exterior	Porcentaje solicitudes de comisión tramitadas	Mensual	Resultado	Eficacia	100	100,0
Apo.2.5 Control Disciplinario Interno	Oportunidad en el trámite de quejas, denuncias, informes y peticiones de la Oficina de Control Disciplinario Interno.	Mensual	Resultado	Eficacia	90	100,0
Apo.3.1 Gestión Presupuestal del MHCP y del Marco de Gasto de Mediano Plazo del Sector Hacienda	Indicador de Atención Oportuna Apo_3_1_002	Mensual	Desempeño	Eficacia	70	100,0
Apo.3.1 Gestión Presupuestal del MHCP y del Marco de Gasto de Mediano Plazo del Sector Hacienda	Solicitudes de actualización de proyectos de inversión en SUIFP-DNP registradas	Mensual	Desempeño	Eficacia	70	100,0
Apo.3.2 Registro presupuestal y contable, y pago de las obligaciones del MHCP	Tiempo promedio de pagos	Mensual	Resultado	Eficacia	10	100,0
Apo.3.2 Registro presupuestal y contable, y pago de las obligaciones del MHCP	Porcentaje de PAC Gestionado (INPAGES)(Gastos Generales)	Mensual	Resultado	Eficacia	90	100,0
Apo.3.2 Registro presupuestal y contable, y pago de las obligaciones del MHCP	Porcentaje de PAC Gestionado (INPAGES)(Transferencias Corrientes)	Mensual	Resultado	Eficacia	95	100,0
Apo.3.2 Registro presupuestal y contable, y pago de las obligaciones del MHCP	Porcentaje de PAC Gestionado (INPAGES)(Transferencias de Capital)	Mensual	Resultado	Eficacia	95	100,0
Apo.3.2 Registro presupuestal y contable, y pago de las obligaciones del MHCP	Porcentaje de PAC Gestionado (INPAGES)(inversión Especifica)	Mensual	Resultado	Eficacia	90	100,0
Apo.3.2 Registro presupuestal y contable, y pago de las obligaciones del MHCP	Porcentaje de PAC Gestionado (INPAGES)(inversión Ordinaria)	Mensual	Resultado	Eficacia	90	100,0
Apo.3.2 Registro presupuestal y contable, y pago de las obligaciones del MHCP	Porcentaje de PAC Gestionado (INPAGES)(Gastos Personales)	Mensual	Resultado	Eficacia	95	100,0
Apo.3.3 Preparación y presentación de los Estados Financieros del Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Dictamen CGR a los Estados Financieros de la Entidad Contable Pública MHCP.	Anual	Resultado	Eficacia	2	100,0
Apo.3.3 Preparación y presentación de los Estados Financieros del Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Conciliaciones Bancarias	Mensual	Resultado	Eficacia	100	100,0
Apo.3.3 Preparación y presentación de los Estados Financieros del Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Conciliaciones Participaciones Patrimoniales	Trimestral	Resultado	Eficacia	100	100,0
Apo.4.1 Adquisición de Bienes y Servicios	Cumplimiento al Plan de Compras	Mensual	Desempeño	Eficacia	90	100,0
Apo.4.1 Adquisición de Bienes y Servicios	Porcentaje de ejecución física del plan de adquisiciones (componente contractual)	Mensual	Resultado	Eficacia	100	100,0

FECHA DE CORTE	Diciembre de 2015					
PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	NIVEL	TIPO	META	CUMPLIMIENTO DE META
Apo.4.2 Administración de Bienes y Servicios	Cumplimiento a los Servicios de Locativas	Mensual	Resultado	Eficacia	92	100,0
Apo.4.2 Administración de Bienes y Servicios	Cumplimiento a los Servicios Operativos Prestados	Mensual	Resultado	Eficacia	93	100,0
Apo.4.3 Gestión de Información	Consultas archivo central	Trimestral	Resultado	Eficacia	100	100,0
Apo.4.3 Gestión de Información	Digitalización de documentos	Semestral	Resultado	Eficacia	100	100,0
Apo.4.3 Gestión de Información	Comunicaciones oficiales recibidas y radicadas a tiempo	Mensual	Resultado	Eficacia	98	100,0
Apo.4.3 Gestión de Información	Soportes a usuarios de la plataforma SIED	Mensual	Resultado	Eficacia	98	100,0
Apo.4.3 Gestión de Información	Gestión de colecciones bibliograficas	Semestral	Resultado	Eficacia	98	99,0
Apo.4.3 Gestión de Información	Porcentaje de aumento en la utilización de Colecciones	Mensual	Resultado	Eficacia	10	0,0
Apo.5.1 Defensa Judicial, pago de sentencias y conciliaciones	Cumplimiento a tiempos de respuesta Apo.5.1	Mensual	Desempeño	Eficacia	100	100,0
Apo.5.2 Atención a Derechos de Petición y Emisión de Conceptos Jurídicos	Cumplimiento a tiempos de respuesta (Derechos de Petición)	Mensual	Desempeño	Eficiencia	90	99,0
Apo.5.2 Atención a Derechos de Petición y Emisión de Conceptos Jurídicos	Fallos de Tutela en contra por violación al Derecho de Petición	Mensual	Desempeño	Eficiencia	1	100,0
Apo.5.3 Cartera	Valor Cartera de Difícil recaudo	Anual	Desempeño	Eficacia	10000000	100,0
Apo.5.3 Cartera	Porcentaje Cartera Recaudable	Semestral	Desempeño	Eficacia	97	97,0
Esp.1.1 Gestión del Cliente	Oportunidad de entrega a otros entes	Mensual	Resultado	Eficacia	100	100,0
Esp.1.1 Gestión del Cliente	Porcentaje de satisfacción ciudadana		Impacto	Efectividad	95	100,0
Est.1.1 Formulación y Seguimiento a Planes institucionales y sectoriales	Porcentaje de Desempeño del Proceso de formulación de Planes	Semestral	Resultado	Eficacia	100	100,0
Est.1.1 Formulación y Seguimiento a Planes institucionales y sectoriales	Porcentaje de cumplimiento al seguimiento de planes sectoriales e institucionales	Trimestral	Resultado	Eficacia	100	100,0
Est.1.2 Gestión de relaciones con el inversionista	Cumplimiento a la Realización de Reuniones	Bimestral	Impacto	Efectividad	80	100,0
Est.1.2 Gestión de relaciones con el inversionista	Respuesta Oportuna a Requerimientos	Mensual	Resultado	Efectividad	80	100,0
Est.1.2 Gestión de relaciones con el inversionista	Calificación de Relaciones con Inversionistas y Prácticas de Transparencia de Información	Anual	Impacto	Efectividad	30	100,0
Est.1.3 Gestión de Comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicaciones_	Semestral	Desempeño	Eficacia	100	100,0
Est.1.4 Administración del Sistema Único de Gestión	Porcentaje de trámites atendidos oportunamente en la OAP	Mensual	Desempeño	Eficiencia	95	86,3
Eva.1.1 Evaluación Independiente	Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Auditorías de la OCI en un periodo.	Trimestral	Resultado	Eficacia	100	100,0
Eva.1.1 Evaluación Independiente	Porcentaje de cobertura de procesos	Anual	Resultado	Eficacia	70	100,0
Mis.1.1 Coordinación de la Política Macroeconómica y Definición de la Política Fiscal	Cumplimiento Cronograma de publicaciones	Trimestral	Resultado	Eficacia	80	100,0
Mis.2.1 Programación Presupuestal de los recursos de la Nación	Cumplimiento al Cronograma de Programación Presupuestal	Trimestral	Resultado	Eficiencia	90	100,0
Mis.2.2 Administración y seguimiento a la ejecución presupuestal	Tiempo promedio de respuesta de los tramites presupuestales	Mensual	Desempeño	Eficiencia	11	100,0
Mis.2.2 Administración y seguimiento a la ejecución presupuestal	Oportunidad de respuesta a los trámites presupuestales	Mensual	Resultado	Efectividad	85	99,6
Mis.3.10 Gestión de Riesgo Fiscal	Valoraciones de Riesgo Gestionadas	Trimestral	Desempeño	Eficacia	100	100,0
Mis.3.10 Gestión de Riesgo Fiscal	Conceptos de Riesgo Gestionados Oportunamente	Trimestral	Desempeño	Eficiencia	95	100,0
Mis.3.11 Apoyo, seguimiento y control del cubrimiento del pasivo pensional de las Entidades Territoriales	Cumplimiento en Tiempos de respuesta de solicitudes atendidas	Mensual	Resultado	Eficacia	80	100,0
Mis.3.11 Apoyo, seguimiento y control del cubrimiento del pasivo pensional de las Entidades Territoriales	Recuperación de cartera sobre deuda establecida al cierre del periodo anterior de entidades con proceso de normalización de obligaciones	Trimestral	Resultado	Eficacia	80	100,0
Mis.3.11 Apoyo, seguimiento y control del cubrimiento del pasivo pensional de las Entidades Territoriales	Recuperación de cartera sobre deuda establecida al cierre del periodo anterior de entidades que no se encuentran en procesos de normalización	Trimestral	Resultado	Eficacia	30	100,0
Mis.3.11 Apoyo, seguimiento y control del cubrimiento del pasivo pensional de las Entidades Territoriales	Cumplimiento en el pago de las comisiones a las administradoras de recursos del FONPET	Trimestral	Resultado	Eficacia	100	100,0
Mis.3.11 Apoyo, seguimiento y control del cubrimiento del pasivo pensional de las Entidades Territoriales	Porcentaje de Entidades con cubrimiento del pasivo pensional superior al mínimo de referencia establecido	Mensual	Desempeño	Eficiencia	90	100,0
Mis.3.11 Apoyo, seguimiento y control del cubrimiento del pasivo pensional de las Entidades Territoriales	Realimentación de las Bases de Datos de las Entidades Territoriales	Mensual	Resultado	Eficacia	95	100,0
Mis.3.12 Financiamiento Externo	Oportunidad en la asesoría a entidades estatales	Mensual	Desempeño	Eficacia	100	100,0
Mis.3.12 Financiamiento Externo	Cumplimiento al Plan Financiero Emisión de Bonos	Anual	Desempeño	Eficacia	100	100,0
Mis.3.13 Administración Integrada de la Información Financiera (SIIF Nación)	Cumplimiento al Plan de Capacitación del SIIF Nación	Mensual	Resultado	Eficacia	98	100,0

FECHA DE CORTE	Diciembre de 2015					
PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	NIVEL	TIPO	META	CUMPLIMIENTO DE META
Mis.3.13 Administración Integrada de la Información Financiera (SIIF Nación)	Cumplimiento a tiempos de respuesta	Mensual	Desempeño	Eficiencia	95	100,0
Mis.3.13 Administración Integrada de la Información Financiera (SIIF Nación)	Índice de Satisfacción de Usuarios	Mensual	Resultado	Eficacia	95	100,0
Mis.3.13 Administración Integrada de la Información Financiera (SIIF Nación)	Porcentaje de disponibilidad del aplicativo SIIF II	Mensual	Resultado	Eficacia	90	100,0
Mis.3.13 Administración Integrada de la Información Financiera (SIIF Nación)	Porcentaje de registros inconsistentes detectados	Mensual	Resultado	Eficacia	0,5	100,0
Mis.3.13 Administración Integrada de la Información Financiera (SIIF Nación)	Impacto potencial de hallazgos en la disponibilidad del sistema	Mensual	Impacto	Efectividad	10	100,0
Mis.3.13 Administración Integrada de la Información Financiera (SIIF Nación)	Cumplimiento de Solicitudes de usuarios atendidas	Mensual	Desempeño	Eficacia	93	100,0
Mis.3.1 Financiamiento Interno	Costo relativo al mercado del financiamiento con deuda interna	Mensual	Desempeño	Eficiencia	90	100,0
Mis.3.1 Financiamiento Interno	Cumplimiento de las Metas de Financiamiento Interno	Mensual	Resultado	Eficacia	90	100,0
Mis.3.2 Financiamiento de las Entidades	Ejecución de Recuperación de Cartera de los créditos Con Situación de Fondos	Mensual	Impacto	Efectividad	100	100,0
Mis.3.2 Financiamiento de las Entidades	Porcentaje de actividades realizadas oportunamente	Trimestral	Desempeño	Eficiencia	85	100,0
Mis.3.2 Financiamiento de las Entidades	Cobertura Contragarantías	Mensual	Resultado	Eficacia	95	100,0
Mis.3.3 Financiamiento con Organismos Multilaterales y Gobiernos	Cumplimiento al Plan Financiero con Financiamiento de Organismos Multilaterales y Gobiernos	Anual	Resultado	Eficacia	100	100,0
Mis.3.3 Financiamiento con Organismos Multilaterales y Gobiernos	Cumplimiento al Plan Financiero Específico de Financiamiento con Organismos Multilaterales y Gobiernos	Anual	Resultado	Eficacia	100	100,0
Mis.3.3 Financiamiento con Organismos Multilaterales y Gobiernos	Cumplimiento al Plan Financiero de Libre Destinación con Financiamiento de Organismos Multilaterales y Gobiernos	Anual	Resultado	Eficacia	100	100,0
Mis.3.4 Gestión de Liquidez	Porcentaje de Calidad	Mensual	Desempeño	Eficacia	100	100,0
Mis.3.4 Gestión de Liquidez	Desviación de disponibilidad final en caja	Mensual	Resultado	Eficacia	100	100,0
Mis.3.5 Gestión de Ingresos, Pagos y Presentación de Estados Financieros	Cumplimiento a tiempos de respuesta en la marcación de cuentas reportadas	Mensual	Desempeño	Eficacia	10	100,0
Mis.3.5 Gestión de Ingresos, Pagos y Presentación de Estados Financieros	Reducción de saldos Mensuales promedios en Bancos de Recursos no Ejecutados	Mensual	Resultado	Eficacia	30	100,0
Mis.3.6 Administración de la Sobretasa de la Gasolina y ACPM	Giro de Sobretasa al ACPM	Mensual	Impacto	Eficacia	90,00	100,0
Mis.3.7 Gestión de exposición patrimonial de la Nación	Porcentaje de cumplimiento de los delegados en la entrega de Informes de Asamblea.	Semestral	Resultado	Eficacia	100	87,5
Mis.3.7 Gestión de exposición patrimonial de la Nación	Cumplimiento al Plan Financiero por concepto de Excedentes Financieros	Mensual	Resultado	Eficacia	90	100,0
Mis.3.8 Apoyo a la Estructuración de Proyectos para la Vinculación de Capital Privado en Sectores de Responsabilidad del Estado	Cumplimiento a tiempos de respuesta_	Trimestral	Desempeño	Eficiencia	100	95,00
Mis.3.9 Gestión de Bonos Pensionales	Porcentaje del Número de Bonos Pensionales Pagados	Mensual	Resultado	Eficacia	100	100,0
Mis.3.9 Gestión de Bonos Pensionales	Porcentaje de Bonos emitidos correctamente	Mensual	Resultado	Eficacia	100	100,0
Mis.4.3 Seguimiento al comportamiento financiero y fiscal del Sistema de Seguridad Social Integral	Número de Informes presentados	Trimestral	Resultado	Eficacia	1	100,0
Mis.4.3 Seguimiento al comportamiento financiero y fiscal del Sistema de Seguridad Social Integral	Número de Boletines de Seguridad Social publicados	Semestral	Resultado	Eficacia	1	100,0
Mis.4.4 Expedición Normativa y Emisión de Conceptos	Cumplimiento a tiempos de respuesta Mis_4_4_001	Mensual	Desempeño	Eficacia	85	100,0
Mis.4.4 Expedición Normativa y Emisión de Conceptos	Porcentaje de Desempeño del proceso	Mensual	Desempeño	Eficacia	85	100,0
Mis.4.5 Coordinación de la ejecución de la estrategia de monitoreo, seguimiento y control al uso de los recursos del Sistema General de Participaciones	Asistencia técnica a entidades	Trimestral	Resultado	Eficacia	2	100,0
Mis.4.5 Coordinación de la ejecución de la estrategia de monitoreo, seguimiento y control al uso de los recursos del Sistema General de Participaciones	Entidades territoriales con visita de seguimiento realizada	Trimestral	Resultado	Eficacia	45	100,0
Mis.4.6 Apoyo al Saneamiento Financiero Pensional de Entidades Estatales	Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado para el pasivo prestacional del sector salud.	Anual	Desempeño	Eficiencia	100	99,0
Mis.4.6 Apoyo al Saneamiento Financiero Pensional de Entidades Estatales	Avance en la Gestión de contratos de concurrencia MinHacienda.	Semestral	Resultado	Eficacia	69	100,0
Mis.4.6 Apoyo al Saneamiento Financiero Pensional de Entidades Estatales	Avance en la Gestión de contratos de concurrencia del MinSalud.	Semestral	Resultado	Eficacia	54	100,0

FECHA DE CORTE	Diciembre de 2015					
PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	NIVEL	TIPO	META	CUMPLIMIENTO DE META
Mis.4.7 Coordinación y Seguimiento a los Asuntos Legislativos	Porcentaje de Cartas al Congreso Proyectadas	Trimestral	Resultado	Eficacia	60	100,0
Mis.4.7 Coordinación y Seguimiento a los Asuntos Legislativos	Porcentaje de solicitudes de comentarios oportunamente requeridas	Mensual	Resultado	Eficacia	70	100,0
Mis.4.7 Coordinación y Seguimiento a los Asuntos Legislativos	Porcentaje de respuestas a citaciones del Congreso enviadas antes del debate de control político	Mensual	Resultado	Eficacia	100	100,0