



**El emprendimiento
es de todos**

Minhacienda



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Evaluación Rendición de Cuentas Gestión Misional

8 de noviembre de 2019

Ministerio de Hacienda y Crédito Público



Resultados de la evaluación general por parte de los participantes en la Audiencia Pública

El objetivo del presente informe presentar los resultados relevantes de la encuesta realizada para la evaluación de la audiencia pública de Rendición de Cuentas, desarrollada por una parte de los asistentes.

La muestra tomada fue de 61 ciudadanos entre funcionarios de las entidades del sector Hacienda y Crédito Público, sector privado, estudiantes y ciudadanía en general. Los principales componentes que se tomaron en cuenta fueron: Entidad de proveniencia, percepción sobre el desarrollo y la calidad de la rendición de cuentas del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, que serán de utilidad para el mejoramiento y perfeccionamiento de la actividad en los próximos años. La metodología implementada comprende al Análisis Estadístico Descriptivo.

Participación y fuentes de información para la realización de la jornada de diálogo.

La Rendición de Cuentas contó para el 2019 con la asistencia de funcionarios entre directores, subdirectores y asesores por parte del sector público, de igual manera con empresarios y estudiantes universitarios.

El 50,8% de estos encuestados manifestaron que su asistencia estuvo motivada por las invitaciones directas realizadas por otros funcionarios de las entidades a las cuales pertenecen, el 29,5% por la información suministrada desde el portal web del Ministerio y 19,7% por otros medios como correos electrónicos internos dentro de las universidades y/o por invitación de docentes; esto impulsó en gran medida la asistencia de estudiantes universitarios.

Según la experiencia de los encuestados el 63,9% considera que la Rendición de Cuentas les permitió informarse de la gestión anual realizada, al 26,2% evaluar la gestión y a un 3,3% proponer mejoras a los servicios de las entidades del Sector. Estos resultados se ven reflejados en que el 98,4% volvería a participar en futuras jornadas de diálogos que se organicen desde la entidad; motivados principalmente por la relación existente entre el Ministerio y las entidades a las cuales pertenecen, de igual manera por el interés hacia la posición económica del país, por lo cual el 100% considera que es necesario que se sigan ofreciendo los espacios



Resultados del desarrollo de la jornada y percepción sobre la calidad.

Desarrollo

Sobre el desarrollo de la jornada, la percepción fue positiva entre el 82% de los encuestados, concentrándose en calificaciones como “Excelente” (45,9%) y “Muy buena” (36,1%), y 18% entre “Buena” (16,4%) y “Regular” (1,6%). Estos resultados muestran que la metodología implementada para el desarrollo de la actividad fue efectiva, sin embargo se evidencia por parte de los asistentes la necesidad de mejorar aspectos sobre el desarrollo de las Rendiciones de Cuentas que deben ser evaluados por el Ministerio.

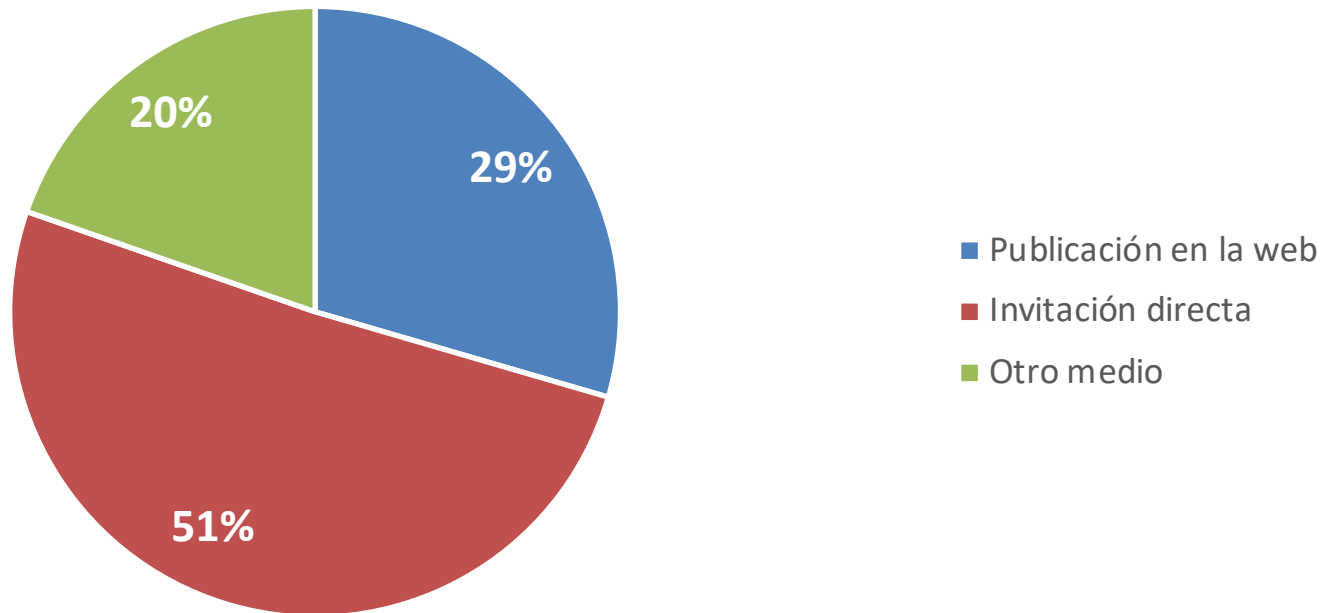
Calidad

La calidad de la actividad medida a través de la percepción de los asistentes permite evaluar a profundidad la metodología implementada por el Ministerio en el desarrollo de las rendiciones de cuenta. Con base a esto se plantea la posibilidad de evaluar la calidad por medio de la percepción de los asistentes sobre la calidad de la información brindada y el impacto que esta ha generado sobre sus intereses como ciudadanos.

Con base a lo anterior se identificó que el 90% de los encuestados consideró que la información presentada por la alta dirección del Sector fue clara, y tan solo el 8,3% que esta fue confusa. El resultado obtenido sobre la calidad de la información es significativo si se tiene en cuenta que el 52,5% no consultó información sobre la gestión realizada por la entidad antes de la jornada de diálogos y la información suministrada respondió a los intereses del 95,1% de los encuestados. Según la ciudadanía, a pesar de que la información respondió a los intereses, se requiere mayor profundidad en la información que se presenta.

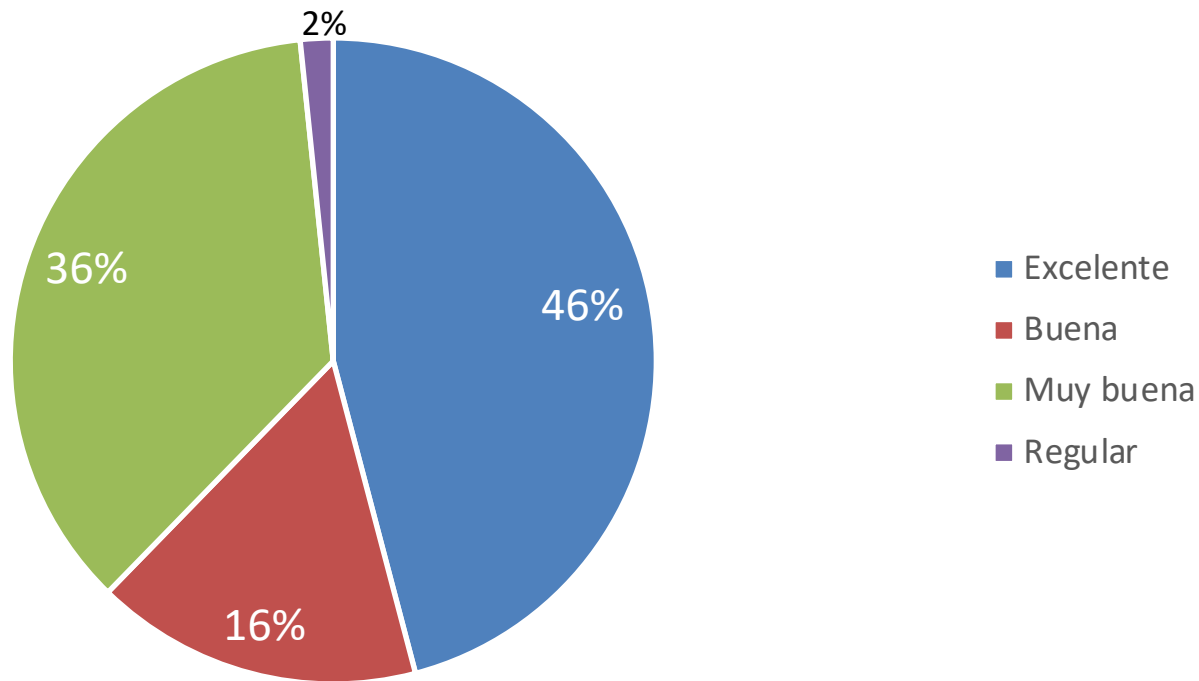


¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?



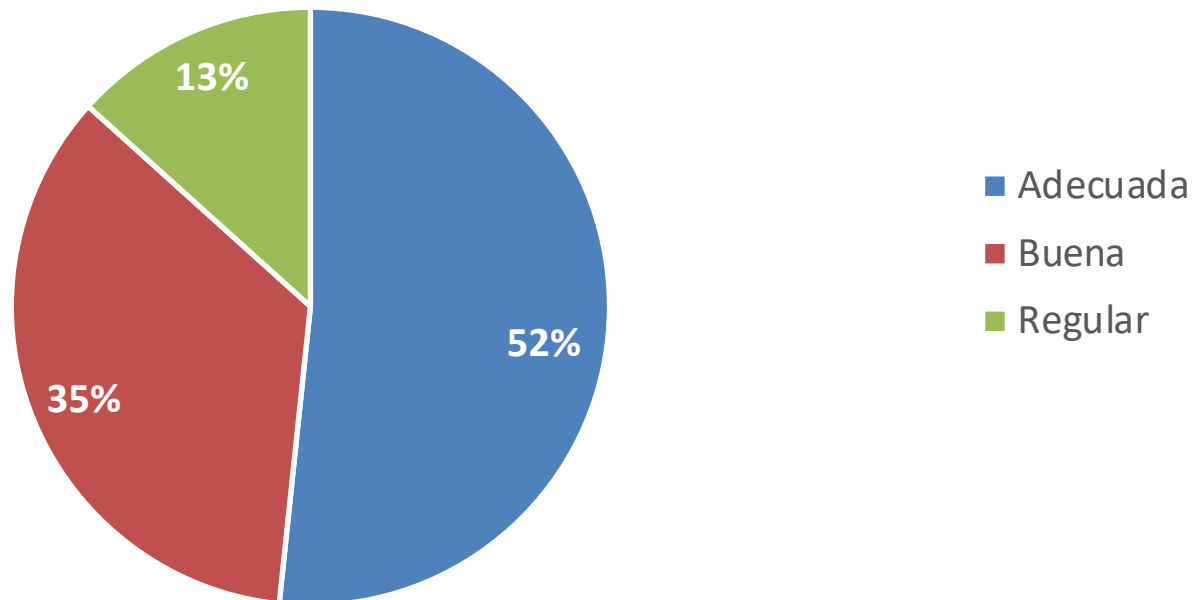


Frente a la organización de la Audiencia Pública





Oportunidad para opinar durante la jornada de diálogo





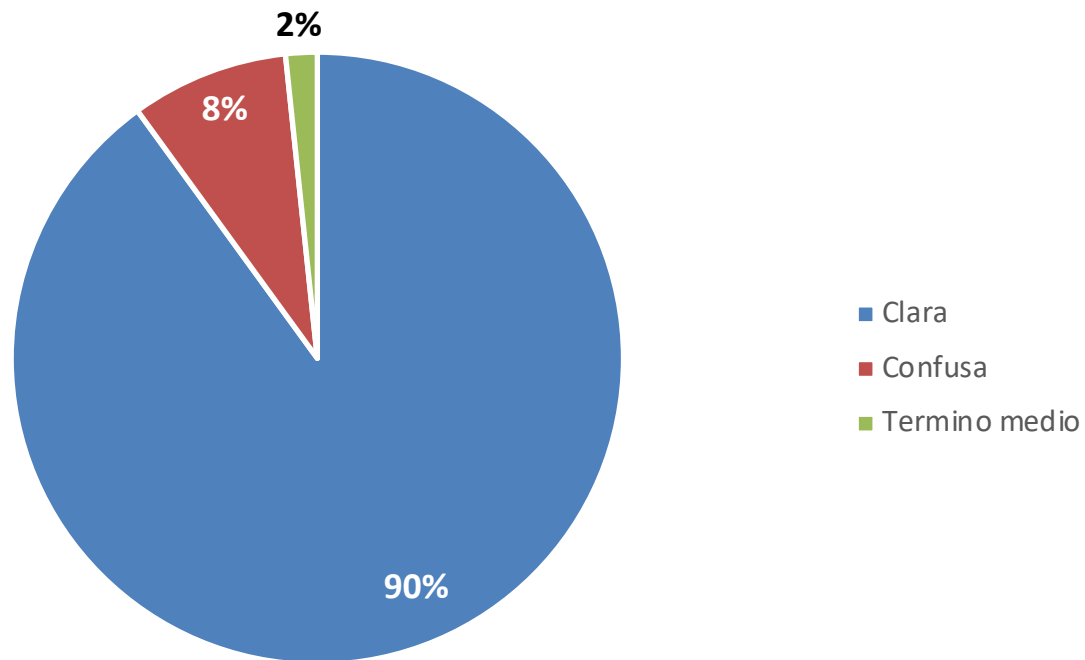
Participación ciudadana

Sin duda, uno de los aspectos más innovadores y efectivos de la Rendición de Cuentas del año 2019 fue la participación de asistentes por medio de las redes sociales, en donde se logró interactuar por medio de llamadas telefónicas y permitir la interacción entre la ciudadanía que no hacía presencia en la actividad con los altos directivos de las dependencias del Ministerio y del sector Hacienda. De igual manera la metodología utilizada para la interacción de los asistentes por medio de preguntas diligenciadas en los formatos dispuestos. Estos aspectos fueron considerados positivamente entre el 84,8% de los encuestados y regular en tan solo el 13,1%.

La participación ciudadana es importante, toda vez que brinda confianza. Estos sugieren a la entidad realizar jornadas más continuas dada la importancia de la información y participación ciudadana, ya que les permite adquirir conocimientos de la situación del sector y recibir información actualizada y real de los avances en la gestión

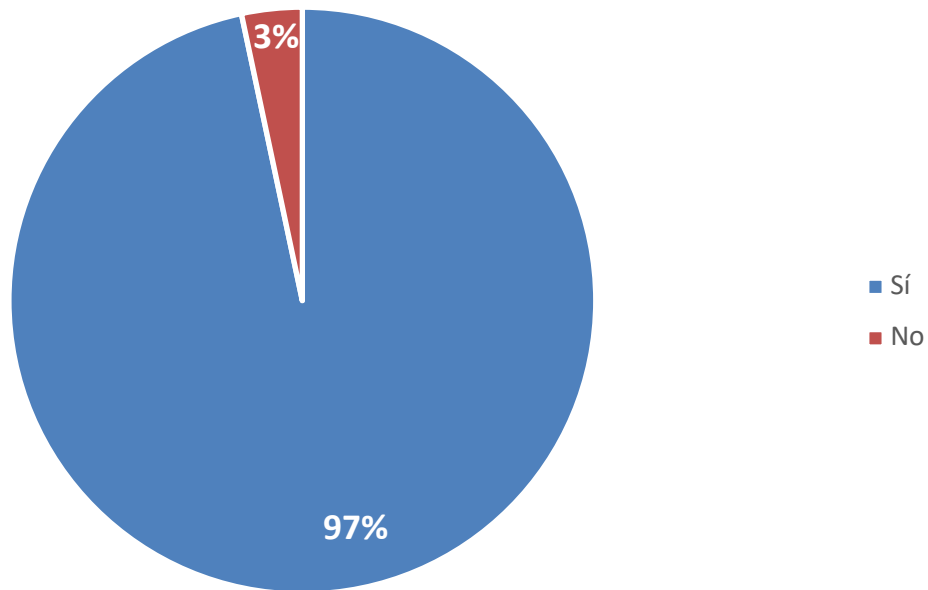


La información brindada fue:



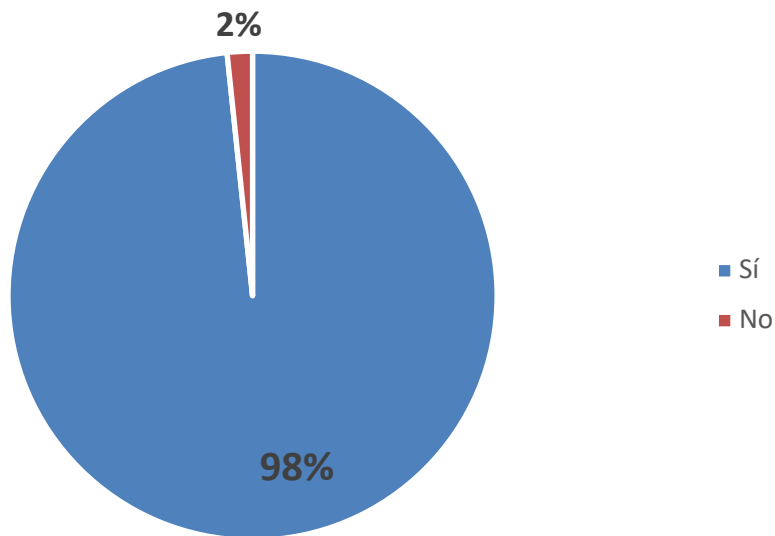


¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?



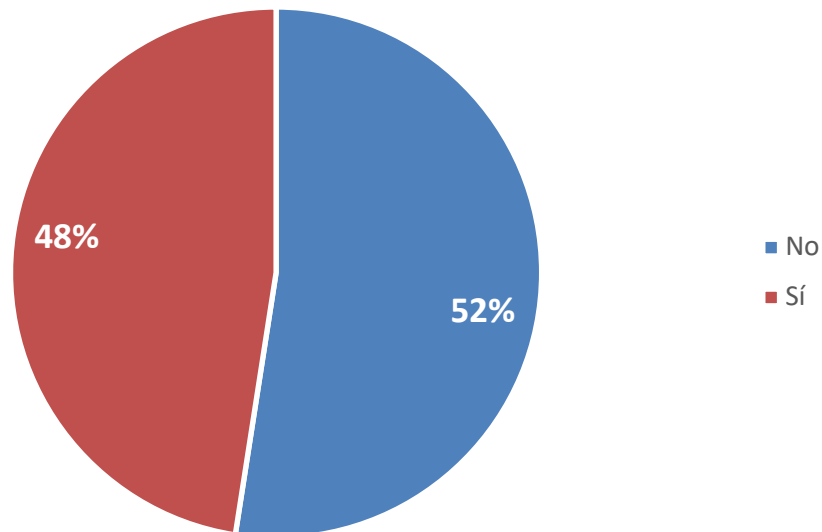


¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?



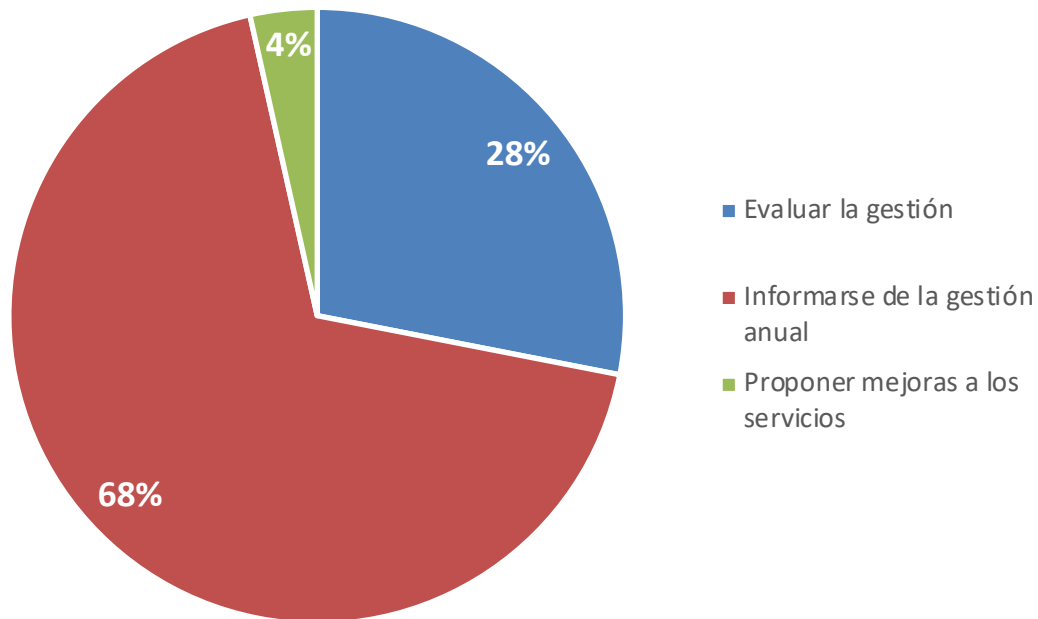


¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?



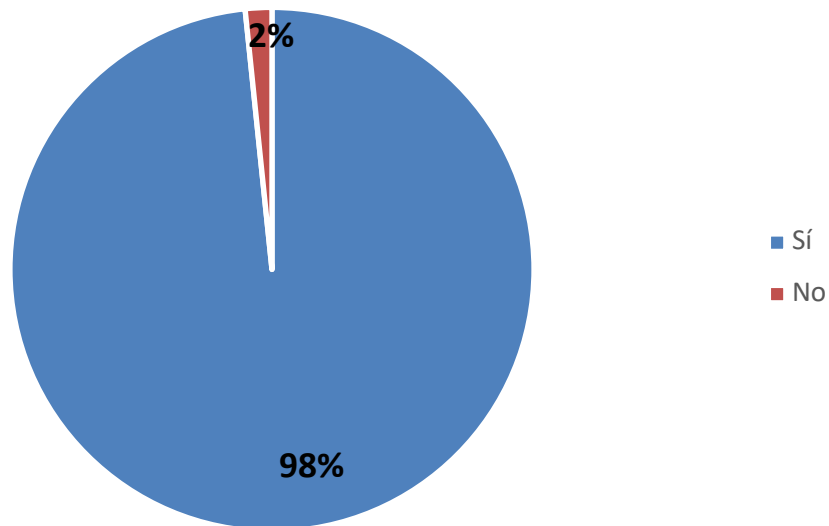


La jornada de diálogo le permitió a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad



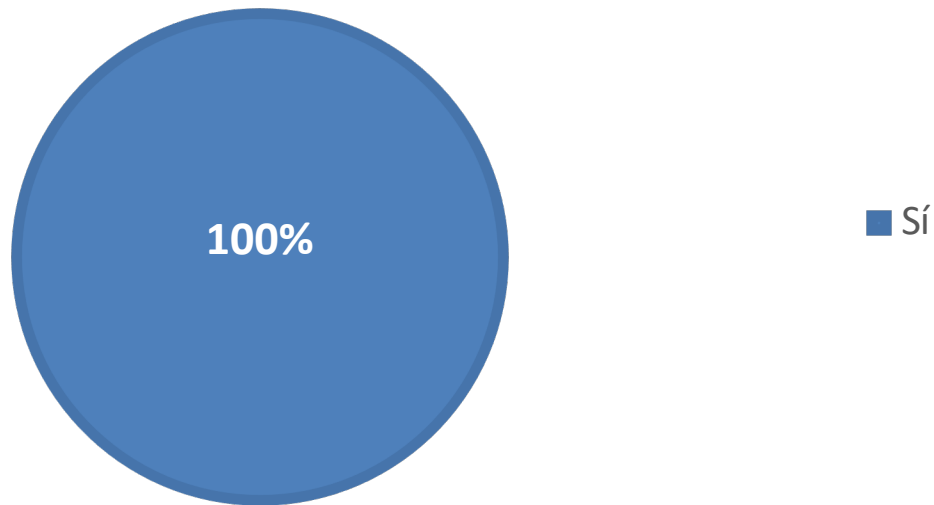


Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad





¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?





Balance general

El balance de la jornada de diálogo ha permitido a la ciudadanía conocer la gestión de la entidad y el de sus entidades adscritas y vinculadas, esto según el 96,7% de los encuestados.

La percepción de la ciudadanía se muestra positiva hacia la metodología implementada y el desarrollo de la Rendición de Cuentas, aun así se identifican aspectos varios y menores por mejorar, que incluso se demuestran en algunas secciones sobre el desarrollo y calidad de la jornada.



**El emprendimiento
es de todos**

Minhacienda