



# Hacienda



## SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION FINANCIERA SIIF NACION CIRCULAR EXTERNA 045

2.0.0.1

Bogotá D. C., diciembre 24 de 2025

**PARA:** Coordinadores y delegados SIIF Nación

**ASUNTO:** Implementación del Asistente Virtual (Chatbot) – SIIF Nación

La administración del Sistema Integrado de Información Financiera SIIF Nación, informa a las entidades la puesta en marcha de un Asistente Virtual **Chatbot** con inteligencia artificial, diseñado para apoyar a los usuarios en la resolución de inquietudes relacionadas con el uso del este, y que se encontrará ubicado en el Banner del SIIF Nación del sitio web del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Les indicamos las consideraciones obligatorias para el uso adecuado del asistente virtual.

- El chatbot está especializado exclusivamente en temas del SIIF Nación.
- El chatbot ha sido alimentado con la base del conocimiento de preguntas frecuentes del SIIF Nación.
- El chatbot no debe responder preguntas distintas al SIIF Nación o temas sensibles de carácter personal (p. ej., consultas sobre salud).
- Evitar suposiciones y no generar información especulativa u opiniones.

**Recordatorio:** El asistente virtual, no reemplaza los canales oficiales del SIIF Nación como son la Línea de Soporte en Bogotá (601) 6021270 y, a nivel nacional 01-8000-910071 opción 1 en el horario de 7:00 am a 7:00 pm en jornada continua o también a la Línea de Chat [https://chatminhacienda.4ssbc.com/formulariochatminhacienda\\_siif/](https://chatminhacienda.4ssbc.com/formulariochatminhacienda_siif/) en el horario de 8:00 am a 5:00 pm en jornada continua.



# Hacienda



Cordial saludo,

**David Fernando Morales Domínguez**  
Administrador del SIIF Nación  
Viceministerio General

**APROBÓ:** David Morales  
**ELABORÓ:** Diego Molina