



¿Cómo presentar una petición, queja, reclamo o solicitud ante el Ministerio?

¿Saka widii chi kawakuriabũ, bustamẽ bidii, makamaebura salitud wai Ministerioma?

Nau servicio Grupo de Gestion de la Informacion ba ãcheakũbuma, chi punto de atención al ciudadno dẽba; kairaba atendedayu, tramitidapeda maeburu radicadayu chi entidarara dãde. Mau ita naede mau importanteba kurisde urupanadamera.

Widiyũ: chi derecho fundamental uru nurẽ eberara nau wĩdidayũ kerajipa area chi autoridara mambae achia mau bi-ia panaurũ deadai.

Jãrayu bustamẽ: jarayua, protestara kakua, bustadakaude dachia kurisiade jarabaĩ, buchi bĩ-ĩa bũ maebura nau kakũa, chi servidores publicoraba abanĩba maebura aurreraba aña jaradeadara bu peda jarai chi trajanure bi-ia chi saka nibayua, maude jarakobõyu chi aña junema.

Chi reclamo wai: chi derecho jõma eberarade bĩdiyu, reivindikayu maẽbura demandayu chi solución, chi saka waukõpanũ aña area chi serviciode makamae bura chi buchiru echeada mẽ bura.

Chi jaradaibũ: jaraibũ dachia kuriabũ maeburu propuestara chi servicio aurre bi-ia boayua o chi gestionra nau entidaba.

Denuncia wuai: unubiyu autoridaramã chi saka wuai kubũ bi-ia waudamẽ bura, chi mamarẽba waudameba chi investigación kubũ.

DAI CANALRA USO WAUS

Chi atención presencial mamera: lunesde bena, viernesda 8:30 a.m. 4:30 p.m. naude carrera 8 No. 6c-38, Bogotade

Nama ãũbuma: lunesde bena, viernesda 8:30 a.m. 4:30 p.m Nal: 018000910071 Bogotáde: 3811700 – 6021270

Nau correoda budaibũma: atencioncliente@minhacienda.gov.co Chat MINHACIENDA en línea