

Objetivo



Evaluar de manera razonable el cumplimiento de la implementación de los lineamientos de accesibilidad en el portal web y la sede electrónica del Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP), mediante la aplicación de pruebas de auditoría basadas en los criterios definidos en la Norma Técnica Colombiana NTC 5854 y en los anexos 1, 2, 3 y 4 de la Resolución 1519 de 2020 del MinTIC, los cuales establecen requisitos en materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos.



Resultado de la Auditoría



Verificación autodiagnóstico, reporte de cumplimiento ITA 2025



Reporte de Cumplimiento ITA para el periodo 2025

Nivel de cumplimiento reportado: **99 / 100**



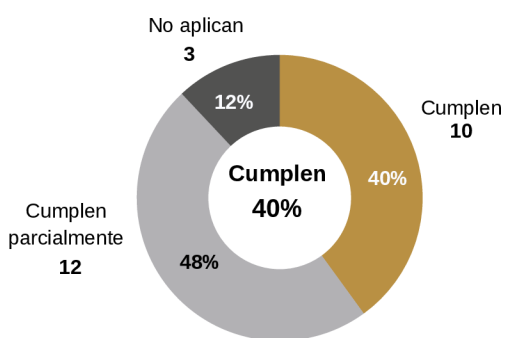
Verificación de los criterios de la NTC 5854, en el Portal Web y la sede electrónica del MHCP



Requisitos de accesibilidad A

Son aquellos requisitos que garantizan que el contenido web sea comprensible y utilizable por la mayoría de las personas, incluidas las que tienen discapacidades leves.

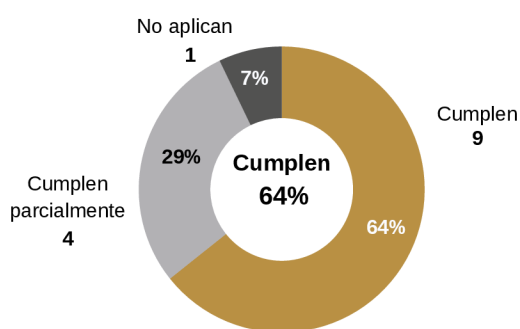
De los 25 requisitos, 10 (**40 %**) se cumplen, 12 (48 %) se cumplen parcialmente y 3 (12 %) no aplican.



Requisitos de accesibilidad AA

Son los requisitos que están diseñados para garantizar que el contenido web sea comprensible y utilizable por un mayor número de personas, incluidas las que tienen discapacidades moderadas o graves.

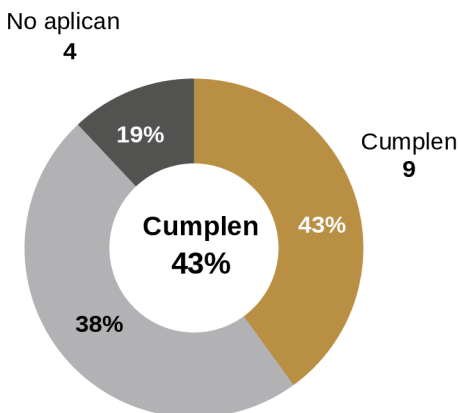
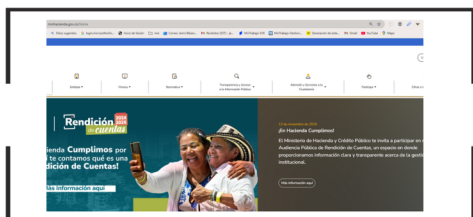
De los 14 requisitos, 9 (**64 %**) se cumplen, 4 (29 %) se cumplen parcialmente y 1 (7 %) no aplica.



Requisitos de accesibilidad AAA

son los requisitos que están diseñados para garantizar que el contenido web sea comprensible y utilizable por todas las personas, incluidas las que tienen discapacidades severas.

De los 21 requisitos, 9 (**43 %**) se cumplen, 8 (38 %) se cumplen parcialmente y 4 (19 %) no aplican.



Gestión del Riesgo

En el marco de la Auditoría, se verificó en el mapa de riesgo del proceso Apo.1.3, los riesgos:

“Posibilidad de afectación económica y reputacional del MHCP debido a la Interrupción masiva no programada de algún servicio tecnológico que haga parte del catálogo de servicios TIC”.



“Posibilidad de afectación de imagen por orientar y realizar el seguimiento a la planeación estratégica institucional y sectorial sin los lineamientos del Gobierno Nacional debido al desconocimiento y desarticulación frente a la política pública y aplicación de los procedimientos”

De acuerdo a la verificación realizada en la auditoría y lo documentado en el SMGI, no se evidenció materialización de los riesgos.



Observaciones y Acciones SMGI

Como resultado de esta auditoría no se observaron aspectos que requieran la suscripción de un plan de mejoramiento interno.



Oportunidades de Mejora y Recomendaciones

Se identificaron dos (2) oportunidades de mejora relacionadas con i) el cumplimiento parcial de los criterios de la matriz ITA, tales como: requisitos sobre identidad visual y articulación con GOV.CO, la información de la entidad y ii) accesibilidad web relacionados con los niveles de conformidad A y AA en los principios perceptibles y operables en el portal web y sede electrónica del MHCP.



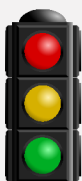
Conclusiones

Realizada la auditoría al cumplimiento por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público de los criterios de accesibilidad web, se observó que la Entidad ha adelantado acciones orientadas al cumplimiento de los requerimientos legales establecidos en la Resolución 1519 de 2020, en lo relacionado con la implementación de los criterios de accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos.

Como resultado se concluye que, durante el periodo comprendido entre octubre de 2024 a septiembre de 2025, el MHCP dio cumplimiento razonable con las directrices establecidas en la normativa vigente.

Durante esta verificación se evidenció, que la Dirección de Tecnología aplicó controles que mitigaron la posibilidad de ocurrencia de los riesgos identificados *“Posibilidad de afectación económica y reputacional del MHCP debido a la Interrupción masiva no programada de algún servicio tecnológico que haga parte del catálogo de servicios TIC”* y *“Posibilidad de afectación de imagen por orientar y realizar el seguimiento a la planeación estratégica institucional y sectorial sin los lineamientos del Gobierno Nacional debido al desconocimiento y desarticulación frente a la política pública y aplicación de los procedimientos”*, los cuales para el periodo evaluado no se observó que se materializaran, toda vez que se identificó que se han implementado medidas preventivas y correctivas que han permitido mantener la continuidad operativa de los servicios tecnológicos, así como la alineación con las directrices del Gobierno Nacional.

Sin embargo, se detectaron dos (2) oportunidades de mejora, detalladas anteriormente.



Incumplimiento muy grave normativo y/o operacional: puede generar sanciones o multas para la entidad o fallos judiciales en contra, desprestigio a nivel nacional.

Observaciones y/o recomendaciones: pueden ameritar acciones de mejora en el SMGI.

Conformidad, sin observaciones

Listado de Siglas

MSPI: Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información

SMGI: Sistema de Monitoreo de la Gestión Integral