

Aire avanza con resultados visibles



En los últimos días se han difundido en distintos espacios públicos mensajes imprecisos y versiones contradictorias sobre la situación del servicio de energía en la Costa Caribe. Frente a estas afirmaciones, es importante reiterar que Aire avanza con resultados medibles, producto del trabajo articulado entre la Superintendencia de Servicios Públicos, el Gobierno Nacional y los equipos técnicos en territorio.

Resultados que hablan por sí solos

- Reducción del 35% en las PQRs entre enero y noviembre de 2025, una cifra histórica que marca un antes y un después en la atención a los usuarios.
- Mayor capacidad técnica y operativa, con cuadrillas reforzadas, procesos reorganizados y más casos resueltos en primera visita.
- Nuevas Casas de Atención Ciudadana en varios municipios del Caribe, acercando el servicio y garantizando acompañamiento directo a las comunidades.
- Depuración de cobros heredados y ordenamiento administrativo, que permite corregir fallas acumuladas por años.

Estos avances no son opiniones: son hechos respaldados por información oficial y verificable.

Frente a la desinformación

Mientras algunos sectores difunden versiones que cambian cada día, los resultados permanecen.

Aire continúa fortaleciendo su operación, mejorando la atención y recuperando la confianza de miles de usuarios que por años sufrieron un servicio deficiente.

La región Caribe merece información seria, responsable y basada en datos.

Por eso, invitamos a la ciudadanía a consultar fuentes oficiales y a no dejarse llevar por mensajes que generan confusión sin aportar evidencia.

Compromiso con la gente

El trabajo continúa. El objetivo es claro: garantizar un servicio digno, estable y cercano a las comunidades del Caribe, honrando la apuesta del Gobierno del Cambio por la transparencia, la mejora continua y el bienestar de la gente.