



Plan Anticorrupción **2024** *y de servicio al Ciudadano*

Versión N° 1

Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Ministro de Hacienda y Crédito Público
Ricardo Bonilla Restrepo

Viceministro General
Diego Alejandro Guevara Castañeda

Jefe de la Oficina Asesora de Planeación
Maria del Pilar Florido

Edición y redacción
Catherine Cifuentes Guerrero
Sindy Julieth Tovar Torres

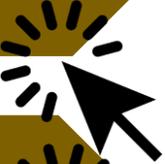
Jefe de Comunicaciones
Edgar Laiton López

Asesora de Comunicaciones
Olga Ximena Novoa

Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Versión N° 1
29 y 30 de enero 2024

CONTENIDO

-  Introducción 
-  Normatividad vigente 
-  Resultados 2023 
-  Acciones para la construcción del PAAC 
-  Objetivos 
-  Componentes 
-  Control de cambios 

Clic en cada botón



Introducción

Contenido

El Ministerio de Hacienda y Crédito Público aporta al:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1474 de 2011 se continúa elaborando el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para la vigencia 2024 como instrumento de medición estratégica orientado a prevenir hechos o actos de corrupción, alineado a la tercera dimensión “Gestión con Valores para el Resultado” del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, que permite generar estrategias y actividades en cada uno de los componentes así:

- 1- Gestión del Riesgo de Corrupción.
- 2- Racionalización de trámites.
- 3- Rendición de cuentas.
- 4- Relacionamiento con el Ciudadano.
- 5- Mecanismos para la transparencia y el acceso a la información.
- 6- Iniciativas adicionales.

De otra parte, el MHCP dará cumplimiento a la Ley 2195 de 2022 en su artículo 31 programa de transparencia y ética en el sector público, una vez la Secretaría de Transparencia expida de manera formal los lineamientos.

Normatividad vigente

Ley 962 de 2005

- ❖ Disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado.

Ley 1474 de 2011

- ❖ Plan Acción Institucional
- ❖ Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Ley 1712 de 2014

- ❖ Transparencia y Acceso a la Información.

Ley 1753 de 2015

- ❖ Por el cual se integró en un solo Sistema de Gestión los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad.



Ley 1755 de 2015

- ❖ Se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Ley 2016 de 2020

- ❖ Ley de Código de Integridad.

Ley 2013 de 2019

- ❖ Declaración Pública de Bienes y Rentas, Registro de Conflictos de Interés y Declaración de Renta.

Ley 1955 de 2019

- ❖ Transformación Digital y supresión de trámites.

Ley 1757 de 2015

- ❖ Participación y Rendición de Cuentas.

Siguiente

Normatividad vigente

Ley 2052 de 2020

- ❖ Disposiciones transversales – racionalización.

Decreto Ley 2150 de 1995

- ❖ Se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios en la administración pública.

Decreto Ley 019 de 2012

- ❖ Se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.

Decreto Ley 2106 de 2019

- ❖ Decreto Ley Anti-tramites.



Decreto 230 de 2021

- ❖ Crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas

Decreto 1649 de 2014 ART 15

- ❖ Funciones de la Secretaría de Transparencia.

Decreto 1649 de 2014

- ❖ Estrategias de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano que deberán elaborar anualmente las entidades del orden nacional y territorial

Decreto 4637 de 2011 ART 4

- ❖ Crea la Secretaría de Transparencia en el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República

Decreto 4637 de 2011 ART 2

- ❖ Suprime el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia y Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Siguiente

Normatividad vigente

Decreto 1649 de 2014 ART 55

- ❖ Deroga el Decreto 4637 de 2011

Decreto 1081 de 2015

- ❖ Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Decreto 1083 de 2015.

- ❖ Regula el procedimiento que debe seguirse para establecer y modificar los trámites autorizados por la ley

Decreto 1499 de 2017

- ❖ Se actualiza el MIPG para el orden nacional que articula el nuevo Sistema de Gestión

Ley 2195 de 2022 programa de transparencia y ética pública

- ❖ Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.



Resolución 455 de 2021

- ❖ Lineamientos generales para la autorización de trámites creados por la ley, la modificaciones de los trámites existentes, el seguimiento a la política de simplificación, racionalización y estandarización de trámites

Resolución 1519 de 2020

- ❖ Organización de las unidades o dependencias de quejas, sugerencias y reclamos

Resolución 1099 de 2017

- ❖ Se establecen los procedimientos para autorización de trámites y el seguimiento a la política de racionalización de trámites.

Decreto 230 de 2021

- ❖ Crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas

Decreto 612 de 2018

- ❖ Integración de planes en MIPG

Acciones para la construcción del PAAC

Recursos



Para adelantar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, los recursos están asociados a gastos de funcionamiento, los cuales garantizan el normal desarrollo de la gestión operativa y administrativa, así como recursos tecnológicos y humanos previstos se encuentran dentro del presupuesto aprobado y definido para esta vigencia.

Metas e indicadores



El Ministerio realiza un seguimiento mensual detallado del cumplimiento de las acciones ejecutadas dentro del Plan de Acción Anual, según las fechas definidas, con el fin de medir así el nivel de implementación de dichas estrategias.

La Oficina de Control Interno, realiza seguimientos cuatrimestrales del porcentaje de avance del cumplimiento de las acciones del Plan Anticorrupción y Atención el cual se publica en la página web en la sección de Transparencia y Acceso a la Información.

Contenido



El Ministerio dio cumplimiento en 2023 así:

Gestión del riesgo



- Construir el contexto estratégico y perfeccionar la planeación estratégica institucional y sectorial.
- Administrar conforme a la normatividad vigente la política de administración del riesgo.

01



Resultados
2023

Racionalización de trámites



- Gestionar la formulación y seguimiento de la estrategia de racionalización de trámites y otros procedimientos administrativos.
- Estructurar una metodología para la evaluación de la satisfacción de los usuarios de trámites y otros procedimientos administrativos.

02



03



Rendición de cuentas

- Estructurar la estrategia de rendición de cuentas en donde se presenten los resultados de la gestión misional y la gestión institucional.
- Fortalecer los espacios de comunicación interna y externa, que genere información de interés a los servidores públicos, incentive la participación ciudadana y el reconocimiento de la marca del Ministerio de Hacienda.



Contenido

El Ministerio dio cumplimiento en 2023 así:

Servicio al ciudadano



- Realizar instructivo de seguimiento a la satisfacción del servicio prestado y consolidar base de datos.
- Realizar campañas de sensibilización a la ciudadanía donde se promueva la realización de veedurías y participación ciudadana.
- Consolidar base de datos y elaborar el informe cuatrimestral con el análisis y propuestas para mitigar la insatisfacción.
- Realizar la identificación de necesidades para el diseño de una aplicación de interacción ciudadana con la biblioteca pública.
- Estructurar la ruta académica que permita a los estudiantes de bachillerato (décimo y once) y de pregrado entender el propósito del MHCP en el desarrollo del país.
- Promover la ruta académica que permita que los estudiantes de bachillerato (décimo y once) y de pregrado que permita entender el propósito del MHCP en el desarrollo del país.



Resultados
2023



Iniciativas adicionales

- Ejecutar actividades que promuevan la cultura de integridad, de conformidad con las líneas de trabajo estipuladas en el Plan Estratégico de Talento Humano de cada vigencia.

Transparencia y acceso a la información



- Realizar el seguimiento al cumplimiento de los requisitos de la Resolución 1519 de 2020
- Implementar mecanismos de control para la divulgación de información contractual e interacción de los entes de control, veedurías y demás interesados en la participación de los procesos de contratación gestionados por el MHCP.
- Revisar la Tabla de Retención Documental para identificar una serie documental híbrida, identificación de tipos documentales y formatos, revisión de la organización Física y elaboración instructivo expedientes híbridos.
- Aplicar el instructivo a la serie documental definida e informe impacto en la gestión serie híbrida
- Definir el modelo de gobierno de datos para el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
- Implementar el modelo de gobierno de datos para los dominios priorizados por la Dirección de Tecnología.
- Gestionar las acciones anuales de socialización de las políticas de seguridad de la información para usuarios finales.

Contenido



Objetivos

Objetivo general



Definir e implementar en el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, estrategias de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, así como la administración de riesgos, racionalización de trámites, espacios de rendición de cuentas y participación ciudadana y mecanismos para la transparencia y acceso a la información.

Objetivos específicos



Orientar y facilitar la implementación y desarrollo de una eficaz, eficiente y efectiva administración de riesgos.

Implementar trámites a través de la reducción de costos, documentos, tiempos, procesos y pasos a los grupos de valor.

Entregar información clara y sencilla a través de canales de comunicación entre los servidores públicos y los grupos de valor.

Fortalecer los canales de atención para garantizar un mejor servicio a los grupos de valor.

Contenido



Componentes del PAAC





Gestión del Riesgo



Racionalización de Trámites



Rendición de Cuentas



Servicio al Ciudadano



Transparencia



Iniciativas Adicionales

Componente 1. Gestión del Riesgo



En este componente, se presenta a la ciudadanía como el Ministerio adelanta las etapas de identificación, análisis y control de posibles hechos generadores de corrupción, tanto internos como externos.

Los invitamos a conocer las actividades de la vigencia 2024

Siguiente



El Ministerio de Hacienda cuenta con 50 riesgos de corrupción actualizado a diciembre 2023.

Conoce más sobre nuestra gestión:



Mapa de riesgos de corrupción



Política de riesgos

Actividades

Componente	Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción				
Subcomponente	Descripción actividades	Meta 1er Cuatrimestre	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
S4. Monitoreo y Revisión	Administrar conforme a la normatividad vigente la política de administración del riesgo y de soborno.	Publicación del mapa de riesgos de corrupción con corte a 30 de abril	Oficina Asesora de Planeación	1/01/2024	20/12/2024
S1. Política de administración de riesgos	Socializar lineamientos para el manejo adecuado de la gestión pública que minimice la materialización de riesgos de corrupción, gestión y fraude al interior de la Entidad	Socializar lineamientos	Oficina Asesora de Planeación	1/01/2024	20/12/2024





Gestión del Riesgo



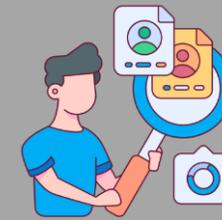
Racionalización de Trámites



Rendición de Cuentas



Servicio al Ciudadano



Transparencia



Iniciativas Adicionales

La estrategia de racionalización de trámites 2024, busca permitir a los grupos de valor el acceso a los servicios ofrecidos de forma más simple a través de trámites y procedimientos administrativos optimizados, automatizados, oportunos y de fácil acceso, generando beneficios para los grupos de valor.

Componente 2. Racionalización de Trámites



Se podrá lograr en aplicación de las políticas de gestión y desempeño institucional de Racionalización de trámites haciendo uso eficiente de la tecnología de la Información y Comunicaciones – TIC con que cuenta el Ministerio de Hacienda, como es la “Sede Electrónica”



Estrategia de Racionalización de Trámites

Siguiente



Actividades

Componente	Racionalización de Trámites				
Subcomponente	Actividades	Meta primer Cuatrimestre	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
S2. Racionalización de trámites	Implementar la metodología para la evaluación de la satisfacción de los usuarios de trámites y otros procedimientos administrativos	Elaboración versión 2 documento técnico.	Oficina Asesora de Planeación	1/01/2024	20/12/2024
	Gestionar la formulación de la estrategia de racionalización de trámites y otros procedimientos administrativos	Plan de trabajo, cronograma y estructuración para entrega de la estrategia de trámites a la Oficina de Relacionamiento con el Ciudadano	Grupo de Gestión de Información y Relación con el Ciudadano	1/01/2024	31/04/2024
	Realizar el seguimiento de la estrategia de racionalización de trámites y otros procedimientos administrativos	Monitoreos y registros en el SUIT del DAFP	Oficina Asesora de Planeación	1/01/2024	20/12/2024

Siguiente 



Gestión del Riesgo



Racionalización de Trámites



Rendición de Cuentas



Servicio al Ciudadano



Transparencia



Iniciativas Adicionales

La implementación de los procesos de Rendición de Cuentas en Colombia ha permitido que se generen mayores espacios para una democracia participativa, por cuanto es un proceso dinámico y constante que favorece los ejercicios de planeación y relación directa con los ciudadanos.

Rendición de Cuentas



Un buen proceso de Rendición de Cuentas cuenta con elementos fundamentales que son

1. Información, de calidad con un lenguaje claro



2. El diálogo, para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión

3. Responsabilidad, para responder por los resultados y mejorar la gestión.



[Rendición de cuentas](#)



Siguiete

Actividades

Componente

Rendición de Cuentas

Subcomponente	Actividades	Meta 1er trimestre	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
S2. Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.	Establecer una metodología en la cual se incluyan los temas concernientes a los espacios de Diálogo	Documento metodología espacios de diálogo social	Grupo de Gestión de Información y Relación con el Ciudadano	15/03/2024	29/11/2024
	Fortalecer el espacio de comunicación interna (intranet) y el espacio externo (plataforma página web del Ministerio de Hacienda y Crédito Público).	Elaborar diagnóstico de la intranet.	Oficina de Comunicaciones	17/02/2024	20/12/2024
	Estructurar la estrategia de rendición de cuentas, en donde se presenten los resultados de la gestión misional y la gestión institucional.	Estrategia de rendición de cuentas.	Oficina Asesora de Planeación	1/01/2024	20/12/2024
	Realizar las actividades a cargo del proceso Apo.2.1 relacionadas con el ciclo de vida del servidor público, los estándares de la norma entidad familiarmente responsable - efr y las rutas de creación de valor (felicidad, crecimiento, servicio, calidad, análisis de datos), según lo estipulado en el PETH.	Reporte del avance en la ejecución y seguimiento del Plan Estratégico de Talento Humano 2024 en el trimestre	Subdirección de Talento Humano	1/02/2024	20/12/2024
	Realizar las actividades a cargo del proceso Apo.2.2 relacionadas con el ciclo de vida del servidor público, los estándares de la norma entidad familiarmente responsable - efr y las rutas de creación de valor (felicidad, crecimiento, servicio, calidad, análisis de datos), según lo estipulado en el PETH.	Reporte del avance en la ejecución y seguimiento del Plan Estratégico de Talento Humano 2024 en el trimestre	Subdirección de Talento Humano	1/02/2024	20/12/2024

Siguiente





Gestión del Riesgo



Racionalización de Trámites



Rendición de Cuentas



Relacionamiento con al Ciudadano



Transparencia



Iniciativas Adicionales

A través de esta estrategia, se busca mejorar la calidad y el acceso a los productos y servicios que presta el Ministerio de Hacienda

Componente 4 Relacionamiento con el ciudadano



A través de actividades tales como:



1. Análisis de la satisfacción del servicio prestado desde los canales de atención, con gestión de calidad.

2. Trato digno, resolutivo, eficiente que permita generar acciones y oportunidades de mejora.



Carta al trato digno

Portal de atención al ciudadano

Estadísticas atención al ciudadano

Siguiente

Actividades

Componente

Mecanismos para relacionamiento con el ciudadano

Subcomponente	Actividades	Meta 1er cuatrimestre	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
S5. Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana.	Realizar campañas de sensibilización dirigidas a la ciudadanía donde se promueva la realización de veedurías y participación ciudadana.	Plan de ejecución de campañas donde se promuevan las veedurías y participación ciudadana.	Grupo de Gestión de Información y de Relación con el Ciudadano	1/04/2024	29/11/2024
	Realizar informe cuatrimestral de satisfacción a la ciudadanía.	Informe cuatrimestral con el análisis y propuestas para mitigar la insatisfacción.	Grupo de Gestión de Información y de Relación con el Ciudadano	1/04/2024	29/11/2024
	Promover la ruta académica que permita que los estudiantes de bachillerato (décimo y once) y de pregrado que permita entender el propósito del MHCP en el desarrollo del país.	Registros de promoción y actividades de promoción de la ruta académica	Grupo de Gestión de Información y de Relación con el Ciudadano	1/03/2024	30/11/2024
	Identificar y estructurar una matriz de riesgos laborales para el personal de archivo del Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Elaborar matriz de riesgos laborales	Grupo de Gestión de Información y de Relación con el Ciudadano	03/05/2024	29/11/2024

Siguiente





Gestión del Riesgo



Racionalización de Trámites



Rendición de Cuentas



Servicio al Ciudadano

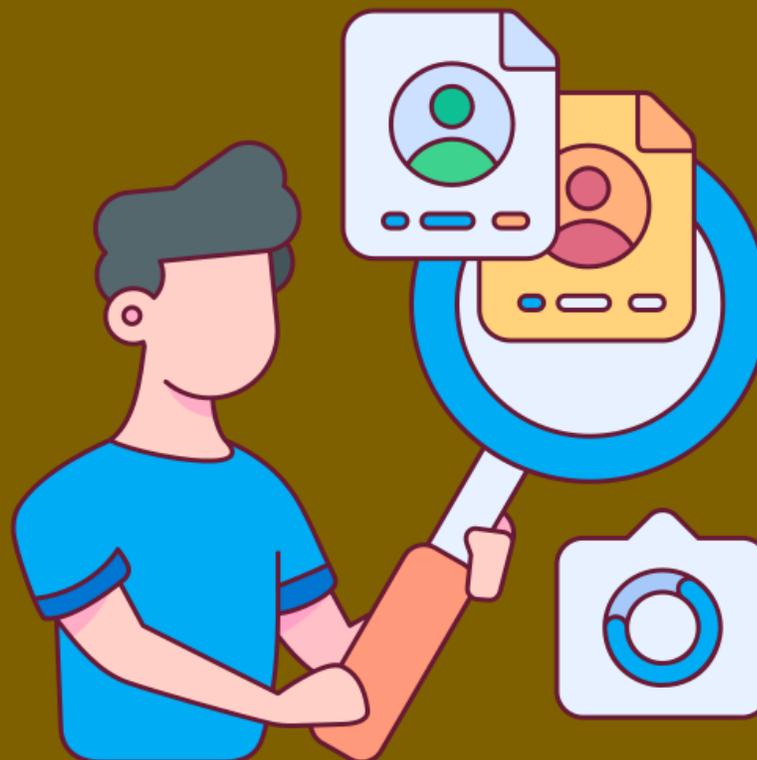


Transparencia



Iniciativas Adicionales

Componente 5 Transparencia



El Ministerio de Hacienda, consciente de la importancia de revelación de información pública ha trabajado en el fortalecimiento y mejora de los medios de comunicación, buscando facilitar el acceso por parte de los Grupos de valor y ciudadanía.

Siguiente



El Ministerio trabaja en la publicación proactiva de información y actualización de la sección Transparencia y acceso a la información, en la publicación de:

1. Datos abiertos
2. Atención oportuna de las solicitudes recibidas
3. Disposición diferentes canales de atención



Ley de transparencia



Actividades

Componente

5. Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información

Subcomponente	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
Transparencia activa	Implementar mecanismos de control para la divulgación de información contractual e interacción de los entes de control, veedurías y demás interesados en la participación de los procesos de contratación gestionados por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP).	Publicación de cada una de las etapas de contratación en la plataforma del sistema electrónico de la contratación pública, portal único de Contratación SECOP II, con el propósito de que los interesados lo puedan observar y participar y al mismo tiempo lo conozcan los entes de control, las veedurías y terceros, en cumplimiento de Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y Decreto 1082 de 2015.	Grupos de Contratos	1/01/2024	20/12/2024
Transparencia activa	Continuar realizando seguimiento al cumplimiento de los requisitos de la Resolución 1519 de 2020	Seguimiento a la matriz ITA	Oficina Asesora de Planeación	1/01/2024	20/12/2024

Siguiente



Actividades

Componente

5. Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información

Subcomponente	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
Gestión documental	Revisar la Tabla de Retención Documental para identificar una serie documental híbrida, identificación de tipos documentales y formatos, revisión de la organización Física y elaboración instructivo expedientes híbridos	Registros de revisión	Grupo de Gestión de Información y de Relación con el Ciudadano	1/02/2024	20/12/2024
Gestión documental	Aplicar el instructivo a la serie documental definida e informe impacto en la gestión serie híbrida	Instructivo	Grupo de Gestión de Información y de Relación con el Ciudadano	1/02/2024	20/12/2024

Siguiente





Gestión del Riesgo



Racionalización de Trámites



Rendición de Cuentas



Servicio al Ciudadano



Transparencia



Iniciativas Adicionales

Componente 6 Iniciativas Adicionales



Código de Integridad



Denuncias por presuntos actos de corrupción por funcionarios del MHCP

Siguiente

Actividades

Componente	Iniciativas adicionales				
Subcomponente	Actividades	Meta 1er cuatrimestre	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
6. Iniciativas adicionales	Realizar actividades de participación ciudadana en el marco de la estrategia OPEN HACIENDA 2024	Por definir	Oficina Asesora de Planeación	1/02/2024	20/12/2024
	Identificar ejercicios de participación ciudadana desarrollados por las dependencias en cada uno de los ciclos de la gestión pública. (4 ciclos). Planeación, dirección, ejecución y seguimiento.	Por definir	Oficina Asesora de Planeación	1/02/2024	20/12/2024
	Ejecutar actividades que promuevan la cultura de integridad, transparencia y prevención del conflicto interés de conformidad con las líneas de trabajo estipuladas en el Plan Estratégico de Talento Humano de cada vigencia.	Reporte del avance en la ejecución y seguimiento del Plan Estratégico de Talento Humano 2024 en el cuatrimestre	Subdirección de Gestión del Talento Humano	1/02/2024	20/12/2024
	Efectuar la debida gestión de los canales dispuestos para la recepción de denuncias por hechos de corrupción y demás faltas disciplinarias	Informe de gestión de los canales disponibles	Oficina de Control Disciplinario Interno	1/01/2024	20/12/2024

Contenido



Control de cambios

PLAN

Anticorrupción y de

Atención al Ciudadano **2024**

Fecha aprobación	Versión	Descripción del cambio	Responsable
29 y 31 enero 2024	1	Creación del PAAC 2024, que incluye algunas actividad en el marco del programa de transparencia y ética de lo público. Una vez se tengan los lineamientos formales de la Secretaría de Transparencia, se realizará la migración al programa.	Comité Institucional de Gestión y Desempeño