

 Hacienda 	Solicitud de Información para Estudio de Mercado
---	---

Código: Apo.4.1.Fr.7

Fecha: 30/01/2023

Versión: 6

Página: 1 de 8

4.3. Dirección de Tecnología

Bogotá D.C.,

PROVEEDOR

Bogotá – Cundinamarca
Colombia

Asunto: SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA ESTUDIO DE MERCADO

Respetados señores:

Atentamente solicito su colaboración, a efectos de obtener información para consolidar estudios de mercado sobre los bienes, obras y/o servicios que se citan a continuación:

OBJETO	Renovar el licenciamiento de backup Software Commvault para el MHCP. DGT-286	
UNSPSC	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO UNSPSC
	Sistemas de manejo de almacenamiento de datos de computador	43212200
	Sistemas de Recuperación de información	81111900
	Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas	81111800
	Mantenimiento y soporte de software	81112200
	Nota: Si considera que el bien o servicio está clasificado en otro UNSPSC , favor indicarlo	
DESCRIPCIÓN Y/O ALCANCE	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	COTIZACIÓN ALTERNATIVA
	Ver anexo. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS	En caso de que aplique o se requieran
PLAZO PARA EJECUCIÓN-	El término de duración del contrato que se suscriba será hasta el 31 de diciembre del 2025, contados a partir de la aprobación de la garantía, previa expedición del registro presupuestal. Vigencia del servicio de soporte y actualización de la herramienta dependerá del análisis económico que realice la Entidad con base en las ofertas recibidas. Para ello, se deberá presentar cotizaciones por uno (1), dos (2) y tres (3) años de servicio acorde al Anexo No. 2	

Carrera 8 No. 6 C 38 Bogotá D.C. Colombia

Código Postal 111711

Conmutador (57 1) 381 1700

atencioncliente@minhacienda.gov.co

www.minhacienda.gov.co

Código: Apo.4.1.Fr.7

Fecha: 30/01/2023

Versión: 6

Página: 2 de 8

	<p>COTIZACIÓN ECONÓMICA. La Entidad definirá la vigencia del servicio a contratar teniendo en cuenta la opción que represente la mejor relación costo-beneficio.</p> <p>En todo caso, el servicio deberá iniciar a partir del 16 de diciembre de 2025, previa expedición del registro presupuestal y aprobación de la garantía que debe constituir el Contratista.</p>
PLAZO PARA LA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS	Se deberá entregar el documento que acredite la entrega y activación a nombre del MHCP de la renovación de la suscripción del software de backup Commvault, máximo el 15 de diciembre de 2025 .
LUGAR DE EJECUCIÓN	La ejecución del contrato que se suscriba será en las instalaciones del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en la ciudad de Bogotá D.C ubicadas en la carrera 7 N.º. 6B – 80, Sede Casas Santa Bárbara y Carrera 8 N.º 6C-38 sede Edificio San Agustín en la ciudad de Bogotá D.C, sin perjuicio que algunas actividades específicas puedan ser desarrolladas en forma remota.
FORMA DE PAGO	<p>El MINISTERIO pagará al CONTRATISTA, una vez se encuentre aprobado el P.A.C. (Programa anual mensualizado de caja), en un único pago equivalente al 100% del valor del contrato previa entrega del registro, donde conste la activación del servicio del software Commvault a nombre del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, por un término de hasta tres años.</p> <p>Dicho pago se efectuará dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la radicación en la Subdirección Financiera del cumplimiento a satisfacción por parte del supervisor designado para el efecto, el informe respectivo sobre la ejecución del contrato, la certificación de los pagos a los sistemas de seguridad social integral por parte del CONTRATISTA, la factura correspondiente y los demás documentos que se requieran para tal efecto, así como el registro del cargue de dichos soportes en SECOP II, conforme al procedimiento e instructivos para la recepción y trámite de documentos para pago establecido por el MINISTERIO.</p>
VALIDEZ DE LA COTIZACIÓN	La Entidad requiere que la cotización tenga validez como mínimo de noventa (90) días Calendario. En la cotización debe relacionar su período de validez.

 Hacienda	Solicitud de Información para Estudio de Mercado
--	---

Código: Apo.4.1.Fr.7

Fecha: 30/01/2023

Versión: 6

Página: 3 de 8

COTIZACIÓN ALTERNATIVA *	
Detallar: CUANDO COMPRENDA VARIOS ÍTEMS, SE DEBE COTIZAR INDIVIDUALMENTE CADA UNO	VALOR UNITARIO
VALOR TOTAL (incluido IVA)	

* Si el cotizante desea presentar una propuesta alternativa a la cotización solicitada por el Ministerio, debe cumplir con las condiciones de técnicas mínimas de la cotización básica.

NOTA: Si el cotizante encuentra que algo falta, no es procedente o es diferente a lo consignado en la descripción técnica de la necesidad, es importante que lo manifieste, justificando la razón que sustenta el cambio, para que el ministerio, previo análisis, determine la procedencia de la sugerencia. Para tal fin deberá determinar los costos de la cotización alternativa.

Agradecemos se sirva remitir la información respectiva a más tardar el **24 de julio del 2025**. Por razones de agilidad del proceso, esta se puede hacer llegar por correo electrónico a los buzones invtecnologia@minhacienda.gov.co o maria.pardo@minhacienda.gov.co

Cordial saludo,

CLARA LILIANA BERTEL OTÁLORA
Subdirectora de Administración de Recursos Tecnológicos

Vo.Bo. DIEGO FERNANDO HUERTAS ORTIZ
Director de Tecnología

Anexos:
Anexo No. 1 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y OBLIGACIONES MÍNIMAS.
Anexo No. 2 COTIZACIÓN ECONÓMICA
Anexo No. 3 INFORMACIÓN ADICIONAL

Elaborado técnicamente por: Pedro Fernando Ayala Rosero – Técnico Operativo – Subdirección de Administración de Recursos Tecnológicos.

Enlace contractual: Maria Del Pilar Pardo Pardo – Secretario Ejecutivo – Dirección de Tecnología

Asesorado jurídicamente por: Julio Nelson Valderrama Blanco – Asesor - Grupo de Licitaciones y Procesos Especiales.

Carrera 8 No. 6 C 38 Bogotá D.C. Colombia
Código Postal 111711
Conmutador (57 1) 381 1700
atencioncliente@minhacienda.gov.co
www.minhacienda.gov.co

**ANEXO 1.
REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS**

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS																
1.	Renovar las suscripciones del Software de backup Commvault para el MHCP															
1.1.	<p>Realizar la renovación de soporte técnico y actualización de las siguientes suscripciones del software Commvault para el respaldo y recuperación de información del Ministerio de Hacienda por el término en años contratados, contados a partir del 16 de diciembre del 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> CommCell ID: 1027df <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>SKU</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Commvault Backup & Recovery For Mail and Cloud Applications, Per User</td> <td>CV-BKRC-MB</td> <td>1400</td> </tr> <tr> <td>Commvault Backup & Recovery for Unstructured Data, Per Front-End Terabyte</td> <td>CV-UBKRC-FT</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>Commvault Backup & Recovery for Front-End Terabyte</td> <td>CV-BKRC-FT</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Commvault Complete DP For Virtual Machines, Per VM(10-Pack)</td> <td>CV-DP-VM10</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: La Entidad definirá la vigencia del servicio a contratar teniendo en cuenta la opción que represente la mejor relación costo-beneficio</p>	Descripción	SKU	Cantidad	Commvault Backup & Recovery For Mail and Cloud Applications, Per User	CV-BKRC-MB	1400	Commvault Backup & Recovery for Unstructured Data, Per Front-End Terabyte	CV-UBKRC-FT	90	Commvault Backup & Recovery for Front-End Terabyte	CV-BKRC-FT	4	Commvault Complete DP For Virtual Machines, Per VM(10-Pack)	CV-DP-VM10	40
Descripción	SKU	Cantidad														
Commvault Backup & Recovery For Mail and Cloud Applications, Per User	CV-BKRC-MB	1400														
Commvault Backup & Recovery for Unstructured Data, Per Front-End Terabyte	CV-UBKRC-FT	90														
Commvault Backup & Recovery for Front-End Terabyte	CV-BKRC-FT	4														
Commvault Complete DP For Virtual Machines, Per VM(10-Pack)	CV-DP-VM10	40														
1.2.	Actualizar el software Commvault a la versión más reciente disponible o recomendada por el fabricante. Dicha actualización deberá ser ejecutada directamente por el fabricante o por un ingeniero certificado como "Commvault Professional".															
2.	Ampliación de la capacidad en la siguiente suscripción															
2.1	<p>Realizar la ampliación de la capacidad en la siguiente suscripción. Actualmente se encuentra en 90 Terabytes y se requiere ampliar 50 Terabytes para un total de 140 Terabytes.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>SKU</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Commvault Backup & Recovery for Unstructured Data, Per Front-End Terabyte</td> <td>CV-UBKRC-FT</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	SKU	Cantidad	Commvault Backup & Recovery for Unstructured Data, Per Front-End Terabyte	CV-UBKRC-FT	50									
Descripción	SKU	Cantidad														
Commvault Backup & Recovery for Unstructured Data, Per Front-End Terabyte	CV-UBKRC-FT	50														
2.1	La ampliación en la capacidad que se está adquiriendo debe quedar con el mismo tiempo de soporte técnico y actualización del ítem 1.															
3.	GARANTÍA															
3.1	La garantía para el ítem 1 y 2 debe incluir la actualización del software y el soporte técnico por un término igual al período del soporte y actualización de la herramienta.															
3.2	<p>El servicio de soporte y actualización del Software ofrecido debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrega de nuevas versiones del software de respaldo, liberadas por el fabricante sin costo adicional. 															

Código: Apo.4.1.Fr.7

Fecha: 30/01/2023

Versión: 6

Página: 5 de 8

	<ul style="list-style-type: none">▪ Soporte directamente del fabricante en el esquema 7 X 24 de acuerdo con el procedimiento establecido por éste (telefónico, correo, plataforma web de Commvault).▪ Tiempo de solución a fallas en el funcionamiento del software de respaldo debe ser máximo de 4 horas, contadas a partir del reporte del incidente.▪ Para problemas mayores, se debe llevar a cabo un proceso de escalamiento con especialistas del fabricante, de forma tal que el problema sea solucionado un tiempo máximo de 3 días calendario
4	TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO
4.1	Brindar transferencia de conocimiento certificada por el fabricante en la operación y monitoreo de la solución de respaldo y recuperación de información ofrecida, para mínimo 6 personas, con la intensidad horaria prevista por el fabricante para el (los) curso(s) mínimo de 20 horas. El contratista acordará con los supervisores del contrato la fecha y el modo en que se llevará a cabo la transferencia de conocimiento.
4.2	La transferencia de conocimiento debe ser realizada por el fabricante o por personal del contratista debidamente certificado en la herramienta por el fabricante.

 Hacienda 	Solicitud de Información para Estudio de Mercado
---	---

Código: Apo.4.1.Fr.7

Fecha: 30/01/2023

Versión: 6

Página: 6 de 8

ANEXO No. 2 COTIZACIÓN ECONÓMICA

ITEM	DESCRIPCIÓN	Cantidad	VALOR IVA INCLUIDO (Por un año)	VALOR IVA INCLUIDO (Por dos años)	VALOR IVA INCLUIDO (Por tres años)
1	Renovar las suscripciones del Software de backup Commvault para el MHCP. Commcell ID: 1027df				
1.1	Renovación subscription Commvault Backup & Recovery For Mail and Cloud Applications, Per User.	1400			
1.2	Renovación subscription Commvault Backup & Recovery for Unstructured Data, Per Front-End Terabyte,	90			
1.3	Renovación subscription Commvault Backup & Recovery for Front-End Terabyte,	4			
1.4	Renovación subscription Commvault Complete DP For Virtual Machines, Per VM (10-Pack),	40			
2.	Ampliación de la capacidad en la siguiente suscripción. Commcell ID: 1027df				
2.1	Commvault Backup & Recovery for Unstructured Data, Per Front-End Terabyte,	50			
TOTAL					

Nota 1: El valor de la cotización económica debe incluir todos los costos directos e indirectos asociados a la entrega de los bienes y servicios requeridos en las condiciones descritas en el anexo de requerimientos técnicos y obligaciones mínimas, los cuales por ningún motivo se considerarán como adicionales.

Nota 2: Indicar si el servicio o el bien está exento del pago del impuesto al valor agregado – IVA

Nota 3: Por favor incluir valores ajustados al peso de conformidad con lo establecido en la Ley 31 de 1992, la unidad monetaria y de cuenta del país es el peso colombiano, en tanto que las fracciones denominadas centavos no volvieron a ser acuñadas por dicha autoridad y por lo mismo no hacen parte de la unidad monetaria ni de cuenta en Colombia.

Carrera 8 No. 6 C 38 Bogotá D.C. Colombia

Código Postal 111711

Conmutador (57 1) 381 1700

atencioncliente@minhacienda.gov.co

www.minhacienda.gov.co

 Hacienda 	Solicitud de Información para Estudio de Mercado
---	---

Código: Apo.4.1.Fr.7

Fecha: 30/01/2023

Versión: 6

Página: 7 de 8

ANEXO No. 3

INFORMACIÓN ADICIONAL

El cotizante, corresponde a alguna de las siguientes categorías:

TIPO DE EMPRESA	SI	NO
MICRO EMPRESA		
PEQUEÑA EMPRESA		
MEDIANA EMPRESA		

Relacione contratos celebrados relacionados con el objeto cotizado, en los cinco (5) últimos años con otras Entidades Estatales y/o Privadas (número y fecha del contrato, nombre entidad contratante).

No. del Contrato	Fecha del Contrato	Objeto del Contrato	Nombre Entidad Contratante

INFORMACIÓN RELACIONADA CON EMPRENDIMIENTOS Y EMPRESAS DE MUJERES

Por favor diligenciar sí el cotizante se encuentra en alguna de las siguientes definiciones:

DEFINICIONES	SI
Cuando más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones, partes de interés o cuotas de participación de la persona jurídica pertenezcan a mujeres y los derechos de propiedad hayan pertenecido a estas durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección	
Cuando por lo menos el cincuenta por ciento (50%) de los empleos del nivel directivo de la persona jurídica sean ejercidos por mujeres y éstas hayan estado vinculadas laboralmente a la empresa durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección en el mismo cargo u otro del mismo nivel. Entendiéndose como empleos del nivel directivo aquellos cuyas funciones están relacionadas con la dirección de áreas misionales de la empresa y la toma de decisiones a nivel estratégico. En este sentido, serán cargos de nivel directivo los que dentro de la organización de la empresa se encuentran ubicados en un nivel de mando o los que por su jerarquía desempeñan cargos encaminados al cumplimiento de funciones orientadas a representar al empleador.	

Carrera 8 No. 6 C 38 Bogotá D.C. Colombia

Código Postal 111711

Conmutador (57 1) 381 1700

atencioncliente@minhacienda.gov.co

www.minhacienda.gov.co



Solicitud de Información para Estudio de Mercado

Código: Apo.4.1.Fr.7

Fecha: 30/01/2023

Versión: 6

Página: 8 de 8

Cuando la persona natural sea una mujer y haya ejercido actividades comerciales a través de un establecimiento de comercio durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del proceso de selección.

Asociaciones y cooperativas, cuando más del cincuenta por ciento (50%) de los asociados sean mujeres y la participación haya correspondido a estas durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección.

INFORMACIÓN PARA EL FOMENTO DE SUJETOS EN ESPECIAL PROTECCIÓN CONSTITUCIONAL.

El cotizante cuenta con alguno de los siguientes grupos poblacionales, para la provisión de bienes o servicios para la ejecución del objeto cotizado:

GRUPOS POBLACIONALES	SI
Población en pobreza extrema	
Desplazados por la Violencia	
Personas en proceso de reintegración o reincorporación	
Víctima del conflicto armado interno	
Mujeres cabeza de familia	
Adultos mayores	
Personas en condición de discapacidad	
Comunidades Indígenas, negra, afrocolombiana, raizal, palanquera, Rom o gitanas	
Otros sujetos de especial protección constitucional	

PROVEEDOR

Nombre o Razón Social del Cotizante _____

Nombre del Representante _____

Nit o Cédula de Ciudadanía No. _____ de _____

Dirección _____

Ciudad _____

Teléfono _____

Fax _____

Correo electrónico _____

Carrera 8 No. 6 C 38 Bogotá D.C. Colombia

Código Postal 111711

Conmutador (57 1) 381 1700

atencioncliente@minhacienda.gov.co

www.minhacienda.gov.co