Apo.4.1.Fr.002 Cumplido para Pago

Codigo:	Apo.4.1.Fr002	Fecha	31/01/2023	Versiòn	6

CONS **7**

PARA: SUBDIRECCION FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATOS RADICADO No.: CP -

DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No. **31** . **008** - **2024**

NIT O DOCUMENTO DE IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA 900008653

OBJETO DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO PRESTAR LOS SERVICIOS DE OUTSOURCING DE CENTROS DE CONTACTO PARA EL MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

No.Compromiso 5824

FECHA DE SUSCRIPCION DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO 17/07/2024

NOMBRE CONTRATISTA C&C SERVICES S.A.S. SALDO 243,679,590.00

VALOR DEL CONTRATO 365,519,385.00

VALOR ADICIONES .00

FECHA DE INICIO: 01/08/2024

FECHA DE TERMINACION: 31/07/2026

VALOR PAGADO: 121,839,795.00 **VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR:** 243,679,590.00 **% EJECUCIÒN:** 33

DATOS ESPECIFICOS DEL PAGO

Tipo de Pago	No.	Condicion de Pago	Aclaracion del	Valor.Pago	Iva Aplicado	Valor Iva	Amortizacion Anticipada	Total a Pagar
FACTURA NO.	CYC 2581	CONDICION DE PAGO	AGENTE O BACK OFFICE LINEA ATENCIÓN TELEFONICA SPGR. FEBRERO 2025	15,898,235.30	19 %	3,020,664.71		18,918,900.01
FACTURA NO.	CYC 2581	CONDICION DE PAGO	SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA PARA PRESTAR EL SERVICIO. DISPONIBLE DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO (SIIF)-SPGR. FEBRERO 2025	1,166,161.76	19 %	221,570.73		1,387,732.49
			TOTALES	17,064,397.06		3,242,235.44		

TOTAL A PAGAR 20,306,632.50

Anexos y No. de Folios

Factura	1	Cuenta de Cobro		Declaracion juramentada Seguridad Social	
Otros Anexos o Folios	3	Entrada a Almacen		Constancias de pago de la seguridad social	2
				Total de Folios Anexos	6

En calidad de Supervisor/Interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfaccion de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditacion del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores corresondientes al periodo certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita

SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES

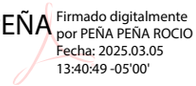
OCHOA VARGAS CARLOS MARIO
Firmado digitalmente por OCHOA VARGAS CARLOS MARIO

FIRMA: _____
NOMBRE: CARLOS MARIO OCHOA VARGAS
CARGO: PROFESIONAL ESPECIALIZADO
CEDULA: 80804699

MORALES DOMINGUEZ DAVID FERNANDO
Firmado digitalmente por MORALES DOMINGUEZ DAVID FERNANDO

FIRMA: _____
NOMBRE: DAVID FERNANDO MORALES DOMINGUEZ
CARGO: ADMINISTRADOR
CEDULA: 79334794

FIRMA: _____
NOMBRE: JOSE ALEJANDRO CASTA#EDA FERIA
CARGO: ASESOR
CEDULA: 79489618



FIRMA: _____
NOMBRE: ROCIO PEÑA PEÑA
CARGO: NO EXISTE
CEDULA: 1016004202

C&C
we will win
NIT: 900.008.653 - 0

ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE Contact Centers y BPO

Calle 19 No. 3 - 10 Piso 3
Teléfono: (57+1) 748 11 66
Email: : Info@cyc-bpo.com
www.cyc-bpo.com
Bogotá D.C. - Colombia

CLIENTE MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
NIT 899999090
DIRECCIÓN CR 8 6C 38 **CIUDAD** BOGOTÁ
TELÉFONO 3811700
FECHA 4-Mar-2025
VENCE 03-Abr-2025
ORDEN DE COMPRA
HES

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Nro. CYC 2581

Responsables de IVA Resolución DIAN No. 18764077044750 13-08-2024 Numeración autorización del No. CYC 2068 al CYC 3068 - Vigencia 24 meses Actividad ICA 8220. Somos Grandes Contribuyentes para el impuesto de ICA en la ciudad de Bogotá según resolución No. DDI-023769

N°	Descripción	Cantidad	Total
1	AGENTE EN LA ENTIDAD COMPRADORA O BACK OFFICE- AGENTE ATENCIÓN LÍNEA TELEFÓNICA SPGR- AGENTE TÉCNICO	4.00	15,898,235.30
2	SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA PRESTAR EL SERVICIO (INCLUYE HARDWARE, SOFTWARE, SERVICIO DE CHAT WEB, IVR, GRABACIÓN DE LLAMADAS, SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TELEFONÍA Y ELEMENTOS DE OFICINA PARA LOS 16 AGENTES Y EL COORDINADOR). DISPONIBLE DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO (SIIF) SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA PRESTAR EL SERVICIO (INCLUYE HARDWARE, SERVICIO DE CHAT WEB, IVR, GRABACIÓN DE LLAMADAS, SERVICIOS DE TELEFONÍA Y ELEMENTOS DE OFICINA PARA LOS 16 AGENTES Y EL COORDINADOR). DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO (SIIF)- SPGR	1.00	1,166,161.76

OBSERVACIONES PERIODO: FEBRERO 2025
#$13-01-01-000;31.008-2024;cochoa@minhacienda.gov.co#$

SUBTOTAL	17,064,397.06
I.V.A.	3,242,235.44
TOTAL FACTURA	20,306,632.50

CONTACTO

VALOR EN LETRAS

Total lineas e items: 2

VEINTE MILLONES TRESCIENTOS SEIS MIL SEISCIENTOS TREINTA Y DOS PESOS CON CINCUENTA CENTAVOS

Favor consignar en cuenta Banco Caja Social Ahorros No. 24013353441 a nombre de CYC SERVICES SAS

Después de Vencido el plazo de la factura cobrarelos el interés mensual comercial vigente de la fecha de vencimiento sin que por esto se considere prorrogado el plazode pago. Esta Factura de Venta se asimila en todos sus efectos legales a la letra de cambios (Código de Comercio Art. 774

Responsable _____ **Firma Cliente** _____

Representacion Gráfica de Factura Electrónica de Venta Fecha y hora de timbrado: 2025-03-04 15:00:30-05:00

CUFE:de32389a95842a5488e4c1442a03e39889d3531a93478114b8d6c8fd46bc6f4cff4183bf459d20a8e17e9e3834ea73cf

CONTENIDO DEL INFORME

1. CONDICIONES DEL CONTRATO 1
2. OBJETO DEL CONTRATO 1
3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS 1

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	3.272-2024 PGN 31.008-2024 SGR
Nombre del Contratista:	C&C SERVICES S.A.S.
Periodo informe:	01 de febrero al 28 de febrero de 2025
Supervisor:	*Carlos Mario Ochoa Vargas
Área perteneciente:	(Profesional Especializado – Dirección de tecnología). *David Fernando Morales Dominguez (Asesor - SIIF Nación) *Jose Alejandro Castañeda Feria (Asesor - Sistema General de Regalías) *Rocio Peña Peña (Asesor - Gestión de Información y de Relación con el Ciudadano)

2. OBJETO DEL CONTRATO

Prestar los servicios de outsourcing de Centros de Contacto para el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

1. Talento humano (2 coordinadores Servicios, 26 agentes técnicos), 2 agentes técnicos Backup.
   Avance: Personal suministrado desde el inicio de la orden de compra.
2. 30 licencias de Plataforma de Centro de Contacto
   Avance: Incorporadas e instaladas en los equipos desde el inicio de la orden de compra.
3. 30 complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office
   Avance: Incorporadas e instaladas en los equipos desde el inicio de la orden de compra.
4. Configuración de 2 troncales SIP, 1 troncal Avaya Experience Platform MPC.
   Avance: Configuradas y habilitadas desde el inicio de la orden de compra.
5. Informes de gestión del mes de febrero de 2025:
   Informe Mensual Gestión SIIF febrero 2025
   Informe Mensual Gestión SPGR febrero 2025
   Informe Centro de Atención y Relacionamiento con el Ciudadano febrero 2025
   Avance: Se realiza el cargue sobre la ruta: INFORMES DE GESTIÓN C&C MHCP

Productos del contrato

Valor total del contrato: 3.573.026.572,50
Valor total de febrero de 2025: $ 148.606.920,00

Factura SIIF - MHCP

FACTURACIÓN OC. MHCP-SIE-03-2024 FEBRERO DE 2025									
Cantidad en Tiempo	CAPACIDAD EN OC	SERVICIO	Nombre	CARACTERÍSTICA 1	CANTIDAD PROVISTA	VALOR UNITARIO SIN IVA	VALOR UNITARIO PRORRATEO	DIAS GESTIÓN	VALOR
25	26	Agente en la Entidad Compradora o Back Office	Agente de la Línea de Soporte de SIIF-Nación	Agente técnico	16	$ 3.974.675,81	$ -		$ 63.594.813,03
25	26	Agente en la Entidad Compradora o Back Office	Agente centro de relación con el ciudadano MHCP	Agente técnico	6	$ 3.974.662,82	$ -		$ 23.847.976,89
25	2	Supervisor Servicios BPO	Coordinador Línea de Soporte SIIF Nación	Coordinador	1	$ 6.978.252,10	$ -		$ 6.978.252,10
25	2	Supervisor Servicios BPO	Coordinador Línea de soporte SPGR y Centro de Relacion con el Ciudadano MHCP	Coordinador	1	$ 6.539.615,55	$ -		$ 6.539.615,55
25	1	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 16 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (SIIF)	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 16 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (SIIF)	SIIF	1	$ 4.874.918,07	$ -		$ 4.874.918,07
25	1	Suministro, instalación, configuración, parametrización, 0mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 6 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (MHCP)	Suministro, instalación, configuración, parametrización, 0mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 6 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (MHCP)	MHCP	1	$ 1.979.792,02	$ -		$ 1.979.792,02
								Total antes de IVA	$ 107.815.367,65
								IVA	$ 20.484.919,85
								Total con IVA	$ 128.300.287,50

Factura SPGR

FACTURACIÓN OC. MHCP-SIE-03-2024 FEBRERO DE 2025									
Cantidad en Tiempo	CAPACIDAD EN OC	SERVICIO	Nombre	CARACTERÍSTICA 1	CANTIDAD PROVISTA	VALOR UNITARIO SIN IVA	VALOR UNITARIO PRORRATEO	DIAS GESTIÓN	VALOR
18	26	Agente en la Entidad Compradora o Back Office	Agente Atención línea Telefónica SPGR	Agente técnico	4	$ 3.974.558,82	$ -		$ 15.898.235,29
18	2	Supervisor Servicios BPO	Coordinador Línea de Soporte SIIF Nación - Coordinador Línea de soporte SPGR y Centro de Relacion con el Ciudadano MHCP	Coordinador	0	$ 6.539.615,55	$ -		$ -
18	1	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 4 agentes). Disponible durante la ejecución del contrato (SPGR)	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 4 agentes). Disponible durante la ejecución del contrato (SPGR)	SPGR	1	$ 1.166.161,76	$ -		$ 1.166.161,76
								Total antes de IVA	$ 17.064.397,06
								IVA	$ 3.242.235,44
								Total con IVA	$ 20.306.632,50

LUZ YARIME GIRALDO CASTAÑO
Firmado digitalmente por LUZ YARIME GIRALDO CASTAÑO
Fecha: 2025.03.04 15:20:16 -05'00'

FIRMA CONTRATISTA

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

OCHOA VARGAS CARLOS MARIO
Firmado digitalmente por OCHOA VARGAS CARLOS MARIO

Carlos Mario Ochoa Vargas
FIRMA SUPERVISOR

MORALES DOMINGUEZ DAVID FERNANDO
Firmado digitalmente por MORALES DOMINGUEZ DAVID FERNANDO

David Fernando Morales Dominguez
FIRMA SUPERVISOR

Firmado digitalmente por José Alejandro Castañeda Feria

Jose Alejandro Castañeda Feria
FIRMA SUPERVISOR

PEÑA PEÑA ROCIO
Firmado digitalmente por PEÑA PEÑA ROCIO
Fecha: 2025.03.04 08:10:28 -05'00'

Rocio Peña Peña
FIRMA SUPERVISOR