



UN&ON SOLUCIONES
SISTEMAS DE INFORMACION
S.A.S
NIT: 800233464 - 6

Factura Electrónica de
Venta
US 5271

Bogotá, D.C. CL 106 57 23 ED 106
Teléfono 6016392203
Correo Electrónico contabilidad@unionsoluciones.com.co

Documento Oficial de Autorización de Numeración
Facturación Electrónica No. 18764084709780 que
habilita desde US 4001 hasta US 6000. Vence
04/12/2026.

Somos Responsables de IVA, No somos Agentes de
Retención de IVA. No somos Grandes Contribuyentes,
Actividad Económica ICA 6202

Cliente: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	NIT: 899999090 - 2
Dirección: CR 8 No. 6C 38	Ciudad: Bogotá, D.C.
Fecha: 23/12/2025	Vencimiento: 22/01/2026
Vendedor: UN&ON SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACION S.A.S	Forma de Pago: Crédito
Por Concepto de: #13-01-01-000;3.493-2023;jromero@minhacienda.gov.co#\$	

Item	Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	% Dcto	IVA		Total
							%	Valor	
1	SMYA	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DEL SOFTWARE CONTABLE SOFIA - Servicio de soporte, mantenimiento y actualización del software contable. Periodo: del 01 al 31 de mayo de 2025. Contrato 3.493-2023	und	1,00	2.721.103,00	0,00	0	0,00	2.721.103,00

Valor en Letras	TOTAL LINEAS O ITEMS	1
DOS MILLONES SETECIENTOS VENTIUN MIL CIENTO TRES PESOS	SUBTOTAL	\$ 2.721.103,00
	DESCUENTO	\$ 0,00
	IVA	\$ 0,00
	TOTAL OPERACION	\$ 2.721.103,00
	RETEFUENTE	\$ 0,00
	RETEIVA	\$ 0,00
	RETEICA	\$ 0,00
	TOTAL DOCUMENTO	\$ 2.721.103,00

Recibido Por _____

Firma Responsable _____



Representación gráfica de la factura de venta electrónica

Fecha y Hora de Generación:2025-12-23 09:50:46

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 1 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

CONTENIDO DEL INFORME

1. Condiciones del Contrato.....	1
2. Objeto del Contrato.....	1
3. Obligaciones del Contrato, Actividades Ejecutadas y Productos Entregados.....	1

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato: 3.493-2023
Nombre del Contratista: **UNION SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.A.S.**
Periodo informe: Del 01 al 31 de mayo de 2025
Supervisor: Néstor Raúl Hermida Gómez
Julio Roberto Romero Peñaloza
Área perteneciente: Dirección General de Regulación Económica de la Seguridad Social
Dirección de Tecnología

2. OBJETO DEL CONTRATO

Prestar el servicio de soporte, mantenimiento y actualización del software contable SOFIA, del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, así como su mantenimiento evolutivo para la implementación de nuevas funcionalidades

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

1. Para el servicio de mantenimiento y soporte a módulos existentes y actualización del Software contable SOFIA, el contratista deberá:

- a) Entregar al Ministerio las actualizaciones del software contable SOFIA del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, cada vez que se liberen, durante todo el plazo de ejecución del contrato.

Avance: No se generaron actualizaciones de versión frente a SOFIA, actualmente están en versión 12.00.01.07 de EAR y en la versión 11.01.00 de Base de Datos.

- b) Realizar el mantenimiento y soporte a los diferentes módulos del software

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 2 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

contable SOFIA del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, durante todo el plazo de ejecución del contrato.

Avance: Para el mes de mayo se creo el caso CON-001186 a soporte, en el siguiente cuadro se puede evidenciar el avance de los casos abiertos a la fecha:

Caso	Fecha de Creación	Estado	Solicitud / Respuesta	Observaciones
CON-001120	19/03/2024 9:37	Solicitado	Se ha tenido inconvenientes para el cargue del archivo 351 de la Administradora PRAG, con el de diciembre del 2023 y ahora el de enero 2024 y estamos finalizando marzo 2024 si solución definitiva. La solución que se propone de forma manual se aceptó para el cierre de año 2023, pero no puede seguir así.	Se realizo la creación del ticket
	19/03/2024 11:00 a.m.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	19/03/2024 11:18 a.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo		Se traslada al área de desarrollo de Sofia para solventar la incidencia.
	05/04/2024 7:35 a.m.	Respuesta Interna	El sistema está configurado para las administradoras que en su momento nos indicaron, esta nueva administradora no está configurada correctamente o el archivo tiene alguna inconsistencia, por lo tanto no es falla del sistema sino que es una configuración nueva y por tanto hay que realizar mesas de trabajo donde de manera conjunta se analice que sucede y el tiempo y costo si hay que hacer algún ajuste adicional en el aplicativo	Se da respuesta interna para dar solución al cliente.
	08/04/2024 11:51 a.m.	Solicitud de Información	El sistema está configurado para las administradoras que en su momento nos indicaron, esta nueva administradora no está configurada correctamente o el archivo tiene alguna inconsistencia, por lo tanto no es falla del sistema sino que es una configuración nueva y por tanto hay que realizar mesas de trabajo donde de manera conjunta se analice que sucede y el tiempo y costo si hay que hacer algún ajuste adicional en el aplicativo	Se da la solución indicada por el área de desarrollo de Sofia al MHCP para validación
	09/04/2024 4:13 p.m.	Comunicación	El sistema está configurado para las administradoras que en su momento nos indicaron, esta nueva administradora no está configurada correctamente o el archivo tiene alguna inconsistencia, por lo tanto no es falla del sistema sino que es una configuración nueva y por tanto hay que realizar mesas de trabajo donde de manera conjunta se analice que sucede y el tiempo y costo si hay que hacer algún ajuste adicional en el aplicativo	Se reitera respuesta dada al MHCP para validación

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 3 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

	15/04/2024 9:03 a.m.	Espera de aprobación	Estimado cliente, en vista de que a la fecha no hemos recibido sus indicaciones al respecto del caso en mención, comedidamente nos permitimos informar que el estado del caso cambiará a: "Espera de aprobación" Agradecemos por favor retroalimentar el caso para dar continuidad.	Teniendo en cuenta que no se recibe retroalimentación se habilita caso para cierre
	15/04/2024 11:38 a.m.	NO conforme	Estimado cliente, en vista de que a la fecha no hemos recibido sus indicaciones al respecto del caso en mención, comedidamente nos permitimos informar que el estado del caso cambiará a: "Espera de aprobación" Agradecemos por favor retroalimentar el caso para dar continuidad.	Se devuelve por parte del MHCP a US con la misma observación registrada por parte de US a las 9:03 de la mañana
	19/04/2024 10:46 a.m.	Comunicación	El sistema está configurado para las administradoras que en su momento nos indicaron, esta nueva administradora no está configurada correctamente o el archivo tiene alguna inconsistencia, por lo tanto no es falla del sistema sino que es una configuración nueva y por tanto hay que realizar mesas de trabajo donde de manera conjunta se analice que sucede y el tiempo y costo si hay que hacer algún ajuste adicional en el aplicativo	Se reitera respuesta dada al MHCP para validación
	24/04/2024 11:35 a.m.	Comunicación	El sistema está configurado para las administradoras que en su momento nos indicaron, esta nueva administradora no está configurada correctamente o el archivo tiene alguna inconsistencia, por lo tanto no es falla del sistema sino que es una configuración nueva y por tanto hay que realizar mesas de trabajo donde de manera conjunta se analice que sucede y el tiempo y costo si hay que hacer algún ajuste adicional en el aplicativo	Se reitera respuesta dada al MHCP para validación
	25/04/2024 8:21 a.m.	Espera de aprobación	Estimado cliente, en vista de que a la fecha no hemos recibido sus indicaciones al respecto del caso en mención, comedidamente nos permitimos informar que el estado del caso cambiará a: "Espera de aprobación" Agradecemos por favor retroalimentar el caso para dar continuidad.	Teniendo en cuenta que no se recibe retroalimentación se habilita caso para cierre
	25/04/2024 9:15 a.m.	NO conforme	El presente es para manifestar la inconformidad con respecto a la contestación del TICKET CON-001120. Se verificó los archivos planos del año pasado y se encontró un ejemplo en marzo del año pasado que tiene un renglón con la información que subió en su momento sin inconveniente igual a la que en este año no está subiendo (solo es ese renglón, según Diego), se muestra en la imagen del correo que se adjunta, al tomarle foto a los dos archivos , y es la razón por la que nos sostenemos que es error de la herramienta y no porque ahora hay una nueva administradora como indican en el ticket.	Se recibe respuesta por parte del MHCP indicando la generación de los archivos
	25/04/2024 10:30 a.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo		Se traslada al área de desarrollo de Sofia para solventar la incidencia.

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 4 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

	14/07/2024 7:57 p.m.	Comunicación	Luego de analizar este caso se encuentra que esta nueva entidad (PRAG) presenta diferencias en cuanto al archivo o la parametrización que existe en Sofia. Es necesario recordar que esta es una entidad nueva y el desarrollo que en su momento se realizó para otras administradoras. Lo que se sugiere es que se haga una Reunión en conjunto para determinar en que difieren con las administradoras que en su momento se definieron y así determinar las horas de desarrollo que se necesitarían autorizar.	Se da respuesta al MHCP sobre el rechazo del caso y a la fecha no se tiene respuesta por parte del MHCP en Samanta
CON-001121	19/03/2024 10:24	Solicitado	el FONPET tiene la obligación de transmitir trimestralmente dos archivos llamados: CGN2015_001_SALDOS_Y_MOVIMIENTOS_CONVERGENCIA y el archivo CGN2016C01_VARIACIONES_TRIMESTRALES_SIGNIFICATIVAS el nombre del archivo, sería así: 923272496_CGN2015_001_SALDOS_Y_MOVIMIENTOS_CONVERGENCIA 923272496_CGN2016C01_VARIACIONES_TRIMESTRALES_SIGNIFICATIVAS Se efectuó reunión con el Ing Carlos y se envió os modelos de archivos anteriores, explicando claramente lo que se requiere y la URGENCIA QUE HAY. Sigue pendiente de urgente desarrollo	Se realizo la creación del ticket
	19/03/2024 11:00	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	19/03/2024 11:21	Trasladado Apoyo a otro grupo		Se traslada al área de desarrollo de Sofia para solventar la incidencia, a la fecha no se tiene solución del caso reportado.
	01/04/2024 3:12 p.m.	Respuesta Interna	De acuerdo al análisis realizado se estiman 40 horas para el reporte 923272496_CGN2015_001_SALDOS_Y_MOVIMIENTOS_CONVERGENCIA y 60 horas para el reporte 923272496_CGN2016C01_VARIACIONES_TRIMESTRALES_SIGNIFICATIVAS.	Se da respuesta interna para dar solución al cliente.
	02/04/2024 8:05 a.m.	Solicitud de Información	Se gestiona desde la parte del ingeniero Carlos Molina con el siguiente comentario: "De acuerdo al análisis realizado se estiman 40 horas para el reporte 923272496_CGN2015_001_SALDOS_Y_MOVIMIENTOS_CONVERGENCIA y 60 horas para el reporte 923272496_CGN2016C01_VARIACIONES_TRIMESTRALES_SIGNIFICATIVAS. Quedamos atentos a la confirmación"	Se da respuesta al MHCP para validación y aprobación de la solución dada.
	02/04/2024 11:29 a.m.	Espera de aprobación	Se gestiona desde la parte del ingeniero Carlos Molina con el siguiente comentario: "De acuerdo al análisis realizado se estiman 40 horas para el reporte 923272496_CGN2015_001_SALDOS_Y_MOVIMIENTOS_CONVERGENCIA y 60 horas para el reporte 923272496_CGN2016C01_VARIACIONES_TR	Se da respuesta al MHCP para validación y aprobación de la solución dada.

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 5 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

			IMESTRALES_SIGNIFICATIVAS. Quedamos atentos a la confirmación"	
	15/04/2024 10:08	Trasladado Apoyo a otro grupo		Se traslada al área de desarrollo de Sofia para solventar la incidencia
	15/04/2024 11:43	Comunicación	Se sigue esperando la propuesta escrita solicitada, para que se aprueben las horas por la administración. Se espera entrega de estos dos archivos y ejecución para el 17 de abril del 2024	Se da respuesta por parte del MHCP para validación y tramite interno de US
	30/04/2024 11:40 a.m.	Comunicación	Por favor atender los correos. Demora en la entrega	Se da respuesta por parte del MHCP para validación y tramite interno de US
	21/05/2024 1:57 p.m.	Comunicación	Se adjunta correo y nueva fecha para reunión donde se muestre el avance y/o producto terminado, en vista que no se ha logrado con las fechas inicialmente establecidas	Se da respuesta por parte del MHCP para validación y tramite interno de US
	14/07/2024 8:06 p.m.	Comunicación	Dada la complejidad que se ha encontrado en la generación de estos 2 reportes se tiene programado la entrega para el día 29 de Julio del presente año.	Se da respuesta al MHCP a la fecha no se tiene más retroalimentación del caso.
CON-001141	23/05/2024 18:17	Solicitado	Es necesario que en la información básica de los comprobantes, el campo "Usuario Adiciono" este diligenciado, actualmente no se sabe quién cargo ese comprobante sale en blanco.	Se realizo la creación del ticket
	24/05/2024 9:00 a.m.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	24/05/2024 5:31 p.m.	Comunicación	Amablemente me permito informar que estaré validando el caso y así brindar respuesta de manera oportuna.	Se solicita información al MHCP para validación de la incidencia
	30/05/2024 8:07 a.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo		Se traslada al área de desarrollo de Sofia para solventar la incidencia
	14/07/2024 8:17 p.m.	Comunicación	Se solicita reunión con el equipo del FONPET y US para revisar este caso.	Se solicita información al MHCP para validación de la incidencia
	05/08/2024 11:38 a.m.	Comunicación	No veo respuesta a este caso A la fecha sale en blanco el usuario adiciono, por auditoria y contraloría es necesario identificar estos datos. adicional falta el campo de modificación	Se da comunicación a US por parte del MHCP para revisión de incidencia, a la fecha no se obtiene respuesta.
	CON-001142	29/05/2024 17:54	Solicitado	Se requiere conocer que usuario adiciono un comprobante, así mismo quien y cuando le realizó alguna modificación Existen dos reportes el No 26 auditorio acceso no logro entenderlo (anexo) y el reporte No 65 reporte auditoria comprobante (anexo): 1 no me permite ver quien adiciono el documento, hay campos vacíos 2 ¿Quién es el usuario SOFIA? 3. el usuario sofiaadmin me modifica todos los



Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 6 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

			comprobantes (una modificación es un cambio que realizo al documento después que lo he grabado) 4. El usuario azorro era un usuario para solo consulta asignado a la contraloría por ningún motivo puede hacer modificaciones.	
	30/05/2024 8:19 a.m.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	30/05/2024 9:28 a.m.	Comunicación	De acuerdo a lo indicado, informo que nos encontramos realizando las respectivas validaciones, una vez se tenga respuesta, se estará enviando comunicación oportuna.	Se da respuesta al MHCP que se está trabajando en la incidencia reportada.
	31/05/2024 11:13 a.m.	Comunicación	De acuerdo con lo indicado, en sesión del día de hoy 31 de mayo de 2024 se revisará el caso en mención con apoyo del ingeniero Carlos Molina.	Se da respuesta al MHCP que se está trabajando en la incidencia reportada.
	04/06/2024 10_31 a.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo		Se traslada al área de desarrollo de Sofia para solventar la incidencia
	14/07/2024 8:19 p.m.	Comunicación	Se solicita reunían con el equipo del FONPET y US para revisar este caso.	Se remite comunicación al MHCP para que se brinde fecha para reunión
	11/08/2024 9:28 p.m.	Comunicación	Nuevamente se solicita reunían con el equipo del FONPET y US para revisar este caso.	Se remite comunicación al MHCP para que se brinde fecha para reunión
	12/08/2024 1:20 p.m.	Comunicación	El día de hoy a las 15 horas hay Reunión con el Ingeniero Carlos Molina. adicional vamos agendar Reunión el miércoles 14 para atender todas sus solicitudes referentes a TODOS los casos pendientes en Samantha	
CON-001133	19/04/2024 16:18	Solicitado	Realizando el cargue del 351 del consorcio prag de marzo de 2024 en el ambiente de desarrollo se genera error adjunto	Se realizo la creación del ticket
	22/04/2024 7:37 a.m.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	23/04/2024 8:02 a.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo		Se traslada al área de desarrollo de Sofia para solventar la incidencia
	14/07/2024 7:55 p.m.	Comunicación	Luego de analizar este caso se encuentra que esta nueva entidad (PRAG) presenta diferencias en cuanto al archivo o la parametrización que existe en Sofia. Es necesario recordar que esta es una entidad nueva y el desarrollo que en su momento se realizó para otras administradoras. Lo que se sugiere es que se haga una Reunión en conjunto para determinar en que difieren con las administradoras que en su momento se definieron y así determinar las horas de desarrollo que se necesitarían autorizar.	Se da respuesta al MHCP con lo validado sobre la incidencia
	03/12/2024 12:24 p.m.	Respuesta Interna	Este caso es el mismo del CON-001120	Se da respuesta del área de desarrollo a soporte indicando que es la misma solicitud de otro caso

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 7 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

	03/12/2024 12:29 p.m.	Espera de aprobación	Amablemente me permito informar que este caso se trabajara sobre el CON-001120 ya que es la misma solicitud.	Se da respuesta al MHCP para validación y aprobación de la solución dada.
	13/05/2025 4:11 pm.m	Cierre de caso	Amablemente me permito informar que este caso se trabajara sobre el CON-001120 ya que es la misma solicitud.	MHCP, da cierre al caso por estar repetido.
CON-001136	26/04/2024 23:53	Solicitado	necesito un libro auxiliar de un tercero específico en una cuenta específica y me trae todos los terceros que existen, no funcionan los filtros	Se realizo la creación del ticket
	29/04/2024 7:37 a.m.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	29/04/2024 11:00 a.m.	Espera de aprobación	Amablemente me permito informar que para realizar el respectivo ajuste se debe bajar el tipo reporte por AUXILIAR POR TERCERO ya que lo está tomando por AUXILIAR POR CUENTA.	Se da respuesta al MHCP para validación y aprobación de la solución dada.
	06/05/2024 6:20 p.m.	NO conforme	Si genero un balance y miro los movimientos débito y crédito, no son los mismos movimientos que muestra el libro auxiliar, ponga los filtros que le ponga salen igual no coincide con el balance. Para dar respuesta o mayor explicación antes de cerrar el caso agradezco una reunión para explicarles o que nos indiquen la forma correcta de generar el libro auxiliar y la solución.	De acuerdo con la solución dada, se da retroalimentación por parte del MHCP para validar la incidencia.
	8/05/2024 7:59 a.m.	Comunicación	Me permito informar disponibilidad para la respectiva sesión solicitada, jueves 09 de mayo de 2:00 a 2:30 o viernes 10 de mayo de 2:00 a 2:30, el fin de la sesión es para aclarar información.	Se da comunicación a US por parte del MHCP para revisión de incidencia
	17/05/2024 10:00 a.m.	Comunicación	Me permito informar disponibilidad para la respectiva sesión solicitada, Lunes 20 de mayo de 2:00 a 2:30 o martes 21 de mayo de 10:00 a 10:30, el fin de la sesión es para aclarar información.	Se da comunicación a US por parte del MHCP para revisión de incidencia
	21/05/2024 8:36	Espera de aprobación	Estimado cliente, en vista de que a la fecha no hemos recibido sus indicaciones al respecto del caso en mención, comedidamente nos permitimos informar que el estado del caso cambiará a: "Espera de aprobación"	Se da respuesta al MHCP, debido a que no se había recibido respuesta
	24/05/2024 11:01 a.m.	Comunicación	se está solicitando un libro auxiliar de un año a otro y no genera información adicional si genero el del año 2024 no arroja información del documento que genera esos movimientos débitos y créditos	Se da respuesta por parte del MHCP para validación y tramite interno de US
	24/05/2024 5:22 p.m.	Comunicación	Amablemente solicito me informe varias fechas y horas de disponibilidad para programación de sesión y correo electrónico de los asistentes.	Se da respuesta al MHCP para validación de fechas y generar reunión.
27/05/2024 3:16 p.m.	Comunicación	Amablemente solicito me informe varias fechas y horas de disponibilidad para programación de sesión y correo electrónico de los asistentes.	Se da respuesta al MHCP para validación de fechas y generar reunión.	

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 8 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

	28/05/2024 10:33 a.m.	Comunicación	disponibilidad hoy martes 28 todo el día o mañana en horas de la tarde asistentes: nancy.lopez@minhacienda.gov.co diego.gomez@minhacienda.gov.co helmuth.voelkl@minhacienda.gov.co	Se da respuesta por parte del MHCP para agendar sesión
	30/05/2024 7:26 p.m.	Comunicación	Amablemente me permito informar disponibilidad para sesión viernes 31 de mayo de 4:30 a 5:00 o martes 4 junio de 10:00 a 10.30 o en la tarde de 3:00 a 3:30.	Se da respuesta al MHCP para validación de fechas y generar reunión.
	07/06/2024 10:44 a.m.	Comunicación	Estimado cliente, en vista de que a la fecha no hemos recibido sus indicaciones al respecto del caso en mención, comedidamente nos permitimos informar que el estado del caso cambiará a: "Espera de aprobación"	Se da respuesta por parte del MHCP para recibir retroalimentación del proceso
	07/06/2024 10:52 a.m.	Comunicación	Amablemente me permito informar que las fechas enviadas jueves 05 de junio y viernes 05 junio, no corresponden al calendario, tengo disponibilidad para sesión el martes 11 de junio de 2024	Se da respuesta por parte del MHCP para agendar sesión
	07/06/2024 2:04 p.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo	Me permito trasladar el fin de validar ya que el cliente informa lo siguiente "se está solicitando un libro auxiliar de un año a otro y no genera información, adicional si genero el del año 2024 no arroja información del documento que genera esos movimientos débitos y créditos.	Se traslada caso a desarrollo SOFIA para validación de la incidencia
	07/06/2024 2:05 p.m.	Comunicación	Amablemente me permito informar que el caso ha sido trasladado al área de desarrollo Sofia web.	Se notifica al MHCP el traslado del caso para validación de proceso
	07/06/2024 4:09 p.m.	Comunicación	Me permito informar que se agenda sesión para el día martes 11 de junio a las 9:00 am.	Se notifica al MHCP agendas para revisión de la incidencia
	14/07/2024 8:20 p.m.	Comunicación	Se solicita reunión con el equipo del FONPET y US para revisar este caso.	Se notifica al MHCP que se requiere generación de reunión, a la fecha no se recibió respuesta.
CON-001137	7/05/2024 11:11	Solicitado	Como le comenté telefónicamente, existe un comprobante de diciembre del 2023, modificado el 10 de abril del 2024, según log de seguridad: CODIGODOCUMENTO DOCUMENTO NODOCUMENTO FECHADOCUMENTO ESTADO USUARIOADICIONO FECHAADICIONO USUARIOMODIFICO FECHAMODIFICO 10 AJUSTES 219 31/12/2023 CONFIRMADO 21/02/2024 sofiaadmin 10/04/2024	Se realizo la creación del ticket
	7/05/2024 3:44 p.m.	Asignado	Según la fecha ya estaba cerrado el año 2023, ¿es posible que algún proceso hubiera tocado este u otros comprobantes?, nos colabora por favor informando de que se trata ya que aparece con su usuario en SOFIA.	Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 9 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

08/05/2024 8:34 a.m.	Comunicación	De acuerdo con lo indicado, por favor brindar tres opciones de agenda para programar sesión y validar en conjunto con el ingeniero Carlos Molina.	Se da respuesta al MHCP para validación de fechas y generar reunión.
10/05/2024 11:00 a.m.	Comunicación	De acuerdo con lo indicado, por favor brindar tres opciones de agenda para programar sesión y validar en conjunto con el ingeniero Carlos Molina.	Se da respuesta al MHCP para validación de fechas y generar reunión.
14/05/2024 10:12 a.m.	Espera de aprobación	Estimado cliente, en vista de que a la fecha no hemos recibido sus indicaciones al respecto del caso en mención, comedidamente nos permitimos informar que el estado del caso cambiará a: "Espera de aprobación" Agradecemos por favor retroalimentar el caso para dar continuidad.	Se habilito caso para cierre teniendo en cuenta que no se recibió respuesta
14/05/2024 12:03 p.m.	Comunicación	¿Como así que no se ha recibido información de parte nuestra (así dice en el correo que se recibió hace unos minutos)?, en reunión efectuada la semana pasada usted quedó de enviar un informe en el que se reconocía un error del sistema (SOFIA), que en los LOGS de seguridad colocaba como modificado, cualquier documento que se solicitara imprimir, independiente de la fecha en que se creó el documento, creaba un LOG de seguridad informando que el documento había sido modificado con el usuario que lo imprima, lo cual es bastante delicado.	Se da respuesta por parte del MHCP para dar solución a la incidencia reportada
15/05/2024 8:32 a.m.	Comunicación	Me permito aclarar que no se está comunicando con el ingeniero Carlos Molina, sin embargo de acuerdo con lo indicado, se realizó seguimiento a la situación presentada y se solicitó informe para dar continuidad con la gestión al caso, una vez se brinde respuesta se estará dando comunicación oportuna.	
16/05/2024 10:59 a.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo	De acuerdo con lo indicado por el cliente, solicito por favor su apoyo con el documento solicitado para seguimiento de inconsistencia presentada en el caso.	Se traslada caso a desarrollo Sofia para validación de la incidencia
16/05/2024 10:59 a.m.	Comunicación	De acuerdo con validación realizada, es necesario trasladar el presente caso al área de tecnología para que se dé continuidad al seguimiento que viene realizando el Ingeniero Carlos Molina.	Se da comunicación al MHCP indicando que se traslada caso a desarrollo para validación de la incidencia
24/05/2024 11:44 a.m.	Comunicación	De acuerdo con validación realizada, es necesario trasladar el presente caso al área de tecnología para que se dé continuidad al seguimiento que viene realizando el Ingeniero Carlos Molina.	Se remite comunicación por parte del MHCP para la incidencia reportada y sobre la que no se tiene respuesta
21/06/2024 10:07 a.m.	Comunicación	Con preocupación se observa una presunta falta de importancia o a lo mejor desconocimiento de la gravedad manifestada para estos dos casos reportados y que a la fecha no hemos visto el informe por escrito el cual quedó de enviar hace bastante tiempo.	Se remite comunicación por parte del MHCP para la incidencia reportada y sobre la que no se tiene respuesta

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 10 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

	08/07/2024 2:57 p.m.	Comunicación	Seguimos pendientes de contestación.	Se remite comunicación por parte del MHCP para la incidencia reportada y sobre la que no se tiene respuesta
	14/07/2024 8:21 p.m.	Comunicación	Se solicita reunión con el equipo del FONPET y US para revisar este caso.	Se remite comunicación al MHCP solicitando una reunión para validar el caso
	11/08/2024 9:30 p.m.	Comunicación	Se solicita reunión con el equipo del FONPET y US para revisar este caso.	Se remite comunicación al MHCP solicitando una reunión para validar el caso
	12/08/2024 10:57 a.m.	Comunicación	Este tema ha tenido tres reuniones y tres compromisos de parte suya. En las tres reuniones se comprometió a entregar un informe que acorde a lo hablado en esas reuniones, informaría los hechos, las evidencias demostradas en esas reuniones, las conclusiones de esas evidencias y los planes de mejora o solución. Consideramos que el tiempo de reuniones terminó y pasados tantos meses esperando un informe escrito de parte de ustedes, no es aceptable que a hoy esté solicitando otra reunión.	Se remite comunicación por parte del MHCP para la incidencia reportada y sobre la que no se tiene respuesta
	21/08/2024 9:42 a.m.	Comunicación	Muy buenos días, Carlos, Ayer le estuve marcando en varias ocasiones ayer, para hablar de este reporte que envía o informe, el cual definitivamente está lejos de lo solicitado y de lo que se dejó en acta y videos hechos hace varios meses. Cuando pueda me regala una llamada o volvemos a hacer una mesa de trabajo.	Se remite comunicación por parte del MHCP para la incidencia reportada y sobre la que no se tiene respuesta
CON-001123	20/03/2024 17:09	Solicitado	Los signos en el balance comparativo salen con error	Se realizo la creación del ticket
	12/03/2024 7:28 A.M.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	21/03/2024 8:23 a.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo	De acuerdo con solicitud, me permito trasladar caso para su respectiva validación.	Se traslada a desarrollo Sofia validar la incidencia reportada
	08/04/2024 5:05 p.m.	Comunicación	Solicito por favor nos confirman si las naturalezas de las cuentas están correctas al parecer hay unas pocas mal configuradas. Anexo reporte con las cuentas y su naturaleza para su validación.	Se solicita información al MHCP para validación de la incidencia
CON-001126	21/03/2024 16:05	Solicitado	Amablemente solicitamos nos facilite el demo de la nueva versión que implementaríamos en el FONPET del Ministerio de Hacienda y Crédito Publico	Se realizo la creación del ticket
	22/03/2024 9:22 A.M.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 11 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

	05/04/2024 7:40 A.M.	Trasladado Apoyo a otro grupo	De acuerdo con solicitud, me permito trasladar caso para su respectiva validación.	Se traslada a desarrollo Sofia validar la incidencia reportada
	09/04/2024 4:51 P.M.	Espera de aprobación	Me permito informar lo validado por parte de don Carlos, "No habíamos enviado el link pues estábamos configurando un nuevo ambiente con los datos del MHCP, pero dada la premura el día de hoy estaremos enviando un link con datos de pruebas para que se familiaricen con el nuevo entorno".	Se da respuesta al MHCP para validación de proceso y a la fecha no se tiene retroalimentación del mismo
CON-001164	11/02/2025 11:01	Solicitado	Se solicita a partir de hoy y hasta el día 16 de febrero 2025, estar pendientes 24 x 7 si se llegase a presentar algún inconveniente con la aplicación SOFIA nos puedan colaborar. Agradecemos nos informen los números telefónicos que asignen y el nombre de quien nos atendería. Cordialmente, Helmuth Voelkl	Se realizo la creación del ticket
	11/02/2025 11:36 a.m.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	11/02/2025 5:40 p.m.	Espera de aprobación	De acuerdo con lo conversado con Don Carlos, me permito compartir número de celular y los atenderá directamente el Ing. Carlos Molina. Cel. 3138894125 Si se presenta alguna novedad favor retroalimentar el caso.	Se da respuesta al MHCP, indicando que se atiende directamente por el Ing Carlos Molina
CON-001169	11/03/2025 8:28 a.m	Asignación	En el módulo de desarrollo no permite generar los informes en excel. sale error	US, asigna el caso.
	11/03/2025 10:19 a.m	Solicitud de información/a claración	Buen día Por favor adjuntar el error para validar lo requerido.	US, solicita al MHC información.
	13/03/2025 08:16 a.m	Comunicación	Buen día Por favor adjuntar el error para validar lo requerido.	US, solicita al MHC información.
	14/03/2025 08:16 a.m	Comunicación	Buen día Por favor adjuntar el error para validar lo requerido.	US, solicita al MHC información.
	17/03/2025 07:26 a.m	Respuesta solución	Estimado cliente, en vista de que a la fecha no hemos recibido sus indicaciones al respecto del caso en mención, comedidamente nos permitimos informar que el estado del caso cambiará a: "Espera de aprobación" Agradecemos por favor retroalimentar el caso para dar continuidad	US, procede a cambiar el estado del caso, teniendo en cuenta que no se tuvo respuesta a las comunicaciones.

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 12 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

CON-001171	11/03/2025 8:29 a.m.	Asignación	Balance comparativo 2024 - 2023 no trae el signo correcto en las auxiliares de la 8915 y no se visualiza la cuenta mayor	
	11/03/2025 10:10 a.m.	Traslado apoyo a otro grupo	Balance comparativo 2024 - 2023 no trae el signo correcto en las auxiliares de la 8915 y no se visualiza la cuenta mayor	US, hace traslado del caso a Carlos Molina
	11/03/2025 10:10 a.m.	Comunicación	Balance comparativo 2024 - 2023 no trae el signo correcto en las auxiliares de la 8915 y no se visualiza la cuenta mayor	US, Informa al MHCP, que el caso se traslada a desarrollo
	29/05/2025 03:06 p.m.	Respuesta Solución	Balance comparativo 2024 - 2023 no trae el signo correcto en las auxiliares de la 8915 y no se visualiza la cuenta mayor	US, da respuesta al caso, con la respuesta y una aclaración.
CON-001170	11/03/2025 8:29	Asignación	Se debe correr el proceso para cierre de la vigencia 2024 y bloquear todos los meses 2024, adicional a la apertura de 2025	
	11/03/2025 10:47	Traslado apoyo a otro grupo	Se debe correr el proceso para cierre de la vigencia 2024 y bloquear todos los meses 2024, adicional a la apertura de 2025	
	11/03/2025 10:48 a.m.	Comunicación	Se debe correr el proceso para cierre de la vigencia 2024 y bloquear todos los meses 2024, adicional a la apertura de 2025	US, Informa al MHCP, que el caso se traslada a desarrollo.
	29/05/2025 05:02 p.m.	Traslado de grupo	Se debe correr el proceso para cierre de la vigencia 2024 y bloquear todos los meses 2024, adicional a la apertura de 2025	Internamente US, traslada el caso a Carlos Molina.
CON-001168	11/03/2025 08:28	Asignado	No me permite ingresar a seguridad, dice que la clave es invalida y el correo de recuperación de contraseña no llega	US, asigna el caso a un consultor
	12/03/2025 10:20 a.m.	Solicitud de información	No me permite ingresar a seguridad, dice que la clave es invalida y el correo de recuperación de contraseña no llega	US, envía solicitud de información.
	13/03/2025 08:15 a.m.	Comunicación	No me permite ingresar a seguridad, dice que la clave es invalida y el correo de recuperación de contraseña no llega	US, envía comunicación recordando la solicitud de datos.
	14/03/2025 10:10 a.m.	Comunicación	No me permite ingresar a seguridad, dice que la clave es invalida y el correo de recuperación de contraseña no llega	US, envía comunicación recordando la solicitud de datos.

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 13 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

	17/03/2025 07:29 a.m.	Respuesta solución	No me permite ingresar a seguridad, dice que la clave es invalida y el correo de recuperación de contraseña no llega	US, envia respuesta con lo siguiente: Se realiza desbloqueo del usuario Nlopez del sistema, para envío de correo al momento de realizar el restablecimiento de clave, se debe actualizar el Host en seguridad web. Quedo atenta a sus comentarios
CON-001172	27/03/2025 09:24 a.m.	Asignación	Se solicita información y no permite obtenerla ES MUY URGENTE.	US, asigna el consultor.
	27/03/2025 09:45 a.m.	Comunicación	Se solicita información y no permite obtenerla ES MUY URGENTE.	US, informa al MHCP que se inicia la validación de la incidencia.
	28/03/2025 09:13 a.m.	Comunicación	Se solicita información y no permite obtenerla ES MUY URGENTE.	US, informa que el caso se traslada a desarrollo.
	28/03/2025 10:34 a.m.	Solicitud Cierre De Caso	Se solicita información y no permite obtenerla ES MUY URGENTE.	El MHCP, solicita el cierre del caso, indicando que se recibió soporte se corrigió con script y se dio solución.
	28/03/2025 11:16 a.m.	Respuesta solución	Se solicita información y no permite obtenerla ES MUY URGENTE.	US, habilita el caso para cierre.
CON-001157	07/01/2025 02:20 p.m	Asignación	Al momento de ingresar a seguridad sale que ya expiro la fecha del usuario	US, Asigna consultor
	07/01/2025 02:20 p.m	Respuesta solución	Al momento de ingresar a seguridad sale que ya expiro la fecha del usuario	US, da respuesta, con las indicaciones.
CON-001158	17/01/2025 02:22 p.m.	Asignación	Los campos de información basica en los comprobantes no estan funcionando correctamente, El campo de usuario adiciono no muestra quien cargo el comprobante El campo de Modifico aparece quien lo adiciono y quien lo anulo, pero nadie lo ha modificado debería estar en blanco Usuario anulo aparece en modifiko eso esta mal, anular no es modificar	US, asigna consultor.

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 14 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

	21/01/2025 11:13 a.m	Comunicación	Los campos de informacion basica en los comprobantes no estan funcionando correctamente, El campo de usuario adiciono no muestra quien cargo el comprobante El campo de Modifico aparece quien lo adiciono y quien lo anulo, pero nadie lo ha modificado debería estar en blanco Usuario anulo aparece en modifiko eso esta mal, anular no es modificar	US, informa que se traslada el caso a desarrollo.
	29/05/2025 02:00 p.m.	Respuesta solución interna	Los campos de informacion basica en los comprobantes no estan funcionando correctamente, El campo de usuario adiciono no muestra quien cargo el comprobante El campo de Modifico aparece quien lo adiciono y quien lo anulo, pero nadie lo ha modificado debería estar en blanco Usuario anulo aparece en modifiko eso esta mal, anular no es modificar	Se da comunicación interna con la solución de la incidencia.
	30/05/2025 8:11 a.m	Solicitud de información	Los campos de informacion basica en los comprobantes no estan funcionando correctamente, El campo de usuario adiciono no muestra quien cargo el comprobante El campo de Modifico aparece quien lo adiciono y quien lo anulo, pero nadie lo ha modificado debería estar en blanco Usuario anulo aparece en modifiko eso esta mal, anular no es modificar	US, envia comunicación al MHCP solicitando una fecha y horario para realizar la actualización de la versión, que ajusta la incidencia.
CON-001167	11/03/2025 8:27 a.m	Asignación	Cordial saludo, me dice que la clave es invalida y el correo de recuperar clave no llega.	US, asigna el consultor.
	11/03/2025 8:27 a.m	Comunicación	Cordial saludo, me dice que la clave es invalida y el correo de recuperar clave no llega.	US, envía comunicación, indicando que se inicia la validación de la incidencia.
	11/03/2025 8:27 a.m	Respuesta solución	Cordial saludo, me dice que la clave es invalida y el correo de recuperar clave no llega.	US, da respuesta al caso
CON-001147	05/08/2024 11:42 a.m	Solicitado	Cordial saludo, Nuevamente solicitamos que el campo de usuario adiciono y usuario modifiko con sus respectivas fechas, estén en funcionamiento y permitan hacer seguimiento a los comprobantes Esto es muy urgenten tenemos visita de los organos de control	MHCP, solicita caso.
	05/08/2024 12:34	Asignado	Cordial saludo, Nuevamente solicitamos que el campo de usuario adiciono y usuario modifiko con sus respectivas fechas, estén en funcionamiento y permitan hacer seguimiento a los comprobantes Esto es muy urgenten tenemos visita de los organos de control	US, asigna consultor

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 15 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

	08/08/2024 1:18 pm	Respuesta Solución	Cordial saludo, Nuevamente solicitamos que el campo de usuario adición y usuario modificado con sus respectivas fechas, estén en funcionamiento y permitan hacer seguimiento a los comprobantes Esto es muy urgente tenemos visita de los órganos de control	US, da respuesta al caso.
	12/08/2024 1:18 pm	Respuesta no Aceptada	Cordial saludo, Nuevamente solicitamos que el campo de usuario adición y usuario modificado con sus respectivas fechas, estén en funcionamiento y permitan hacer seguimiento a los comprobantes Esto es muy urgente tenemos visita de los órganos de control	MHCP, envía respuesta no conforme, el caso no cumple con lo solicitado.
	13/08/2024 12:28 pm	Solicitud de información	Cordial saludo, Nuevamente solicitamos que el campo de usuario adición y usuario modificado con sus respectivas fechas, estén en funcionamiento y permitan hacer seguimiento a los comprobantes Esto es muy urgente tenemos visita de los órganos de control	US, solicita aclaración de la sesión del 14/08/2024 con Carlos Molina.
	23/08/2025	Respuesta Solución	Cordial saludo, Nuevamente solicitamos que el campo de usuario adición y usuario modificado con sus respectivas fechas, estén en funcionamiento y permitan hacer seguimiento a los comprobantes Esto es muy urgente tenemos visita de los órganos de control	US, confirma que el caso quedó ajustado en la mesa de trabajo del 14/08/2024.
CON-001150	30/08/2024 13:48 pm	Solicitado	Informes de supervisión pendientes de los meses abril, mayo, junio y julio	MHCP – Solicita informes de supervisión.
	30/08/2024 2:11 pm	Asignado	Informes de supervisión pendientes de los meses abril, mayo, junio y julio	US, asigna el caso.
	30/08/2024 2:35	Solicitud de información	Informes de supervisión pendientes de los meses abril, mayo, junio y julio	US, envía información al MHCP, indicando que fueron enviados los informes.
	05/09/2024 09:39	Respuesta solución	Informes de supervisión pendientes de los meses abril, mayo, junio y julio	US, da respuesta solución al caso, indicando que no se tiene retroalimentación de los informes.
	09/09/2024 4:31	Solicitud aclaración	Informes de supervisión pendientes de los meses abril, mayo, junio y julio	MHCP, informa que no han recibido los informes ajustados.

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 16 de 22
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

	08/10/2024 10:59	Respuesta solución	Informes de supervisión pendientes de los meses abril, mayo, junio y julio	US, da respuesta al caso indicando que compartió los informes con los ajustes.
CON-001152	10/09/2024 12:28	Solicitado	se presenta error en la tarea de creación de terceros, en este caso en la creación del Municipio Nuevo Belen de Bajira	MHCP,envia error.
	10/09/2024 12:34	Asignado	se presenta error en la tarea de creación de terceros, en este caso en la creación del Municipio Nuevo Belen de Bajira	US, asigna consultor.
	10/09/2024 12:44	Comunicación	se presenta error en la tarea de creación de terceros, en este caso en la creación del Municipio Nuevo Belen de Bajira	US, informa al cliente el inicio de la validación.
	10/09/2024 03:57 pb	Solicitud de información	se presenta error en la tarea de creación de terceros, en este caso en la creación del Municipio Nuevo Belen de Bajira	US, solicita el envío del mensaje de error.

Teniendo en cuenta lo anterior, se tiene el siguiente consolidado:

Casos Informe Anterior	Casos Nuevos	Casos Cerrados	Total Casos en el Informe
21	1	1	21

- c) Realizar la instalación en el ambiente de desarrollo, de las nuevas versiones del software contable SOFIA.

Avance: No se generaron actualizaciones de versión frente a SOFIA, actualmente estan en versión 12.00.01.07 de EAR y en la version 11.01.00 de Base de Datos.

- d) Realizar el acompañamiento a la instalación de las nuevas versiones del software contable SOFIA en los ambientes de pruebas y producción.

Avance: No se realizo acompañamiento debido a que no se presentaron nuevas versiones para SOFIA.

- e) Realizar, en caso de que se requiera en algún momento, el acompañamiento a la instalación del sistema actual (aplicaciones, base de datos y configuraciones en servidores), por cambio de plataforma tecnológica a una nueva.

Avance: No se realizó acompañamiento al Ministerio, debido a que no se generó ninguna instalación de SOFIA.

- f) Como parte del soporte, mantenimiento y actualización a la Entidad se darán hasta ocho (8) horas mensuales, sin que en todo caso se superen 200 horas disponibles hasta para 25 meses de servicio, el cual puede ser prestado de forma presencial, conexión remota o correo electrónico para la atención de incidentes funcionales que requieran solución inmediata, en los horarios acordados con la entidad de acuerdo con la prioridad y necesidad de la misma.

Avance: Para el mes de mayo no se dio 1 caso en SAMANTA.

- g) Cumplir con los niveles de servicio contemplados para el contrato.

Avance: Para el caso registrado en el mes de mayo, se identifica cumplimiento de los ANS:

fechacreacion	estado	ctic_id	FechaUltActividad
30/05/2025	ESPERAAPROBACION	CON-001186	30/05/2025

- h) Garantizar los mecanismos necesarios para que se presente el escalamiento de casos al interior del Contratista, con el fin de asegurar el cumplimiento de los requerimientos del Ministerio.

Avance: Se dio respuesta al caso CON-001133, indicando que en sesión fue solventada la incidencia.

2. Mantenimiento Evolutivo del software contable SOFIA, respecto a este mantenimiento deberá:

- a) Implementar nuevas funcionalidades que se presenten durante el tiempo de ejecución del contrato, de acuerdo a las solicitudes del supervisor.

Avance: En el mes de mayo no se presentaron implementaciones de nuevas funcionalidades al sistema.

- b)** Garantizar que asignará para esta labor conforme la propuesta presentada, y previa aprobación del supervisor del contrato, profesionales con experiencia en el manejo del software contable SOFIA, los cuales deberán estar dedicados al desarrollo de estos requerimientos

Avance: Frente al caso CON-001121, Se debe enviar propuesta ajustada para validación del MHCP.

- c)** Acompañar a los funcionarios, tanto técnicos como funcionales del Ministerio, en las mesas de trabajo o reuniones que se adelanten, para la elaboración de los requerimientos y forma de realización de los mismos, para lo cual el supervisor del contrato aprobará, según el análisis del requerimiento, el número de horas necesarias que se contemplarán dentro del desarrollo de la nueva funcionalidad a entregar.

Avance: No se realizaron mesas de trabajo para el acompañamiento de los usuarios funcionales.

- d)** Implementar nuevas funcionalidades que se presenten durante el tiempo de ejecución del contrato (Mantenimiento Evolutivo) con la asignación de personal dedicado al desarrollo de estos requerimientos y/o acompañar a los funcionarios del Ministerio en la elaboración de los requerimientos y realización de los mismos, para lo cual el supervisor del contrato aprobará según el análisis del requerimiento, el número de horas necesarias que se contemplarán dentro del desarrollo de la nueva funcionalidad a entregar.

Avance: En el mes de mayo no se presentaron nuevas funcionalidades para SOFIA.

- e)** Informar previamente a la supervisión para su aprobación, el plan de trabajo a realizar para cada una de las actividades del mantenimiento evolutivo.

Avance: En el mes de mayo no se tenía aprobación de los tiempos de los reportes de CGN, debido a que se encuentra en proceso de ajuste la cotización con las observaciones dadas por el MHCP.

- f)** Realizar el levantamiento de gestión de requerimientos para realizar las adecuaciones, parametrización, configuración y pruebas para los cambios evolutivos que garanticen la sostenibilidad del software contable SOFIA

Avance: No se realizaron mesas de trabajo para nuevos requisitos a generar.

- g)** Realizar la revisión en pruebas de los cambios evolutivos realizados, previos a su publicación en producción. Para el paso a producción de los cambios evolutivos, se requerirá el acta de aprobación del área funcional y subsiguientemente adelantar las actividades necesarias para poner en ambiente de producción las nuevas funcionalidades, previa realización de las pruebas funcionales y recibo a satisfacción por parte de los usuarios funcionales y el supervisor del contrato.

Avance: En el mes de mayo no se realizó ningún cambio evolutivo.

- h)** Corregir en caso de que se presenten, en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles, los errores originados en producción por los cambios realizados. Dicho plazo se contará a partir de la detección efectiva del(los) error(es).

Avance: En el mes de mayo no se realizó ningún cambio evolutivo.

3. Transferencia de conocimiento software contable SOFÍA

- a) Realizar la transferencia de conocimiento a mínimo tres (3) usuarios funcionales que designe el líder funcional del proceso que corresponda al cambio evolutivo.

Avance: Durante el periodo del 01 al 31 de mayo de 2025, no se presentó transferencia de conocimiento a usuarios funcionales.

4. Garantía y puesta en producción del software contable SOFIA

- a)** Garantizar a la entidad el correcto funcionamiento de cualquier nueva funcionalidad implementada como resultado del soporte y/o mantenimiento en los diferentes módulos del software contable SOFÍA. Esta garantía iniciará una vez sea puesta en producción y por un término mínimo o igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más. Durante ese tiempo, deberá el CONTRATISTA proveer sin costo adicional el servicio de soporte, en caso de que se presente alguna falla en el mismo, sin costo alguno para la Entidad.

Avance: Durante el mes de mayo no se implemento nuevas funcionalidades.

- b)** Para la implementación y puesta en funcionamiento del software modificado

por la garantía y/o mantenimiento, deberá realizar la correspondiente instalación de la misma en el ambiente de desarrollo; entregar al Ministerio los instructivos para su instalación en los ambientes de pruebas y producción; acompañar al mismo en su instalación, y en la realización de las correspondientes pruebas de carga y de desempeño.

Avance: En el mes de mayo no se presentaron modificaciones a SOFIA.

- c) El contratista deberá realizar la entrega de manuales y/o documentos resultantes de cambiar y/o agregar un desarrollo en el software por la labor de garantía y/o mantenimiento, los cuales serán de propiedad del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, manteniéndose los derechos actuales que tiene la Entidad sobre el software contable SOFÍA.

Avance: En el mes de mayo no se presentaron modificaciones a SOFIA.

5. Horario de atención: El horario para la atención de los soportes será de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. no festivos.

Avance: Durante el periodo del 01 al 31 de mayo:

- Se atendió en el horario estipulado en el contrato.

6. Entregables y Documentación: El contratista, deberá entregar:

- a) Informe mensual de todas las actividades (de lo programado y ejecutado) durante la ejecución del contrato.

Avance: En el mes de mayo no se generaron informes, debido a que no se realizó aprobación de ninguna solicitud de nuevas funcionalidades.

- b) Entregar, dentro del plazo acordado por escrito con el supervisor del contrato, los medios magnéticos que contengan los componentes modificados y/o agregados, la documentación actualizada (manual del usuario y manual técnico) y demás soportes necesarios para su instalación, cada vez que se libere una nueva versión del software contable SOFIA, y/o se cambie o agregue una funcionalidad nueva.

Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 21 de 22

Avance: El MHCP cuenta con usuario de OPENKM, el cual fue entregado en su momento y esta en custodia de la entidad.

- c) Copia digital de los manuales del sistema, de administración, del usuario y de instalación, debidamente actualizados cuando haya necesidad por algún tipo de actualización e implementación de nuevas funcionalidades.

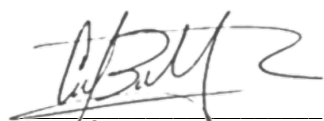
Avance: El MHCP cuenta con usuario de OPENKM, el cual fue entregado en su momento y esta en custodia de la entidad. En este momento la ultima versión de los manuales corresponde a la version 11 los cuales operan de igual manera para la version 12.

El contratista deberá entregar al Ministerio, la licencia de uso a perpetuidad sobre las nuevas funcionalidades que se generen durante la ejecución del contrato, en los mismos términos de las licencias con las que actualmente cuenta el Ministerio, respecto del Software SOFIA que fuera adquirido al contratista UN&ON SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.A.S.

Valores a Facturar en el mes de mayo 2025.

Mayo 2025				
Rubro	Descripción	Horas/mes	Valor hora/mes	Valor total
Funcionamiento	Servicio de soporte, mantenimiento y actualización del software contable SOFÍA del Ministerio de Hacienda y Crédito Público (hasta 8 horas mensuales)	1 mes	\$ 2.721.103,00	\$ 2.721.103,00
Inversión	Servicio de mantenimiento evolutivo del software contable SOFÍA del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	0	\$ 150.000,00	\$ -
TOTAL HORAS		0		\$ 2.721.103,00

Estos valores son excluidos de Iva.



CRISTÓBAL BARRERA VARGAS

Representante Legal

Unión Soluciones Sistemas de Información S.A.S.

Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 22 de 22

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.



Firmado
digitalmente por
HERMIDA GOMEZ
NESTOR RAUL

NESTOR RAUL HERMIDA GOMEZ
Dirección General De Regulación
Económica De La Seguridad Social
SUPERVISOR – CONTRATO

ROMERO
PEÑALOZA JULIO
ROBERTO

Firmado digitalmente por ROMERO PEÑALOZA JULIO ROBERTO
Nombre de reconocimiento (DN): c=CO, o=MINISTERIO DE
HACIENDA Y CREDITO PUBLICO, 2.5.4.0=86999990,
ou=5SUBDIRECCION DE INGENIERIA DE SOFTWARE
2.5.4.1=SUBDIRECCION TECNICO ADMINISTRATIVO CDD 150 GR
2.1.1.1.1.1=JULIO ROBERTO, ou=ROMERO PEÑALOZA,
c=BOGOTÁ D.C., o=HOSOTA S.A., cn=08.64.C.38,
1.3.6.1.4.1.177326.30.11=CC, serialNumber=79749990,
cn=ROMERO PEÑALOZA JULIO ROBERTO,
2.5.4.13=CERTIFICADO DE FUNCIÓN PÚBLICA - EMITIDO POR
CAMBESFINA COLOMBIA SAS

JULIO ROBERTO ROMERO PEÑALOZA
Dirección de Tecnología
SUPERVISOR – CONTRATO