



Hacienda

### Apo.4.1.Fr.002 Cumplido para Pago

**Codigo:** Apo.4.1.Fr002

**Fecha:** 31/01/2023

**Versión:** 6

Para: SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATOS

RADICADO No.: CP -

CONS  
16

#### DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No.

3

493

2023

CONTRATISTA

800233464

OBJETO DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

PRESTAR EL SERVICIO DE SOPORTE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE CONTABLE SOFIA DEL MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, ASÍ COMO SU MANTENIMIENTO EVOLUTIVO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS FUNCIONALIDADES

No.Compromiso

FEHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

26/12/2023

196123

NOMBRE CONTRATISTA

UN&ON SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACION SAS

VALOR DEL CONTRATO

106,727,575.00

ADICIONES

0.00

SALDO

71,081,126.00

FECHA DE INICIO:

28/12/2023

FECHA DE TERMINACIÓN:

31/12/2025

VALOR PAGADO: 35,646,449.00

VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR:

71,081,126.00

EJECUCIÓN(%): 33

#### DATOS ESPECÍFICOS DEL PAGO

Tipo de Pago	No.	Condición de Pago	Aclaración del Pago	Valor Pago	Iva Aplicado	Valor Iva	Amortización	Total a Pagar
FACTURA NO.	US 5299	CONDICION DE PAGO	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DEL SOFTWARE CONTABLE SOFIA. MARZO 2025	2,721,103.00	0 %	0.00		2,721,103.00
<b>TOTALES</b>				<b>2,721,103.00</b>		<b>0.00</b>		

**TOTAL A PAGAR**

2,721,103.00

#### Anexos y No. de Folios

Factura	1	Cuenta de cobro		Declaración juramentada Seguridad Social	
Otros Anexos o Folios	38	Entrada a Almacén		Constancias de Pago de la Seguridad Social	1
Total de Folios Anexos					40

En calidad de supervisor/interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfacción de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditación del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores correspondientes al período certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita.

#### SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES

Firmado digitalmente  
por HERMIDA GOMEZ  
NESTOR RAUL

FIRMA:

NOMBRE: NESTOR RAUL HERMIDA GOMEZ  
CARGO: ASESOR  
CEDULA: 79530832

Firmado digitalmente  
por CASTRO CASTRO  
PIEDAD

FIRMA:

NOMBRE: PIEDAD CASTRO CASTRO  
CARGO: ASESORA  
CEDULA: 51759269



UN&ON SOLUCIONES  
SISTEMAS DE INFORMACION  
S.A.S  
NIT: 800233464 - 6

Factura Electrónica de  
Venta  
US 5299

Bogotá, D.C. CL 106 57 23 ED 106  
Teléfono 6016392203  
Correo Electrónico contabilidad@unionsoluciones.com.co

Documento Oficial de Autorización de Numeración  
Facturación Electrónica No. 18764084709780 que  
habilita desde US 4001 hasta US 6000. Vence  
04/12/2026.

Somos Responsables de IVA, No somos Agentes de  
Retención de IVA. No somos Grandes Contribuyentes,  
Actividad Económica ICA 6202

Cliente: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	NIT: 899999090 - 2	
Dirección: CR 8 No. 6C 38	Ciudad: Bogotá, D.C.	Teléfono: 6013811700
Fecha: 08/01/2026	Vencimiento: 07/02/2026	Forma de Pago: Crédito
Vendedor: UN&ON SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACION S.A.S		
Por Concepto de: #\$13-01-01-000;3.493-2023;pcastro@minhacienda.gov.co#\$		

Item	Código	Descripción	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	% Dcto	IVA		Total
							%	Valor	
1	SMYA	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DEL SOFTWARE CONTABLE SOFIA - Servicio de soporte, mantenimiento y actualización del software contable. Periodo: del 01 al 31 de MARZO de 2025. Contrato 3.493-2023	und	1,00	2.721.103,00	0,00	0	0,00	2.721.103,00

Valor en Letras	TOTAL LINEAS O ITEMS	1
DOS MILLONES SETECIENTOS VENTIUN MIL CIENTO TRES PESOS	SUBTOTAL	\$ 2.721.103,00
	DESCUENTO	\$ 0,00
	IVA	\$ 0,00
	TOTAL OPERACION	\$ 2.721.103,00
	RETEFUENTE	\$ 0,00
	RETEIVA	\$ 0,00
	RETEICA	\$ 0,00
	TOTAL DOCUMENTO	\$ 2.721.103,00

Recibido Por \_\_\_\_\_

Firma Responsable \_\_\_\_\_



Representación gráfica de la factura de venta electrónica

Fecha y Hora de Generación:2026-01-08 08:02:11

## CONTENIDO DEL INFORME

1. Condiciones del Contrato .....1
2. Objeto del Contrato .....1
3. Obligaciones del Contrato, Actividades Ejecutadas y Productos Entregados .....1

### 1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato: 3.493-2023  
Nombre del Contratista: **UNION SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.A.S.**  
Periodo informe: Del 01 al 31 de marzo de 2025  
Supervisor: Néstor Raúl Hermida Gómez  
Julio Roberto Romero Peñaloza  
Área perteneciente: Dirección General de Regulación Económica de la Seguridad Social  
Dirección de Tecnología

### 2. OBJETO DEL CONTRATO

Prestar el servicio de soporte, mantenimiento y actualización del software contable SOFIA, del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, así como su mantenimiento evolutivo para la implementación de nuevas funcionalidades

### 3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

**1.** Para el servicio de mantenimiento y soporte a módulos existentes y actualización del Software contable SOFIA, el contratista deberá:

- a)** Entregar al Ministerio las actualizaciones del software contable SOFIA del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, cada vez que se liberen, durante todo el plazo de ejecución del contrato.

Avance: No se generaron actualizaciones de versión frente a SOFIA, actualmente están en versión 12.00.01.07 de EAR y en la version 11.01.00 de Base de Datos.

- b)** Realizar el mantenimiento y soporte a los diferentes módulos del software contable SOFIA del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, durante todo el plazo de ejecución del contrato.

Avance: Para el mes de marzo se crearon los casos CON-001170, CON-001167,

**Código:** Apo.4.1.Fr.16

**Fecha:** 22-03-2019

**Versión:** 3

**Página:** 2 de 38

CON-001168, CON-001171, CON-001172, CON-001169, en el siguiente cuadro se puede evidenciar el avance de cada caso registrado en Samanta.

Caso	Fecha de Creación	Estado	Solicitud / Respuesta	Observaciones
CON-001120	19/03/2024 9:37	Solicitado	Se ha tenido inconvenientes para el cargue del archivo 351 de la Administradora PRAG, con el de diciembre del 2023 y ahora el de enero 2024 y estamos finalizando marzo 2024 si solución definitiva. La solución que se propone de forma manual se aceptó para el cierre de año 2023, pero no puede seguir así.	Se realizo la creación del ticket
	19/03/2024 11:00 a.m.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	19/03/2024 11:18 a.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo		Se traslada al área de desarrollo de Sofia para solventar la incidencia.
	05/04/2024 7:35 a.m.	Respuesta Interna	El sistema está configurado para las administradoras que en su momento nos indicaron, esta nueva administradora no está configurada correctamente o el archivo	Se da respuesta interna para dar solución al cliente.



<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 3 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

				tiene alguna inconsistencia, por lo tanto no es falla del sistema sino que es una configuración nueva y por tanto hay que realizar mesas de trabajo donde de manera conjunta se analice que sucede y el tiempo y costo si hay que hacer algún ajuste adicional en el aplicativo	
		08/04/2024 11:51 a.m.	Solicitud de Información	El sistema está configurado para las administradoras que en su momento nos indicaron, esta nueva administradora no está configurada correctamente o el archivo tiene alguna inconsistencia, por lo tanto no es falla del sistema sino que es una configuración nueva y por tanto hay que realizar mesas de trabajo donde de manera conjunta se analice que sucede y el tiempo y costo si hay que	Se da la solución indicada por el área de desarrollo de Sofia al MHCP para validación



<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 4 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

				hacer algún ajuste adicional en el aplicativo	
		09/04/2024 4:13 p.m.	Comunicación	El sistema está configurado para las administradoras que en su momento nos indicaron, esta nueva administradora no está configurada correctamente o el archivo tiene alguna inconsistencia, por lo tanto no es falla del sistema sino que es una configuración nueva y por tanto hay que realizar mesas de trabajo donde de manera conjunta se analice que sucede y el tiempo y costo si hay que hacer algún ajuste adicional en el aplicativo	Se reitera respuesta dada al MHCP para validación
		15/04/2024 9:03 a.m.	Espera de aprobación	Estimado cliente, en vista de que a la fecha no hemos recibido sus indicaciones al respecto del caso en mención, comedidamente nos	Teniendo en cuenta que no se recibe retroalimentación se habilita caso para cierre



<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 5 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

				<p>permitimos informar que el estado del caso cambiará a: "Espera de aprobación" Agradecemos por favor retroalimentar el caso para dar continuidad.</p>	
		15/04/2024 11:38 a.m.	NO conforme	<p>Estimado cliente, en vista de que a la fecha no hemos recibido sus indicaciones al respecto del caso en mención, comedidamente nos permitimos informar que el estado del caso cambiará a: "Espera de aprobación" Agradecemos por favor retroalimentar el caso para dar continuidad.</p>	<p>Se devuelve por parte del MHCP a US con la misma observación registrada por parte de US a las 9:03 de la mañana</p>
		19/04/2024 10:46 a.m.	Comunicación	<p>El sistema está configurado para las administradoras que en su momento nos indicaron, esta nueva administradora no está configurada correctamente o el archivo tiene alguna inconsistencia, por lo tanto no</p>	<p>Se reitera respuesta dada al MHCP para validación</p>



<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 6 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

				es falla del sistema sino que es una configuración nueva y por tanto hay que realizar mesas de trabajo donde de manera conjunta se analice que sucede y el tiempo y costo si hay que hacer algún ajuste adicional en el aplicativo	
		24/04/2024 11:35 a.m.	Comunicación	El sistema está configurado para las administradoras que en su momento nos indicaron, esta nueva administradora no está configurada correctamente o el archivo tiene alguna inconsistencia, por lo tanto no es falla del sistema sino que es una configuración nueva y por tanto hay que realizar mesas de trabajo donde de manera conjunta se analice que sucede y el tiempo y costo si hay que hacer algún ajuste adicional en el aplicativo	Se reitera respuesta dada al MHCP para validación

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 7 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

		25/04/2024 8:21 a.m.	Espera de aprobación	<p>Estimado cliente, en vista de que a la fecha no hemos recibido sus indicaciones al respecto del caso en mención, comedidamente nos permitimos informar que el estado del caso cambiará a: "Espera de aprobación" Agradecemos por favor retroalimentar el caso para dar continuidad.</p>	<p>Teniendo en cuenta que no se recibe retroalimentación se habilita caso para cierre</p>
		25/04/2024 9:15 a.m.	NO conforme	<p>El presente es para manifestar la inconformidad con respecto a la contestación del TICKET CON-001120.</p> <p>Se verificó los archivos planos del año pasado y se encontró un ejemplo en marzo del año pasado que tiene un renglón con la información que subió en su momento sin inconveniente igual a la que en este año no está subiendo (solo es ese</p>	<p>Se recibe respuesta por parte del MHCP indicando la generación de los archivos</p>



<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 8 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

				<p>renglón, según Diego), se muestra en la imagen del correo que se adjunta, al tomarle foto a los dos archivos , y es la razón por la que nos sostenemos que es error de la herramienta y no porque ahora hay una nueva administradora como indican en el ticket.</p>	
		25/04/2024 10:30 a.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo		Se traslada al área de desarrollo de Sofia para solventar la incidencia.
		14/07/2024 7:57 p.m.	Comunicación	<p>Luego de analizar este caso se encuentra que esta nueva entidad (PRAG) presenta diferencias en cuanto al archivo o la parametrización que existe en Sofia. Es necesario recordar que esta es una entidad nueva y el desarrollo que en su momento se realizó para otras administradoras. Lo que se sugiere es que se haga una</p>	<p>Se da respuesta al MHCP sobre el rechazo del caso y a la fecha no se tiene respuesta por parte del MHCP en Samanta</p>

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 9 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

				<p>Reunión en conjunto para determinar en que difieren con las administradoras que en su momento se definieron y así determinar las horas de desarrollo que se necesitarían autorizar.</p>	
CON-001121	19/03/2024 10:24	Solicitado	<p>el FONPET tiene la obligación de transmitir trimestralmente dos archivos llamados: CGN2015_001_SALDOS_Y_MOVIMIENTOS_CONVERGENCIA y el archivo CGN2016C01_VARIACIONES_TRIMESTRALES_SIGNIFICATIVAS</p> <p>el nombre del archivo, sería así: 923272496_CGN2015_001_SALDOS_Y_MOVIMIENTOS_CONVERGENCIA 923272496_CGN2016C01_VARIACIONES_TRIMESTRALES_SIGNIFICATIVAS</p> <p>Se efectuó reunión con el Ing Carlos y se envió los modelos de archivos anteriores,</p>	Se realizó la creación del ticket	

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 10 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

				explicando claramente lo que se requiere y la URGENCIA QUE HAY. Sigue pendiente de urgente desarrollo	
		19/03/2024 11:00	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
		19/03/2024 11:21	Trasladado Apoyo a otro grupo		Se traslada al área de desarrollo de Sofia para solventar la incidencia, a la fecha no se tiene solución del caso reportado.
		01/04/2024 3:12 p.m.	Respuesta Interna	De acuerdo al análisis realizado se estiman 40 horas para el reporte 923272496_CG N2015_001_SALDOS_Y_MOVIMIENTOS_CONVERGENCIA y 60 horas para el reporte 923272496_CG N2016C01_VARIACIONES_TRIMESTRALES_SIGNIFICATIVAS.	Se da respuesta interna para dar solución al cliente.
		02/04/2024 8:05 a.m.	Solicitud de Información	Se gestiona desde la parte del ingeniero Carlos Molina con el siguiente comentario:	Se da respuesta al MHCP para validación y aprobación de la solución dada.

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 11 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

			"De acuerdo al análisis realizado se estiman 40 horas para el reporte 923272496_CG N2015_001_SALDOS_Y_MOVIMIENTOS_CONVERGENCIA y 60 horas para el reporte 923272496_CG N2016C01_VARIACIONES_TRIMESTRALES_SIGNIFICATIVAS. Quedamos atentos a la confirmación"	
	02/04/2024 11:29 a.m.	Espera de aprobación	Se gestiona desde la parte del ingeniero Carlos Molina con el siguiente comentario: "De acuerdo al análisis realizado se estiman 40 horas para el reporte 923272496_CG N2015_001_SALDOS_Y_MOVIMIENTOS_CONVERGENCIA y 60 horas para el reporte 923272496_CG N2016C01_VARIACIONES_TRIMESTRALES_SIGNIFICATIVAS. Quedamos atentos a la confirmación"	Se da respuesta al MHCP para validación y aprobación de la solución dada.
	15/04/2024 10:08	Trasladado Apoyo a otro grupo		Se traslada al área de desarrollo de

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 12 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

				Sofia para solventar la incidencia	
		15/04/2024 11:43	Comunicación	Se sigue esperando la propuesta escrita solicitada, para que se aprueben las horas por la administración. Se espera entrega de estos dos archivos y ejecución para el 17 de abril del 2024	Se da respuesta por parte del MHCP para validación y tramite interno de US
		30/04/2024 11:40 a.m.	Comunicación	Por favor atender los correos. Demora en la entrega	Se da respuesta por parte del MHCP para validación y tramite interno de US
		21/05/2024 1:57 p.m.	Comunicación	Se adjunta correo y nueva fecha para reunión donde se muestre el avance y/o producto terminado, en vista que no se ha logrado con las fechas inicialmente establecidas	Se da respuesta por parte del MHCP para validación y tramite interno de US
		14/07/2024 8:06 p.m.	Comunicación	Dada la complejidad que se ha encontrado en la generación de estos 2 reportes se tiene programado la entrega para el día 29 de Julio del presente año.	Se da respuesta al MHCP a la fecha no se tiene más retroalimentación del caso.

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 13 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

CON-001141	23/05/2024 18:17	Solicitado	Es necesario que en la información básica de los comprobantes, el campo "Usuario Adiccionario" este diligenciado, actualmente no se sabe quién cargo ese comprobante sale en blanco.	Se realizo la creación del ticket
	24/05/2024 9:00 a.m.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	24/05/2024 5:31 p.m.	Comunicación	Amablemente me permito informar que estaré validando el caso y así brindar respuesta de manera oportuna.	Se solicita información al MHCP para validación de la incidencia
	30/05/2024 8:07 a.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo		Se traslada al área de desarrollo de Sofia para solventar la incidencia
	14/07/2024 8:17 p.m.	Comunicación	Se solicita reúnan con el equipo del FONPET y US para revisar este caso.	Se solicita información al MHCP para validación de la incidencia
	05/08/2024 11:38 a.m.	Comunicación	No veo respuesta a este caso A la fecha sale en blanco el usuario adiccionario, por auditoria y contraloría es necesario	Se da comunicación a US por parte del MHCP para revisión de incidencia , a la fecha no se obtiene respuesta.

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 14 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

			identificar estos datos. adicional falta el campo de modificación	
CON-001142	29/05/2024 17:54	Solicitado	<p>Se requiere conocer que usuario adiciono un comprobante, así mismo quien y cuando le realizó alguna modificación</p> <p>Existen dos reportes el No 26 auditorio acceso no logro entenderlo (anexo) y el reporte No 65 reporte auditoria comprobante (anexo):</p> <p>1 no me permite ver quien adiciono el documento, hay campos vacíos</p> <p>2 ¿Quién es el usuario SOFIA?</p> <p>3. el usuario sofiaadmin me modifica todos los comprobantes ( una modificación es un cambio que realizo al documento después que lo he grabado)</p> <p>4. El usuario azorro era un usuario para solo consulta asignado a la contraloría por</p>	Se realizo la creación del ticket



<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 15 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

			ningún motivo puede hacer modificaciones .	
	30/05/2024 8:19 a.m.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	30/05/2024 9:28 a.m.	Comunicación	De acuerdo a lo indicado, informo que nos encontramos realizando las respectivas validaciones, una vez se tenga respuesta, se estará enviando comunicación oportuna.	Se da respuesta al MHCP que se está trabajando en la incidencia reportada.
	31/05/2024 11:13 a.m.	Comunicación	De acuerdo con lo indicado, en sesión del día de hoy 31 de mayo de 2024 se revisará el caso en mención con apoyo del ingeniero Carlos Molina.	Se da respuesta al MHCP que se está trabajando en la incidencia reportada.
	04/06/2024 10_31 a.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo		Se traslada al área de desarrollo de Sofía para solventar la incidencia
	14/07/2024 8:19 p.m.	Comunicación	Se solicita reunían con el equipo del FONPET y US para revisar este caso.	Se remite comunicación al MHCP para que se brinde fecha para reunión
	11/08/2024 9:28 p.m.	Comunicación	Nuevamente se solicita reunían con el equipo del FONPET y US	Se remite comunicación al MHCP para que se brinde

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 16 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

				para revisar este caso.	fecha para reunión
		12/08/2024 1:20 p.m.	Comunicación	El día de hoy a las 15 horas hay Reunión con el Ingeniero Carlos Molina. adicional vamos agendar Reunión el miércoles 14 para atender todas sus solicitudes referentes a TODOS los casos pendientes en Samantha	
		19/04/2024 16:18	Solicitado	Realizando el cargue del 351 del consorcio prag de marzo de 2024 en el ambiente de desarrollo se genera error adjunto	Se realizo la creación del ticket
		22/04/2024 7:37 a.m.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	CON-001133	23/04/2024 8:02 a.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo		Se traslada al área de desarrollo de Sofia para solventar la incidencia
		14/07/2024 7:55 p.m.	Comunicación	Luego de analizar este caso se encuentra que esta nueva entidad (PRAG) presenta diferencias en cuanto al archivo o la parametrización que existe en	Se da respuesta al MHCP con lo validado sobre la incidencia

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 17 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

				<p>Sofia. Es necesario recordar que esta es una entidad nueva y el desarrollo que en su momento se realizó para otras administradoras. Lo que se sugiere es que se haga una Reunión en conjunto para determinar en que difieren con las administradoras que en su momento se definieron y así determinar las horas de desarrollo que se necesitarían autorizar.</p>	
		03/12/2024 12:24 p.m.	Respuesta Interna	Este caso es el mismo del CON-001120	Se da respuesta del área de desarrollo a soporte indicando que es la misma solicitud de otro caso
		03/12/2024 12:29 p.m.	Espera aprobación de	Amablemente me permito informar que este caso se trabajara sobre el CON-001120 ya que es la misma solicitud.	Se da respuesta al MHCP para validación y aprobación de la solución dada.
CON-001136		26/04/2024 23:53	Solicitado	necesito un libro auxiliar de un tercero especifico en una cuenta especifica y me	Se realizo la creación del ticket

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 18 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

			trae todos los terceros que existen, no funcionan los filtros	
	29/04/2024 7:37 a.m.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	29/04/2024 11:00 a.m.	Espera de aprobación	Amablemente me permito informar que para realizar el respectivo ajuste se debe bajar el tipo reporte por AUXILIAR POR TERCERO ya que lo está tomando por AUXILIAR POR CUENTA.	Se da respuesta al MHCP para validación y aprobación de la solución dada.
	06/05/2024 6:20 p.m.	NO conforme	Si genero un balance y miro los movimientos débito y crédito, no son los mismos movimientos que muestra el libro auxiliar, ponga los filtros que le ponga salen igual no coincide con el balance. Para dar respuesta o mayor explicación antes de cerrar el caso agradezco una reunión para explicarles o que nos indiquen la forma correcta	De acuerdo con la solución dada, se da retroalimentación por parte del MHCP para validar la incidencia.

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 19 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

				de generar el libro auxiliar y la solución.	
		8/05/2024 7:59 a.m.	Comunicación	Me permito informar disponibilidad para la respectiva sesión solicitada, jueves 09 de mayo de 2:00 a 2:30 o viernes 10 de mayo de 2:00 a 2:30, el fin de la sesión es para aclarar información.	Se da comunicación a US por parte del MHCP para revisión de incidencia
		17/05/2024 10:00 a.m.	Comunicación	Me permito informar disponibilidad para la respectiva sesión solicitada, Lunes 20 de mayo de 2:00 a 2:30 o martes 21 de mayo de 10:00 a 10:30, el fin de la sesión es para aclarar información.	Se da comunicación a US por parte del MHCP para revisión de incidencia
		21/05/2024 8:36	Espera de aprobación	Estimado cliente, en vista de que a la fecha no hemos recibido sus indicaciones al respecto del caso en mención, comedidamente nos permitimos informar que el estado del	Se da respuesta al MHCP, debido a que no se había recibido respuesta

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 20 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

			caso cambiará a: "Espera de aprobación"	
	24/05/2024 11:01 a.m.	Comunicación	se está solicitando un libro auxiliar de un año a otro y no genera información adicional si genero el del año 2024 no arroja información del documento que genera esos movimientos débitos y créditos	Se da respuesta por parte del MHCP para validación y tramite interno de US
	24/05/2024 5:22 p.m.	Comunicación	Amablemente solicito me informe varias fechas y horas de disponibilidad para programación de sesión y correo electrónico de los asistentes.	Se da respuesta al MHCP para validación de fechas y generar reunión.
	27/05/2024 3:16 p.m.	Comunicación	Amablemente solicito me informe varias fechas y horas de disponibilidad para programación de sesión y correo electrónico de los asistentes.	Se da respuesta al MHCP para validación de fechas y generar reunión.
	28/05/2024 10:33 a.m.	Comunicación	disponibilidad hoy martes 28 todo el día o mañana en horas de la tarde asistentes:	Se da respuesta por parte del MHCP para agendar sesión

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 21 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

				nancy.lopez@minhacienda.gov.co diego.gomez@minhacienda.gov.co helmuth.voelkl@minhacienda.gov.co	
		30/05/2024 7:26 p.m.	Comunicación	Amablemente me permito informar disponibilidad para sesión viernes 31 de mayo de 4:30 a 5:00 o martes 4 junio de 10:00 a 10.30 o en la tarde de 3:00 a 3:30.	Se da respuesta al MHCP para validación de fechas y generar reunión.
		07/06/2024 10:44 a.m.	Comunicación	Estimado cliente, en vista de que a la fecha no hemos recibido sus indicaciones al respecto del caso en mención, comedidamente nos permitimos informar que el estado del caso cambiará a: "Espera de aprobación"	Se da respuesta por parte del MHCP para recibir retroalimentación del proceso
		07/06/2024 10:52 a.m.	Comunicación	Amablemente me permito informar que las fechas enviadas jueves 05 de junio y viernes 05 junio, no corresponden al calendario, tengo disponibilidad	Se da respuesta por parte del MHCP para agendar sesión

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 22 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

			para sesión el martes 11 de junio de 2024	
	07/06/2024 2:04 p.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo	Me permito trasladar el fin de validar ya que el cliente informa lo siguiente "se está solicitando un libro auxiliar de un año a otro y no genera información, adicional si genero el del año 2024 no arroja información del documento que genera esos movimientos débitos y créditos.	Se traslada caso a desarrollo SOFIA para validación de la incidencia
	07/06/2024 2:05 p.m.	Comunicación	Amablemente me permito informar que el caso ha sido trasladado al área de desarrollo Sofia web.	Se notifica al MHCP el traslado del caso para validación de proceso
	07/06/2024 4:09 p.m.	Comunicación	Me permito informar que se agenda sesión para el día martes 11 de junio a las 9:00 am.	Se notifica al MHCP agendas para revisión de la incidencia
	14/07/2024 8:20 p.m.	Comunicación	Se solicita reunían con el equipo del FONPET y US para revisar este caso.	Se notifica al MHCP que se requiere generación de reunión, a la fecha no se recibió respuesta.

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 23 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

	CON-001137	7/05/2024 11:11	Solicitado	<p>Como le comenté telefónicamente, existe un comprobante de diciembre del 2023, modificado el 10 de abril del 2024, según log de seguridad:</p> <p>CODIGODOCUMENTO DOCUMENTO NODOCUMENTO FECHADOCUMENTO ESTADO USUARIOADICIONO FECHAADICIONO USUARIOMODIFICADO FECHAMODIFICADO 10 AJUSTES 219 31/12/2023 CONFIRMADO 21/02/2024 sofiaadmin 10/04/2024</p> <p>Según la fecha ya estaba cerrado el año 2023, ¿es posible que algún proceso hubiera tocado este u otros comprobantes?, nos colabora por favor informando de que se trata ya que aparece con su usuario en SOFIA.</p>	Se realizo la creación del ticket	
--	------------	--------------------	------------	---	-----------------------------------	--



<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 24 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

		7/05/2024 3:44 p.m.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
		08/05/2024 8:34 a.m.	Comunicación	De acuerdo con lo indicado, por favor brindar tres opciones de agenda para programar sesión y validar en conjunto con el ingeniero Carlos Molina.	Se da respuesta al MHCP para validación de fechas y generar reunión.
		10/05/2024 11:00 a.m.	Comunicación	De acuerdo con lo indicado, por favor brindar tres opciones de agenda para programar sesión y validar en conjunto con el ingeniero Carlos Molina.	Se da respuesta al MHCP para validación de fechas y generar reunión.
		14/05/2024 10:12 a.m.	Espera de aprobación	Estimado cliente, en vista de que a la fecha no hemos recibido sus indicaciones al respecto del caso en mención, comedidamente e nos permitimos informar que el estado del caso cambiará a: "Espera de aprobación" Agradecemos por favor retroalimentar	Se habilito caso para cierre teniendo en cuenta que no se recibió respuesta



Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 25 de 38

				el caso para dar continuidad.	
		14/05/2024 12:03 p.m.	Comunicación	¿Como así que no se ha recibido información de parte nuestra (así dice en el correo que se recibió hace unos minutos)?, en reunión efectuada la semana pasada usted quedó de enviar un informe en el que se reconocía un error del sistema (SOFIA), que en los LOGS de seguridad colocaba como modificado, cualquier documento que se solicitara imprimir, independiente de la fecha en que se creó el documento, creaba un LOG de seguridad informando que el documento había sido modificado con el usuario que lo imprima, lo cual es bastante delicado.	Se da respuesta por parte del MHCP para dar solución a la incidencia reportada

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 26 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

		15/05/2024 8:32 a.m.	Comunicación	Me permito aclarar que no se está comunicando con el ingeniero Carlos molina, sin embargo de acuerdo con lo indicado, se realizó seguimiento a la situación presentada y se solicitó informe para dar continuidad con la gestión al caso, una vez se brinde respuesta se estará dando comunicación oportuna.	
		16/05/2024 10:59 a.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo	De acuerdo con lo indicado por el cliente, solicito por favor su apoyo con el documento solicitado para seguimiento de inconsistencia presentada en el caso.	Se traslada caso a desarrollo Sofia para validación de la incidencia
		16/05/2024 10:59 a.m.	Comunicación	De acuerdo con validación realizada, es necesario trasladar el presente caso al área de tecnología para que se dé continuidad al seguimiento que viene realizando el Ingeniero Carlos Molina.	Se da comunicación al MHCP indicando que se traslada caso a desarrollo para validación de la incidencia

**Código:** Apo.4.1.Fr.16

**Fecha:** 22-03-2019

**Versión:** 3

**Página:** 27 de 38

		24/05/2024 11:44 a.m.	Comunicación	De acuerdo con validación realizada, es necesario trasladar el presente caso al área de tecnología para que se dé continuidad al seguimiento que viene realizando el Ingeniero Carlos Molina.	Se remite comunicación por parte del MHCP para la incidencia reportada y sobre la que no se tiene respuesta
		21/06/2024 10:07 a.m.	Comunicación	Con preocupación se observa una presunta falta de importancia o a lo mejor desconocimiento de la gravedad manifestada para estos dos casos reportados y que a la fecha no hemos visto el informe por escrito el cual quedó de enviar hace bastante tiempo.	Se remite comunicación por parte del MHCP para la incidencia reportada y sobre la que no se tiene respuesta
		08/07/2024 2:57 p.m.	Comunicación	Seguimos pendientes de contestación.	Se remite comunicación por parte del MHCP para la incidencia reportada y sobre la que no se tiene respuesta
		14/07/2024 8:21 p.m.	Comunicación	Se solicita reúnan con el equipo del FONPET y US para revisar este caso.	Se remite comunicación al MHCP solicitando una reunión para validar el caso



Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 28 de 38

		11/08/2024 9:30 p.m.	Comunicación	Se solicita reunían con el equipo del FONPET y US para revisar este caso.	Se remite comunicación al MHCP solicitando una reunión para validar el caso
		12/08/2024 10:57 a.m.	Comunicación	<p>Este tema ha tenido tres reuniones y tres compromisos de parte suya. En las tres reuniones se comprometió a entregar un informe que acorde a lo hablado en esas reuniones, informaría los hechos, las evidencias demostradas en esas reuniones, las conclusiones de esas evidencias y los planes de mejora o solución.</p> <p>Consideramos que el tiempo de reuniones terminó y pasados tantos meses esperando un informe escrito de parte de ustedes, no es aceptable que a hoy esté solicitando otra reunión.</p>	Se remite comunicación por parte del MHCP para la incidencia reportada y sobre la que no se tiene respuesta

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 29 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

		21/08/2024 9:42 a.m.	Comunicación	<p>Muy buenos días, Carlos,</p> <p>Ayer le estuve marcando en varias ocasiones ayer, para hablar de este reporte que envía o informe, el cual definitivamente está lejos de lo solicitado y de lo que se dejó en acta y videos hechos hace varios meses.</p> <p>Cuando pueda me regala una llamada o volvemos a hacer una mesa de trabajo.</p>	Se remite comunicación por parte del MHCP para la incidencia reportada y sobre la que no se tiene respuesta
CON-001155		25/10/2024 11:55	Solicitado	<p>Muy buenos días, estamos entrando al proceso de emisión de archivos a transmitir a la CGN, para ello es importante contar con apoyo 24 / 7, hasta el 31 de octubre del 2024.</p> <p>Se envía esta solicitud con la debida anticipación como lo solicitó el Ing Carlos Molina</p>	Se realizo la creación del ticket
		25/10/2024 2:17 p.m.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 30 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

				solventar la incidencia
	25/10/2024 2:32 p.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo	De acuerdo con solicitud, me permito trasladar caso para su respectiva validación.	Se traslada a desarrollo Sofia validar la incidencia reportada
	25/10/2024 2:37 p.m.	Comunicación	Me permito informar que el caso ha sido trasladado al área de desarrollo Sofia, confirmando aprobación de tiempo de Don Carlos para apoyo del caso.	Se notifica al MHCP el traslado del caso para validación de proceso
CON-001123	20/03/2024 17:09	Solicitado	Los signos en el balance comparativo salen con error	Se realizo la creación del ticket
	12/03/2024 7:28 A.M.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	21/03/2024 8:23 a.m.	Trasladado Apoyo a otro grupo	De acuerdo con solicitud, me permito trasladar caso para su respectiva validación.	Se traslada a desarrollo Sofia validar la incidencia reportada
	08/04/2024 5:05 p.m.	Comunicación	Solicito por favor nos confirman si las naturalezas de las cuentas están correctas al parecer hay unas pocas mal configuradas. Anexo reporte con las cuentas y su naturaleza	Se solicita información al MHCP para validación de la incidencia



<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 31 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

				para su validación.	
CON-001126		21/03/2024 16:05	Solicitado	Amablemente solicitamos nos facilite el demo de la nueva versión que implementaría mos en el FONPET del Ministerio de Hacienda y Crédito Publico	Se realizo la creación del ticket
		22/03/2024 9:22 A.M.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
		05/04/2024 7:40 A.M.	Trasladado Apoyo a otro grupo	De acuerdo con solicitud, me permito trasladar caso para su respectiva validación.	Se traslada a desarrollo Sofia validar la incidencia reportada
		09/04/2024 4:51 P.M.	Espera de aprobación	Me permito informar lo validado por parte de don Carlos, "No habíamos enviado el link pues estábamos configurando un nuevo ambiente con los datos del MHCP, pero dada la premura el día de hoy estaremos enviando un link con datos de pruebas para que se familiaricen con el nuevo entorno".	Se da respuesta al MHCP para validación de proceso y a la fecha no se tiene retroalimentación del mismo

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 32 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

CON-001164	11/02/2025 11:01	Solicitado	Se solicita a partir de hoy y hasta el día 16 de febrero 2025, estar pendientes 24 x 7 si se llegase a presentar algún inconveniente con la aplicación SOFIA nos puedan colaborar. Agradecemos nos informen los números telefónicos que asignen y el nombre de quien nos atendería. Cordialmente, Helmuth Voelkl	Se realizo la creación del ticket
	11/02/2025 11:36 a.m.	Asignado		Se asigna al consultor de soporte para solventar la incidencia
	11/02/2025 5:40 p.m.	Espera de aprobación	De acuerdo con lo conversado con Don Carlos, me permito compartir número de celular y los atenderá directamente el Ing. Carlos Molina. Cel. 3138894125 Si se presenta alguna novedad favor retroalimentar el caso.	Se da respuesta al MHCP, indicando que se atiende directamente por el Ing Carlos Molina

Teniendo en cuenta lo anterior, se tiene el siguiente consolidado:

Número de Casos	Informe Anterior	Casos Nuevos	Casos Cerrados
11	13	6	0

- c)** Realizar la instalación en el ambiente de desarrollo, de las nuevas versiones del software contable SOFIA.

Avance: No se generaron actualizaciones de versión frente a SOFIA, actualmente están en versión 12.00.01.07 de EAR y en la versión 11.01.00 de Base de Datos.

- d)** Realizar el acompañamiento a la instalación de las nuevas versiones del software contable SOFIA en los ambientes de pruebas y producción.

Avance: No se realizó acompañamiento debido a que no se presentaron nuevas versiones para SOFIA.

- e)** Realizar, en caso de que se requiera en algún momento, el acompañamiento a la instalación del sistema actual (aplicaciones, base de datos y configuraciones en servidores), por cambio de plataforma tecnológica a una nueva.

Avance: No se realizó acompañamiento al Ministerio, debido a que no se generó ninguna instalación de SOFIA.

- f)** Como parte del soporte, mantenimiento y actualización a la Entidad se darán hasta ocho (8) horas mensuales, sin que en todo caso se superen 200 horas disponibles hasta para 25 meses de servicio, el cual puede ser prestado de forma presencial, conexión remota o correo electrónico para la atención de incidentes funcionales que requieran solución inmediata, en los horarios acordados con la entidad de acuerdo con la prioridad y necesidad de la misma.

Avance: Para el mes de marzo se crearon los casos CON-001170, CON-001167, CON-001168, CON-001171, CON-001172, CON-001169.

- g)** Cumplir con los niveles de servicio contemplados para el contrato.

Avance: Para este mes con el caso creado el ANS se cumplió con el caso CON-001164; sin embargo al ser casos nivel de atención menor el proceso de facturación no se ve afectado.

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 34 de 38
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

estado	ctic_id	tarea	modulo
PROCESO	CON-001170	Cierre vigencia 2024	CONTABILIDAD WEB
CERRADO	CON-001167	Acceso	CONTABILIDAD WEB
PROCESO	CON-001168	acceso a seguridad	CONTABILIDAD WEB
PROCESO	CON-001171	balance comparativo no trae el signo correcto	CONTABILIDAD WEB
ESPERAAPROBACION	CON-001172	Error al solicitar información	CONTABILIDAD WEB
ESPERAAPROBACION	CON-001169	reportes en excel	CONTABILIDAD WEB

- h)** Garantizar los mecanismos necesarios para que se presente el escalamiento de casos al interior del Contratista, con el fin de asegurar el cumplimiento de los requerimientos del Ministerio.

Avance: Se dio respuesta al caso CON-001170, CON-001167, CON-001168, CON-001171, CON-001172, CON-001169, donde se indico que se generaba atención directa con el ing Carlos Molina para dar solución a la incidencia.

**2. Mantenimiento Evolutivo del software contable SOFIA, respecto a este mantenimiento deberá:**

- a)** Implementar nuevas funcionalidades que se presenten durante el tiempo de ejecución del contrato, de acuerdo a las solicitudes del supervisor.

Avance: En el mes de marzo no se presentaron implementaciones de nuevas funcionalidades al sistema.

- b)** Garantizar que asignará para esta labor conforme la propuesta presentada, y previa aprobación del supervisor del contrato, profesionales con experiencia en el manejo del software contable SOFIA, los cuales deberán estar dedicados al desarrollo de estos requerimientos

Avance: Frente al caso CON-001121, Se debe enviar propuesta ajustada para validacion del MHCP.

- c)** Acompañar a los funcionarios, tanto técnicos como funcionales del Ministerio, en las mesas de trabajo o reuniones que se adelanten, para la elaboración de los requerimientos y forma de realización de los mismos, para lo cual el supervisor del contrato aprobará, según el análisis del requerimiento, el número de horas necesarias que se contemplarán dentro del desarrollo de la nueva funcionalidad a entregar.

Avance: No se realizaron mesas de trabajo para el acompañamiento de los usuarios funcionales.

- d)** Implementar nuevas funcionalidades que se presenten durante el tiempo de ejecución del contrato (Mantenimiento Evolutivo) con la asignación de personal dedicado al desarrollo de estos requerimientos y/o acompañar a los funcionarios del Ministerio en la elaboración de los requerimientos y realización de los mismos, para lo cual el supervisor del contrato aprobará según el análisis del requerimiento, el número de horas necesarias que se contemplarán dentro del desarrollo de la nueva funcionalidad a entregar.

Avance: En el mes de marzo no se presentaron nuevas funcionalidades para SOFIA.

- e)** Informar previamente a la supervisión para su aprobación, el plan de trabajo a realizar para cada una de las actividades del mantenimiento evolutivo.

Avance: En el mes de marzo no se tenía aprobación de los tiempos de los reportes de CGN, debido a que se encuentra en proceso de ajuste la cotización con las observaciones dadas por el MHCP.

- f)** Realizar el levantamiento de gestión de requerimientos para realizar las adecuaciones, parametrización, configuración y pruebas para los cambios evolutivos que garanticen la sostenibilidad del software contable SOFIA

Avance: No se realizaron mesas de trabajo para nuevos requisitos a generar.

- g)** Realizar la revisión en pruebas de los cambios evolutivos realizados, previos a su publicación en producción. Para el paso a producción de los cambios evolutivos, se requerirá el acta de aprobación del área funcional y subsiguientemente adelantar las actividades necesarias para poner en ambiente de producción las nuevas funcionalidades, previa realización de las pruebas funcionales y recibo a satisfacción por parte de los usuarios funcionales y el supervisor del contrato.

Avance: En el mes de marzo no se realizó ningún cambio evolutivo.

- h)** Corregir en caso de que se presenten, en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles, los errores originados en producción por los cambios realizados. Dicho plazo se contará a partir de la detección efectiva del(los) error(es).

Avance: En el mes de marzo no se realizó ningún cambio evolutivo.

### **3. Transferencia de conocimiento software contable SOFÍA**

- a)** Realizar la transferencia de conocimiento a mínimo tres (3) usuarios funcionales que designe el líder funcional del proceso que corresponda al cambio evolutivo.

Avance: Durante el periodo del 01 al 31 de marzo de 2025, no se presentó transferencia de conocimiento a usuarios funcionales.

#### 4. Garantía y puesta en producción del software contable SOFIA

- a) Garantizar a la entidad el correcto funcionamiento de cualquier nueva funcionalidad implementada como resultado del soporte y/o mantenimiento en los diferentes módulos del software contable SOFÍA. Esta garantía iniciará una vez sea puesta en producción y por un término mínimo o igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más. Durante ese tiempo, deberá el CONTRATISTA proveer sin costo adicional el servicio de soporte, en caso de que se presente alguna falla en el mismo, sin costo alguno para la Entidad.

Avance: Durante el mes de marzo no se implemento nuevas funcionalidades.

- b) Para la implementación y puesta en funcionamiento del software modificado por la garantía y/o mantenimiento, deberá realizar la correspondiente instalación de la misma en el ambiente de desarrollo; entregar al Ministerio los instructivos para su instalación en los ambientes de pruebas y producción; acompañar al mismo en su instalación, y en la realización de las correspondientes pruebas de carga y de desempeño.

Avance: En el mes de marzo no se presentaron modificaciones a SOFIA.

- c) El contratista deberá realizar la entrega de manuales y/o documentos resultantes de cambiar y/o agregar un desarrollo en el software por la labor de garantía y/o mantenimiento, los cuales serán de propiedad del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, manteniéndose los derechos actuales que tiene la Entidad sobre el software contable SOFÍA.

Avance: En el mes de marzo no se presentaron modificaciones a SOFIA.

**5. Horario de atención:** El horario para la atención de los soportes será de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. no festivos.

Avance: Durante el periodo del 01 al 31 de marzo:

- ▣ Se atendió en el horario estipulado en el contrato.

**6. Entregables y Documentación:** El contratista, deberá entregar:

- a) Informe mensual de todas las actividades (de lo programado y ejecutado) durante la ejecución del contrato.

Avance: En el mes de marzo no se generaron informes, debido a que no se realizó aprobación de ninguna solicitud de nuevas funcionalidades.

- b) Entregar, dentro del plazo acordado por escrito con el supervisor del contrato, los medios magnéticos que contengan los componentes modificados y/o agregados, la documentación actualizada (manual del usuario y manual técnico) y demás soportes necesarios para su instalación, cada vez que se libere una nueva versión del software contable SOFIA, y/o se cambie o agregue una funcionalidad nueva.

Avance: El MHCP cuenta con usuario de OPENKM, el cual fue entregado en su momento y esta en custodia de la entidad.

- c) Copia digital de los manuales del sistema, de administración, del usuario y de instalación, debidamente actualizados cuando haya necesidad por algún tipo de actualización e implementación de nuevas funcionalidades.

Avance: El MHCP cuenta con usuario de OPENKM, el cual fue entregado en su momento y esta en custodia de la entidad. En este momento la última versión de los manuales corresponde a la versión 11 los cuales operan de igual manera para la versión 12.

El contratista deberá entregar al Ministerio, la licencia de uso a perpetuidad sobre las nuevas funcionalidades que se generen durante la ejecución del contrato, en los mismos términos de las licencias con las que actualmente cuenta el Ministerio, respecto del Software SOFIA que fuera adquirido al contratista UN&ON SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.A.S.

Valores a Facturar en el mes de marzo 2025.

Marzo 2025				
Rubro	Descripción	Horas/mes	Valor hora/mes	Valor total
Funcionamiento	Servicio de soporte, mantenimiento y actualización del software contable SOFÍA del Ministerio de Hacienda y Crédito Público (hasta 8 horas mensuales)	1 mes	\$ 2.721.103,00	\$ 2.721.103,00
Inversión	Servicio de mantenimiento evolutivo del software contable SOFÍA del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	0	\$ 150.000,00	\$ -
<b>TOTAL HORAS</b>		<b>0</b>		<b>\$ 2.721.103,00</b>

