



Hacienda

Apo.4.1.Fr.002 Cumplido para Pago

Codigo: Apo.4.1.Fr002

Fecha: 31/01/2023

Versión: 6

Para: SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATOS

RADICADO No.: CP -

CONS
9

DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No.

3

416

2024

CONTRATISTA

800153993

OBJETO DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

PRESTAR EL SERVICIO DE CANAL DE COMUNICACIONES PARA ACCEDER EL SERVICIO FINANCIERO BLOOMBERG PARA EL MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

No.Compromiso

FEHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

12/12/2024

184424

NOMBRE CONTRATISTA

COMUNICACION CELULAR S.A. COMCEL S.A.

VALOR DEL CONTRATO

33,650,000.00

ADICIONES

0.00

SALDO

22,600,000.00

FECHA DE INICIO:

16/12/2024

FECHA DE TERMINACIÓN:

31/07/2026

VALOR PAGADO: 11,050,000.00

VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR: 22,600,000.00

EJECUCIÓN(%): 33

DATOS ESPECÍFICOS DEL PAGO

Tipo de Pago	No.	Condición de Pago	Aclaración del Pago	Valor Pago	Iva Aplicado	Valor Iva	Amortización	Total a Pagar
FACTURA NO.	3-292350547	CONDICION DE PAGO	PL PRIVATE LINE SERVICES AGOSTO	714,286.00	19 %	135,714.34		850,000.34
FACTURA NO.	3-292350547	CONDICION DE PAGO	AJUSTE AL CENTAVO FACTURA 3-292350547	0.01	0 %	0.00		0.01
FACTURA NO.	3-292350547	CONDICION DE PAGO	PL ETHERNET AGOSTO	714,285.42	19 %	135,714.23		849,999.65
TOTALES				1,428,571.43		271,428.57		

TOTAL A PAGAR

1,700,000.00

Anexos y No. de Folios

Factura

1

Cuenta de cobro

Declaración juramentada Seguridad Social

Otros Anexos o Folios

5

Entrada a Almacén

Constancias de Pago de la Seguridad Social

1

Total de Folios Anexos

7

SE ANEXA NOTA ACLARATORIA PARA EL AJUSTE EN LA FACTURA 3-292350547

En calidad de supervisor/interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfacción de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditación del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores correspondientes al período certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita.

SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES

FIRMA:

ROJAS MESA
JUAN PABLO
2025.001.20756

NOMBRE: JUAN PABLO ROJAS MESA

CARGO: ASESOR

CEDULA: 80227517

FIRMA:

BERTEL
OTALORA
CLARA LILIANA
Firmado digitalmente por
BERTEL OTALORA
CLARA LILIANA

NOMBRE: CLARA LILIANA BERTEL OTALORA

CARGO: SUBDIRECTORA

CEDULA: 35195419



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



Hola, tu pago está en mora.
Recuerda pagar antes
de la fecha límite.

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

CIUDAD: BOGOTA
NIT: 899999090-2

DIRECCIÓN: KR 8 No 6 C - 38

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA: 3 - 292350547



SERVICIOS DE FO DATOS

CÓDIGO CLIENTE: 00127259

FECHA LÍMITE DE PAGO:

INMEDIATA

REFERENCIA DE PAGO:

350547300000127259

TOTAL A PAGAR

\$ 1,684,829.00

RESUMEN DE COBROS EN FACTURA

Cargos del Mes	\$ 1,428,571.42
Total Impuestos	\$ 271,428.57
Intereses de Mora	\$ 0.00
Total servicios facturados en el mes	\$ 1,700,000.00
Saldo Anterior	\$ 0.00
Rete ICA*	\$ -15,171.43
Valor a Pagar	\$ 1,684,829.00

UN MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS VEINTINUEVE ***** PESOS M/CTE.

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE EL RESUMEN DE TUS COBROS

SALDO ANTERIOR

Descripción	Valor
Deuda Anterior	\$ 0.00
	\$ 0.00

OTROS

Descripción	Valor
PL ETHERNET	\$ 714,285.42
PL PRIVATE LINE SERVICES	\$ 714,286.00
	\$ 1,428,571.42

IMPUESTOS

Descripción	Valor
Total IVA	\$ 271,428.57
Total Rete ICA	\$ -15,171.43
Total Impuesto al Consumo	\$ 0,00
	\$ 256.257,14

*Campo informativo, el agente retenedor es el responsable de practicar las retenciones a que haya lugar, de acuerdo a la calidad de Contribuyente.

Construimos soluciones tecnológicas de la mano de su empresa para grandes ideas de negocio.

TOTAL A PAGAR

\$ 1,684,829.00



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



(415)7709998002319(8020)3292350547300000127259(3900)01684829(96)20251001

FORMA DE PAGO: Efectivo

Cheque

ESCANEA ESTE CÓDIGO
PARA PAGAR TU
FACTURA DESDE EL
PORTAL CLARO



Cód. del Banco

Cheque N°

Fecha

Total a pagar

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

REFERENCIA DE PAGO: 350547300000127259

NIT: 899999090-2

CÓDIGO CLIENTE: 00127259

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: 3 - 292350547

FECHA CORTE NOVEDADES: Ago 23/25

FECHA DE EXPEDICIÓN: Sep 12/25

PAGAR ANTES DE:

INMEDIATA

TOTAL A PAGAR:

\$ 1,684,829.00



ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

CAV BOGOTA CALLE 76	Carrera 7 No. 76 - 35
CAV BARRANQUILLA NORTE	Carrera 51 B # 84 - 94 Local 15 Torcoroma Plaza
CAV BUCARAMANGA	Carrera 30 # 31 - 48 La Aurora
CAV MEDELLIN MOLINOS	Calle 30A # 82A - 26 Local 1041 Centro Comercial Los Molinos
CAV PEREIRA	Avenida 30 de Agosto 41-50
CAV CALI CHIPICHAPE	Centro Comercial Chipichape Locales 230 - 231

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA



CONTÁCTANOS



APP MI CLARO/EMPRESAS



PORTAL MI CLARO/EMPRESAS



LINEA DE WHATSAPP

www.claro.com.co/negocios

NACIONAL 018000186456

BOGOTÁ 601 748 8888

*611

PARA QUE TENGAS EN CUENTA

TRM: \$ 4,018.41

Código Técnico:

Información de factura electrónica:

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

FECHA Y HORA DE EMISIÓN: Sep 12/25 00:00

FECHA Y HORA DE APROBACIÓN: 2025-09-14 16:34:1



**ESCANEA ESTE
CÓDIGO Y CONOCE
EL DETALLE DE TU
FACTURA**

"Cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura". (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)

Comcel S.A. factura los servicios prestados dentro del acuerdo marco de precios Nube Privada Colombia Compra Eficiente.

El no pago oportuno de esta factura causará intereses de mora a la tasa máxima permitida por la ley y, en caso de existir por su parte autorización para hacerlo, el reporte a las centrales de riesgo. Recuerde que si no cancela esta factura su servicio podrá ser suspendido.

ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: <http://www.sic.gov.co> E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165.

Si usted cancela esta factura con cheque deberá girarlo a favor de COMCEL S.A. Si dicho pago no puede hacerse efectivo por causas imputables al SUSCRIPTOR o USUARIO, COMCEL S.A. podrá dar terminado con justa causa del contrato suscrito, sin perjuicio de los demás efectos consagrados en dicho contrato por la falta de pago y de aplicar la sanción por no pago del cheque de acuerdo con lo establecido en el artículo 731 del Código de Comercio.

Información tributaria de Comcel S.A.: No practicar retención en la fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de Televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. IVA Régimen Común. Agentes retenedores de IVA e Industria y Comercio. Autorretenedores de Industria y Comercio en Barranquilla, Cali, Tuluá y Puerto Boyacá. Segmento Corporativo, Actividad Económica Código CIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta Factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro Jurídico. Tasa de Recargo por Mora: 1,87 NMV.

Sistema facturador: SGA, fabricante HITSS Colombia. Proveedor tecnológico de facturación electrónica NIT 900.420.814-5. Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección CR 68 A 24 B 10 Sede Administrativa Bogotá

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE TUS COBROS A DETALLE

DETALLE OTROS

PL ETHERNET

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
MHC0018	Servicio Fijo - Terraza SDH - BOGOTA - Bloomberg SDH - BOGOTA - (20480 K)	1	2025-08-01	2025-08-31	\$ 714,285.42	\$ 714,285.42	\$ 714,285.42
						SUBTOTAL	\$ 714,285.42

PL PRIVATE LINE SERVICES

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
MHC0017	Servicio Fijo - Ministerio de Hacienda y Crédi - BLOOMBERG	1	2025-08-01	2025-08-31	\$ 714,286.00	\$ 714,286.00	\$ 714,286.00
						SUBTOTAL	\$ 714,286.00

TOTAL OTROS

\$1,428,571.42

Análisis de Disponibilidad de Servicios

Nombre del Cliente	SERVICIO FINANCIERO BLOOBERG	
MRC	\$	1,428,571
Número de Servicios	2	
SQUAD	CINDY MARIAN CESPEDES PAEZ	
Coordinador	ALBA LUCIA GIRALDO GOMEZ	
Verificado por	LISBETH FLOREZ	



¿Sabe usted a quien reportar un incidente?

DISPONIBILIDAD



8.1 DISPONIBILIDAD TOTAL



MES
AGOSTO

MES AGOSTO
AÑO 2025

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO	ENLACE	DISPONIBILIDAD EXIGIDA	MRC.
DATOS	PL PRIVATE LINE SERVICES	MHC0017	0.396 \$	714,286
	PL ETHERNET	MHC0018	0.397 \$	714,286
Total general			\$	714,286

AGOSTO 2025

8.1. % DISPONIBILIDAD

>=99.8% mensual

Para el mes de AGOSTO de 2025 el porcentaje de disponibilidad de los canales fue de 100 %. Por lo tanto, NO aplica descuento según lo establecido en el numeral 8.1 de DISPONIBILIDAD contenidos en el contrato No 3.268- para la facturación del mes de AGOSTO de 2025

8.2 TIEMPO DE RED



8.2. TIEMPO DE RED

Medido entre backbone de red del contratista y los equipos routers ubicados en la red del Ministerio de Hacienda y Crédito Público // Inferior a 20 milisegundos

8.3 MTTR



AGOSTO 2025

8.3. MTTR
Menor o igual a 4 horas

8.7 REPORTE



AGOSTO 2025

8.7 REPORTE:

Entregar al supervisor de la aceptación de oferta un acceso en línea para monitoreo de los dos enlaces (principal y Backup) donde se pueda verificar de carga de tráfico y visualización gráfica de la ocupación del enlace discriminado por fecha.
Presentar mensualmente junto a la facturación, un reporte detallado de la disponibilidad del servicio y las fallas presentadas durante el mes, que mínimo contendrá número de TK fecha y hora de la apertura y cierre, ocurrencia de la falla, descripción de la falla causa y solución. "DE NO PRESENTARSE FALLAS SE DEBERA DEJAR CONSTANCIA DE ELLO"

8.8 AJUSTES A LA FACTURA



AGOSTO 2025

8.8 AJUSTES A LA FACTURA DE CONFORMIDAD CON EL SERVICIO EFECTIVAMENTE PRESTADO: Si el porcentaje de disponibilidad del enlace es inferior al porcentaje de disponibilidad requerido en los acuerdos de niveles de servicio mínimos, el MINISTERIO descontará de la factura mensual el valor correspondiente al periodo de indisponibilidad del enlace, de acuerdo a la siguiente definición

DISPONIBILIDAD MENSUAL $\geq 99.80\%$

Número total de minutos en que el servicio no está disponible
Número de días en el mes contratados x 24 horas x 60 minutos

Porcentaje de Disponibilidad	Descuento sobre factura mensual
99.71% <= Disponibilidad < 99.80%	10%
99.61% <= Disponibilidad < 99.70%	20%
99.51% <= Disponibilidad < 99.60%	50%
Disponibilidad < 99.50%	100%

8.4 OPCION DE RESPALDO Y CONTINGENCIA



AGOSTO 2025

8.4. OPCIONES DE RESPALDO Y CONTINGENCIA DE LA RED DE COMUNICACION:
Ofrecer un sistema totalmente redundante


8.9 TIEMPOS DE RESPUESTA



AGOSTO 2025

PENALIDAD	DESCUENTO SOBRE FACTURA
PRIORIDAD 1	12 HORAS
PRIORIDAD 2	24 HORAS
PRIORIDAD 3	48 HORAS

Penalidad por no conformidad	Descuento sobre factura mensual
Retraso en efectividad en la atención <= 4 horas	10%
Retraso en efectividad en la atención <= 8 horas	20%
Retraso en efectividad en la atención <= 12 horas	50%
Retraso en efectividad en la atención > 12 horas	100%

 Hacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato
--	---

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 1 de 4
------------------------------	--------------------------	-------------------	-----------------------

CONTENIDO DEL INFORME

1. Condiciones del Contrato1
2. Objeto del Contrato1
3. Obligaciones del Contrato, Actividades Ejecutadas y Productos Entregados.....1

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato: 3.416 - 2024
Nombre del Contratista: **COMUNICACION CELULAR S.A. COMCEL S.A.**
Periodo informe: Del 1 al 31 de agosto de 2.025

Supervisores: Clara Liliana Bertel Otalora
Juan Pablo Rojas Mesa
Área perteneciente: Dirección de Tecnología

2. OBJETO DEL CONTRATO


Prestar el servicio de canal de comunicaciones para acceder el servicio financiero Bloomberg para el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

De acuerdo con los requerimientos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el CONTRATISTA deberá ejecutar todas las actividades contempladas en el objeto del contrato, las cuales se enmarcan en la prestación de los servicios de canal de comunicación necesarios para garantizar el acceso del Ministerio al servicio financiero Bloomberg.

- Instalación del servicio del canal de comunicación
- Servicio de canal de comunicación que le permita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público acceder al servicio financiero Bloomberg.
- Prestación efectiva del servicio de canal de comunicaciones del 01 al 31 de agosto de 2025.

 Hacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato
--	---

Código:	Apo.4.1.Fr.16	Fecha:	22-03-2019	Versión:	3	Página:	2 de 4
----------------	---------------	---------------	------------	-----------------	---	----------------	--------

Avance: para el mes de agosto de 2025 se generó disponibilidad en los canales del 100%

8.1 DISPONIBILIDAD TOTAL



MES: JULIO
AÑO: 2025

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO	ENLACE	DISPONIBILIDAD EXIGIDA	MRC.
<input type="checkbox"/> DATOS <input type="checkbox"/> PL PRIVATE LINE SERVICES <input type="checkbox"/> PL ETHERNET		<input type="checkbox"/> MHC0017 <input type="checkbox"/> MHC0018	0.996 \$ 0.997 \$	714,286 714,286 714,286
Total general			\$	714,286

AGOSTO 2025

Firmado por:

MARIA LUISA ESCOLAR SUNDHEIM
 6B0343CDAB6C7441
 MARIA LUISA ESCOLAR SUNDHEIM

FIRMA CONTRATISTA

REPRESENTANTE LEGAL APODERADA
 COMUNICACION CELULAR S.A COMCEL S.A

Inicial *AA*
 Inicial *[Signature]*
 Inicial *[Signature]*

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo con lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.



ROJAS MESA
 JUAN PABLO
 2025.001.20756

**JUAN PABLO ROJAS MESA
 SUPERVISOR**

BERTEL
 OTALORA
 CLARA LILIANA

Firmado digitalmente por
 BERTEL OTALORA
 CLARA LILIANA

**CLARA LILIANA BERTEL OTALORA
 SUPERVISORA**



Hacienda
■ ■ ■

Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato