



Hacienda

Apo.4.1.Fr.002 Cumplido para Pago

Codigo: Apo.4.1.Fr002

Fecha: 31/01/2023

Versión: 6

Para: SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATOS RADICADO No.: CP - CONS 10

DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No. 3 . 407 - 2024
CONTRATISTA 900404206
OBJETO DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CANAL DE ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS REQUERIDOS POR LA DIRECCIÓN DE CRÉDITO PÚBLICO Y TESORO NACIONAL DEL MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO. No.Compromiso 171824
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO 04/12/2024
NOMBRE CONTRATISTA UNION TEMPORAL LEVEL 3 TELMEX
VALOR DEL CONTRATO 66,152,512.00 ADICIONES 0.00 SALDO 38,665,228.01
FECHA DE INICIO: 07/12/2024
FECHA DE TERMINACIÓN: 30/11/2025

VALOR PAGADO: 27,487,283.99 VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR: 38,665,228.01 EJECUCIÓN(%): 42

DATOS ESPECÍFICOS DEL PAGO

Table with 9 columns: Tipo de Pago, No., Condición de Pago, Aclaración del Pago, Valor Pago, Iva Aplicado, Valor Iva, Amortización, Total a Pagar. Rows include facturas for COMCEL IP DATA SERVICES, MPLS EXTRANET LOCAL, and IP DATA EXTRANET LOCAL.

TOTAL A PAGAR 5,523,604.00

Anexos y No. de Folios

Factura Cuenta de cobro Declaración juramentada Seguridad Social
Otros Anexos o Folios Entrada a Almacén Constancias de Pago de la Seguridad Social
Total de Folios Anexos 0

En calidad de supervisor/interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfacción de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditación del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores correspondientes al período certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita.

SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES

FIRMA: Blanca Cecilia Fajardo Ardila Firmado digitalmente por Blanca Cecilia Fajardo Ardila
NOMBRE: BLANCA CECILIA FAJARDO ARDILA
CARGO: PROFESIONAL ESPECIALIZADO
CEDULA: 63434658



COMCEL S.A.  
NIT 800.153.993-7



Hola, tu pago está en mora.  
Recuerda pagar antes  
de la fecha límite.

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

CIUDAD: BOGOTA  
NIT: 899999090-2

DIRECCIÓN: KR 8 No 6 C - 38

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA: 3 - 292350564



**SERVICIOS DE FO DATOS**

CÓDIGO CLIENTE:12097004

**FECHA LÍMITE DE PAGO:**

INMEDIATA

**REFERENCIA DE PAGO:**

350564300012097004

**TOTAL A PAGAR**

\$ 2,508,175.00

**RESUMEN DE COBROS EN FACTURA**

Cargos del Mes	\$ 2,107,710.08
Total Impuestos	\$ 400,464.92
Intereses de Mora	\$ 0.00
<b>Total servicios facturados en el mes</b>	<b>\$ 2.508.175,00</b>
Saldo Anterior	\$ 0.00
Rete ICA*	\$ 0.00
<b>Valor a Pagar</b>	<b>\$ 2,508,175.00</b>

DOS MILLONES QUINIENTOS OCHO MIL CIENTO SETENTA Y CINCO \*\*\*\*\* PESOS M/CTE.

**ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE EL RESUMEN DE TUS COBROS**

**SALDO ANTERIOR**

Descripción	Valor
Deuda Anterior	\$ 0.00
	<b>\$ 0.00</b>

**MPLS**

Descripción	Valor
MPLS EXTRANET LOCAL	\$ 1,813,794.57
	<b>\$ 1,813,794.57</b>

**OTROS**

Descripción	Valor
COMCEL IP DATA SERVICES - EXTRANET - LOCAL	\$ 293,915.51
	<b>\$ 293,915.51</b>

**IMPUESTOS**

Descripción	Valor
Total IVA	\$ 400.464,92
Total Rete ICA	\$ 0.00
Total Impuesto al Consumo	\$ 0,00
	<b>\$ 400.464,92</b>

\*Campo informativo, el agente retenedor es el responsable de practicar las retenciones a que haya lugar, de acuerdo a la calidad de Contribuyente.

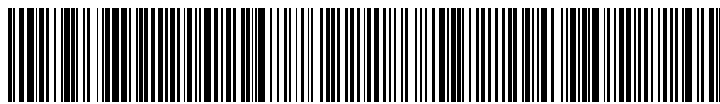
Construimos soluciones tecnológicas de la mano de su empresa para grandes ideas de negocio.

**TOTAL A PAGAR**

**\$ 2,508,175.00**



COMCEL S.A.  
NIT 800.153.993-7



(415)7709998002319(8020)3292350564300012097004(3900)02508175(96)20251001

FORMA DE PAGO: Efectivo

Cheque

ESCANEA ESTE CÓDIGO  
PARA PAGAR TU  
FACTURA DESDE EL  
PORTAL CLARO



Cód. del Banco

Cheque N°

Fecha

Total a pagar

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

REFERENCIA DE PAGO: 350564300012097004

NIT: 899999090-2

CÓDIGO CLIENTE: 12097004

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: 3 - 292350564

FECHA CORTE NOVEDADES: Ago 23/25

FECHA DE EXPEDICIÓN: Sep 12/25

**PAGAR ANTES DE:**

**INMEDIATA**

**TOTAL A PAGAR:**

**\$ 2,508,175.00**



### ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

CAV BOGOTA CALLE 76	Carrera 7 No. 76 - 35
CAV BARRANQUILLA NORTE	Carrera 51 B # 84 - 94 Local 15 Torcoroma Plaza
CAV BUCARAMANGA	Carrera 30 # 31 - 48 La Aurora
CAV MEDELLIN MOLINOS	Calle 30A # 82A - 26 Local 1041 Centro Comercial Los Molinos
CAV PEREIRA	Avenida 30 de Agosto 41-50
CAV CALI CHIPICHAPE	Centro Comercial Chipichape Locales 230 - 231

### TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA



### CONTÁCTANOS



APP MI CLARO/EMPRESAS



PORTAL MI CLARO/EMPRESAS



LINEA DE WHATSAPP

[www.claro.com.co/negocios](http://www.claro.com.co/negocios)

NACIONAL **018000186456**

BOGOTÁ **601 748 8888**

\*611

### PARA QUE TENGAS EN CUENTA

TRM: \$ 4,018.41

Código Técnico:

Información de factura electrónica:

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

FECHA Y HORA DE EMISIÓN: Sep 12/25 00:00

FECHA Y HORA DE APROBACIÓN: 2025-09-14 16:34:2



**ESCANEA ESTE  
CÓDIGO Y CONOCE  
EL DETALLE DE TU  
FACTURA**

"Cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura". (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)

Comcel S.A. factura los servicios prestados dentro del acuerdo marco de precios Nube Privada Colombia Compra Eficiente.

El no pago oportuno de esta factura causará intereses de mora a la tasa máxima permitida por la ley y, en caso de existir por su parte autorización para hacerlo, el reporte a las centrales de riesgo. Recuerde que si no cancela esta factura su servicio podrá ser suspendido.

ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: <http://www.sic.gov.co> E-mail: [info@sic.gov.co](mailto:info@sic.gov.co) Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165.

Si usted cancela esta factura con cheque deberá girarlo a favor de COMCEL S.A. Si dicho pago no puede hacerse efectivo por causas imputables al SUSCRIPTOR o USUARIO, COMCEL S.A. podrá dar terminado con justa causa del contrato suscrito, sin perjuicio de los demás efectos consagrados en dicho contrato por la falta de pago y de aplicar la sanción por no pago del cheque de acuerdo con lo establecido en el artículo 731 del Código de Comercio.

Información tributaria de Comcel S.A.: No practicar retención en la fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de Televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. IVA Régimen Común. Agentes retenedores de IVA e Industria y Comercio. Autorretenedores de Industria y Comercio en Barranquilla, Cali, Tuluá y Puerto Boyacá. Segmento Corporativo, Actividad Económica Código CIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta Factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro Jurídico. Tasa de Recargo por Mora: 1,87 NMV.

Sistema facturador: SGA, fabricante HITSS Colombia. Proveedor tecnológico de facturación electrónica NIT 900.420.814-5. Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección CR 68 A 24 B 10 Sede Administrativa Bogotá

## ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE TUS COBROS A DETALLE

### DETALLE MPLS

#### MPLS EXTRANET LOCAL

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
CEY0188	Servicio Fijo - Carrera 8 No. 6C- 38 BOGOTA Piso 1 - Carrera 8 No. 6C- 38 BOGOTA Piso 5 - (2048 K)	1	2025-08-01	2025-08-31	\$ 755,060.57	\$ 755,060.57	\$ 755,060.57
CEY0189	Ingreso Recibido para Terceros - CAMARA CENTRAL DE RIESGO Y CON - MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDI - (2048 K)	1	2025-08-01	2025-08-31	\$ 1,058,734.00	\$ 1,058,734.00	\$ 1,058,734.00
						<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 1,813,794.57</b>

**TOTAL MPLS** **\$ 1,813,794.57**

### DETALLE OTROS

#### COMCEL IP DATA SERVICES - EXTRANET - LOCAL

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
BLS1124	SDWAN Claro - CARRERA 8 # 6-64/ Bogotá - CARRERA 8 # 6-64/ Bogotá	1	2025-08-01	2025-08-31	\$ 146,957.75	\$ 146,957.75	\$ 146,957.75
BLS1125	SDWAN Claro - CARRERA 8 # 6-64/ Bogotá - CARRERA 8 # 6-64/ Bogotá	1	2025-08-01	2025-08-31	\$ 146,957.76	\$ 146,957.76	\$ 146,957.76
						<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 293,915.51</b>

**TOTAL OTROS** **\$ 293,915.51**

# Análisis de Disponibilidad de Servicios



Nombre del Cliente	SERVICIOS FINANCIERO MINISTERIO DE HACIENDA
MRC	\$ 1,755,004
Número de Servicios	6
Squad	NORELY JAIMES RODRIGUEZ
Coordinador	ALBA LUCIA GIRALDO GOMEZ
Verificado por	LISBETH FLOREZ

**DISPONIBILIDAD**

Porcentaje de disponibilidad

Tiempo en RED

MITTR

**TICKETS**

Respaldo y Contingencia

Sistemas de Administración

Efectividad en

**Graficos**

¿Sabe usted a quien reportar un incidente?

Todos los Servicios

A continuación se muestra el detalle de sus servicios, con la siguiente información:

- Código de Enlace
- Alias del servicio
- Recurrente mensual

## 7.1 DISPONIBILIDAD TOTAL

MES: AGOSTO 2025

AÑO: 2025

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO	ENLACE	DISPONIBILIDAD EXIGIDA	DISPONIBILIDAD PRESENTADA	MRC
DATOS	IP DATA EXTRANET LOCAL	BLS0441	99.70%	100.00%	\$ 543,425
		BLS0439	99.70%	100.00%	\$ -
		BLS0440	99.70%	100.00%	\$ 456,518
	MPLS EXTRANETS LOCAL	BLS0438	99.70%	100.00%	\$ -
		CEY0189	99.70%	100.00%	\$ -
		CEY0188	99.70%	100.00%	\$ 755,061
<b>Total general</b>				<b>100.00%</b>	<b>\$ 1,755,004</b>

FORMULA:  $\frac{\text{Número total de minutos en que el servicio no está disponible}}{\text{Número de días en el mes contratados} \times 24 \text{ horas} \times 60 \text{ minutos}} \times 100\%$

## AGOSTO 2025

**7.1 DISPONIBILIDAD MENSUAL EXIGIDA:**  
 >=99.80% mensual  
 Para el mes de AGOSTO 2025 el porcentaje de disponibilidad de los canales fue de 99.53%. Por lo tanto, aplica descuento según lo establecido en el numeral 7.1  
 Porcentaje de disponibilidad mínimo contenidos en el contrato No 3.332.2022 para la facturación del mes de AGOSTO 2025

Porcentaje de Disponibilidad	Descuento sobre factura mensual
99.75% <= Disponibilidad < 99.80%	10%
99.70% <= Disponibilidad < 99.75%	20%
99.65% <= Disponibilidad < 99.70%	50%
Disponibilidad < 99.6%	100%

Todos los Servicios

**7.2 TIEMPO DE RED**

**AGOSTO 2025**

## 7.2 TIEMPO DE RED EXIGIDO:

RTO= Tiempo Objetivo de Recuperación: El RTO por sus siglas en Inglés es Recovery Time Objective o en español Tiempo Objetivo de Recuperación. Es el tiempo máximo que los enlaces de comunicaciones pueden estar fuera de servicio una vez se ha producido una Interrupción 1.  
 RTO mensual exigido: <= 8 minutos

MES: MARZO 2024

RTO	Descuento sobre factura mensual
8 min < RTO <= 15 min	10%



## 7. 3 MTTR



### AGOSTO 2025

#### 7.3. QUE ES EL MTTR

Tiempo medio de reparación, una de las métricas más utilizadas por los gestores de mantenimiento. Como su nombre indica, el MTTR representa el tiempo medio necesario para resolver fallos y reparar el activo que sufrió una avería, devolviéndole las condiciones normales de funcionamiento.

#### 7.3. COMO SE CALCULA EL MTTR:

(MEAN TIME TO REPAIR): Menor o igual a 4 Horas

#### 7.3 MTTR:

Para el mes de AGOSTO 2025 el tiempo de red de los canales NO fue garantizado. Por lo tanto, aplica descuentos según lo establecidos en el numeral 7.3 según el contenido en el contrato No 3.332.2022 para la facturación del mes de AGOSTO 2025



## 7. 4 OPCION DE RESPALDO Y CONTINGENCIA DE LA RED DE COMUNICACIONES DEL CONTRATISTA



### AGOSTO 2025

#### 7.4. Opcion de respaldo y contingencia de la red de comunicaciones del contratista:

Opciones de Respaldo y Contingencia de la red de comunicaciones del Contratista: Contar con un sistema totalmente redundante desde el primer día de ejecución del contrato.



## 7. 5 SISTEMAS DE ADMINISTRACION Y SUSPENSION



### AGOSTO 2025

#### 7.5. SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN. - ANCHO DE BANDA::

Monitorear el ancho de la banda mensualmente y cuando lo solicite el MHCP por el tiempo y con la frecuencia que la entidad lo requiera. Los resultados de la medición deben ser conservados por el Contratista para que puedan ser consultadas por el MHCP durante todo el tiempo de duración del contrato.

Reducción del Ancho de banda	Descuento sobre factura mensual
10%	40%
20%	50%
30%	100%

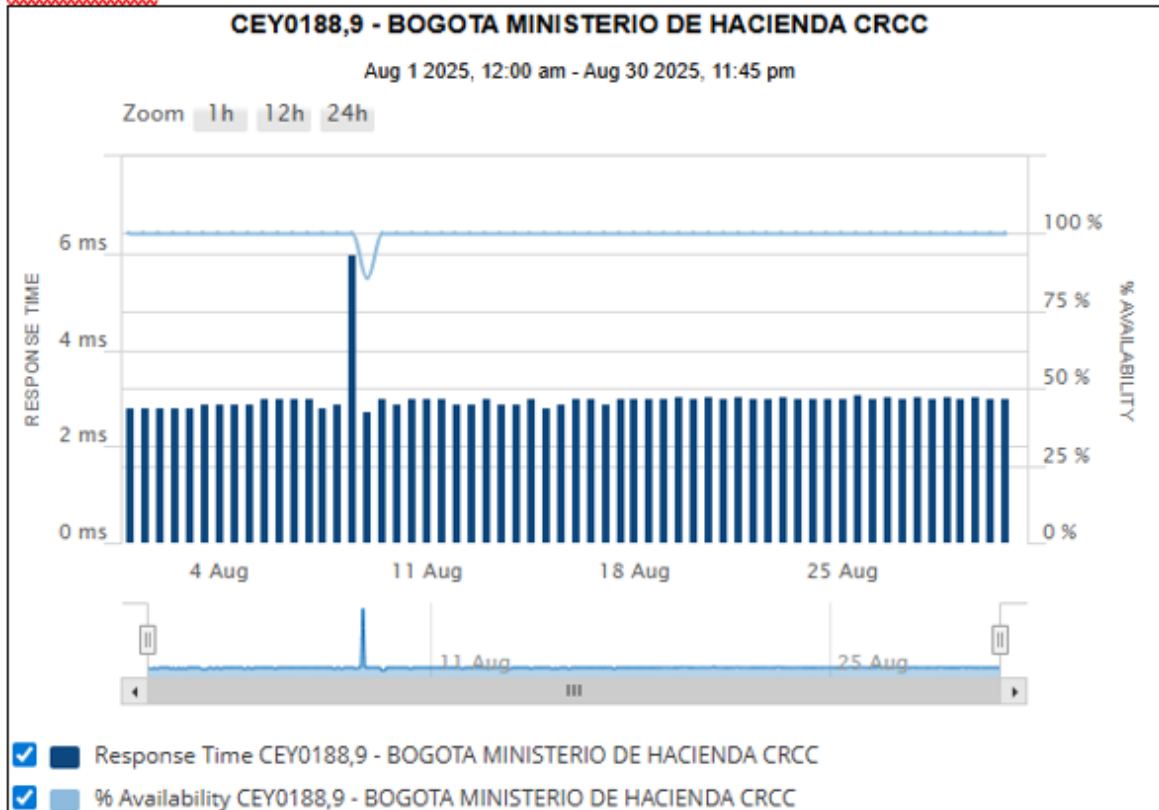
**TIEMPOS DE RESPUESTA:**  
Prioridad 1: Efectividad de resolución <= 12 horas  
Prioridad 2: Efectividad de resolución <= 24 horas  
Prioridad 3: Efectividad de resolución <= 48 horas

Penalidad por no conformidad	Descuento sobre factura mensual
Retraso en efectividad en la atención <= 4 horas	10%

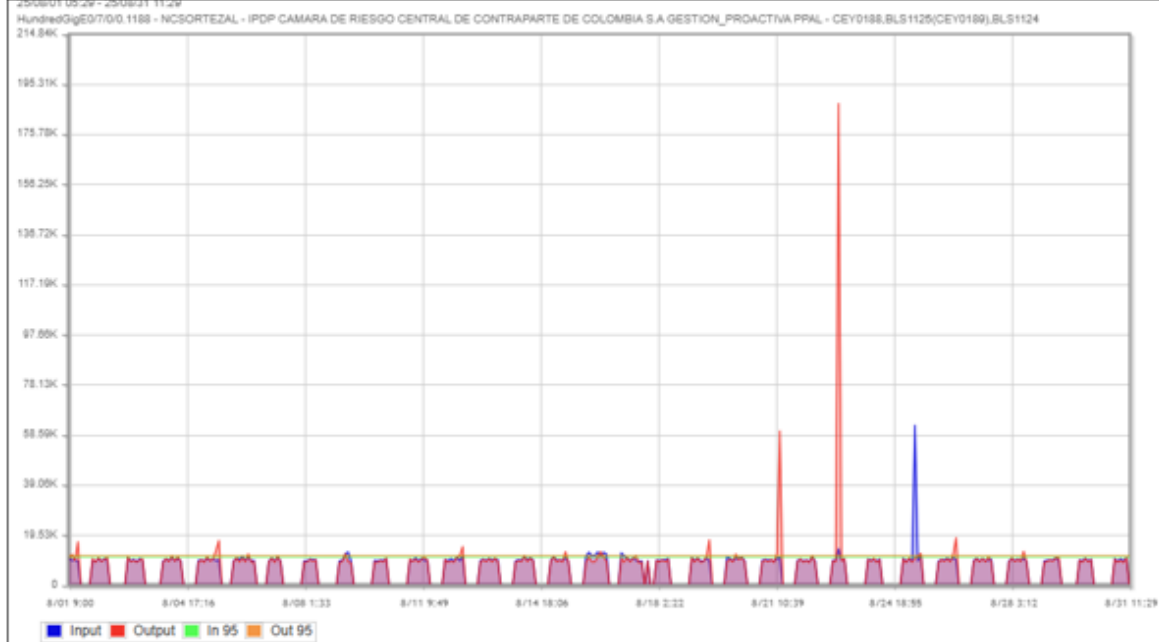
## Graficos

- 1. **GRAFICAS CLARO**
  - **CEY0188 - BLS1125**

### Solarwinds

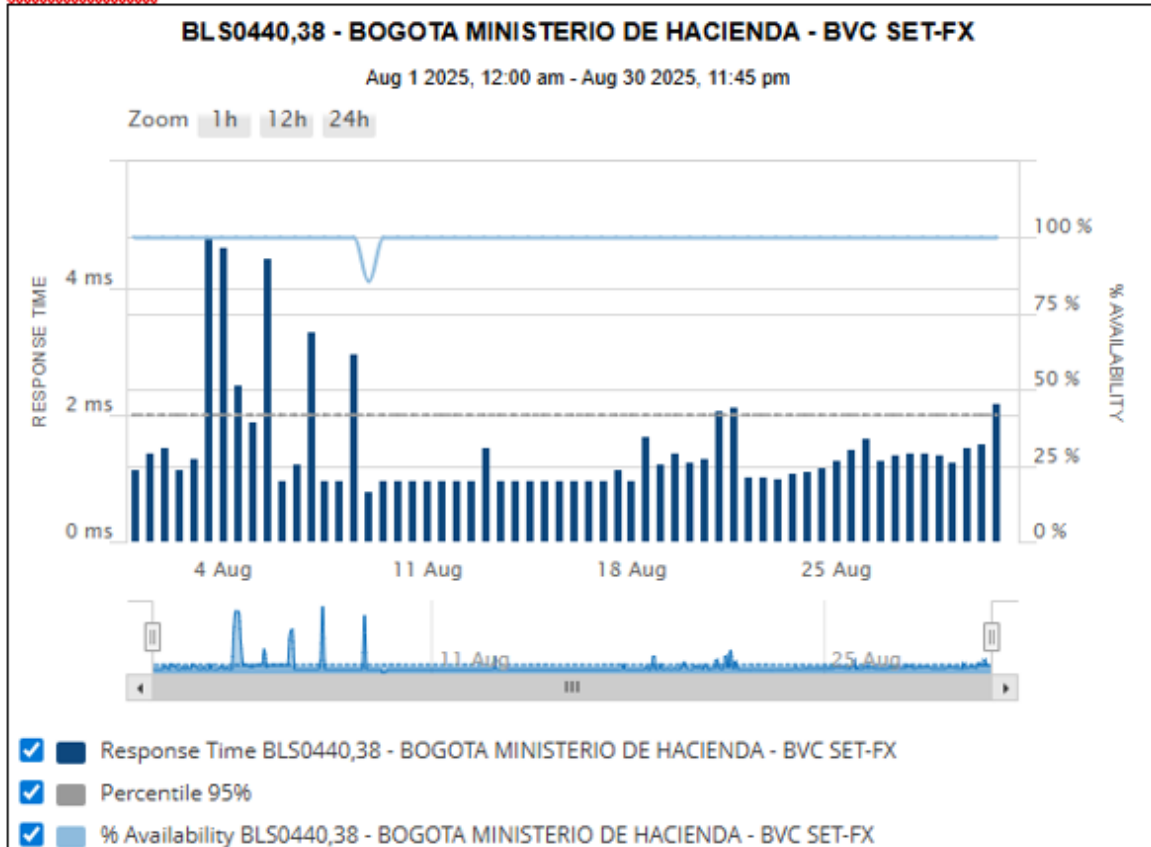


## Emanagement

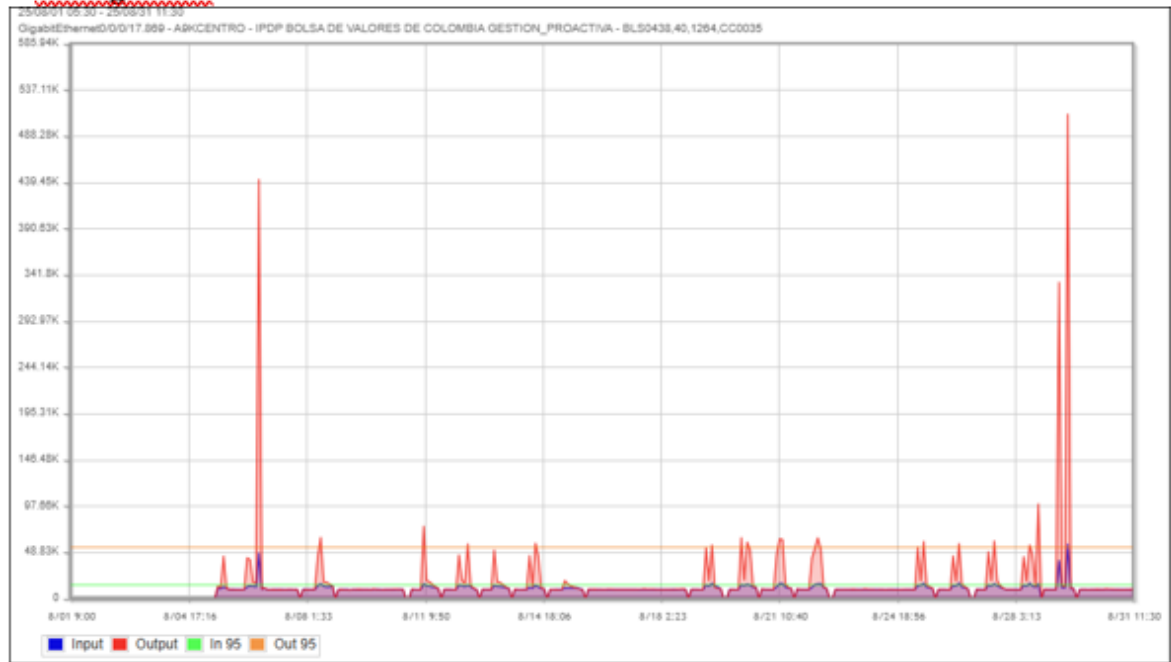


- BLS0440 - BLS1263

## Solarwinds

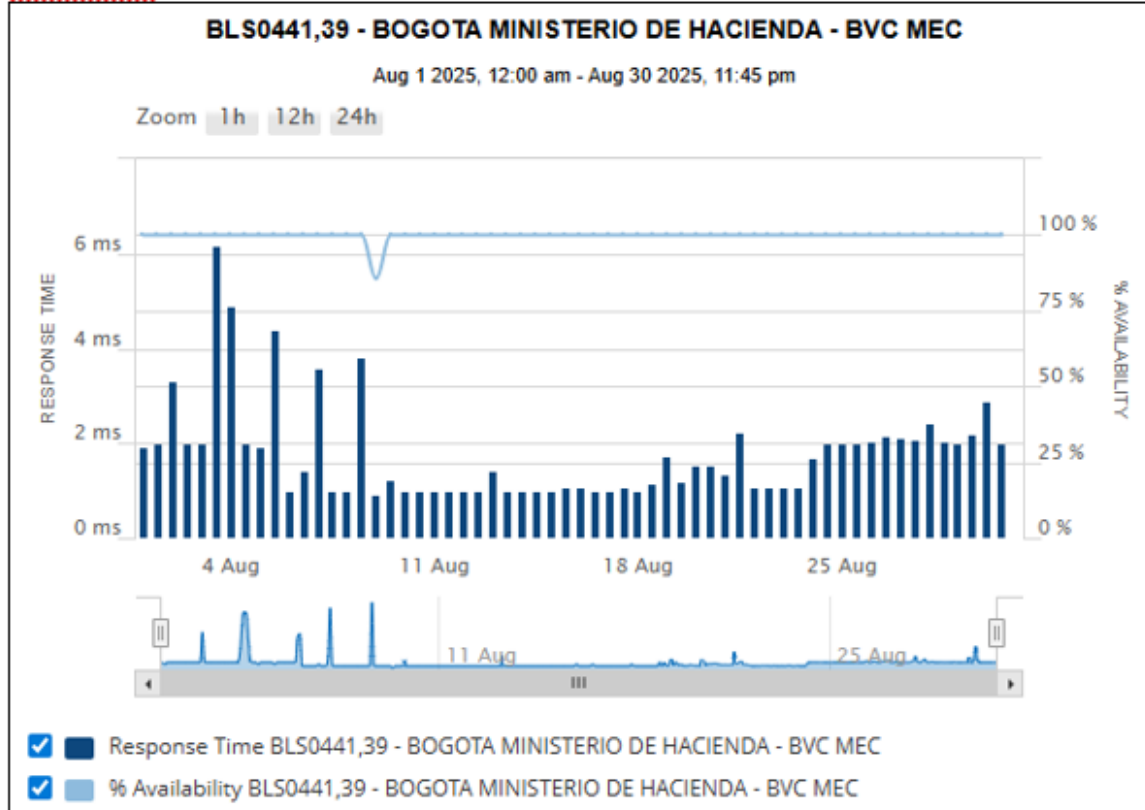


# E-management



▪ BLS0441 - BLS1263

**Solarwinds**

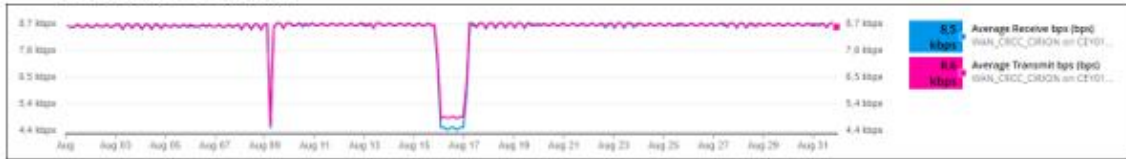


**Emangement**



## 2. GRAFICAS TRAFICO CIRION

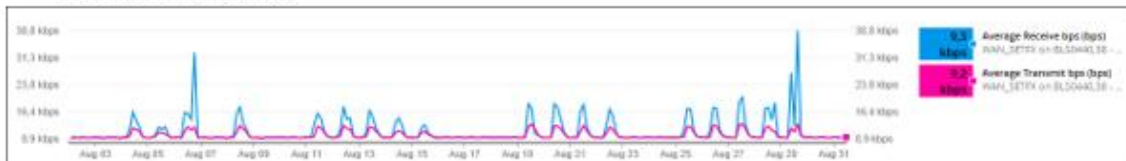
### ▪ CEY0189 – BLS1124




### ▪ BLS0439 - BLS1264



### ▪ BLS0438 - BLS1264



 <b>Hacienda</b>	<b>Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato</b>
--	---

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 1 de 2
------------------------------	--------------------------	-------------------	-----------------------

## CONTENIDO DEL INFORME

1. Condiciones del Contrato ..... 1
2. Objeto del Contrato..... 1
3. Obligaciones del Contrato, Actividades Ejecutadas y Productos Entregados .... 1

### 1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato: 3.407 - 2024  
Nombre del Contratista: **UNIÓN TEMPORAL LEVEL 3-TELMEX**  
Periodo informe: del 1 al 31 de agosto de 2.025

Supervisor: Blanca Cecilia Fajardo Ardila  
Área perteneciente: Dirección de Tecnología

### 2. OBJETO DEL CONTRATO

Prestación de servicios de canal de acceso a servicios financieros requeridos por la Dirección de Crédito Público y Tesoro Nacional del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.


### 3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

De acuerdo con las necesidades de la Dirección General de Crédito Público y Tesoro Nacional, el CONTRATISTA deberá realizar todas las actividades objeto del contrato enmarcadas en los siguientes servicios financieros:

- SET FX de la Bolsa de Valores de Colombia.
- MEC de la Bolsa de Valores de Colombia.
- La información de Central de Contraparte de Colombia S.A.- Cámara de Riesgo.


Avance: para el mes de agosto de 2025 se generó disponibilidad en los canales del 100%

	<h2 style="margin: 0;">Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato</h2>
---	--

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 2 de 2
------------------------------	--------------------------	-------------------	-----------------------

Todos los Servicios

7.1 DISPONIBILIDAD TOTAL



A continuación se muestra el detalle de sus servicios, con la siguiente información:

- Código de Enlace
- Alias del servicio

MES: AGOSTO 2025  
 AÑO: 2025

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO	ENLACE	DISPONIBILIDAD EXIGIDA	DISPONIBILIDAD PRESENTADA	MIC
- DATOS	- IP DATA EXTRANET LOCAL	- BL.S0441	99.70%	100.00%	\$ 543,425
		- BL.S0439	99.70%	100.00%	\$ -
		- BL.S0440	99.70%	100.00%	\$ 456,518
	- MPLS EXTRANET LOCAL	- BL.S0438	99.70%	100.00%	\$ -
		- CE.Y0189	99.70%	100.00%	\$ -
		- CE.Y0188	99.70%	100.00%	\$ 755,061
<b>Total general</b>				<b>100.00%</b>	<b>\$ 1,755,004</b>

**FORMULA**  $\frac{\text{Número total de minutos en que el servicio no está disponible}}{\text{Número de días en el mes contratados} \times 24 \text{ horas} \times 60 \text{ minutos}} \times 100\%$

AGOSTO 2025

Firmado por:  
  
**MARIA LUISA ESCOLAR SUNDHEIM**

**FIRMA CONTRATISTA**  
 REPRESENTANTE LEGAL APODERADA  
 COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

Inicial
Inicial
Inicial

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

Blanca Cecilia Fajardo Ardila  
 Firmado digitalmente por Blanca Cecilia Fajardo Ardila

**FIRMA SUPERVISOR**