



El emprendimiento es de todos

Minhacienda

Código:

Apo.4.1.4Fr002

Fecha

19/11/2012

Versión

5

Apo.414 Fr.002 Cumplido para Pago

PARA: SUBDIRECCION FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATO RADICADO No.: CP -

CONS. 10

DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No.

3

364

2020

BIT O DOCUMENTO IDENTIFICACION CONTRATISTA

900364710



Radicado: 2-2021-051761

Bogotá D.C., 4 de octubre de 2021 19:29

OBJETO DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

FACTELECT TERCERO PARA FACTURAS ELECTRONICAS

CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE ESTÁNDAR Y ACTUALIZACIÓN PARA EL MANEJO DE LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE DE EVIDENCIA DIGITAL Y SU INTEGRACIÓN CON LAS SOLUCIONES DE SOFTWARE DEL MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

No. Compromisos

175920,175920

FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

01/12/2020

NOMBRE CONTRATISTA

SOFTWARE COLOMBIA SERVICIOS INFORMATICOS SAS

VALOR DEL CONTRATO

965,278,668.00

VR DEL CONTRATO MAS ADICIONES

965,278,668.00

VALOR ADICIONES

.00

TOPE MÍNIMO DE SEGURIDAD SOCIAL

FECHA ACTA DE INICIO:

09/12/2020

FECHA DE FINAL

31/07/2022

I.B.C.

SALUD

PENSIÓN

A.R.L.

VALOR PAGADO: 509,654,735.00

VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR: 455,623,933.00

% EJECUCIÓN: 53

DATOS ESPECÍFICOS DEL PAGO

No.	Tipo de Pago	No.	Condición del Pago	Aclaración del Pago	Valor de Pago	Iva Aplicado	Valor IVA	Valor Amortización Anticipada	Total Pago
1	FACTURA NO.	11115	CONDICION DE PAGO	HORAS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE DE EVIDENCIA DIGITAL CON LAS SOLUCIONES DE SOFTWARE DEL MHCP. SET.2021	8,550,000.00	19 %	1,624,500.00		10,174,500.00
2	FACTURA NO.	11115	CONDICION DE PAGO	SERVICIO DE SOPORTE ESTÁNDAR Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SOFTWARE DE CERTIFICACIÓN DIGITAL QUE USA EL MHCP. SET.2021	14,596,070.59	19 %	2,773,253.41		17,369,324.00
TOTALES					23,146,070.59		4,397,753.41		
							TOTAL A PAGAR		27,543,824.00

PERIODO PAGADO - APORTES SEGURIDAD SOCIAL SEPTIEMBRE DEL AÑO 2021

PLANILLA No. CERTIFICACION

Anexos y No. de Folios

Factura	1	Cuenta de Cobro		Declaración juramentada Seguridad Social	
Otros anexos o Folios	9	Entrada a Almacén		Constancias de pago de la seguridad social	1

EXPEDIENTE 1092/2020/FACTELEC CTO. 3.364-2020 - SOFTWARE COLOMBIA SERVICIOS INFORMATICOS SAS

Total de Folios Anexos

11

En calidad de Supervisor/Interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfacción de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditación del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores correspondientes al periodo certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita

Se firma a los 1 días del mes de Octubre del año 2021

SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Código:

Apo.4.1.4Fr002

Fecha

19/11/2012

Versión

5

Apo.414 Fr.002 Cumplido para Pago

Fecha creación Cumplido 01-10-2021

FIRMA:

NOMBRE: JULIO ROBERTO ROMERO PEÑALOZA

CARGO: SUBDIRECTOR TECNICO

CEDULA: 79749990

BwOe FJgh h5WB Krtq 93G6 r9j 7fw=

Validar documento firmado digitalmente en: <http://sedelectronica.minhacienda.gov.co>



Software Colombia

Servicios Informáticos S.A.S.

NIT. 900364710 - 8
IVA RÉGIMEN COMÚN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES
ACTIVIDAD ECONÓMICA 6201

FACTURA
ELECTRÓNICA DE
VENTA

N° 11115

NOMBRE	MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	FECHA EXPEDICIÓN	01/Oct/2021 11:34
NIT.	899999090-2	TELÉFONO	+573811700
DIRECCIÓN	CRA 8 No. 6C - 38	CIUDAD	BOGOTÁ, D.C.
EMAIL	julio.romero@minhacienda.gov.co,siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co		
FORMA DE PAGO	Crédito	FECHA DE VENCIMIENTO	01/Nov/2021

CONCEPTO	VR. UNITARIO	VR. TOTAL
3.364-2020 - Horas de acompañamiento para la integración de los productos de software de evidencia digital con las soluciones de software del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	COP 114,000.00	COP 8,550,000.00
3.364-2020 - Servicio de soporte estándar y acompañamiento para la instalación y configuración del software de certificación digital que usa el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	COP 14,596,070.59	COP 14,596,070.59
SON: VEINTISIETE MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS VEINTICUATRO PESOS	SUBTOTAL	COP 23,146,070.59
	I.V.A.	COP 4,397,753.41
	TOTAL CON IVA	COP 27,543,824.00
	TOTAL RETENCIONES	COP 0.00
	TOTAL FACTURA	COP 27,543,824.00

Observaciones:

#\$13-01-01-000;3.364-2020;julio.romero@minhacienda.gov.co#\$

RESOLUCIÓN DIAN No. 18764013159664 DESDE 2021-05-10 HASTA 2022-05-10 NUMERACIÓN HABILITA DEL 11001 AL 12000

ESTA FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN TODOS SUS EFECTOS LEGALES A UNA LETRA DE CAMBIO (ARTÍCULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO) VENCIDO EL PLAZO DE PAGO, SE COBRARÁN INTERESES DE MORA A LA TASA AUTORIZADA POR LA LEY(ARTÍCULO 884 DEL CÓDIGO DE COMERCIO).



SOFTWARE COLOMBIA

ACEPTO

C.C./ NIT No.

CUFE3ad582f488b023a3c37104150f842d62e9a3323775a8147cce7d90c2f1525bee381264f749e251ad80b747dbc28136ad

Cra. 10 No. 28 - 49 Torre A Oficina 2004 · Teléfono: +5714576493
Correo electrónico: info@software-colombia.com · BOGOTÁ, D.C.



Liliana Parada <liliana.parada@software-colombia.com>

Fwd: Hemos Recibido el Documento enviado por usted

1 mensaje

Liliana Parada <liliana.parada@software-colombia.com>
Para: Liliana Parada <liliana.parada@software-colombia.com>

1 de octubre de 2021, 11:45

----- Forwarded message -----

De: **factura.electronica via Información General** <info@software-colombia.com>

Date: vie, 1 de oct. de 2021 a la(s) 11:38

Subject: Hemos Recibido el Documento enviado por usted

To: <abaco@software-colombia.com>, <info@software-colombia.com>

Factura Electrónica
by olimpia

olimpia | Centro Digital

Bogotá, 10/1/2021 11:37:40 AM

Software Colombia Servicios Informáticos S.A.S., reciba un cordial saludo:

El Sistema Integrado de Información Financiera- SIIF Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público a través del aliado estratégico, portal de Factura Electrónica de Olimpia IT ha recibido la Factura **11115** generada por usted.

Nota: La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción, lectura o uso está prohibido.

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

3811700



Si presenta inconvenientes por favor comuníquese con el supervisor aprobador

--

Liliana Parada

Gerente de Operaciones

Software Colombia

Dirección: Calle 31 No 13A - 51 Torre 1 Of 301 Edificio Panorama

Teléfono: (601) 3082152

Móvil: (57) 3188979485

Email: liliana.parada@software-colombia.com

<http://www.software-colombia.com>

Bogotá - Colombia

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	1 de 13

CONTENIDO DEL INFORME

1.	Condiciones del Contrato	1
2.	Objeto del Contrato	1
3.	Obligaciones del Contrato, Actividades Ejecutadas y Productos Entregados	1

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato: 3.364-2020
Nombre del Contratista: **Software Colombia Servicios Informáticos S.A.S**
Periodo informe: del 01 al 30 de Septiembre de 2021
Supervisor: Julio Roberto Romero Peñaloza
Área perteneciente: Subdirección De Ingeniería De Software

2. OBJETO DEL CONTRATO

Contratar el servicio de soporte estándar y actualización para el software de certificación digital ARES y ELOGIC WEB y su integración con las soluciones de software del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

ÍTEM 1	Actualización del licenciamiento de la plataforma de software digital ARES y eLogic Web
ÍTEM 2	Servicio de soporte estándar y acompañamiento para la instalación y configuración del software de certificación digital que usa el Ministerio de Hacienda y Crédito Público
ITEM 3	Horas de acompañamiento para la integración de los productos de software de evidencia digital con las soluciones de software del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

ÍTEM 1 – Actualización de licenciamiento

- Prestar el servicio de actualización de licenciamiento para el MHCP de las licencias del software de certificación digital, las cuales incluyen nuevas versiones, mejoras y actualizaciones tecnológicas del software de evidencia digital de la Entidad

Avance:

- Versión 3.7.0 de ARES 3

La versión 3.7.0 Esta nueva versión implementa los siguientes ajustes:

- Descargas de CRLS con protocolo TLS1.2
- Nuevos formatos de ciframiento de archivos NACHAM

 El emprendimiento es de todos	Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato		Código:	Apo.4.1.Fr.16
				Fecha:	22-03-2019
				Versión:	3
				Página:	2 de 13

Actualización de ARES 3 Cloud a su versión 3.7.0 – 2021-09-29

Los riesgos derivados de la instalación de esta actualización:

1. (Riesgo No. 1) Fallas de despliegue por compatibilidad de la máquina virtual de Java Instalada en el Servidor.
2. (Riesgo No. 2) Fallas al momento de descifrar archivos de respuesta enviados por el Banco de la República.
3. (Riesgo No. 3) Fallas al momento de cifrar archivos con los certificados previstos por el Banco de la República.
4. (Riesgo No. 4) Fallas al momento de registrar evidencia digital genérica transaccional.
5. (Riesgo No. 5) Fallas al momento de descifrar información.
6. (Riesgo No. 6) Fallas al momento de autenticarse en la interfaz Web.
7. (Mitigación de riesgos) Los riesgos anteriormente enumerados se mitigan de la siguiente manera:
 - Se han ejecutado pruebas de aseguramiento de la calidad en el área de QA de Software Colombia en ambiente de desarrollo.
 - Se propone la instalación y uso de la nueva versión de ARES 3 Cloud en ambiente de pruebas de la entidad.
 - Posterior a la ejecución de pruebas por parte del área misional se puede proceder a la actualización de ARES en ambiente de producción

Descripción de los recursos requeridos y actividades necesarias para la ejecución de los mismo:

1. Renombramiento de archivos de acuerdo a los requerimientos del Banco de la República.
2. El proceso de actualización requiere una ventana de mantenimiento de 15 minutos.

Características nuevas:

- Descarga de CRL con protocolo TLS1.2
- Nuevos formatos de ciframiento de archivos NACHAM

Guía de actualización de ARES 3 Cloud a su versión 3.7.0

Para la actualización de ARES 3 Cloud a su versión 3.7.0 se debe seguir el siguiente conjunto de instrucciones en el orden aquí especificado

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	3 de 13

1. Descarga el nuevo artefacto de software de las siguientes rutas:

SQLServer

<https://drive.google.com/file/d/1w13NVk5WHkh11M69Pas7W7x4QFn47k7y/view?usp=sharing>

2. Conectarse al servidor ARES 3 Cloud en el cual se encuentra el servidor de aplicaciones Jboss. Este mismo procedimiento debe ser ejecutado en todos los ambientes disponibles en su organización (producción, desarrollo, pruebas, etc.)
3. Bajar el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**
4. Renombrar el archivo {JBOSS_HOME}\standalone\deployments\ARES_Server.ear de la siguiente manera

{JBOSS_HOME}\standalone\deployments\ARES_Server.ear.backup.{FECHA}
5. Es muy importante garantizar que el proceso de renombrado tenga en cuenta la extensión del archivo. Es decir, si el archivo queda renombrado como:

ARES_Server.backup.20140711.ear el servidor Jboss no va a subir adecuadamente.
6. Copiar el archivo descargado en el paso No. 1 **ARES_Server.ear** en la carpeta

{JBOSS_HOME}\standalone\deployments\
7. Subir el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**
8. Dejar pasar dos (2) minutos mientras el servidor Jboss sube completamente.
9. Verificar que el Web Services de registro de evidencia digital y servicios PKI responda en la siguiente dirección: [http://\[IP\]:\[PUERTO\]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl](http://[IP]:[PUERTO]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl)

En caso de que el servicio Web especificado en el punto 9 no responda adecuadamente, se deberá ejecutar el siguiente proceso de contingencia:

1. Bajar el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**
2. Restaurar el archivo {JBOSS_HOME}\standalone\deployments\ARES_Server.ear.backup.{FECHA} creado en el punto No. 4 del procedimiento de actualización.
3. Subir el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**
4. Dejar pasar dos (2) minutos mientras el servidor Jboss sube completamente.
5. Verificar que el Web Services de registro de evidencia digital y servicios PKI responda en la siguiente dirección: [http://\[IP\]:\[PUERTO\]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl](http://[IP]:[PUERTO]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl)
6. Escribir al correo soporte@software-colombia.com o alex.chacon@software-colombia.com o comunicarse al teléfono 3158564523. A la brevedad agendaremos una cita de trabajo para dar trámite y solución a los inconvenientes presentados

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	4 de 13

- Versión 3.6.6 de ARES 3

La versión 3.6.6 Esta nueva versión implementa los siguientes ajustes:

- Ajuste del nombre de la evidencia digital solicitada por el Banco de la República de acuerdo a los últimos comentarios del ingeniero Wilson.

Actualización de ARES 3 Cloud a su versión 3.6.6 – 2021-09-22

Los riesgos derivados de la instalación de esta actualización:

1. (Riesgo No. 1) Fallas de despliegue por compatibilidad de la máquina virtual de Java Instalada en el Servidor.
2. (Riesgo No. 2) Fallas al momento de descifrar archivos de respuesta enviados por el Banco de la República.
3. (Riesgo No. 3) Fallas al momento de cifrar archivos con los certificados previstos por el Banco de la República.
4. (Riesgo No. 4) Fallas al momento de registrar evidencia digital genérica transaccional.
5. (Riesgo No. 5) Fallas al momento de descifrar información.
6. (Riesgo No. 6) Fallas al momento de autenticarse en la interfaz Web.
7. (Mitigación de riesgos) Los riesgos anteriormente enumerados se mitigan de la siguiente manera:
 - Se han ejecutado pruebas de aseguramiento de la calidad en el área de QA de Software Colombia en ambiente de desarrollo.
 - Se propone la instalación y uso de la nueva versión de ARES 3 Cloud en ambiente de pruebas de la entidad.
 - Posterior a la ejecución de pruebas por parte del área misional se puede proceder a la actualización de ARES en ambiente de producción

Descripción de los recursos requeridos y actividades necesarias para la ejecución de los mismo:

1. Renombramiento de archivos de acuerdo a los requerimientos del Banco de la República.
2. El proceso de actualización requiere una ventana de mantenimiento de 15 minutos.

Características nuevas:

- Descarga y almacenamiento de certificados digitales de los firmantes de un documento a modo de contingencia.

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	5 de 13

Guía de actualización de ARES 3 Cloud a su versión 3.6.6

Para la actualización de ARES 3 Cloud a su versión 3.6.6 se debe seguir el siguiente conjunto de instrucciones en el orden aquí especificado

1. Descarga el nuevo artefacto de software de las siguientes rutas:

SQLServer

<https://drive.google.com/file/d/1w13NVk5WHkh1M69Pas7W7x4QFn47k7y/view?usp=sharing>

2. Conectarse al servidor ARES 3 Cloud en el cual se encuentra el servidor de aplicaciones Jboss. Este mismo procedimiento debe ser ejecutado en todos los ambientes disponibles en su organización (producción, desarrollo, pruebas, etc.)

3. Bajar el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**

4. Renombrar el archivo {JBOSS_HOME}\standalone\deployments\ARES_Server.ear de la siguiente manera

{JBOSS_HOME}\standalone\deployments\ARES_Server.ear.backup.{FECHA}

5. Es muy importante garantizar que el proceso de renombrado tenga en cuenta la extensión del archivo. Es decir, si el archivo queda renombrado como:

ARES_Server.backup.20140711.ear el servidor Jboss no va a subir adecuadamente.

6. Copiar el archivo descargado en el paso No. 1 **ARES_Server.ear** en la carpeta

{JBOSS_HOME}\standalone\deployments\

7. Subir el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**

8. Dejar pasar dos (2) minutos mientras el servidor Jboss sube completamente.

9. Verificar que el Web Services de registro de evidencia digital y servicios PKI responda en la siguiente dirección: [http://\[IP\]:\[PUERTO\]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl](http://[IP]:[PUERTO]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl)

En caso de que el servicio Web especificado en el punto 9 no responda adecuadamente, se deberá ejecutar el siguiente proceso de contingencia:

1. Bajar el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**

2. Restaurar el archivo {JBOSS_HOME}\standalone\deployments\ARES_Server.ear.backup.{FECHA} creado en el punto No. 4 del procedimiento de actualización.

3. Subir el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**

4. Dejar pasar dos (2) minutos mientras el servidor Jboss sube completamente.

5. Verificar que el Web Services de registro de evidencia digital y servicios PKI responda en la siguiente dirección: [http://\[IP\]:\[PUERTO\]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl](http://[IP]:[PUERTO]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl)

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	6 de 13

6. Escribir al correo soporte@software-colombia.com o alex.chacon@software-colombia.com o comunicarse al teléfono 3158564523. A la brevedad agendaremos una cita de trabajo para dar trámite y solución a los inconvenientes presentados

- Versión 3.6.5 de ARES 3

La versión 3.6.5 Esta nueva versión implementa los siguientes ajustes:

- Ajuste del nombre de la evidencia digital solicitada por el Banco de la República de acuerdo a los últimos comentarios del ingeniero Wilson.

Actualización de ARES 3 Cloud a su versión 3.6.5 – 2021-09-21

Los riesgos derivados de la instalación de esta actualización:

1. (Riesgo No. 1) Fallas de despliegue por compatibilidad de la máquina virtual de Java Instalada en el Servidor.
2. (Riesgo No. 2) Fallas al momento de descifrar archivos de respuesta enviados por el Banco de la República.
3. (Riesgo No. 3) Fallas al momento de cifrar archivos con los certificados previstos por el Banco de la República.
4. (Riesgo No. 4) Fallas al momento de registrar evidencia digital genérica transaccional.
5. (Riesgo No. 5) Fallas al momento de descifrar información.
6. (Riesgo No. 6) Fallas al momento de autenticarse en la interfaz Web.
7. (Mitigación de riesgos) Los riesgos anteriormente enumerados se mitigan de la siguiente manera:
 - Se han ejecutado pruebas de aseguramiento de la calidad en el área de QA de Software Colombia en ambiente de desarrollo.
 - Se propone la instalación y uso de la nueva versión de ARES 3 Cloud en ambiente de pruebas de la entidad.
 - Posterior a la ejecución de pruebas por parte del área misional se puede proceder a la actualización de ARES en ambiente de producción

Descripción de los recursos requeridos y actividades necesarias para la ejecución de los mismo:

1. Renombramiento de archivos de acuerdo a los requerimientos del Banco de la República.
2. El proceso de actualización requiere una ventana de mantenimiento de 15 minutos.

Características nuevas:

- Descarga y almacenamiento de certificados digitales de los firmantes de un documento a modo de contingencia.

 El emprendimiento es de todos	Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato		Código:	Apo.4.1.Fr.16
				Fecha:	22-03-2019
				Versión:	3
				Página:	7 de 13

Guía de actualización de ARES 3 Cloud a su versión 3.6.5

Para la actualización de ARES 3 Cloud a su versión 3.6.5 se debe seguir el siguiente conjunto de instrucciones en el orden aquí especificado

1. Descarga el nuevo artefacto de software de las siguientes rutas:

SQLServer

<https://drive.google.com/file/d/1w13NVk5WHkh11M69Pas7W7x4QFn47k7y/view?usp=sharing>

2. Conectarse al servidor ARES 3 Cloud en el cual se encuentra el servidor de aplicaciones Jboss. Este mismo procedimiento debe ser ejecutado en todos los ambientes disponibles en su organización (producción, desarrollo, pruebas, etc.)
3. Bajar el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**
4. Renombrar el archivo {JBOSS_HOME}\standalone\deployments\ARES_Server.ear de la siguiente manera

{JBOSS_HOME}\standalone\deployments\ARES_Server.ear.backup.{FECHA}
5. Es muy importante garantizar que el proceso de renombrado tenga en cuenta la extensión del archivo. Es decir, si el archivo queda renombrado como:

ARES_Server.backup.20140711.ear el servidor Jboss no va a subir adecuadamente.
6. Copiar el archivo descargado en el paso No. 1 **ARES_Server.ear** en la carpeta

{JBOSS_HOME}\standalone\deployments\
7. Subir el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**
8. Dejar pasar dos (2) minutos mientras el servidor Jboss sube completamente.
9. Verificar que el Web Services de registro de evidencia digital y servicios PKI responda en la siguiente dirección: [http://\[IP\]:\[PUERTO\]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl](http://[IP]:[PUERTO]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl)

En caso de que el servicio Web especificado en el punto 9 no responda adecuadamente, se deberá ejecutar el siguiente proceso de contingencia:

1. Bajar el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**
2. Restaurar el archivo {JBOSS_HOME}\standalone\deployments\ARES_Server.ear.backup.{FECHA} creado en el punto No. 4 del procedimiento de actualización.
3. Subir el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**
4. Dejar pasar dos (2) minutos mientras el servidor Jboss sube completamente.

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	8 de 13

5. Verificar que el Web Services de registro de evidencia digital y servicios PKI responda en la siguiente dirección: [http://\[IP\]:\[PUERTO\]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl](http://[IP]:[PUERTO]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl)
6. Escribir al correo soporte@software-colombia.com o alex.chacon@software-colombia.com o comunicarse al teléfono 3158564523. A la brevedad agendaremos una cita de trabajo para dar trámite y solución a los inconvenientes presentados

- Versión 3.6.4 de ARES 3

La versión 3.6.4 Esta nueva versión implementa los siguientes ajustes:

- Ajuste del nombre de la evidencia digital solicitada por el Banco de la República.
- Verificación de los registros de Auditoría de acuerdo a los últimos reportes enviados por el ingeniero David Durán.

Actualización de ARES 3 Cloud a su versión 3.6.4 – 2021-09-15

Los riesgos derivados de la instalación de esta actualización:

1. (Riesgo No. 1) Fallas de despliegue por compatibilidad de la máquina virtual de Java Instalada en el Servidor.
2. (Riesgo No. 2) Fallas al momento de descifrar archivos de respuesta enviados por el Banco de la República.
3. (Riesgo No. 3) Fallas al momento de cifrar archivos con los certificados previstos por el Banco de la República.
4. (Riesgo No. 4) Fallas al momento de registrar evidencia digital genérica transaccional.
5. (Riesgo No. 5) Fallas al momento de descifrar información.
6. (Riesgo No. 6) Fallas al momento de autenticarse en la interfaz Web.
7. (Mitigación de riesgos) Los riesgos anteriormente enumerados se mitigan de la siguiente manera:
 - Se han ejecutado pruebas de aseguramiento de la calidad en el área de QA de Software Colombia en ambiente de desarrollo.
 - Se propone la instalación y uso de la nueva versión de ARES 3 Cloud en ambiente de pruebas de la entidad.
 - Posterior a la ejecución de pruebas por parte del área misional se puede proceder a la actualización de ARES en ambiente de producción

Descripción de los recursos requeridos y actividades necesarias para la ejecución de los mismo:

1. Renombramiento de archivos de acuerdo a los requerimientos del Banco de la República.
2. El proceso de actualización requiere una ventana de mantenimiento de 15 minutos.

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	9 de 13

Características nuevas:

- Descarga y almacenamiento de certificados digitales de los firmantes de un documento a modo de contingencia.

Guía de actualización de ARES 3 Cloud a su versión 3.6.4

Para la actualización de ARES 3 Cloud a su versión 3.6.4 se debe seguir el siguiente conjunto de instrucciones en el orden aquí especificado

1. Descarga el nuevo artefacto de software de las siguientes rutas:

SQLServer

<https://drive.google.com/file/d/1w13NVk5WHkh1M69Pas7W7x4QFn47k7y/view?usp=sharing>

2. Conectarse al servidor ARES 3 Cloud en el cual se encuentra el servidor de aplicaciones Jboss. Este mismo procedimiento debe ser ejecutado en todos los ambientes disponibles en su organización (producción, desarrollo, pruebas, etc.)

3. Bajar el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**

4. Renombrar el archivo {JBOSS_HOME}\standalone\deployments\ARES_Server.ear de la siguiente manera

{JBOSS_HOME}\standalone\deployments\ARES_Server.ear.backup.{FECHA}

5. Es muy importante garantizar que el proceso de renombrado tenga en cuenta la extensión del archivo. Es decir, si el archivo queda renombrado como:

ARES_Server.backup.20140711.ear el servidor Jboss no va a subir adecuadamente.

6. Copiar el archivo descargado en el paso No. 1 **ARES_Server.ear** en la carpeta

{JBOSS_HOME}\standalone\deployments\

7. Subir el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**

8. Dejar pasar dos (2) minutos mientras el servidor Jboss sube completamente.

9. Verificar que el Web Services de registro de evidencia digital y servicios PKI responda en la siguiente dirección: [http://\[IP\]:\[PUERTO\]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl](http://[IP]:[PUERTO]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl)

En caso de que el servicio Web especificado en el punto 9 no responda adecuadamente, se deberá ejecutar el siguiente proceso de contingencia:

1. Bajar el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**

2. Restaurar el archivo {JBOSS_HOME}\standalone\deployments\ARES_Server.ear.backup.{FECHA} creado en el punto No. 4 del procedimiento de actualización.

3. Subir el servicio con descripción **JBoss Application Server 7.1**

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	10 de 13

4. Dejar pasar dos (2) minutos mientras el servidor Jboss sube completamente.
5. Verificar que el Web Services de registro de evidencia digital y servicios PKI responda en la siguiente dirección: [http://\[IP\]:\[PUERTO\]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl](http://[IP]:[PUERTO]/ARES_Server/WebServiceIntegrator/WebServiceIntegrator?wsdl)
6. Escribir al correo soporte@software-colombia.com o alex.chacon@software-colombia.com o comunicarse al teléfono 3158564523. A la brevedad agendaremos una cita de trabajo para dar trámite y solución a los inconvenientes presentados

Avance:

eLogic Monitor

- Versión 4.3.1.2 de eLogic Monitor 20210923

La versión 4.3.1.2 Esta nueva versión implementa los siguientes ajustes:

- Se actualizo la versión de Java que utiliza eLogic Monitor para Mac

-Versión 4.3.1.0 de eLogic Monitor 20210922

La versión 4.3.1.0 Esta nueva versión implementa los siguientes ajustes:

- Se actualizo la versión de Java que utiliza eLogic Monitor para Windows

-Versión 4.3.0.7 de eLogic Monitor 20210919

La versión 4.3.0.7 Esta nueva versión implementa los siguientes ajustes:

- Se corrigió el bug con los certificados SSL. Se incluyen algunas CAs de confianza en el store de certificados de Java, para garantizar las conexiones https.

ITEM 2 – Soporte estándar

- Servicio de soporte estándar y acompañamiento para la instalación y configuración del software de certificación digital que usa el Ministerio de Hacienda y Crédito Público:

Avance:

Este servicio de soporte estándar se realiza de manera permanente durante toda la ejecución del contrato.

- Atender y solucionar las fallas que se presenten en el software de certificación digital que usa el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, así como la aplicación de los correctivos necesarios para restablecer y preservar el buen funcionamiento del mismo y la interoperabilidad con las soluciones de

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	11 de 13

software que tenga implementadas el Ministerio por impacto de la solución de las fallas presentadas en los productos de evidencia digital.

Avance:

Fecha y hora de radicación	Fecha y hora de solución	Nombre quién radicó	Descripción de soporte
02/09/2021 10:00 AM	02/09/2021 11:00 AM	Javier Lizarazo	Se reporta un error de validación de evidencia digital a razón de la confianza del emisor del certificado

ÍTEM 3 – Integración

- Horas de acompañamiento para la integración de los productos de software de evidencia digital con las soluciones de software del Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Brindar hasta 1565 horas de acompañamiento para la integración con las soluciones de software del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, las cuales serán destinadas a:
- Atender las solicitudes realizadas por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para las integraciones requeridas del software de certificación digital con las soluciones de software del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
- Prestar el Soporte técnico que garantice la integración de los componentes del software de evidencia digital, con las soluciones de software que tenga implementadas (como SIIF Nación, SPGR, PESS, Aplicaciones del MHCP) y las que la Dirección de Tecnología vaya implementando de acuerdo a los compromisos institucionales.
- Prestar el servicio de atención y solución a los incidentes que se presenten por las integraciones que hayan sido realizadas, por llamado del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y sin costo adicional para el mismo. Por incidente se entenderán todos los casos de fallas, mal funcionamiento o anomalías que sean inherentes al objeto de la contratación.
- Garantizar que los servicios de soporte y mantenimiento técnico se presten de lunes a viernes, en horario de 8:00 a.m a 5:00 pm. Para esto es importante tener en cuenta que los plazos en horas se contarán únicamente dentro del horario establecido. En los casos en los cuales un plazo estipulado de (4) horas empiece a contar a las 4:00 pm. Se suspenderá a las 5:00 p.m y se continuará al día siguiente a partir de las 8:00 a.m terminando el plazo para este caso; a las 11:00 a.m. del hábil siguiente. Cuando el evento se presente en horas no laborales, se podrán realizar las actividades que se consideren necesarias por la Entidad, previo acuerdo con el supervisor del contrato.
- Cumplir con los acuerdos de niveles de servicios referenciados a continuación, con relación a la atención de las fallas reportadas por la Entidad, del ítem 2 Soporte Estándar e ítem 3- integraciones:

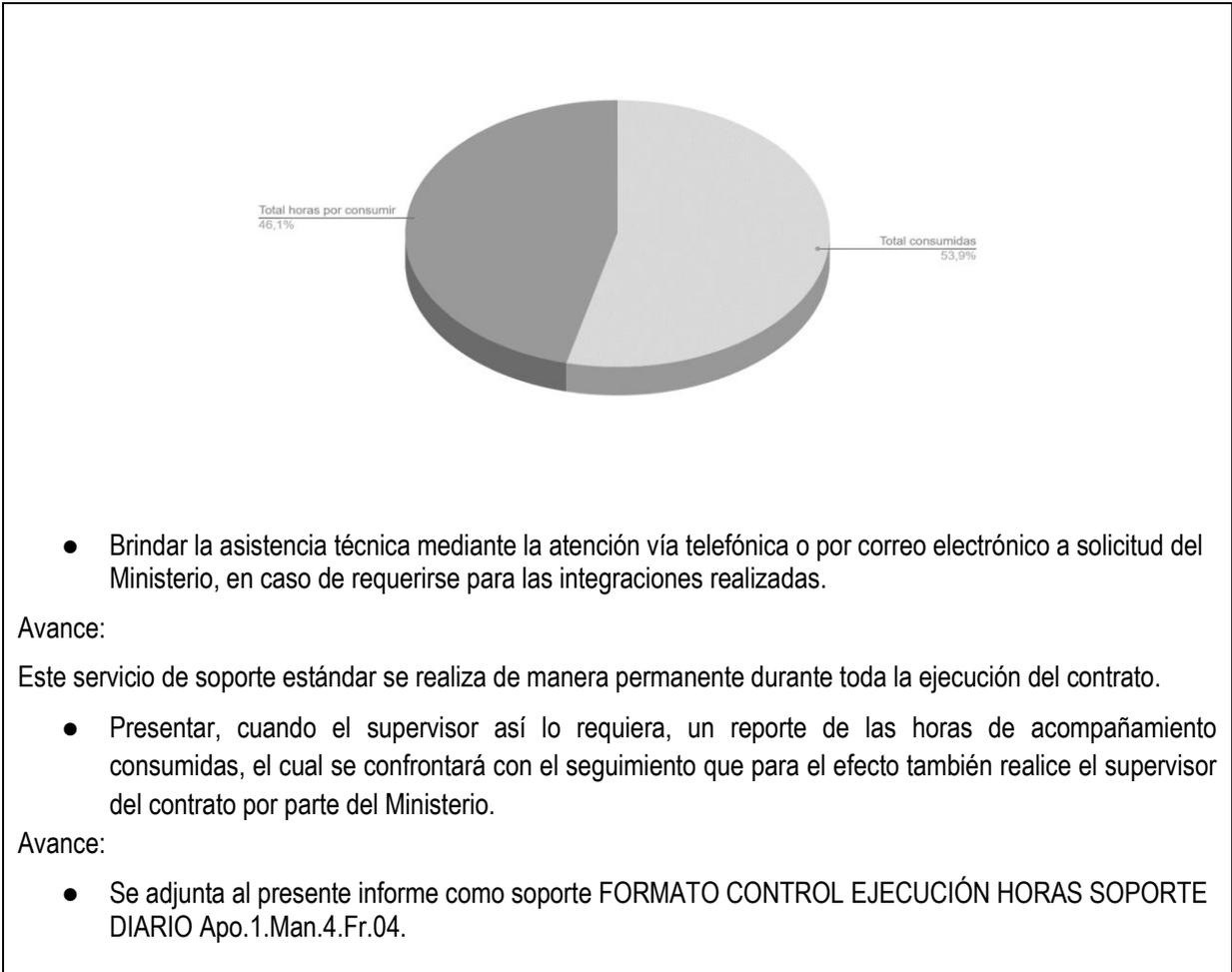
Nivel de atención	Descripción	Tiempo máximo de gestión	Tiempo máximo de Valoración	Tiempo máximo de solución
Bloqueante	No hay acceso al sistema. Los usuarios no pueden usar las funcionalidades principales. No es posible realizar ningún trabajo productivo.	30 minutos	2 horas	4 horas
Grave	El sistema opera con restricciones	1 hora	2 horas	8 horas
Menor	No se encuentran disponibles algunas funciones generando mínimo impacto. Las limitaciones no son críticas para la operación. El impacto no genera riesgo considerable, pero requiere solución.	2 horas	3 horas	16 horas

Avance:

- Acompañamiento para exportar un certificado digital a partir de un archivo de Entrust EPF.
- Acompañamiento en el diagnóstico para el envío de archivos firmados y cifrados en regalías - cargue IAC.
- Acompañamiento para la generación del certificado digital de persona jurídica de SIIF Nación.
- Acompañamiento para el soporte de la plataforma Pulse Secure.
- Acompañamiento para la identificación de los problemas de carga en Regalías en ambiente de Aceptación.
- Acompañamiento para la presentación del uso de HSMS para la generación de certificados de persona jurídica.

Reporte consolidado de horas consumidas Contrato 3.364-2020

Año	Mes	Total horas proyectadas	Total horas Desarrollo
2020	Diciembre	140	140
2021	Enero	75	73,5
2021	Febrero	75	74,5
2021	Marzo	75	78
2021	Abril	75	83,5
2021	Mayo	75	94,5
2021	Junio	75	71
2021	Julio	75	78
2021	Agosto	75	75
2021	Septiembre	75	75



FIRMA CONTRATISTA



ALEX VICENTE CHACÓN JIMÉNEZ
Software Colombia Servicios Informáticos S.A.S

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

FIRMA SUPERVISOR

Julio Roberto
Romero Peñaloza

Firmado digitalmente por Julio Roberto
Romero Peñaloza
Nombre de reconocimiento (DN): dc=RED,
dc=MINHACIENDA, ou=Ministerio de
Hacienda, ou=Usuarios, ou=Directivos,
cn=Julio Roberto Romero Peñaloza
Fecha: 2021.10.01 10:41:38 -05'00'

VoBo 

JULIO ROBERTO ROMERO PEÑALOZA
Subdirector Técnico O Administrativo-150-20

Bogotá D.C., octubre 01 de 2021

Señores
MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO
Ciudad

Asunto: Certificación cumplimiento Aportes Parafiscales.

Respetados Señores:

De conformidad con lo establecido en el Art. 23 de la ley 1150 de 2007, el Art. 50 de la Ley 789 del 27 de Diciembre de 2002 y la ley 828 de 2003; Me permito certificar que la compañía con Razón Social **SOFTWARE COLOMBIA SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S.** Identificada con Nit. **900.364.710-8** se encuentra a Paz y Salvo con el cumplimiento y Obligaciones en cuanto se refiere al pago de nómina, aportes al Sistema de Seguridad Social, (Salud, Pensiones, Riesgos laborales) y con los aportes obligatorios a las Cajas de Compensación, ICBF y SENA, correspondientes al mes de Septiembre.

Agradeciendo su atención y colaboración.

Atentamente,



ALEX VICENTE CHACÓN JIMÉNEZ

C.C. 80.002.346 de Bogotá
Representante Legal

 @softwarecolombi

 www.software-colombia.com

 softwarecolombia

 contacto@software-colombia.com

Software Colombia Informáticos S.A.S.

NIT: 900.364.710-8



	FORMATO CONTROL EJECUCIÓN HORAS SOPORTE DIARIO	Código:	Apo.1.Man.4.Fr.0 4
		Fecha:	23/11/2016
		Versión:	1

DATOS DEL CONTRATO								
CONTRATO No:	3.364-2020				OBJETO:	Contratar el servicio de soporte estándar y actualización para el software de certificación digital ARES y ELOGIC WEB y su integración con las soluciones de software del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	NOMBRE PROVEEDOR:	Software Colombia Servicios informáticos S.A.S
HORAS FACTURADAS								

FECHA	ACTIVIDAD	Evidencia	Entregable	HORA INICIO	HORA FIN	HORAS	FIRMA PROVEEDOR
01 de Septiembre	Acompañamiento para exportar un certificado digital a partir de un archivo de Entrust EPF	Artefactos de software y procedimientos integrados en el TFS del Ministerio de Hacienda	Acta de trabajo 076	8:00 A.M	5:00 P.M	12,5	
02 de Septiembre	Acompañamiento en el diagnóstico para el envío de archivos firmados y cifrados en regalías - cargue IAC	Artefactos de software y procedimientos integrados en el TFS del Ministerio de Hacienda	Acta de trabajo 077	8:00 A.M	9:00 A.M	1	
01 de Septiembre al 06 de Septiembre	Acompañamiento para la generación del certificado digital de persona jurídica de SIF Nación	Artefactos de software y procedimientos integrados en el TFS del Ministerio de Hacienda	Acta de trabajo 078	8:00 A.M	5:00 P.M	39	
08 de Septiembre	Acompañamiento para el soporte de la plataforma Pulse Secure	Artefactos de software y procedimientos integrados en el TFS del Ministerio de Hacienda	Acta de trabajo 079	8:00 A.M	11:00 A.M	3	
10 de Septiembre al 13 de Septiembre	Acompañamiento para la identificación de los problemas de carga en Regalías en ambiente de Aceptación	Artefactos de software y procedimientos integrados en el TFS del Ministerio de Hacienda	Acta de trabajo 080	8:00 A.M	5:00 P.M	18,5	
14 de Septiembre	Acompañamiento para la presentación del uso de HSMs para la generación de certificados de persona jurídica	Artefactos de software y procedimientos integrados en el TFS del Ministerio de Hacienda	Acta de trabajo 081	8:00 A.M	9:00 A.M	1	

TOTAL HORAS	75
--------------------	-----------

Como soporte al trabajo realizado; se envían por correo electrónico al supervisor del contrato las actas del trabajo realizado formato FODD-001. Para este corte se envían del acta 076 a la 081

REPRESENTANTE PROVEEDOR
Nombre: Alex Vicente Chacón Jimenez



SUPERVISOR:
Nombre:

Julio Roberto
Romero Peñaloza

Firmado digitalmente por Julio Roberto
Romero Peñaloza
Número de reconocimiento (DN): dn=RED,
ou=MIN HACIENDA, ou=Ministerio de
Hacienda, ou=Usuarios, ou=Directivos,
c=Julio Roberto Romero Peñaloza
Fecha: 2021.10.01 10:41:10 -05'00'

VoBo 