



El emprendimiento es de todos

Minhacienda

Código:

Apo.4.1.4Fr002

Fecha

19/11/2012

Versión

5

Apo.414 Fr.002 Cumplido para Pago

PARA: SUBDIRECCION FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATO RADICADO No.: CP - 17/2022/FACTELEC

CONS. 4

DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No. **3** **352** **2021**



Radicado: 2-2022-026727

Bogotá D.C., 22 de junio de 2022 12:03

TITULO O DOCUMENTO IDENTIFICACION CONTRATISTA **830092541**

OBJETO DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO TÉCNICO DE LAS SOLUCIONES DE VPN SSL PULSE SECURE PARA EL SIIF NACIÓN

No. Compromisos

154921

FECHA DE SUSCRIPCION DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO **06/12/2021**

NOMBRE CONTRATISTA **Q&C INGENIERIA S.A.S.**

VALOR DEL CONTRATO **218,504,490.00** VR DEL CONTRATO MAS ADICIONES **218,504,490.00**

VALOR ADICIONES **.00**

TOPE MINIMO DE SEGURIDAD SOCIAL

FECHA ACTA DE INICIO: **20/12/2021**

I.B.C.

SALUD

FECHA DE FINAL **31/07/2022**

PENSION

A.R.L.

VALOR PAGADO: 197,978,069.99 VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR: 20,526,420.01 % EJECUCIÓN: 91

DATOS ESPECIFICOS DEL PAGO

No.	Tipo de Pago	No.	Condicion del Pago	Aclaracion del Pago	Valor de Pago	Iva Aplicado	Valor IVA	Valor Amortizacion Anticipada	Total Pago
1	FACTURA NO.	FE558	CONDICION DE PAGO	MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO LOCAL DE LAS SOLUCIONES DE VPN SSL SEGUNDO BIMESTRE	6,905,521.01	19 %	1,312,048.99		8,217,570.00
TOTALES					6,905,521.01		1,312,048.99		
TOTAL A PAGAR									8,217,570.00

PERIODO PAGADO - APORTES SEGURIDAD SOCIAL ABRIL DEL AÑO 2022 PLANILLA No. **CERTIFICADO**

Anexos y No. de Folios

Factura	1	Cuenta de Cobro	<input type="text"/>	Declaracion juramentada Seguridad Social	<input type="text"/>
Otros anexos o Folios	6	Entrada a Almacen	<input type="text"/>	Constancias de pago de la seguridad social	1
Total de Folios Anexos					8

En calidad de Supervisor/Interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfaccion de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditacion del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores correspondientes al periodo certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita

Se firma a los 21 dias del mes de Junio del año 2022

SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES

FIRMA: _____
NOMBRE: NOE HERNANDEZ RODRIGUEZ
CARGO: SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
CEDULA: 79358551

FIRMA: _____
NOMBRE: JORGE ALBERTO GONZALEZ BERNAL
CARGO: PROFESIONAL ESPECIALIZADO
CEDULA: 11185566



El emprendimiento es de todos

Minhacienda

Código:

Apo.4.1.4Fr002

Fecha

19/11/2012

Versión

5

Apo.414 Fr.002 Cumplido para Pago

Fecha creación Cumplido 21-06-2022



P/uM 2T9D KuWh tTub hkMe ZFgY HZM=

Validar documento firmado digitalmente en: <http://sedeelectronica.minhacienda.gov.co>

Firmado digitalmente por:NOE HERNANDEZ RODRIGUEZ
EN CASO DE HABER MAS SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES, DEBEN FIRMAR EN LA SIGUIENTE HOJA
Subdirector de Administraci?n de Recursos Tecnol?gicos

Firmado digitalmente por:JORGE ALBERTO GONZALEZ BERNAL
PROFESIONAL ESPECIALIZADO

CONTENIDO DEL INFORME

1.	Condiciones del Contrato	1
2.	Objeto del Contrato	1
3.	Obligaciones del Contrato, Actividades Ejecutadas y Productos Entregados.....	1

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato: 3.352-2021
Nombre del Contratista: **Q&C INGENIERÍA SAS**
Periodo informe: Marzo 1 a Abril 30 de 2022
Supervisor: Piedad Castro Castro
Noe Hernández Rodríguez
Área perteneciente: Subdirección Ingeniería de Software
Subdirección de Administración de Recursos Tecnológicos

2. OBJETO DEL CONTRATO

Actualización del software, soporte y mantenimiento técnico de las soluciones de VPN SSL PULSE SECURE para el SIIF Nación.

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

1	<p>Brindar soporte y mantenimiento técnico hasta el 31 de julio de 2022 de las siguientes soluciones de VPN SSL Pulse Secure a efectos de conservarlas en óptimas condiciones de funcionamiento:</p> <p>Tabla 1: Relación de Soluciones de VPN SSL Pulse Secure objeto del servicio</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQUIPO VPN SSL</th> <th style="text-align: center;">SERIAL</th> <th style="text-align: center;">LICENCIAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PSA-7000f ID: 0331MOGIE054H0PKS</td> <td style="text-align: center;">0331032017100008</td> <td>PSA-VPNSSLBKP - (2500 users) Licensing Hardware ID: 0331MOGIE054H0PKS</td> </tr> <tr> <td>PSA-7000f ID: 0331MOGIE054H0PKS</td> <td style="text-align: center;">0331032017100004</td> <td>PSA-VPNSSLPPAL - (2500 users) Licensing Hardware ID: 0331MKGIE050H0PKS</td> </tr> <tr> <td>PSA-5000 ID: 0320MT5E10VPL1O3S</td> <td style="text-align: center;">0320082017100285</td> <td>PSA-5000 - (2000 users) Licensing Hardware ID: 0320MT5E10VPL1O3S</td> </tr> <tr> <td>PSA5000-V (VMware)</td> <td style="text-align: center;">VASPMXEPSF8HC0I DS</td> <td>Virtual License Server: Manage license members Licensing Hardware ID:</td> </tr> </tbody> </table>	EQUIPO VPN SSL	SERIAL	LICENCIAS	PSA-7000f ID: 0331MOGIE054H0PKS	0331032017100008	PSA-VPNSSLBKP - (2500 users) Licensing Hardware ID: 0331MOGIE054H0PKS	PSA-7000f ID: 0331MOGIE054H0PKS	0331032017100004	PSA-VPNSSLPPAL - (2500 users) Licensing Hardware ID: 0331MKGIE050H0PKS	PSA-5000 ID: 0320MT5E10VPL1O3S	0320082017100285	PSA-5000 - (2000 users) Licensing Hardware ID: 0320MT5E10VPL1O3S	PSA5000-V (VMware)	VASPMXEPSF8HC0I DS	Virtual License Server: Manage license members Licensing Hardware ID:
EQUIPO VPN SSL	SERIAL	LICENCIAS														
PSA-7000f ID: 0331MOGIE054H0PKS	0331032017100008	PSA-VPNSSLBKP - (2500 users) Licensing Hardware ID: 0331MOGIE054H0PKS														
PSA-7000f ID: 0331MOGIE054H0PKS	0331032017100004	PSA-VPNSSLPPAL - (2500 users) Licensing Hardware ID: 0331MKGIE050H0PKS														
PSA-5000 ID: 0320MT5E10VPL1O3S	0320082017100285	PSA-5000 - (2000 users) Licensing Hardware ID: 0320MT5E10VPL1O3S														
PSA5000-V (VMware)	VASPMXEPSF8HC0I DS	Virtual License Server: Manage license members Licensing Hardware ID:														

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	2 de 11

	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td>VASPMXEPSF8HC0IDS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>VMware-VA-SPE</td> <td>VASPHKOZCLSEC1 QOS</td> <td>VA-SPE Licencias - (1000 users) Licensing Hardware ID: VASPMXEPSF8HC0IDS (*)</td> <td></td> </tr> </table> <p>(*) Las licencias de usuarios deben ser administradas por el servidor de licencias (PSA5000-V)</p> <p>Nota: Solución de VPN SSL hace referencia a equipos físico (appliance), equipos virtuales licencias, software y configuraciones.</p> <p>Avance Enero / 2022: Se realiza la entrega del Certificado de Renovación de soporte emitido por la fábrica Pulse Secure, el cual certifica la vigencia del soporte hasta el 31 de julio de 2022.</p> <p>Evidencia</p> <p>Certificado fabrica expedido por el fabricante Pulse Secure (report.cleaned.pdf) se encuentra en el repositorio SharePoint: http://teamfoundation/sites/DefaultCollection/Contratos/2021Contrato3352-2021-%20Q%26CIngenieriaSAS/DocumentacionTecnica/report.cleaned.pdf?csf=1&e=QmGnhf</p> <p>Enero - Febrero / 2022: No se presentan cambios en relación con la actividad desarrollada en el periodo anterior. Marzo - Abril / 2022: No se presentan cambios en relación con la actividad desarrollada en el periodo anterior.</p>			VASPMXEPSF8HC0IDS		VMware-VA-SPE	VASPHKOZCLSEC1 QOS	VA-SPE Licencias - (1000 users) Licensing Hardware ID: VASPMXEPSF8HC0IDS (*)	
		VASPMXEPSF8HC0IDS							
VMware-VA-SPE	VASPHKOZCLSEC1 QOS	VA-SPE Licencias - (1000 users) Licensing Hardware ID: VASPMXEPSF8HC0IDS (*)							
2	<p>Activar el soporte y licenciamiento del software con el fabricante PULSE SECURE de las soluciones relacionadas en el numeral 1. De lo anterior se generará un certificado de activación el cual debe ser entregado al supervisor del contrato, en los primeros cinco días siguientes a la aprobación de las garantías.</p> <p>Avance Enero/ 2022: Se entrega el certificado de fábrica que confirma la activación del licenciamiento y soporte con fabricante a partir del 1 de enero de 2022 hasta el 31 de julio de 2022</p> <p>Evidencia</p> <p>Certificado de fábrica expedido por el fabricante Pulse Secure (report.cleaned.pdf) se encuentra en el repositorio SharePoint: http://teamfoundation/sites/DefaultCollection/Contratos/2021Contrato3352-2021-%20Q%26CIngenieriaSAS/DocumentacionTecnica/report.cleaned.pdf?csf=1&e=QmGnhf</p> <p>Enero - Febrero / 2022: No se presentan cambios en relación con la actividad desarrollada en el periodo anterior. Marzo - Abril / 2022: No se presentan cambios en relación con la actividad desarrollada en el periodo anterior.</p>								
3	ACTIVIDADES DE INICIO DEL CONTRATO								

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	3 de 11

Realizar las siguientes actividades las cuales se acordarán con el supervisor con el fin de programarlas dentro de los 5 primeros días hábiles siguientes al inicio del contrato:

- a. Proporcionar acceso en línea a través de Internet a las páginas de soporte técnico, a la base de datos de conocimiento y a los foros del fabricante PULSE SECURE referentes a las soluciones de VPN SSL, permitiendo registrar allí como mínimo a tres (3) ingenieros de la Dirección de Tecnología del Ministerio.
- b. Realizar una inspección en sitio y/o revisión remota del estado de operatividad de las soluciones, registrando el inventario de éstas incluyendo datos de hardware (seriales o números de parte) y licenciamiento del software.
- c. Efectuar un levantamiento de información de las configuraciones implementadas en las soluciones de VPN SSL, de tal forma que se disponga de un registro de las condiciones de funcionamiento en que se hayan encontrado éstas. Deberá incluir, los parámetros de hardware y de software, cuyos valores son críticos para el buen funcionamiento de las soluciones.
- d. En caso de considerarlo necesario y crítico para el funcionamiento de las soluciones, planear y realizar el cambio de las configuraciones de acuerdo con los resultados obtenidos, en coordinación con el supervisor del contrato o responsable técnico, con el fin de mantener las soluciones (hardware, software y configuraciones) en correcto funcionamiento, según las recomendaciones del fabricante y mejores prácticas del mercado.
- e. Verificar la configuración para el envío de alertas a un sistema centralizado (Syslog, SNMP v2 o superior) o herramienta de monitoreo y/o a través de correo electrónico a los grupos que indique el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Una vez finalizadas las actividades anteriormente relacionadas, se entregará dentro de los siguientes 5 días hábiles, al supervisor del contrato el informe digital correspondiente a las labores realizadas junto con las recomendaciones, de acuerdo con los resultados obtenidos y de ser el caso, las actualizaciones que se planeen ejecutar.

Avance Diciembre / 2021: Q&C realizó la entrega del informe de inicio de contrato 3.352-2021” Actualización del software, soporte y mantenimiento técnico de las soluciones de VPN SSL PULSE SECURE para el SIIF Nación”, donde se validan los puntos a, b, c, d y e.

Evidencia

Documento: Informe Inicio de Contrato MHCP.pdf ubicado en el repositorio en:

<http://teamfoundation/sites/DefaultCollection/Contratos/2021Contrato3352-2021-%20Q%26CIngenieriaSAS/Informes/Informe%20Inicio%20de%20Contrato%20MHCP.pdf?csf=1&e=hDZFZE>

Enero - Febrero / 2022: esta obligación se realizó al inicio del contrato como está estipulado.

Marzo - Abril / 2022: esta obligación se realizó al inicio del contrato como está estipulado..

4 MANTENIMIENTO TECNICO: Prestar durante el plazo de ejecución del contrato el servicio de mejora y optimización de las soluciones de VPN SSL PULSE SECURE del numeral 1, así como también la prevención y detección de posibles fallas que se puedan presentar en dichas soluciones.

A. Realizar bimestralmente dentro de los diez (10) primeros días hábiles, previa coordinación con el

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	4 de 11

supervisor del Contrato, la revisión presencial y/o remota de las siguientes actividades:

- a. Verificar el estado de operatividad mediante validación de los parámetros de hardware y de software, cuyos valores son críticos para el buen funcionamiento de las soluciones, manteniéndolas dentro de las tolerancias establecidas por el fabricante y experiencia del contratista, con el fin de minimizar la probabilidad de fallas.
- b. Validar los umbrales de capacidad y verificar el impacto en el desempeño de los servicios e infraestructura.
- c. Verificar en las soluciones los registros de consumo de recursos y realizar labores de seguimiento del comportamiento, incluido el crecimiento de: espacio en disco, uso de memoria, uso de CPU, interfaces de red, throughput, número de conexiones (promedio, máxima y mínima concurrentes) y en general de las soluciones, con el objeto de asegurar que la capacidad de servicios y la infraestructura soporten las funcionalidades configuradas en las mismas.
- d. Realizar con la información obtenida el diagnóstico integral y registrar las condiciones de funcionamiento en que se hayan encontrado las soluciones, incluyendo la identificación y análisis de los registros de errores o fallas del sistema que se hayan generado y proponer los ajustes y/o las correcciones a ejecutar según las mejores prácticas del mercado y seguridad. Incluir las recomendaciones a que haya lugar para las configuraciones que soportan los sistemas allí implementados; así como, un comparativo bimestral de los crecimientos o decrecimientos que se hayan presentado.
- e. Planear y ejecutar los cambios, ajustes y/o correcciones de configuraciones, actualizaciones de software o reemplazo de partes de hardware que se requieran realizar, según la experiencia del contratista, mejores prácticas y recomendaciones de seguridad, a fin de contar con un correcto funcionamiento de las soluciones.
- f. Verificar la ejecución de las copias de respaldo de las configuraciones.
- g. Dentro de los 10 días calendario siguientes a la finalización del mantenimiento, entregar al Ministerio un informe que consolide las actividades y resultados de las acciones ejecutadas.

Avance

Enero – Febrero / 2022: Se desarrollan las actividades asociadas a los ítems 4.A. cuyo resultado aparece en el Informe Mantenimiento No 1 2022 contrato VPN SSL SIIF NACION-v1.cleaned.pdf

<\\minhacienda\cedin\DT\SART\COM\SUG\Procesos contratacion\Seguimiento contratos\2021\3.352-2021 VPN Q&C\febrero 2022>

Marzo – Abril / 2022: Se desarrollan las actividades asociadas a los ítems 4.A. cuyo resultado aparece en el Informe Mantenimiento No 2 2022 contrato VPN SSL SIIF NACION-v1-11-05-22

<\\minhacienda\cedin\DT\SART\COM\SUG\Procesos contratacion\Seguimiento contratos\2021\3.352-2021 VPN Q&C\abril 2022>

B. En el último mes de ejecución del contrato, deberá realizar un mantenimiento técnico y entregar un informe final, con la siguiente información:

- a. Estado de operatividad de las soluciones de VPN SSL PULSE SECURE, así como el inventario de las mismas que incluya información de hardware (seriales o números de parte) y licenciamiento de software.

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	5 de 11

- b. Estado de los parámetros de hardware, de software y configuraciones, cuyos valores son críticos para el buen funcionamiento de las soluciones.
- c. Relación de los cambios de partes o equipos y de especificaciones técnicas que efectivamente se hayan aplicado para mantener actualizadas las soluciones en correcto funcionamiento.

Avance

Enero – Febrero / 2021: Q&C realizará a finales del mes de julio de 2022 el ultimo mantenimiento técnico, el cual dará como entregable un Informe Final del estado de la solución VPN SSL. Esto teniendo la fecha de finalización del contrato

Marzo - Abril / 2022: No se presentan cambios en relación con el compromiso establecido en el periodo anterior, el cual se realizará en el mes de julio de 2022.

5 SOPORTE TÉCNICO: Consiste en prestar durante el plazo de ejecución del contrato un servicio de apoyo, atención y solución a los incidentes y requerimientos que se presenten en las soluciones de VPN SSL de tráfico PULSE SECURE relacionadas en el numeral 1.

Por incidente se entenderá todas las eventualidades que generen problemas técnicos como fallas, daños, degradación del desempeño, mal funcionamiento o anomalías que se presentan en las soluciones y que impidan que estas cumplan con su óptimo desempeño.

Por requerimiento se entenderá el servicio de apoyo en el cambio de las configuraciones para ajustes o mejoras de las que se encuentren implementadas en las soluciones y para atender nuevas necesidades.

Este servicio deberá ser atendido por especialistas certificados en la solución de VPN SSL PULSE SECURE y comprende lo siguiente:

- a. Atender y solucionar los incidentes y requerimientos del sistema operativo, de los productos de software instalados y del hardware de las soluciones, así como la aplicación de los correctivos necesarios para restablecer y preservar el buen funcionamiento de las mismas.
- b. Prestar la asistencia técnica mediante la atención vía telefónica o acceso remoto o por correo electrónico o en sitio a solicitud del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
- c. Permitir el registro en las herramientas de soporte técnico del fabricante PULSE SECURE de casos de soporte y realizar el seguimiento a los casos abiertos directamente o escalados a través del contratista.
- d. Planear y realizar las labores de afinamiento de acuerdo con el diagnóstico arrojado en los mantenimientos técnicos; así como informar e implementar las directrices recomendadas por el fabricante PULSE SECURE o el contratista o el entorno tecnológico, ante el surgimiento de vulnerabilidades o amenazas de seguridad detectadas.
- e. Durante la ejecución del contrato se debe llevar a cabo las actualizaciones de nuevas versiones de software, parches o fixes liberados en el mercado de acuerdo con las recomendaciones del fabricante PULSE SECURE y mejores prácticas, sin que se genere costo adicional para el Ministerio.
- f. El soporte técnico no puede generar costos adicionales a los especificados en la en el presente contrato y los cuales corresponden a los ofertados por el contratista y en el cual se entienden incluidos todos los costos de transporte de partes, mano de obra, instalación, configuración y los

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	6 de 11

que juzgue necesarios para cumplir efectivamente los requerimientos del contrato

Avance

Enero – Febrero / 2022: Durante este periodo no se presentaron incidentes o requerimientos sobre la plataforma VPN SSL. La plataforma presentó un constante nivel de estabilidad.

Marzo – Abril / 2022: Durante este periodo se presentó un caso (consulta), el cual fue registrado bajo el No. 11749 y fue escalado a la fábrica para su tratamiento. La respuesta de fábrica se envió el día 29 de marzo y la consulta se cerró el 30 de marzo.

A continuación, se muestra la respuesta del TAC:

As per the checks details provided. There were no errors found and no issue on the pulse regarding this alerts. However, you are receiving the above error because of the below reason.

Según los detalles de los controles proporcionados. No se encontraron errores ni problemas en el pulse con respecto a estas alertas. Sin embargo, está recibiendo el error anterior debido a la siguiente razón.

A VPN server can have a maximum of 1008 rewrite processes created and there can be maximum of 6 process created by each user, which cannot be increased by doing system upgrade.

Un servidor VPN puede tener un máximo de 1008 procesos de reescritura creados y puede haber un máximo de 6 procesos creados por cada usuario, que no se pueden aumentar mediante la actualización del Sistema.

To resolve this, the only option we have is to consider splitting the load using an Active/Active cluster with 2 or more appliances.

Para resolver esto, la única opción que tenemos es considerar dividir la carga usando un clúster Activo/Activo con 2 o más dispositivos.

I could see the current version is 8.3 R7.1, which is a very old version and it is end of engineering and support.

Pude ver que la versión actual es 8.3 R7.1, que es una versión muy antigua y es el final de la ingeniería y el soporte.

We request & recommend you to upgrade the version to the latest on i.e., 9.1 R14 for better security, enhancements and bug fixes.

Le solicitamos y recomendamos que actualice la versión a la última, es decir, 9.1 R14 para una mejor seguridad, mejoras y corrección de errores.

6	TERMINO PARA ATENCION DEL SERVICIO: El termino para la prestación de los servicios aplica a las actividades de soporte técnico que afecten la disponibilidad del servicio de las soluciones de VPN SSL PULSE SECURE a saber: a. Disponer de un servicio de atención técnica 7x24, a través del cual el contratista recibirá los
----------	---

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	7 de 11

	<p>incidentes reportados por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Para lo cual debe permitirse el registro de los incidentes por alguno de los tres ingenieros del Ministerio, previamente registrados para este fin.</p> <p>b. En el momento del reporte del incidente se deberá hacer un registro que incluya mínimo los datos de fecha, hora, descripción y número del incidente o requerimiento. El número de incidente asignado se utilizará para identificar y hacer seguimiento al mismo.</p> <p>c. El especialista de soporte dispondrá de máximo dos (2) horas de soporte remoto, contadas a partir del registro del incidente, para solucionarlo. Si en este periodo de tiempo no se soluciona el problema, el incidente deberá ser atendido en sitio o en las sedes del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, para lo cual contará con un plazo no mayor de dos (2) horas para el desplazamiento del especialista de soporte, contadas a partir de la finalización de la atención realizada remotamente.</p> <p>d. Para incidentes de criticidad e impacto alto, que afectan la producción del negocio, serán atendidos en sitio por especialistas con experiencia en soporte de problemas y a la vez, se debe generar el caso con el fabricante de la solución de VPN SSL y recibir soporte por parte del fabricante a través de chat o telefónicamente con atención en máximo 30 minutos después de abierto el caso. El especialista contará con un tiempo de dos (2) horas para el desplazamiento contadas a partir del registro del incidente y/o conexión remota.</p> <p>e. Garantizar la recuperación estable de los servicios en máximo ocho (8) horas, contados a partir del registro del incidente, tiempo durante el cual puede proporcionar una solución provisional siempre y cuando no se presente deterioro de la calidad de los servicios implementados.</p> <p>f. En caso de presentarse fallas en alguno de los equipos de la solución VPN SSL, el contratista podrá retirarlo de las instalaciones del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, a fin de ser reparado. Independiente del tipo de falla presentada, deberá ser reemplazado en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas por otro de características iguales o superiores, pero con la misma funcionalidad y permita la integración a la solución implementada. Si después de diez (10) días calendario el equipo no ha sido reparado, éste deberá ser reemplazado, configurado e implementado de manera definitiva por otro equipo que posea como mínimo las mismas características, marca, modelo, licencias, funcionalidades e integración a la solución implementada en un término no superior a cuarenta y cinco (45) días calendario. Para los eventos anteriores, los días se contarán a partir del día hábil siguiente del reporte del incidente. Los componentes defectuosos que se reemplacen deberán ser retirados por el contratista y los que se instalen en su reemplazo pasarán a ser propiedad del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. De lo anterior se suscribirá un acta por parte del Contratista y el Ministerio en la que se indique marca, modelo, serial y se deje constancia que las características y funcionalidades del equipo son iguales o superiores al equipo que es reemplazado.</p> <p>Avance Enero - Febrero / 2022: Durante este periodo no se presentaron incidentes o requerimientos sobre la plataforma VPN SSL. La plataforma presentó un constante nivel de estabilidad Marzo – Abril / 2022: Durante este periodo no se presentaron incidentes o requerimientos sobre la plataforma VPN SSL. La plataforma presentó un constante nivel de estabilidad</p>
7	GARANTIA DEL SERVICIO: La garantía consiste en mantener durante el plazo de ejecución del

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	8 de 11

contrato todos los equipos y sus componentes de hardware y software en perfecto estado de funcionamiento mediante reemplazo y/o reparación y/o actualización del componente defectuoso por parte del contratista durante el tiempo de ejecución del contrato, para lo cual se debe tener en cuenta:

- a. Los equipos reemplazados y las reparaciones a los mismos que se requieran con ocasión de los servicios de mantenimiento o soporte técnico deberán contar con garantía del fabricante a través del contratista durante el tiempo de ejecución del contrato.
- b. Las partes y reparaciones que se requieran para restablecer la funcionalidad de los equipos deberán ser nuevas y originales en todos los casos y proporcionadas por el fabricante a través del contratista.
- c. Debe incluir, mano de obra y reemplazo de partes, previa autorización del Ministerio de Hacienda y Crédito Público sin que esto genere costos adicionales.

Avance

Enero - Febrero / 2022: No se presentaron incidentes o requerimientos que requiera gestión de garantía con la fábrica o con el contratista

Marzo – Abril / 2022: No se presentaron incidentes o requerimientos que requiera gestión de garantía con la fábrica o con el contratista

8 TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO:

En el primer trimestre de a vigencia 2022 realizar la transferencia de conocimiento presencial y/o virtual de las últimas versiones certificadas de acuerdo a los estándares establecidos por el fabricante del VPN SSL PULSE SECURE para tres (3) ingenieros del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en la cual se provea un conocimiento específico para los siguientes temas: administración, configuración y alta disponibilidad de la solución de VPN SSL PULSE SECURE.

Las transferencias de conocimientos deberán:

- Tener una intensidad mínima de 24 horas
- Ser dictada por personal certificado por el fabricante para ello, en aulas destinadas físicas o virtuales para ello.
- Contar con laboratorios prácticos.
- Entregar el correspondiente material y certificación de asistencia con intensidad horaria a cada uno de los asistentes.

Avance

Enero - Febrero / 2022: Se entregará el plan de transferencia de conocimiento para validación y aprobación del Ministerio de Hacienda la segunda semana de marzo, de acuerdo con lo solicitado.

Marzo – Abril / 2022: Se solicita concepto y definición de la fábrica para avalar el plan de transferencia de conocimiento, para que esté acorde con las últimas versiones liberadas y el MHCP pueda validarlo y aprobarlo.

9 MEJORAS CONTINUAS DEL SERVICIO: El contratista al identificar oportunidades de mejora que conlleven a operaciones más eficaces las deberá incorporar al servicio, previo acuerdo con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, a través del supervisor del contrato.

Avance

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	9 de 11

	<p>Enero - Febrero / 2022: No se realizan cambios en las actividades realizadas anteriormente. Se registraron recomendaciones en el informe de mantenimiento.</p> <p>Marzo – Abril / 2022: No se realizan cambios en las actividades realizadas anteriormente. Se registraron recomendaciones en el informe de mantenimiento.</p>				
10	<p>CONFIDENCIALIDAD: Toda la información correspondiente a diseños, implementaciones, configuraciones, levantamiento de información y los resultados de los mantenimientos y atención de soportes que realicen los especialistas, así como la información que sea entregada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público dentro de las actividades objeto del contrato serán tratados por el Contratista en forma confidencial, adhiriéndose a las políticas de seguridad y de terceros del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.</p> <p>Avance</p> <p>Enero – Febrero / 2022: Q&C tiene acuerdo de confidencialidad con el MHCP durante el proceso contractual y cada integrante del equipo de trabajo de Q&C tiene acuerdo de confidencialidad con la empresa Q&C</p> <p>Marzo – Abril / 2022: Q&C tiene acuerdo de confidencialidad con el MHCP durante el proceso contractual y cada integrante del equipo de trabajo de Q&C tiene acuerdo de confidencialidad con la empresa Q&C</p>				
11	<p>ACREDITACIÓN E IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL AUTORIZADO: El contratista, deberá acreditar e identificar previamente al personal autorizado ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para que le sea permitido el acceso a las instalaciones y a las soluciones objeto del contrato.</p> <p>Avance</p> <p>Diciembre / 2021: Q&C certifica que no se han presentado cambios en relación con el personal autorizado ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el cual fue presentado en la reunión de kickoff. Q&C cumple con los procedimientos establecidos por el MHCP para el ingreso a las instalaciones.</p> <p>Evidencia:_el documento ACTA REUNION KICKOFF - MIN HACIENDA.pdf se encuentra en el repositorio</p> <p>http://teamfoundation/sites/DefaultCollection/Contratos/2021Contrato3352-2021-%20Q%26CIngenieriaSAS/Actas/ACTA%20REUNION%20KICKOFF%20-%20MIN%20HACIENDA.pdf?csf=1&e=dbl2SC</p> <p>Enero – Febrero / 2022: No se presentan cambios en el personal presentado al Ministerio de Hacienda</p> <p>Marzo – Abril / 2022: No se presentan cambios en el personal presentado al Ministerio de Hacienda</p>				
12	<p>RECURSO HUMANO: Para la ejecución del contrato el contratista deberá prestar el servicio de soporte y mantenimiento técnico con el recurso humano que se relaciona a continuación:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">ROLES</th> <th>EXPERIENCIA Y CERTIFICACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Un Especialista</td> <td>➤ Ingeniero cuyo núcleo básico de conocimiento sea “Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines” o “Ingeniería Eléctrica y Afines” o “Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y Afines”</td> </tr> </tbody> </table>	ROLES	EXPERIENCIA Y CERTIFICACION	Un Especialista	➤ Ingeniero cuyo núcleo básico de conocimiento sea “Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines” o “Ingeniería Eléctrica y Afines” o “Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y Afines”
ROLES	EXPERIENCIA Y CERTIFICACION				
Un Especialista	➤ Ingeniero cuyo núcleo básico de conocimiento sea “Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines” o “Ingeniería Eléctrica y Afines” o “Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y Afines”				

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	10 de 11

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Experiencia mínima certificada de 1 año en la implementación o soporte o instalación o administración de soluciones VPN SSL de tráfico. ➤ Certificación expedida por el fabricante PULSE SECURE en soluciones de VPN SSL. ➤ Certificación de vigencia de la matrícula profesional expedida por la Entidad que regule el ejercicio de su profesión.
--

- i. Hoja de Vida con sus respectivos soportes de experiencia y académicos
- ii. Certificación de vigencia de la matrícula o tarjeta profesional expedida por la entidad que regule el ejercicio de su profesión
- iii. Certificación provista por el fabricante PULSE SECURE vigente a la fecha de suscripción del contrato.

Dicha documentación deberá ser presentada al supervisor del contrato hasta dentro de los 3 días hábiles siguientes a la fecha de inicio del Contrato.

Si durante la ejecución del contrato, se requiere el cambio del recurso humano, el Contratista deberá remitir con 5 días hábiles de anticipación al supervisor del contrato, la hoja de vida del nuevo profesional, quien deberá contar con iguales o mejores condiciones a las mínimas solicitadas y cumplir con los requisitos previamente señalados.

En todo caso El Ministerio de Hacienda y Crédito Público, se reserva la facultad de solicitar a través del supervisor del contrato, el cambio del profesional en caso de no existir entera satisfacción acerca del desarrollo de las actividades a su cargo

Avance

Diciembre / 2021: Q&C envía hoja de vida con los soportes del ingeniero especialista y se certifica que el recurso humano cumple con lo solicitado en el contrato.

Evidencia: las hojas de vida con sus soportes se encuentran en el repositorio en la ruta:

<http://teamfoundation/sites/DefaultCollection/Contratos/2021Contrato3352-2021-%20Q%26CIngenieriaSAS/HojaVida?csf=1&e=1GHSGa>

Enero - Febrero / 2022: No se presentan cambios en la información enviada

Marzo - Abril / 2022: No se presentan cambios en la información enviada

- 13 Dotar al personal designado para la ejecución del contrato de elementos de bioseguridad y cumplir los protocolos y directrices del MHCP para efectos de impedir la propagación del Covid-19.

Avance

Enero – Febrero / 2022: Q&C cumple con los procedimientos para el ingreso a las instalaciones del Ministerio de Hacienda establecidos por la Entidad

Marzo – Abril / 2022: Q&C cumple con los procedimientos para el ingreso a las instalaciones del Ministerio de Hacienda establecidos por la Entidad

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	11 de 11

--	--

Yovanny F. Quintero
Gerente General Q&C Ingeniería SAS

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

Noe Hernández Rodríguez
SUPERVISOR

Piedad Castro Castro
SUPERVISOR

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA



Regimen comun
No somos grandes contribuyentes Ni autorretenedores -tarifa ICA
9.66/1000 en Bogota D.C.



No. FE558

Autorización Numeración de Facturación No. 18764013741345
Numeración: HABILITADA Rango desde: FE299 hasta: FE2000 Vigencia desde: 2021/05/28 hasta: 28/11/2022 - 18 Meses

Responsables del impuesto sobre las ventas IVA

FECHA Y HORA	FECHA VCTO	VENDEDOR	CONDICION DE PAGO	MEDIO DE PAGO	FORMA DE PAGO
2022/06/02 16:42 p. m.	2022/06/12	ROJAS VELANDIA DIANA CAROLINA	CREDITO 10 DIAS	-	Crédito

Q&C INGENIERIA SAS

NIT: 830092541

Dirección: BOGOTA D.C. CR 7 156 10 OF 1504

Tel: 3472867 Fax:

TRM: 1,00

Moneda: COP

CECO: EN21-0059

Cliente: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

NIT 899999090

Dirección: CR 8 6 64 2P

Ciudad: BOGOTA D.C.

Teléfono: 3811700

O.C. Nro:

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT.	U.M.	PRECIO UNIT.	DESCUENTO	IVA %	TOTAL
SRV-SERVICIO-LOCAL-06	MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO LOCAL DE LAS SOLUCIONES DE VPN SSL (SEGUNDO BIMESTRE 2022)	1,00	HO	\$6.905.521,01	\$0,00	19 %	\$6.905.521,01

IMPUESTOS	DESCRIPCIÓN	BASE	TASA	TOTAL
IVA	IVA	\$6.905.521,01	19 %	\$1.312.048,99

Notas:		VALOR BRUTO	TOTAL
#\$13-01-01-000;3.352-2021;Noe.hernandez@minhacienda.gov.co#\$		\$6.905.521,01	
		DESCUENTO	\$0,00
		SUBTOTAL	\$6.905.521,01
		IVA	\$1.312.048,99
		RETENCIONES	\$505.207,92
RETE-FTE	\$241.693,24	RETE-IVA	\$196.807,35
RETE-ICA	\$66.707,33	TOTAL A PAGAR	\$7.712.362,08

Valor en Letras:
SIETE MILLONES SETECIENTOS DOCE MIL TRESCIENTOS SESENTA Y DOS PESOS CON OCHO CENTAVOS M/CTE *****

CUFE: 5a0eec5227bb6871281bf796b70c445ecc0d41d11dd261c85cc57d7a61a9efbf80199cdb1dcfad4a5276dd6210c6d882
FIRMA DIGITAL: GuScGNJQFaHFjQw3hFbeHPA9DSS3Kq4dsD75Yx1GEeH6kM0ySUBif0rAx6Vrz1CSLe2/KAmfYOVYlepRPou/pTQXwQ63R/YC704olz44lbXbKEcyKlwDrt7U+vUUuTB2kiUzU2femYQcsAIXtmVTprUsBVxAyygHRezFXGQW/c0/xAbOaNeELZC5wWuc0eInL0kAmjNhEkmaX1kfngPlijOveV1C1Zu/EMMnCrpv6Kbf/LtUWHHsznwRud4sBNwGpxARFhjbWW+UIP+cExSfFT3xYYzZQ5xDf1+veXdfulkctXxafRvqBA8ghU6EPP0//lzNj/i+B2rJukxneG877g==

PAGUESE CON CHEQUE "PRIMER BENEFICIARIO" O TRANSFERENCIA A FAVOR DE Q&C INGENIERIA S.A.S CUENTA CORRIENTE N° 21002803473 BANCO CAJA SOCIAL

FIRMA Y SELLO Q&C INGENIERIA S.A.S	ACEPTADA
	FECHA: NOMBRE
	FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE

LA PRESENTE FACTURA SE ASIMILA EN TODOS SUS EFECTOS A UNA LETRA DE CAMBIO EN LOS TERMINOS DE LA LEY 1231 Y LOS ARTICULOS 772 Y S.S. DEL CODIGO DE COMERCIO.
¡IMPORTANTE: DE ACUERDO AL ART. 86 DE LA LEY 1676 DE 2013, ESTA FACTURA SE CONSIDERA IRREVOCABLEMENTE ACEPTADA POR EL COMPRADOR O BENEFICIARIO DEL SERVICIO, SI NO RECLAMARE DENTRO DE LOS (3) TRES DIAS HABILES SIGUIENTES A SU RADICACION. EN CASO DE MORA EN EL PAGO, SE COBRARÁN INTERESES A LA TASA MAXIMA PERMITIDA POR LA LEY

Factura generada por SISTEMAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL NIT 890.319.193 - Siesa e-Invoicing

2022-06-02 16:58:20-05:00

Claudia Janneth Zambrano Rojas

De: factura.electronica@olimpiait.com
Enviado el: martes, 14 de junio de 2022 12:06 p. m.
Para: Claudia Janneth Zambrano Rojas; yovanny quintero
Asunto: Hemos Recibido el Documento enviado por usted

Importancia: Alta

Factura **Electrónica**
by olimpia

olimpia | Centro Digital

Bogotá, 6/14/2022 12:06:07 PM

Q&C INGENIERIA SAS, reciba un cordial saludo:

El Sistema Integrado de Información Financiera- SIIF Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público a través del aliado estratégico, portal de Factura Electrónica de Olimpia IT ha recibido la Factura **FE558** generada por usted.

Nota: La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción, lectura o uso está prohibido.

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

3811700



**El emprendimiento
es de todos**

Minhacienda

Si presenta inconvenientes por favor comuníquese con el supervisor aprobador

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL

CERTIFICA

Yo, **JHOWAN QUIROGA VARGAS**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 79.692.032 de Bogotá, y con Tarjeta Profesional No. 101766-T de la Junta Central de Contadores de Colombia, en mi condición de Revisor Fiscal de **Q&C INGENIERÍA S.A.S.**, identificada con NIT: **830.092.541-8**, debidamente inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, luego de examinar los Estados Financieros de la compañía, certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses calendario, por los conceptos de Salud, Pensiones, Riesgos Profesionales, Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (**ICBF**) y Servicio Nacional de Aprendizaje (**SENA**).

Estos pagos corresponden a los montos contabilizados y pagados por la compañía durante dichos 6 meses. Lo anterior, en cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Dada en Bogotá a los treinta y un (31) días del mes de mayo de 2022.

Suscribe,



JHOWAN QUIROGA VARGAS

Revisor Fiscal

TP-101766-T