



El emprendimiento es de todos

Minhacienda

Código:

Apo.4.1.4Fr002

Fecha

19/11/2012

Versión

5

Apo.414 Fr.002 Cumplido para Pago

PARA: SUBDIRECCION FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATO RADICADO No.: CP -

CONS. 5

DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No.

3

336

2020

TITULO O DOCUMENTO IDENTIFICACION CONTRATISTA

80804699



Radicado: 2-2021-016544

Bogotá D.C., 7 de abril de 2021 15:25

OBJETO DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR A LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA EN EL SOPORTE A LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS DE MONITOREO DE LA SOLUCIÓN SIIF NACIÓN Y DEMÁS SOLUCIONES DE SOFTWARE ASIGNADAS, MANTENIÉNDOLAS AFINADAS Y ESTABLES DURANTE SU ETAPA DE OPERACIÓN Y SOSTENIBILIDAD.

No. Compromisos

164620

FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

09/11/2020

NOMBRE CONTRATISTA

CARLOS MARIO OCHOA VARGAS

VALOR DEL CONTRATO

81,461,616.00

VR DEL CONTRATO MAS ADICIONES

81,461,616.00

VALOR ADICIONES

.00

TOPE MINIMO DE SEGURIDAD SOCIAL

FECHA ACTA DE INICIO:

12/11/2020

I.B.C.

2,718,408

SALUD

339,800

FECHA DE FINAL

31/10/2021

PENSIÓN

434,900

A.R.L.

14,200

DATOS ESPECIFICOS DEL PAGO

No.	Tipo de Pago	No.	Condición del Pago	Aclaración del Pago	Valor de Pago	Iva Aplicado	Valor IVA	Valor Amortización Anticipada	Total Pago
1	INFORME NO.	5	PERIODO	01 AL 31 DE MARZO DE 2021	6,796,019.00	0 %	.00		6,796,019.00
TOTALES					6,796,019.00		.00		

TOTAL A PAGAR **6,796,019.00**

PERIODO PAGADO - APORTES SEGURIDAD SOCIAL MARZO DEL AÑO 2021

PLANILLA No. 1036492244

Anexos y No. de Folios

Factura		Cuenta de Cobro		Declaración juramentada Seguridad Social	1
Otros anexos o Folios	3	Entrada a Almacén		Constancias de pago de la seguridad social	1
EXPEDIENTE SIED 1040/2020/FACTELEC				Total de Folios Anexos	5

En calidad de Supervisor/Interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfacción de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditación del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores correspondientes al periodo certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita


Se firma a los 5 días del mes de Abril del año 2021

SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES

FIRMA:

NOMBRE: NOE HERNANDEZ RODRIGUEZ
CARGO: SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
CEDULA: 79358551

Fecha creación Cumplido 05-04-2021

 MINHACIENDA	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	1 de 6

CONTENIDO DEL INFORME

1.	Condiciones del Contrato	1
2.	Objeto del Contrato	1
3.	Obligaciones del Contrato, Actividades Ejecutadas y Productos Entregados.....	1

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	3.336-2020
Nombre del Contratista:	Carlos Mario Ochoa Vargas
Periodo informe:	Del 1 de marzo al 31 de marzo de 2021
Supervisor:	Noe Hernandez
Área perteneciente:	Dirección de Tecnología
Numero de Informe:	5
Valor:	\$6,796,019

2. OBJETO DEL CONTRATO

Prestar los servicios profesionales para apoyar a la Dirección de Tecnología en el soporte a la ejecución de las actividades de administración de los recursos tecnológicos de monitoreo de la solución SIIF Nación y las demás soluciones de software asignadas, manteniéndolas afinadas y estables durante su etapa de operación y sostenibilidad.

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Para el logro del objeto del contrato, desarrollé las siguientes actividades enmarcadas dentro del plan de trabajo que está ubicado en la herramienta Project Server, en la URL http://projectserver/pwa_siif/projects.aspx


Las evidencias de código fuente y actividades ejecutadas están contenidas dentro del servidor TFS en la siguiente URL <http://mh-tfssa10:8080/tfs/DefaultCollection>

La evidencia digital del cumplimiento para pago con sus anexos se encuentra radicados en el sistema SIED y SECOP2


ACTIVIDADES DE ACUERDO AL CONTRATO		DESCRIPCION DE TAREAS, AVANCE Y EVIDENCIA
1.1.a	Cumplir y hacer seguimiento al plan de trabajo.	<p>En el presente informe se realiza la documentación respecto a todo tipo de avances correspondiente al mes de marzo de 2021 el cual es realizado mensualmente para la administración de servidores de monitoreo y antivirus que se encuentra implementado en los dominios de SIIF Nación y Regalías para los ambientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Producción • Preproducción • Aceptación • QA • CUN • Laboratorio • Hallazgos • Cierre anual • Capacitación • Convergencia • Soporte
1.1.c	Elaborar las actas de reunión que le sean asignadas.	<p>Como se ha venido desarrollando las actividades laborales por teletrabajo, para este mes todas las reuniones que se agendaron vía correo electrónico las cuales se realizaron por medio de la herramienta Microsoft Teams, en la cual se tiene constancia de las reuniones como lo fue Monitoreo APM CA, Deep Security TrendMicro,</p> <p>El cronograma de reuniones se deja plasmado en el archivo Reuniones.xlsx que se puede encontrar en la siguiente ruta \\minhacienda\cedin\DT\SART\CentroComputo\Contrato-Monitoreo\Contrato-3336-2020\Actas\2021\Marzo</p>
1.2.a	Apoyar a la Dirección de Tecnología en el análisis de la información de los monitoreos o incidentes reportados, proponiendo las acciones de mejoramiento recomendadas basadas en indicadores de desempeño, para mantener operativo el componente de infraestructura a su cargo de la solución SIIF Nación y las soluciones de software asignadas.	<p>A través de APM - Application Performance Management, se logró evidenciar la cantidad de fallas en procesos y/o lentitud debido a la concurrencia de usuarios registrados y/o fallas en aplicación o servidores</p> <p>Por solicitudes a través de correo electrónico y/o incidentes presentados en las diferentes aplicaciones, se realizó seguimiento a sesiones de usuarios específicos a través de la herramienta APM para identificar los errores en el momento de realizar alguna transacción y/o cargas de información. También se realizó seguimiento a errores por información suministrada a través de CEM, una vez identificada la falla, se envió correo al área encargada con información detallada de los errores presentados quienes realizaron seguimiento y gestión sobre la misma.</p> <p>La ruta de evidencia se encuentra en la consola principal de monitoreo producción SIIF Nación Y Regalías</p> <p>WebView http://s2-vmom01.siif2.red:80 CEM http://s2-vmom01.siif2.red:8081/</p> <p>Respecto al monitoreo de sesiones de usuarios, anomalías y/o errores específicos en SIIF QA, se realizó el respectivo reporte</p>

		<p>donde se envió información de la falla presentada a los encargados de realizar las acciones correctivas o preventivas La ruta de evidencia se encuentra en la consola principal de monitoreo preproducción SIIF Nación Y Regalías http://s2-vmom01.siif2.red:80</p> <p>En el momento que la herramienta de monitoreo APM CA arrojó información de anomalías en las diferentes aplicaciones .Net (SIIF, SPGR y MHCP) y Apache TomCat para SIED – Sede Electrónica, se recopiló la información detallada y se realizó el envío de esta información a cada una de las personas encargadas donde se tenga una acción correctiva y este sea tomado como opción de mejora continua.</p> <p>Para los mensajes de correo electrónico recibidos por la herramienta de infraestructura de CA que se encuentran implementadas sobre los servidores de aplicaciones en producción que contenían alertas de espacio en disco duro, alto consumo de memoria y alto consumo de CPU sobre diferentes máquinas virtuales, se corroboró información, se envió correo a los administradores de infraestructura quienes a su vez depuraron información librando espacio en particiones de disco duro para que no se presentaran inconvenientes o fallas a nivel de aplicaciones y uso. Este tipo de alarmas se pueden encontrar en la consola principal de monitoreo WebView http://s2-vmom01.siif2.red:80</p> <p>Se instalaron todas las actualizaciones correspondientes en cada uno de las máquinas virtuales para los sistemas operativos Windows que comprenden la herramienta de monitoreo y antivirus</p>
1.2.b	Apoya en la implementación de mejoras y actualizaciones necesarias para mantener operativo el componente de infraestructura a su cargo de la solución SIIF Nación y las soluciones de software asignadas, de conformidad a los lineamientos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, siguiendo los procedimientos definidos para tal fin, incluyendo el diligenciamiento de los formatos de control de cambios respectivos y mantener la documentación actualizada.	Respecto a la herramienta de monitoreo APM de CA, se detuvieron los servicios en servidores colectores y se realizó copia de carpetas para tener el respaldo de información como el proveedor lo sugirió. Así mismo se realizó copia de información para servidor de Base de datos. Estas copias de respaldo actualmente se encuentran alojadas en mi equipo de cómputo COCHOA. Los administradores de portales MHCP Oracle, realizaron las respectivas configuraciones de agentes de monitoreo y junto con el área de comunicaciones, se dieron los permisos respectivos para conectar estos agentes a la herramienta de monitoreo APM alojada en dominio SIIF. Con base en estas configuraciones, se completa el total de agentes instalados en los servidores de los respectivos dominios de producción para los cuales se adquirió la herramienta de monitoreo APM. Se solicitaron permisos de comunicación para la IP de la controladora del video Wall hacia el servidor de monitoreo APM, los cuales fueron otorgados por el administrador del firewall, una vez se tuvo este permiso, se configuraron las URL para tener la vista de los tableros que nos otorga la herramienta APM y así poder ser proyectadas en el video Wall que se encuentra instalado en el NOC.

		<p>Se realizó la desinstalación de los productos de antivirus en el ambiente SIIF y SGR.</p> <p>Se solicitaron permisos de comunicación para los servidores relay para su comunicación con la consola principal y estos fueron otorgados. Con este permiso de comunicación, se configuró en la consola principal de antivirus, los servidores relay para cada dominio.</p>
1.2.c	Validar los monitoreos de la operatividad de la solución, una vez instalados los parches en el sistema operativo de la solución SIIF Nación y las soluciones de software asignadas.	<p>Se validó el funcionamiento correspondiente a las herramientas de monitoreo y antivirus, después de haber realizado la instalación de actualizaciones de Windows en cada sistema operativo donde no se presentó ningún error o falla</p> <p>Esto se logra evidenciar en las consolas principal de monitoreo y antivirus</p> <p>No se realizó ninguna instalación de parches para los servidores Linux que comprenden la solución de monitoreo APM.</p>
1.3.a	Solucionar los incidentes y los casos de soporte técnico de la infraestructura a su cargo, con indicadores de número de casos atendidos, resueltos, sin resolver y escalados, documentando fecha, hora de inicio, duración, causa y solución de cada incidente.	<p>Para el mes de marzo de 2021 se recibió y se atendió los siguientes casos de Soporte Técnico asociados a los servicios de infraestructura a mi cargo:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 incidente masivo <p>Este incidente quedó registrado con su respectiva documentación y evidencias en la herramienta de gestión Service Manager http://mh-smgrsa03.minhacienda.red/smmhcp/index.do</p>
1.3.b	Reportar y hacer seguimiento hasta la solución de incidentes que ocurran a nivel del componente de infraestructura que esté bajo su responsabilidad, a los respectivos proveedores de servicio de soporte y mantenimiento de dicho componente	<p>Se observó y se reportó al proveedor que la herramienta de monitoreo CEM donde se tiene grabadas las transacciones SIIF y Regalías, presenta lentitud única y exclusivamente al dar clic en la pestaña CEM. El proveedor generó solicitud de incidente a fábrica quien indica que se debe realizar la instalación de otra versión del aplicativo para que se corrija esta falla, sin embargo, se realizó lo mencionado en el servidor colector S2-VMC01, pero este no permite realizar el cambio. La información que otorga fábrica es que se está implementando por parte de ellos una nueva versión de HotFix para corregir estos errores presentados en CEM.</p> <p>Para que el sistema de antivirus funcione adecuadamente, luego que el proveedor realizara validaciones, sugieren instalar y configurar un servidor Linux que quede junto a la consola de administración principal para que este servidor cumpla la función de actualizar los agentes. En espera de las especificaciones de maquina por parte del proveedor para enviar la solicitud de instalación y configuración al administrador de infraestructura.</p>

	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	5 de 6

3	Mantener actualizada la documentación relacionada con la administración y operación del componente de infraestructura a su cargo de la solución SIIF Nación y las soluciones de software asignadas dentro de los repositorios destinados para tal fin.	<p>En continuo proceso de actualización en documentos que referencian la administración y operación de los servicios asociados con el monitoreo y consola de antivirus de dominio minhacienda.red, SIIF2.red y SGR.red ubicados en \\minhacienda\cedin\DT\SART\CentroComputo\Contrato-Monitoreo\Manuales</p>
4	Mantener actualizados los repositorios de información relacionados con el componente de la infraestructura a su cargo de la solución SIIF Nación y las soluciones de software asignadas.	<p>Se actualiza documentos que referencian la administración y operación de los servicios asociados con el monitoreo y consola de antivirus de dominio minhacienda.red, SIIF2.red y SGR.red, estos se envían por medio de correo electrónico al administrador de la plataforma y estos deben ser cargados en la siguiente ruta</p> <p>http://teamfoundation/sites/DefaultCollection/SIIF2-SCRUMP/Team%20Wiki/Inicio.aspx</p> <p>Opción Documentos Administrativos > Gestión > Gestión Operación</p>
5	Realizar informes mensuales o proporcionales por fracción de mes que contenga el consolidado de los indicadores del comportamiento del componente de la infraestructura a su cargo de la solución SIIF Nación y las soluciones de software asignadas	<p>Se realizó el informe respectivo de incidentes con el nombre SIIF_Incidentes2021.xlsx y este archivo se deja alojado en el servidor de archivos</p> <p>\\minhacienda\cedin\DT\SART\CentroComputo\Contrato-Monitoreo\Contrato-3336-2020\Comportamiento de plataforma\SIIF</p> <p>Los reportes e informes fueron enviados por correo electrónico al administrador de la infraestructura. Estos informes se encuentran alojados en \\minhacienda\cedin\DT\SART\CentroComputo\Contrato-Monitoreo\Contrato-3336-2020 y deben ser cargados en el TFS http://teamfoundation/sites/DefaultCollection/SIIF2-SCRUMP/Team%20Wiki/Inicio.aspx</p> <p>Opción Documentos Administrativos > Gestión > Gestión Operación</p>
6	Asistir a las reuniones de trabajo programadas por la Dirección de Tecnología relacionadas con el objeto del contrato.	<p>Se asiste a reuniones con la Subdirección De Administración de Recursos Tecnológicos y Subdirección de Ingeniería de Software como apoyo para las actividades como los fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - API Management - Solución Backup - Compromisos SPGR - Capacitación Video Wall - Checkpoint PTE - Transacción REC308 SPGR - ECIF RFI <p>Como evidencia de asistencia a reuniones se puede visualizar el archivo Reuniones.xlsx que se encuentra en \\minhacienda\cedin\DT\SART\CentroComputo\Contrato-Monitoreo\Contrato-3336-2020\Actas\2021\Marzo</p>

 MINHACIENDA	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	6 de 6

8	Entregar un informe sobre las actividades realizadas de manera mensual o proporcional por fracción del mes a partir del inicio del contrato.	Se elabora y entrega informe de ejecución y supervisión contractual del mes de marzo de 2021 junto con los anexos (Cumplido del mes, declaración juramentada, comprobante pago planilla y otros anexos)
----------	--	---

Carlos Mario Ochoa Vargas
FIRMA CONTRATISTA

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

Noe Hernandez Rodriguez
FIRMA SUPERVISOR