



El emprendimiento es de todos

Minhacienda

Codigo:

Apo.4.1.4Fr002

Fecha

19/11/2012

Version

5

Apo.414 Fr.002 Cumplido para Pago

PARA: SUBDIRECCION FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATO RADICADO No.: CP -

CONS. 3

DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No.

3

330

2020

TITULO O DOCUMENTO IDENTIFICACION CONTRATISTA

800233464



Radicado: 2-2021-008163

Bogotá D.C., 19 de febrero de 2021 14:10

OBJETO DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

FACTELECT TERCERO PARA FACTURAS ELECTRONICAS

CONTRATAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO Y BOLSA DE HORAS (INGENIERIA Y CURSOS DE FORMACION) PARA EL RECURSO HUMANO DEL MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO SARA

No. Compromisos

164020,163920,
164020,163920

FECHA DE SUSCRIPCION DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

06/11/2020

NOMBRE CONTRATISTA

UN&ON SISTEMAS DE INFORMACION LTDA

VALOR DEL CONTRATO

658,268,730.00

VR DEL CONTRATO MAS ADICIONES

658,268,730.00

VALOR ADICIONES

.00

TOPE MINIMO DE SEGURIDAD SOCIAL

FECHA ACTA DE INICIO:

12/11/2020

I.B.C.

SALUD

FECHA DE FINAL

31/07/2022

PENSION

A.R.L.

DATOS ESPECIFICOS DEL PAGO

No.	Tipo de Pago	No.	Condicion del Pago	Aclaracion del Pago	Valor de Pago	Iva Aplicado	Valor IVA	Valor Amortizacion Anticipada	Total Pago
1	FACTURA NO.	US561	CONDICION DE PAGO	SERVICIO SYM SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE GESTIÓN HUMANA SARA. (1º AL 31 DE ENERO/2021)	23,500,000.00	19 %	4,465,000.00		27,965,000.00
TOTALES					23,500,000.00		4,465,000.00		
TOTAL A PAGAR									27,965,000.00

PERIODO PAGADO - APORTES SEGURIDAD SOCIAL ENERO DEL AÑO 2021

PLANILLA No. CERIFICACION

Anexos y No. de Folios

Factura	1	Cuenta de Cobro		Declaracion juramentada Seguridad Social	
Otros anexos o Folios	7	Entrada a Almacen		Constancias de pago de la seguridad social	1

EXPEDIENTE 1060/2020/FACTELEC CTO. 3.330-2020 - UNION SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACION

Total de Folios Anexos 9

En calidad de Supervisor/Interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfaccion de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditacion del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores correspondientes al periodo certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita

Se firma a los 17 dias del mes de Febrero del año 2021

SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES

FIRMA:
NOMBRE: FERNANDO ANTONIO CARVAJAL SANTOS
CARGO: ASESOR
CEDULA: 72226774

FIRMA:
NOMBRE: JULIO ROBERTO ROMERO PEÑALOZA
CARGO: SUBDIRECTOR TECNICO
CEDULA: 79749990

Fecha creación Cumplido 17-02-2021

Firmado digitalmente por:FERNANDO ANTONIO CARVAJAL SANTOS
Subdirector de Gestión de Talento Humano

Firmado digitalmente por:JULIO ROBERTO ROMERO PEÑALOZA
EN CASO DE HABER MAS SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES. DEBEN FIRMAR EN LA SIGUIENTE HOJA
Subdirector de Ingenieria de Software

VCzl +++L 1Vsc C49S GZLq C6nL 4mQ=

Validar documento firmado digitalmente en http://secedelectronica.minhacienda.gov.co

 El emprendimiento es de todos MinHacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	1 de 3

CONTENIDO DEL INFORME

1.	Condiciones del Contrato	1
2.	Objeto del Contrato	1
3.	Obligaciones del Contrato, Actividades Ejecutadas y Productos Entregados	1

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato: 3.330-2020
 Nombre del Contratista: **UN&ON SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.A.S.**
 Periodo informe: Del 01 al 31 de enero del 2021
 Supervisor: Julio Roberto Romero Peñaloza
 Fernando Antonio Carvajal Santos
 Área perteneciente: Dirección de Tecnología
 Dirección de Administrativa

2. OBJETO DEL CONTRATO

Contratar el soporte y mantenimiento y bolsa de horas (ingeniería y acompañamiento) del software de gestión del recurso humano del Ministerio de Hacienda y Crédito Público SARA.

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones específicas del contratista se encuentran en la CLÁUSULA SEPTIMA. -OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA,

A) OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

<p>1. Realizar las obligaciones respecto de los servicios de soporte y mantenimiento y bolsa de horas (ingeniería y acompañamiento).</p> <p>Avance: Durante el periodo de enero de 2021, se registró una cantidad de 35 casos de soporte. El detalle se encuentra registrado en el documento anexo "Informe Soporte Hacienda enero2021_V1MHCP"</p>
<p>2. Dar cumplimiento de manera específica a las siguientes obligaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Servicio de Soporte B. Servicio de Mantenimiento C. Horas de Acompañamiento D. Horas de Ingeniería E. Entregables y documentación F. Niveles de servicio del software SARA

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	2 de 3

Avance: Durante el periodo de noviembre de 2020, se realizaron las actividades detalladas en el documento anexo "Informe_US_122020_Cont3-330-2020".

Productos del contrato

Como resultado de la ejecución del contrato se entregaron los siguientes productos:

VIGENCIA 2020

1. Servicio de soporte y mantenimiento del sistema de Administración de Gestión Humana SARA del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el cual inicia desde el 12/11/2020.
2. Horas de Ingeniería para actividades de análisis, diseño, desarrollo, pruebas, puesta en operación y estabilización de nuevas funcionalidades del sistema de administración de Gestión Humana SARA del Ministerio de Hacienda y Crédito público (Hasta 31 de diciembre de 2020, inclusive).
3. Horas de acompañamiento para el levantamiento de requerimientos y definición de procesos, que garanticen la sostenibilidad de la solución implementada del software SARA del Ministerio de Hacienda y Crédito Público (Hasta 31 de diciembre de 2020)

Avance: Durante el periodo de enero de 2021, se realizaron las actividades detalladas a continuación.

Enero 2021				
Rubro	Descripción	Horas/mes	Hora/mes	Valor Total
Funcionamiento	Servicio de soporte y mantenimiento	1	27.965.000	27.965.000
TOTAL		1		27.965.000,00

El detalle específico de las actividades realizadas por el contratista, validadas y revisadas por la supervisión del contrato se encuentran en el documento Informe de gestión mensual correspondiente, el cual se adjunta como parte integral de este informe y se encuentra igualmente en el repositorio digital dispuesto por la entidad para tal fin.



Cristóbal Barrera Vargas

Representante Legal

Un&on Soluciones Sistemas de Información S.A.S.

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	3 de 3

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución de este de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo de este.

JULIO ROBERTO ROMERO PEÑALOZA
SUPERVISOR – CONTRATO

FERNANDO ANTONIO CARVAJAL SANTOS
SUPERVISOR – CONTRATO



**INFORME CASOS DE SOPORTE
CONTRATO 3.330-2020
MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO
PÚBLICO
MES DE ENERO
2021**

*María Isabel Osuna
Dirección de Soporte*



INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta una estadística de los casos reportados por nuestro cliente Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

ESTADO DE LOS CASOS A LA FECHA

A continuación, se relaciona estado de los casos creados desde inicio de contrato en 12 de noviembre de 2020 a 31 de enero de 2021, se encuentran, en espera de aprobación y/o información (validación del cliente) **21 casos**, cerrados **59 casos**, **3 casos** en aprobación interna, es decir, se encuentran en pruebas para entregar al cliente, **2 casos** en rechazo, los cuales se están validación por parte del equipo y se tiene proyectado entregar la segunda semana de febrero, **3 casos** en estado en proceso y asignado, se encuentran en validación por parte del equipo de tecnología.



CASOS REPORTADOS

En enero de 2021 **MHCP** en el periodo del 01 – 31 de enero registro una cantidad de **35 casos de soporte**. Estos casos en encuentran consignados en nuestra mesa de ayuda samanta.

ctic_id	tarea	Fecha de asignación	tiempo invertido	estado
COMP-039446	Archivo Plano FNA mes 13	29/01/2021 15:25	3,00	ESPERAAPROBACION
COMP-039169	INCONSISTENCIA SUELDOS ENERO 2021 PARDO ALBA HAMILTON	04/01/2021 13:55	0,38	ESPERAAPROBACION
COMP-039198	Inconsistencia en registro de interrupción de vacaciones en Situación Administrativa aplicativo Sar	06/01/2021 12:03	0,88	PROCESO
COMP-039233	caso inconsistencia al generar reporte de CALCULO PASIVO DE VACACIONES corte a 31/01/2021	12/01/2021 12:24	1,88	ESPERAAPROBACION
COMP-039238	Error en Liquidación diferencia de vacaciones	13/01/2021 19:48	4,37	ESPERAAPROBACION INTERNA
COMP-039267	Inconsistencia liquidación nómina sueldos enero 2021-Lopez Ruiz Luis Alexander	14/01/2021 14:01	0,50	ESPERAAPROBACION
CAPA-000867	Eliminación de evento	12/01/2021 17:48	1,50	CERRADO
COMP-039268	Inconsistencia liquidación nómina sueldos enero 2021-Harold Antonio Murillo	14/01/2021 13:56	0,50	ESPERAAPROBACION
COMP-039269	Inconsistencia liquidación nómina sueldos enero 2021-Pardo Alba Hamilton	14/01/2021 13:55	3,75	CERRADO
COMP-039262	Terminación Proceso liquidación de nómina sueldos forzado	14/01/2021 12:24	2,00	ESPERARECHAZO
COMP-039263	Inconsistencia liquidación nómina sueldos enero 2021-Mosquera Aguilar Luz Alba	14/01/2021 14:02	1,50	CERRADO
COMP-039264	Inconsistencia liquidación nómina sueldos enero 2021-Guaman Rojas Javier, Becerra Cam Jorge, Baldoví	14/01/2021 14:03	2,00	ESPERAAPROBACION
COMP-039265	Inconsistencia liquidación nómina sueldos enero 2021-Rojas Barrera Mary	14/01/2021 14:02	0,38	CERRADO
COMP-039266	Inconsistencia liquidación nómina sueldos enero 2021-Serrano Soto Juan	14/01/2021 14:00	1,13	CERRADO
COMP-039278	Inconsistencia Liquidación Nomina Sueldos enero 2021-Navarrete Morales y Rivera Paez	15/01/2021 12:01	0,75	ESPERAAPROBACION
COMP-039280	Error en calculo embargo Nomina enero 2021	15/01/2021 16:07	3,00	CERRADO
CAPA-000868	ELIMINACIÓN FASE DE COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES	21/01/2021 14:49	2,00	CERRADO
COMP-039338	INCONSISTENCIA SUELDOS ENERO DE 2021 (NOMINA ADICIONAL 01)	22/01/2021 10:44	1,50	ESPERAAPROBACION
COMP-039392	Contingente	26/01/2021 11:10	6,38	CERRADO
CAPA-000869	MAESTRO EMPLEADOS Requisito RSSTR-01 Parte II	25/01/2021 15:32	1,00	CERRADO



COMP-039376	Actualización PLANTILLA y Modificación "diseño reporte NUEVO CERTIFICADO DE INGRESOS Y RETENCIONES	25/01/2021 17:00	2,75	ESPERAAPROBACION INTERNA
COMP-039411	INCONSISTENCIAS CESANTIAS ENERO DE 2021-CUESTA ANDRADE GLORIA, CAMILO CORREA VALENCIA	27/01/2021 12:25	1,50	CERRADO
COMP-039407	INCONSISTENCIAS CESANTIAS ENERO DE 2021-GERMAN EDUARDO QUINTERO ROJAS	27/01/2021 12:20	3,00	ESPERAAPROBACION
COMP-039408	INCONSISTENCIAS CESANTIAS ENERO DE 2021-ESLAVA AVENDAÑO DIEGO ESTEBAN	27/01/2021 12:28	2,00	ESPERAAPROBACION
COMP-039409	INCONSISTENCIAS CESANTIAS ENERO DE 2021-GARCIA MORA NESTOR JAVIER	27/01/2021 12:28	2,25	CERRADO
COMP-039410	INCONSISTENCIAS CESANTIAS ENERO DE 2021-QUIMBAY BELTRAN NATALIA SUSANA	27/01/2021 12:26	3,38	CERRADO
COMP-039412	INCONSISTENCIAS CESANTIAS ENERO DE 2021-MARTINEZ SANCHEZ JAIME ANDRES	27/01/2021 12:22	4,50	ESPERAAPROBACION
COMP-039413	INCONSISTENCIAS CESANTIAS ENERO DE 2021-6 funcionarios	27/01/2021 12:24	3,00	CERRADO
COMP-039414	INCONSISTENCIAS CESANTIAS ENERO DE 2021-7 funcionarios	27/01/2021 12:16	0,38	ESPERAAPROBACION
COMP-039442	INCONSISTENCIAS ARCHIVO PLANO SEGURIDAD SOCIAL	29/01/2021 11:47	8,00	ESPERAAPROBACION
CAPA-000870	AJUSTE EN LA TABLA EMPLEADO_EMP	29/01/2021 12:09	1,13	ESPERAAPROBACION
COMP-039445	INCONSISTENCIA IBC COMPROBANTE DE PAGO	29/01/2021 15:24	0,62	ESPERAAPROBACION
COMP-039448	Notificación de Cesantías	29/01/2021 14:45	0,00	ESPERAINFORMACION
COMP-039464	LICENCIA ENFERMEDAD GENERAL ANGEL CIPRIANO ARENAS ESCAMILLA	01/02/2021 7:21	1,75	CERRADO
COMP-039467	Inconsistencia liquidación licencia accidente de trabajo Belisario Muñoz	01/02/2021 7:21	1,50	CERRADO

CASOS CERRADOS

De los casos creados están cerrados.

Estado	Cuenta de estado
CERRADO	15
Total, general	15

Para la atención de los casos el equipo de soporte dedico un total de **61.12 horas** en lo corrido del período, descontando las **13 horas** de garantía.

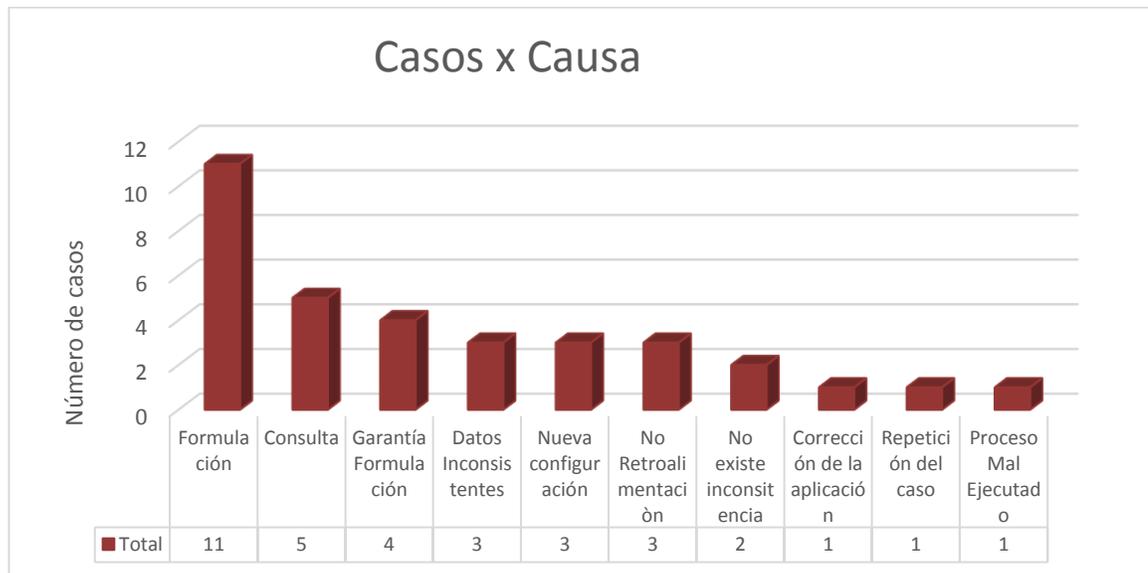
A la fecha de generación de este informe 31 de enero, todos los casos se encuentran en los siguientes estados.

Estado	Cantidad Estado
CERRADO	15



ESPERA APROBACION	15
ESPERA APROBACION INTERNA	2
PROCESO	1
ESPERA INFORMACION	1
ESPERA RECHAZO	1
Total, general	35

Realizando un análisis detallado de las causas que originan los casos tenemos la siguiente estadística:



Se evidencia, **4 casos** por garantías de formulación por diferentes procesos de nómina, **5 casos** por consultas, es decir, consulta de cómo deben realizarse procesos en el sistema, **6 casos** corresponden a Inconsistencia en datos (3) o que no existía inconsistencia (2) o proceso mal ejecutado (1) lo cual es originado porque la información registrada en el sistema no era la correcta o el proceso que se estaba realizando por parte del usuario no era el adecuado. Tenemos **3 casos** por nueva configuración, por modificación de reportes. Encontramos **1 caso** donde no hubo retroalimentación, **1 caso** por corrección de la aplicación por cambio de versión y **1 caso** repetido. Finalmente encontramos **11 casos** por ajuste en la formulación.



ANS

Este se calcula sobre la primera respuesta enviada al cliente, se cumplió en un 94,3 % la atención de los casos.

id caso	Fecha de creación	Fecha de asignación	Prioridad	tiempo invertido	Lugar de atención	Estado ANS
COMP-039446	29/01/2021 12:36	29/01/2021 15:25	ALTO	3,00	Samanta	1
COMP-039169	04/01/2021 12:01	04/01/2021 13:55	ALTO	0,38	Samanta	1
COMP-039198	06/01/2021 11:58	06/01/2021 12:03	ALTO	0,88	Samanta	1
COMP-039233	12/01/2021 10:31	12/01/2021 12:24	ALTO	1,88	Samanta	1
COMP-039238	12/01/2021 14:40	13/01/2021 19:48	ALTO	4,37	Samanta	0
COMP-039267	14/01/2021 12:40	14/01/2021 14:01	ALTO	0,50	Samanta	1
CAPA-000867	12/01/2021 16:01	12/01/2021 17:48	ALTO	1,50	Samanta	1
COMP-039268	14/01/2021 12:42	14/01/2021 13:56	ALTO	0,50	Samanta	1
COMP-039269	14/01/2021 12:45	14/01/2021 13:55	ALTO	3,75	Samanta	1
COMP-039262	14/01/2021 12:22	14/01/2021 12:24	MEDIO	2,00	Samanta	1
COMP-039263	14/01/2021 12:28	14/01/2021 14:02	ALTO	1,50	Samanta	1
COMP-039264	14/01/2021 12:32	14/01/2021 14:03	ALTO	2,00	Samanta	1
COMP-039265	14/01/2021 12:35	14/01/2021 14:02	ALTO	0,38	Samanta	1
COMP-039266	14/01/2021 12:37	14/01/2021 14:00	ALTO	1,13	Samanta	1
COMP-039278	15/01/2021 7:33	15/01/2021 12:01	ALTO	0,75	Samanta	1
COMP-039280	15/01/2021 15:14	15/01/2021 16:07	ALTO	3,00	Samanta	1
CAPA-000868	21/01/2021 13:49	21/01/2021 14:49	ALTO	2,00	Samanta	1
COMP-039338	22/01/2021 9:54	22/01/2021 10:44	ALTO	1,50	Samanta	1
COMP-039392	26/01/2021 9:56	26/01/2021 11:10	ALTO	6,38	Samanta	1
CAPA-000869	25/01/2021 9:21	25/01/2021 15:32	MEDIO	1,00	Samanta	0
COMP-039376	25/01/2021 12:36	25/01/2021 17:00	ALTO	2,75	Samanta	1
COMP-039411	27/01/2021 11:51	27/01/2021 12:25	ALTO	1,50	Samanta	1
COMP-039407	27/01/2021 11:23	27/01/2021 12:20	ALTO	3,00	Samanta	1
COMP-039408	27/01/2021 11:41	27/01/2021 12:28	ALTO	2,00	Samanta	1
COMP-039409	27/01/2021 11:44	27/01/2021 12:28	ALTO	2,25	Samanta	1
COMP-039410	27/01/2021 11:48	27/01/2021 12:26	ALTO	3,38	Samanta	1
COMP-039412	27/01/2021 11:54	27/01/2021 12:22	ALTO	4,50	Samanta	1
COMP-039413	27/01/2021 11:56	27/01/2021 12:24	ALTO	3,00	Samanta	1



COMP-039414	27/01/2021 11:59	27/01/2021 12:16	ALTO	0,38	Samanta	1
COMP-039442	29/01/2021 9:26	29/01/2021 11:47	ALTO	8,00	Samanta	1
CAPA-000870	29/01/2021 12:03	29/01/2021 12:09	ALTO	1,13	Samanta	1
COMP-039445	29/01/2021 12:21	29/01/2021 15:24	ALTO	0,62	Samanta	1
COMP-039448	29/01/2021 14:38	29/01/2021 14:45	ALTO	0,00	Samanta	1
COMP-039464	29/01/2021 17:26	01/02/2021 7:21	ALTO	1,75	Samanta	1
COMP-039467	29/01/2021 17:30	01/02/2021 7:21	ALTO	1,50	Samanta	1

ANÁLISIS

De acuerdo con el reporte se evidencia que el aplicativo se mantiene estable, pues no se presentan casos por temas de aplicativo.

En cuanto al cumplimiento de los ANS, se tienen un 94.3 % en atención lo cual nos muestra disponibilidad del equipo de soporte y formulación para apoyar al cliente en el desarrollo en los procesos. Así las cosas, el índice se encuentra dentro del rango estipulado en la Cláusula Séptima, literal A), numeral 2, literal G) del contrato, por lo tanto, no se genera descuento.

A la fecha todos los casos creados encuentran periodo se encuentran atendidos.



**CERTIFICACION DE PAGO APORTES PARAFISCALES Y SISTEMAS DE
SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL
(ARTÍCULO 50 LEY 789 DE 2002, MODIFICADO POR LEY 828 DE 2003)**

Yo, DEICY BIBIANA RODRIGUEZ ROA, identificada con cédula de ciudadanía No. 35.262.120 de Villavicencio, y con Tarjeta Profesional No. 94466-T de la Junta Central de Contadores de Colombia, en mi condición de Revisor Fiscal de UN&ON SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACION SAS., identificada con NIT 800.233.464-6, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá D.C., luego de examinar de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de la compañía, certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles a la fecha de presentación de la propuesta para el presente proceso de selección, por los conceptos de salud, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Estos pagos, corresponden a los montos contabilizados y pagados por la compañía durante dichos 6 meses, encontrándose, actualmente, al día en el pago de estos aportes.

Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002, modificado por la Ley 828 de 2003.

Dada en Bogotá D.C., a los quince (15) días del mes de febrero de 2021

DEICY BIBIANA RODRIGUEZ ROA
C.C. 35.262.120 de Villavicencio.
Tarjeta Profesional No. 94466-T