

	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	1 de 3

CONTENIDO DEL INFORME

1.	Condiciones del Contrato.....	1
2.	Objeto del Contrato.....	1
3.	Obligaciones del Contrato, Actividades Ejecutadas y Productos Entregados	1

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato: 3.330-2020
 Nombre del Contratista: **UN&ON SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.A.S.**
 Periodo informe: Del 01 al 28 de febrero del 2022
 Supervisor: Julio Roberto Romero
 Fernando Antonio Carvajal Santos
 Área perteneciente: Dirección de Tecnología
 Dirección de Administrativa

2. OBJETO DEL CONTRATO

Contratar el soporte y mantenimiento y bolsa de horas (ingeniería y acompañamiento) del software de gestión del recurso humano del Ministerio de Hacienda y Crédito Público SARA.

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones específicas del contratista se encuentran en la CLÁUSULA SEPTIMA. -OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA,

A) OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

1.	Realizar las obligaciones respecto de los servicios de soporte y mantenimiento y bolsa de horas (ingeniería y acompañamiento).
	Avance: Durante el periodo de diciembre de 2021, se registró una cantidad de 26 casos de soporte. El detalle se encuentra registrado en el documento anexo "Informe Soporte Hacienda febrero_2022_V1MHCP".
2.	Dar cumplimiento de manera específica a las siguientes obligaciones:
	A. Servicio de Soporte B. Servicio de Mantenimiento C. Horas de Acompañamiento D. Horas de Ingeniería E. Entregables y documentación F. Niveles de servicio del software SARA

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	2 de 3

Avance: Durante el periodo de febrero de 2022, se realizaron únicamente actividades de Soporte.

Productos del contrato

Como resultado de la ejecución del contrato se entregaron los siguientes productos:

VIGENCIA 2020

1. Servicio de soporte y mantenimiento del sistema de Administración de Gestión Humana SARA del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el cual inicia desde el 12/11/2020.
2. Horas de Ingeniería para actividades de análisis, diseño, desarrollo, pruebas, puesta en operación y estabilización de nuevas funcionalidades del sistema de administración de Gestión Humana SARA del Ministerio de Hacienda y Crédito público (Hasta 31 de diciembre de 2020, inclusive).
3. Horas de acompañamiento para el levantamiento de requerimientos y definición de procesos, que garanticen la sostenibilidad de la solución implementada del software SARA del Ministerio de Hacienda y Crédito Público (Hasta 31 de diciembre de 2020)

VIGENCIA 2021

4. Servicio de soporte y mantenimiento del sistema de Administración de Gestión Humana SARA del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el cual inicia desde el 12/11/2020.
5. Horas de Ingeniería para actividades de análisis, diseño, desarrollo, pruebas, puesta en operación y estabilización de nuevas funcionalidades del sistema de administración de Gestión Humana SARA del Ministerio de Hacienda y Crédito público (Hasta 31 de diciembre de 2021, inclusive).
6. Horas de acompañamiento para el levantamiento de requerimientos y definición de procesos, que garanticen la sostenibilidad de la solución implementada del software SARA del Ministerio de Hacienda y Crédito Público (Hasta 31 de diciembre de 2021)

Avance:

Febrero 2022				
Rubro	Descripción	Horas/mes	Hora/mes	Valor Total
Funcionamiento	Servicio de soporte y mantenimiento	1	29.027.670	29.027.670
TOTAL		1		29.027.670

El detalle específico de las actividades realizadas por el contratista, validadas y revisadas por la supervisión del contrato se encuentran en el documento Informe de gestión mensual correspondiente, el cual se adjunta como parte integral de este informe y se encuentra igualmente en el repositorio digital dispuesto por la entidad para tal fin.

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	3 de 3



Cristóbal Barrera Vargas
Representante Legal
Un&on Soluciones Sistemas de Información S.A.S.

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución de este de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo de este.



JULIO ROBERTO ROMERO
SUPERVISOR – CONTRATO



FERNANDO ANTONIO CARVAJAL
SUPERVISOR – CONTRATO



**INFORME CASOS DE SOPORTE
CONTRATO 3.330-2020
MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO
PÚBLICO
MES DE FEBRERO
2022**

*María Isabel Osuna
Dirección de Soporte*

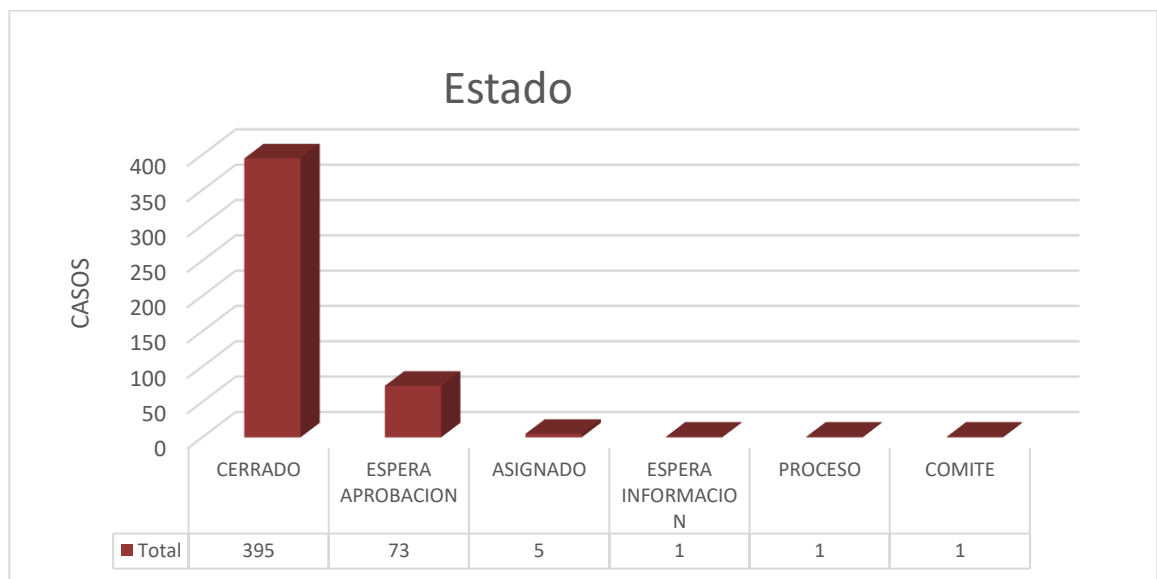


INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta una estadística de los casos reportados por nuestro cliente Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

ESTADO DE LOS CASOS A LA FECHA

A continuación, se relaciona estado de los casos creados desde inicio de contrato en 12 de noviembre de 2020 a 28 de febrero de 2022, se encuentran, en espera de aprobación y/o información (validación del cliente) **74 casos**, cerrados **395 casos**, **1 caso** en comité y **1 caso** en proceso, que se encuentran en validación por parte del equipo de tecnología. 5 casos asignados, los cuales se encuentran en validación por parte del equipo de soporte y serán entregados en la primera semana de marzo.



CASOS REPORTADOS

En febrero de 2022, periodo del 01 – 28 el **MHCP** registro una cantidad de **26 casos de soporte**. Estos casos se encuentran consignados en nuestra mesa de ayuda samanta.

ctic_id	tarea	Fecha de asignación	tiempo invertido	estado
COMP-043370	Inconsistencia SARA - NOMBRE CARGO Y NIVEL CARGO.	3/02/2022 8:18	5,38	CERRADO
VIAT-000265	Campo Observación	28/02/2022 13:48	0,00	PROCESO
COMP-043388	INCONSISTENCIA SUELDOS FEBRERO 2022 TOVAR FIERRO YEFFERSON	4/02/2022 14:23	4,00	CERRADO



COMP-043422	PRESTACIONES TRUJILLO MORA LINA TATIANA	8/02/2022 17:57	1,88	CERRADO
COMP-043401	Inconsistencia Prima Técnica Mónica Margarita Pinedo	7/02/2022 15:17	1,50	CERRADO
COMP-043407	Corrección Campo reporte Bonificacion	8/02/2022 9:09	3,33	ESPERAAPROBACION
COMP-043471	INCONSISTENCIA SUELDOS FEBRERO 2022 (RAMIREZ ARIAS SARA MARIA)	11/02/2022 14:58	3,00	CERRADO
COMP-043415	Información reporte liquidacion	8/02/2022 18:01	2,38	ESPERAAPROBACION
COMP-043488	INCONSISTENCIA SUELDOS FEBRERO 2021 CORTES CASTRO ALVARO MAURICIO	14/02/2022 14:10	1,50	ESPERAAPROBACION
COMP-043497	INCONSISTENCIA NOMINA SUELDOS FEBRERO 2022- CORTES CASTRO ALVARO MAURICIO	14/02/2022 15:58	4,50	CERRADO
COMP-043455	INCONSISTENCIA SUELDOS FEBRERO 2022 ALVAREZ SANDOVAL RODRIGO	10/02/2022 12:25	1,88	CERRADO
COMP-043473	Solicitud creación concepto reintegro auxilio maternidad VELEZ POSADA DIANA MARCELA sueldos febrero	11/02/2022 14:57	3,00	ESPERAAPROBACION
COMP-043479	Valor cuota actual	14/02/2022 11:29	0,75	ESPERAAPROBACION
COMP-043480	Cuotas	14/02/2022 11:29	0,75	ESPERAAPROBACION
COMP-043489	Inconsistencia legalización encargo remunerado Andrea Carolina Ramirez	14/02/2022 14:06	3,50	CERRADO
COMP-043498	INCONSISTENCIA NOMINA SUELDOS FEBRERO 2022- BUITRAGO VEGA Y AVILA GUERRA	15/02/2022 7:52	0,50	ESPERAAPROBACION
COMP-043499	INCONSISTENCIA NOMINA SUELDOS FEBRERO 2022- MAZUERA CHILD ADRIANA	15/02/2022 7:21	3,00	ESPERAAPROBACION
COMP-043495	INCONSISTENCIAS SUELDOS FEBRERO 2022 LIQUIDA 28 DIAS DE PTNF. SON 30 (24 funcionarios)	15/02/2022 7:18	2,25	ESPERAAPROBACION
COMP-043496	INCONSISTENCIA NOMINA SUELDOS FEBRERO 2022- LIQUIDA MAL LA BONIFICACION POR SERVICIOS	14/02/2022 7:21	0,88	CERRADO
COMP-043500	INCONSISTENCIA NOMINA SUELDOS FEBRERO 2022- FONRODONA, GIRALDO FORERO, MOLINA BRAVO Y ORTEGA	15/02/2022 7:19	3,00	ESPERAAPROBACION
COMP-043517	INCONSISTENCIA SUELDOS FEBRERO FONRODONA ZAPATA PAMELA	16/02/2022 12:15	4,50	ESPERAAPROBACION
COMP-043520	Error en la interfaz	16/02/2022 8:19	1,13	ESPERAAPROBACION
COMP-043545	Solicitud de ajuste liquidación nomina febrero	17/02/2022 10:47	1,13	CERRADO
VIAT-000262	Viáticos	23/02/2022 12:05	0,00	ASIGNADO
VIAT-000263	Querys	24/02/2022 18:03	0,50	ESPERAAPROBACION
VIAT-000264	Ejecución reporte	28/02/2022 17:04	0,00	ASIGNADO



CASOS CERRADOS

De los casos creados están cerrados.

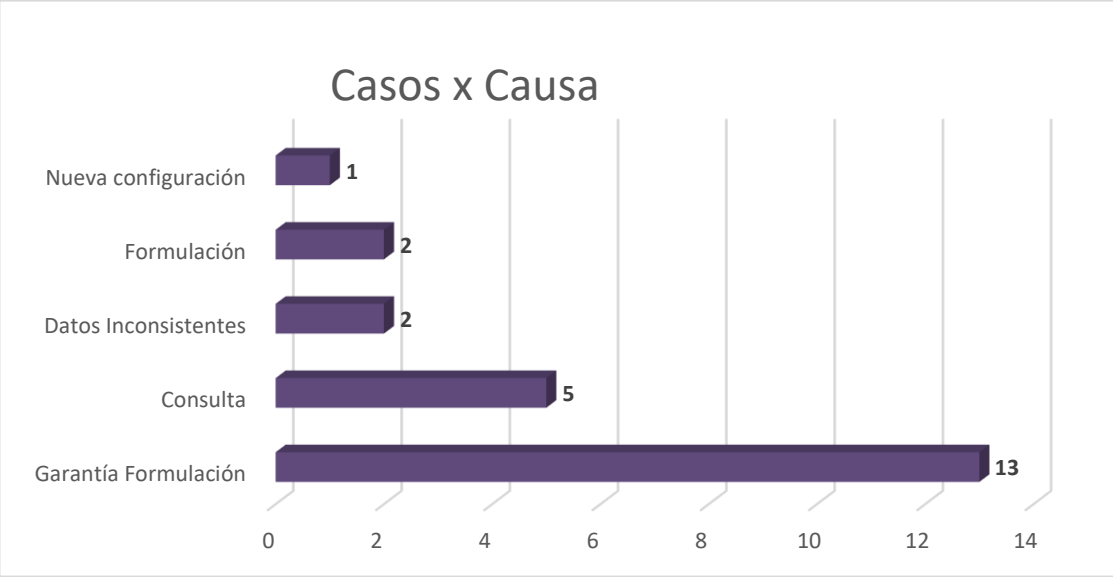
Estado	Cuenta de estado
CERRADO	10
Total, general	10

Para la atención de los casos el equipo de soporte dedico un total de **23.71 horas** en lo corrido del período, descontando las **30.5 horas** de garantía.

A la fecha de generación de este informe 28 de febrero, todos los casos se encuentran en los siguientes estados.

Estado	Cantidad Estado
CERRADO	10
ESPERA APROBACION	13
ASIGNADO	2
PROCESO	1
Total, general	26

Realizando un análisis detallado de las causas que originan los casos tenemos la siguiente estadística:



Se evidencia, **5 casos** por consultas, es decir, consulta de cómo deben realizarse procesos en el sistema, **2 casos** corresponden a Inconsistencia en datos, lo cual es originado porque la información registrada en el sistema no era la correcta o el proceso que se estaba realizando por parte del usuario no era el adecuado. Tenemos **13 casos** por garantía de formulación. Por tema de formulación tenemos **2 casos**. Finalmente, por nueva configuración tenemos **1 caso**.

ANS

Este se calcula sobre la primera respuesta enviada al cliente, se cumplió en un 100% la atención de los casos.

id caso	Fecha de creación	Fecha de asignación	Prioridad	tiempo invertido	Lugar de atención	Estado ANS
COMP-043370	2/02/2022 20:11	3/02/2022 8:18	BAJO	5,38	Samanta	Si
VIAT-000265	28/02/2022 12:48	28/02/2022 13:48	MEDIO	0,00	Samanta	Si
COMP-043388	4/02/2022 11:50	4/02/2022 14:23	ALTO	4,00	Samanta	Si
COMP-043422	8/02/2022 14:42	8/02/2022 17:57	ALTO	1,88	Samanta	Si
COMP-043401	7/02/2022 14:28	7/02/2022 15:17	ALTO	1,50	Samanta	Si
COMP-043407	8/02/2022 9:05	8/02/2022 9:09	MEDIO	3,33	Samanta	Si
COMP-043471	11/02/2022 11:38	11/02/2022 14:58	ALTO	3,00	Samanta	Si



COMP-043415	8/02/2022 10:38	8/02/2022 18:01	BAJO	2,38	Samanta	Si
COMP-043488	14/02/2022 12:51	14/02/2022 14:10	ALTO	1,50	Samanta	Si
COMP-043497	14/02/2022 15:58	15/02/2022 7:21	ALTO	4,50	Samanta	Si
COMP-043455	10/02/2022 11:15	10/02/2022 12:25	MEDIO	1,88	Samanta	Si
COMP-043473	11/02/2022 12:01	11/02/2022 14:57	ALTO	3,00	Samanta	Si
COMP-043479	14/02/2022 8:56	14/02/2022 11:29	BAJO	0,75	Samanta	Si
COMP-043480	14/02/2022 9:00	14/02/2022 11:29	BAJO	0,75	Samanta	Si
COMP-043489	14/02/2022 13:44	14/02/2022 14:06	ALTO	3,50	Samanta	Si
COMP-043498	14/02/2022 16:02	15/02/2022 7:52	ALTO	0,50	Samanta	Si
COMP-043499	14/02/2022 16:07	15/02/2022 7:21	ALTO	3,00	Samanta	Si
COMP-043495	14/02/2022 15:49	15/02/2022 7:18	ALTO	2,25	Samanta	Si
COMP-043496	14/02/2022 15:54	14/02/2022 7:21	ALTO	0,88	Samanta	Si
COMP-043500	14/02/2022 16:12	15/02/2022 7:19	ALTO	3,00	Samanta	Si
COMP-043517	15/02/2022 18:46	16/02/2022 12:15	ALTO	4,50	Samanta	Si
COMP-043520	16/02/2022 7:44	16/02/2022 8:19	BAJO	1,13	Samanta	Si
COMP-043545	17/02/2022 10:29	17/02/2022 10:47	ALTO	1,13	Samanta	Si
VIAT-000262	23/02/2022 9:33	23/02/2022 12:05	ALTO	0,00	Samanta	Si
VIAT-000263	24/02/2022 8:39	24/02/2022 18:03	BAJO	0,50	Samanta	Si
VIAT-000264	28/02/2022 12:40	28/02/2022 17:04	ALTO	0,00	Samanta	Si

ANÁLISIS

De acuerdo con el reporte se evidencia que el aplicativo se mantiene estable, pues no se presentan casos por temas de aplicativo.

En cuanto al cumplimiento de los ANS, se tienen un 100% en atención lo cual nos muestra disponibilidad del equipo de soporte y formulación para apoyar al cliente en el desarrollo en los procesos. Así las cosas, el índice se encuentra dentro del rango estipulado en la Cláusula Séptima, literal A), numeral 2, literal G) del contrato, por lo tanto, no se genera descuento.



Unión Soluciones
Sistemas de Información

UNION SOLUCIONES SISTEMAS DE
INFORMACION SAS

CL 106 No. 57 - 23 OF 207

Bogotá, D.C., Bogotá, Colombia

NIT 800233464 - 6

Autorización de numeración de facturación electrónica

No. 18764018165923 del 16/09/2021 al 16/09/2022

Habilita numeración de:

US-1001 al US-2500

Régimen: Impuesto sobre las ventas - IVA

Responsabilidad fiscal:

R-99-PN No Aplica - Otros

Régimen Común - Responsables del IVA

Factura Electronica de Venta No. US1438

Fecha de emisión: 08/03/2022 02:47:53 PM

Fecha de validación DIAN: 08/03/2022 02:48:08 PM

Fecha de vencimiento: 07/04/2022

Plazo (Días): 30

Código de Moneda COP

Tasa de Cambio COP 1.00

Orden de Compra

Remisión

Pedido

Asesor

Aviso de Recibo

Cliente: LA NACIÓN - MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO
NIT 899999090 - 2
Dirección: KR 8 No. 6C - 38
Código Cliente
Teléfono: 3811700
Dirección Despacho:
Contacto:
Ciudad: BOGOTÁ
Departamento: BOGOTÁ D.C
País: COLOMBIA

Item	Referencia	Descripción	Cant.	Unidad de Medida	Precio Unitario	Cargos y Descuentos	Impuestos	Rte Fte	Valor Total
1	123456789	Servicio SyM Sistema de Administración de Gestión Humana SARA. (1° al 28 de febrero/2022).S/CONT 3.330-2020	1,00	unidad	COP 24,393,000.00	COP 0.00	IVA(19%)		COP 29,027,670.00

Total de items: 1
Observaciones
#\$13-01-01-000;3.330-2020;JULIO.ROMERO@MINHACIENDA.GOV.CO#\$

Forma de pago: Crédito
Medio de pago: Transferencia Débito Bancaria
Favor consignar en la cuenta de ahorros Bancolombia no. 191-046601-53

Subtotal: COP 24,393,000.00

IVA(19%) COP 4,634,670.00

Impuestos: COP 4,634,670.00
Retenciones: COP 0.00
Cargos de la factura: COP 0.00
Descuentos de la factura: COP 0.00
Anticipos: COP 0.00
Total COP 29,027,670.00
Neto a pagar COP 29,027,670.00

Este documento corresponde a la representación gráfica de una factura electrónica de venta. Confirme el CUFE mediante lectura de este código bidimensional:

CUFE d7ddedc69eef51acab26c72bfa0c30eeb01798f2d79bfb5e62730a66ac5db0d29eb4b32b2b9096cbddca5575ca1a702



Index - Olimpia Factura Electrónica

minhaciendafe.olimpiait.com/ReceptionDocumentsApproval

AplicacionesValidador automáti...Nueva pestañaear porWorld-Class Risk Te...Plataforma SIEDLista de lec

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO - JULIO ROBERTO ROMERO PEÑALOZA
Último ingreso: 02/03/2022 11:56:24
MinHacienda Producción

Documentos Recepción Gestionados

En esta pestaña podrá visualizar los documentos gestionados por el usuario.

Información

Descargar Archivos

Número Documento

Número de Documento

Proveedor

Todos

Estado

Todos

Fecha Inicio

10-03-2022

Fecha Fin

10-03-2022

Aprobado Por

Todos

Proveedor

Documento Proveedor

Tipo Documento

Número Documento

Fecha Emisión

Valor Total

Recibido

1

UNION SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACION

800233464

Factura

US1438

8/3/2022, 14:47:53

29027670

8/3/2022, 14:47:53



**CERTIFICACION DE PAGO APORTES PARAFISCALES Y SISTEMAS DE
SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL
(ARTÍCULO 50 LEY 789 DE 2002, MODIFICADO POR LEY 828 DE 2003)**

Yo, DEICY BIBIANA RODRIGUEZ ROA, identificada con cédula de ciudadanía No. 35.262.120 de Villavicencio, y con Tarjeta Profesional No. 94466-T de la Junta Central de Contadores de Colombia, en mi condición de Revisor Fiscal de UN&ON SOLUCIONES SISTEMAS DE INFORMACION SAS., identificada con NIT 800.233.464-6, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá D.C., luego de examinar de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de la compañía, certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles a la fecha de presentación de la propuesta para el presente proceso de selección, por los conceptos de salud, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Estos pagos, corresponden a los montos contabilizados y pagados por la compañía durante dichos 6 meses, encontrándose, actualmente, al día en el pago de estos aportes.

Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002, modificado por la Ley 828 de 2003.

Dada en Bogotá D.C., a los nueve (9) días del mes de marzo de 2022

DEICY BIBIANA RODRIGUEZ ROA
C.C. 35.262.120 de Villavicencio.
Tarjeta Profesional No. 94466-T