

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	1 de 5

CONTENIDO DEL INFORME

1.	Condiciones del Contrato.....	1
2.	Objeto del Contrato.....	1
3.	Obligaciones del Contrato, Actividades Ejecutadas y Productos Entregados	1

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	3.303-2019
Nombre del Contratista:	BIBLIOWEB SAS
Periodo informe:	Enero – marzo 2021
Supervisor:	Julio Roberto Romero Peñaloza - Carlos Andrés Gil Santamaria
Área perteneciente:	Dirección De Tecnología

2. OBJETO DEL CONTRATO

Adquisición de una suscripción de software en la nube de Internet y su soporte, para la gestión del catálogo de la biblioteca del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Según lo especificado en la cláusula SÉPTIMA- OBLIGACIONES del contrato, se tiene lo siguiente:

1. Entregar la suscripción en la nube de Internet del software que realice la gestión de la biblioteca del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, para lo cual el contratista entregará un certificado que acredite la suscripción al servicio a nombre de la Entidad Avance: El contratista realizó la entrega del certificado correspondiente, como parte de las actividades realizadas en el informe de supervisión de septiembre de 2019.
2. Durante el primer mes del contrato contado a partir de la aprobación de la garantía y previa expedición del registro presupuestal, se deben realizar las siguientes actividades: • Configurar el software adquirido de acuerdo a las necesidades del Ministerio • Realizar el cargue inicial de la información suministrada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público quien entregará la data en archivo plano formato MARC21. • Realizar los ajustes de look and feel del software según lineamientos de diseño gráfico del Ministerio de Hacienda y Crédito Público previo maquetado acordado con el Supervisor. • Realizar la configuración del usuario administrador y los perfiles correspondientes. Avance: Se realizaron todas las actividades correspondientes del numeral 2 de la obligación contractual. Lo anterior se encuentra publicado en el portal Web de la Biblioteca del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el cual está ubicado en el siguiente URL http://bibliohacienda.bwtecnologia.com/
3. La plataforma para la prestación del servicio se debe proveer en la nube de Internet, entregando el usuario y contraseña del administrador persona que designe el grupo de Gestión de la Información.

	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	2 de 5

Avance: Se realizó la correspondiente entrega del usuario y contraseña, para la persona designada por el Grupo de Gestión de Información, que corresponde a la persona responsable de la Biblioteca.

4. Seguridad

- Cumplir con toda la normatividad colombiana legal vigente que dicte disposiciones para la protección de datos personales. Los datos personales sujetos a tratamiento deberán ser manejados proveyendo para ello todas las medidas tanto humanas como técnicas para su protección, brindando la seguridad de que los datos no puedan ser copiados, adulterados, eliminados, consultados o de alguna manera utilizados sin autorización o para uso fraudulento.
- Conservar la información de la base de datos de la biblioteca bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Avance: A la fecha se ha cumplido lo establecido en el numeral en cuanto a la protección de datos personales, y la conservación de la información de la base de datos de la biblioteca.

5. Funcionalidad

La herramienta de software adquirida mediante la suscripción en la nube de Internet debe cumplir con las siguientes funcionalidades y/o módulos:

- Administración del sistema/parametrización
- Bibliográfico o catalogación
- Adquisiciones
- Publicaciones seriadas
- Control de autoridades
- Circulación y préstamo
- Catálogo en línea
- Reportes/estadísticas
- QR – Preguntas y respuestas
- Banner, novedades o noticias

Avance: El portal de la biblioteca, ubicado en la URL <http://bibliohacienda.bwtecnologia.com/>, cumple con la totalidad de la funcionalidad especificada anteriormente.

6. La herramienta de software adquirida mediante la suscripción en la nube de Internet debe permitir efectuar las siguientes funcionalidades técnicas: exportar registros, generación de rótulos, personalización corporativa, usuarios simultáneos, acceso web, soporte, colecciones digitales, colecciones del MHCP y manuales.

Avance: El portal de la biblioteca, ubicado en la URL <http://bibliohacienda.bwtecnologia.com/>, cumple con la totalidad de las funcionalidades especificadas anteriormente.

7. Transferencia de Conocimiento

Avance: Se realizaron sesiones de entendimiento con el personal de la Biblioteca y delegados del área de TI, con relación al manejo de la funcionalidad de la herramienta y el acceso a sus módulos.

Dicha sección se realizó el día 25 de febrero de 2020 y se trataron los siguientes temas:

- Requerimiento de autorenovación online
Avance: Se realizó la modificación en la plataforma para habilitar la autorenovación
- Devolución de libros en Koha que aparecen en “consulta en sala”
Avance: Se realizaron las modificaciones en los libros que permanecían en estado de préstamo.

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	3 de 5

- Requerimiento hoja de trabajo para catalogación de libros
Avance: No se ha recibido el requerimiento.
- Manuales del sistema
Avance: se envió el link de manual de software Koha, el cual se relaciona a continuación.
<https://koha-community.org/manual/17.11/es/html/index.html>
- Módulos de estadísticas
Avance: No se ha recibido el requerimiento.
- Requerimiento de configuración de backup

Debido a un error propio de la versión de koha, el software no permite la devolución de algunos libros, los cuales permanecen en préstamo en sala. Nuestro compromiso es realizar la devolución desde la base de datos de dichos libros, mientras se evalúan las soluciones que al implementarse aseguren que dicho error no vuelva a presentarse. Sin embargo, esta condición no tiene un impacto directo en el funcionamiento del software ni afecta las condiciones de trabajo del sistema.

8. Soporte

Consiste en las actividades que debe realizar el contratista para garantizar el buen funcionamiento de la herramienta de software adquirida mediante la suscripción en la nube de Internet. Estas actividades son:

- Generar alertas o conceptos técnicos en caso de la ampliación de la capacidad de cómputo que se requiera en la plataforma durante el tiempo del soporte.

Avance: Se realizaron las actividades de soporte atendiendo las incidencias presentadas en el menor tiempo posible y aplicando actualizaciones y medidas para que no se presenten de nuevo.

Se realizaron actividades de soporte inmediato por fallos los días 12 de febrero de 2021, 05 de marzo y 14 de marzo, siendo atendidas y solucionadas de manera inmediata.

Para este período se realizó una migración de 7000 títulos que provienen de listas de Excel, los cuales fueron exportados a formato MARC y luego importados a KOHA.

- Proveer el derecho a la actualización, instalación y configuración de las nuevas versiones para la herramienta de software, así como a los parches, que sean liberadas por el fabricante durante la ejecución del contrato. contado Realizar el soporte técnico durante la ejecución del contrato para la atención de incidentes de la herramienta instalada, con nivel de atención 5X8 ya sea en sitio o remoto. Este soporte debe iniciar a partir de la puesta en operación de la herramienta de software

Avance: La Entidad cuenta con el derecho de actualización, instalación y configuración de las nuevas versiones para la herramienta desde el 20/10/2019. Así mismo, se cuenta con el correspondiente soporte técnico con el proveedor en el horario y forma especificada.

- Las solicitudes de soporte serán recibidas vía correo electrónico o telefónico, y deberán ser registradas como mínimo con los datos de fecha, hora, descripción y número del servicio solicitado. El número de servicio asignado se utilizará para identificar y hacer seguimiento a los casos.

Avance: Se realizaron

- El Contratista mantendrá informado al Supervisor del contrato sobre el escalamiento de incidentes al fabricante, si se requieren.

Avance: Se realizaron

- Instalar las actualizaciones automáticas de software de la herramienta, informando oportunamente a la

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	4 de 5

Supervisión del contrato.

Avance: Se realizaron

- f) Realizar mínimo un (1) mantenimiento técnico (cada seis meses) durante la ejecución del contrato, a fin de verificar la correcta instalación, configuración y funcionamiento de la herramienta de software y realizar los ajustes que se requieran, que garantice el óptimo desempeño y utilización de las funcionalidades de la misma.

Avance: Esta actividad se realizó de acuerdo con los procedimientos de Biblioweb Sas durante el mes de enero de 2021, actualizando y verificando problemas de seguridad y bugs.

- g) Las salidas a producción de las versiones del software deberán ser previamente aprobadas por el supervisor y deberán estar acompañadas de un plan de implementación, la actualización de los respectivos manuales o el diseño de la arquitectura si aplica.

Avance: La salida a producción de la versión actual, fue aprobada por la supervisión, y contó con su correspondiente plan.

- h) Las salidas a producción de las versiones deberán ser programadas en ventanas de mantenimiento acordadas por el supervisor y con acciones de retorno.

Avance: La salida a producción de la versión actual, se programó y acordó según lo establecido por la supervisión.

- i) La herramienta de Software deberá tener un tiempo de garantía igual al tiempo de la suscripción, contado a partir del acta de entrega y recibo a satisfacción por parte de la supervisión.

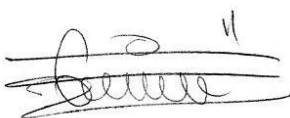
Avance: La herramienta cuenta con garantía desde el 20/10/2019, igual al tiempo de suscripción, según el acta de entrega y recibo a satisfacción.

- j) Una vez finalice el tiempo de la suscripción, se deberá entregar a la Entidad, los archivos correspondientes al catálogo bibliográfico en formato MARC 21, actualizado a la fecha final de la suscripción.

Avance: Esta actividad se desarrollará una vez finalice el tiempo de la suscripción, la cual inició a partir del 20/10/2019.

9. Acuerdo de niveles de servicio

Avance: se ha venido cumpliendo lo establecido en el contrato, por parte del proveedor, en lo correspondiente a la atención de los tiempos de respuesta contemplados en el correspondiente ANS.



**FIRMA CONTRATISTA
REPRESENTANTE LEGAL**

	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	5 de 5

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

Julio Roberto
Romero
Peñaloza

Firmado digitalmente por Julio Roberto
Romero Peñaloza
Nombre de reconocimiento (DN):
dc=RED, dc=MINHACIENDA,
ou=Ministerio de Hacienda,
ou=Usuarios, ou=Directivos, cn=Julio
Roberto Romero Peñaloza
Fecha: 2021.05.13 16:54:32 -05'00'

JULIO ROBERTO ROMERO PEÑALOZA
FIRMA SUPERVISOR



Firmado digitalmente
por CARLOS ANDRES
GIL SANTAMARIA
Fecha: 2021.05.13
16:59:05 -05'00'

CARLOS ANDRES GIL SANTAMARIA
FIRMA SUPERVISOR

Representación Gráfica
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Datos del Documento		Número de Factura: E-32		Código Único de Factura - CUFE: 3353a04832e0bbf67ab52d38952a4f7c1b63e8e395c4bffa1a4b86ee3ec0251ebd581d48d2ef3c957bf91128ccdea9029										
Fecha de Emisión		12/05/2021		Fecha de Vencimiento		12/05/2021								
Tipo de Operación		Generica		Prefijo		E								
Tipo de Negociación		Contado		Medio de Pago		Instrumento no definido								
Tipo de Entrega														
Datos del Emisor		Nit del Emisor: 900038581		Razón Social:		BIBLIOWEB SAS								
Nombre Comercial		BIBLIOWEB SAS												
Tipo de Contribuyente		Persona Jurídica		Dirección		VIA SIBERIA COTA KM 1 P 5 PAR INDUSTRIAL Y COMERCIAL POTRERO CHICO CONJ SAN MIGUEL BG 4								
Régimen Contable		Impuesto sobre las ventas – IVA		Departamento		Cundinamarca								
Actividad Económica Principal		9101		Correo		info@biblioweb.la								
Tipo Responsabilidad		O-48		Municipio		Cota								
				Teléfono		3161736								
Datos del Adquiriente		Nit del Adquiriente: 899999090		Razón Social:		MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO								
Tipo de Documento		NIT		Dirección		CARRERA 8 No. 6C -38								
Número Documento		899999090		Departamento		Bogotá								
Nombre Comercial		MINHACIENDA		Municipio		Bogotá, D.c.								
Tipo de Contribuyente		Persona Jurídica		Correo		siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co								
Régimen Contable		Impuesto sobre las ventas – IVA		Teléfono		3811700								
Tipo de Responsabilidad		O-11												
Detalles de Productos														
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio Unitario	Descuento	Recargo	IMPUESTOS			Valor de Venta por Item			
								IVA	ICA	INC				
1	0002	Séptimo pago correspondiente al soporte ejecutado entre el 01-01-2021 y el 31-03-2021	NIU	1,00	\$ 2.610.475,00						\$ 2.610.475,00			
Descuentos y Recargos Globales														
Nro.	Tipo	Código	Descripción				%	Monto						
Datos de Referencia														
Tipo de Documento Referencia			Número Referencia				Fecha Referencia							
Notas Finales														
#\$13-01-01-000;3.303-2019;julio.romero@minhacienda.gov.co#\$ (Servicios de Computación en la nube y soporte técnico remoto son exentos de IVA)														
Datos Totales														
						MONEDA						COP		
						TASA DE CAMBIO								
						Subtotal Precio Unitario (=)						\$	2.610.475,00	
						Descuentos detalle (-)						\$	0,00	
						Recargos detalle (+)						\$	0,00	
						Subtotal Base gravable (=)						\$	0,00	
						Total impuesto detalle (+)						\$	0,00	
						Total otros impuestos (+)						\$	0,00	
Total mas impuesto (=)						\$	2.610.475,00							
Descuento Global (-)														
Recargo Global (+)														
Valor total de la operación (=)						\$	2.610.475,00							
Generado por: Solución Gratuita DIAN														
Numero de Autorización: 18764002978159				Rango Autorizado: Desde 1		Rango Autorizado: Hasta 100		Vigencia: 2021-08-25						

Documentos Recepción a Aprobar

En esta pestaña podrá visualizar los documentos pendientes por aprobar.

Editar

Descargar Archivos

Número Documento

Número de Documento

Proveedor

Todos

Cod 1. / Obs 1.

Todos

Fecha Inicio

12-05-2021

Fecha Fin

12-05-2021

☐ Seleccionar Todos

	Proveedor	Id Proveedor	Tipo Documento	Número Documento	Valor Total	Fecha Recepción	Creado por
1	BIBLIOWEB SAS	900038581	Factura	E32	2.610.475	5/12/2021	Reception User

Documentos Recepción Gestionados

En esta pestaña podrá visualizar los documentos gestionados por el usuario.

Información

Descargar Archivos

Número Documento

Número de Documento

Proveedor

Todos

Estado

Todos

Fecha Inicio

13-05-2021

Fecha Fin

13-05-2021

Aprobado Por

Todos

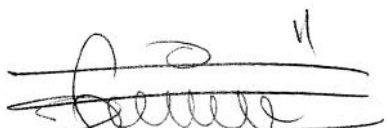
	Proveedor	Documento Proveedor	Tipo Documento	Número Documento	Fecha Emisión	Valor Total	Recibido
1	BIBLIOWEB SAS	900038581	Factura	E32	12/5/2021 14:27:31	2610475	12/5/2021 9:39:27

CERTIFICACIÓN DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

Yo, **ELKIN GIOVANNY DELGADO CONTRERAS**, identificado con cedula de ciudadanía No. **80.096.305**, en mi condición de **REPRESENTANTE LEGAL** de **BIBLOWEB SAS** identificada con Nit. **900.038.581-7**, debidamente inscrito en la cámara de Comercio de BOGOTÁ, certifico el pago de los aportes de seguridad social (pensión, salud y riesgos profesionales) y de los aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar familiar ICBF, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y Caja de Compensación Familiar) pagados por la compañía durante los últimos seis (6) meses calendario, dichos pagos corresponden a los montos contabilizados y cancelados por la compañía durante dichos 6 meses. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Dada en Bogotá., a los 03 días del mes de mayo de 2021.

Atentamente



ELKIN GIOVANNY DELGADO CONTRERAS
REP. LEGAL