



Hacienda

Apo.4.1. Fr.002 Cumplido para Pago

Código: Apo.4.1. Fr.002

Fecha: 31/01/2023

Versión: 6

Para: SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATOS RADICADO No.: CP - CONS 20

Table with contract details: DATOS GENERALES DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No. 3, 272, 2024; No. Compromiso 112524; NIT 900008653; OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE OUTSOURCING DE CENTROS DE CONTACTO PARA EL MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO; FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO 17/07/2024; NOMBRE CONTRATISTA C&C SERVICES S.A.S.; VALOR DEL CONTRATO 3,207,507,187.50; ADICIONES 142,629,948.85; SALDO CONTRATO 898,102,012.61; FECHA DE INICIO: 01/08/2024; FECHA DE TERMINACIÓN: 31/07/2026

VALOR PAGADO: 2,452,035,123.74 VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR: 898,102,012.61 EJECUCION (%) : 28

Table with 5 columns: Adicion No. 1, Fecha Adicion 21/03/2025, Desde Hasta, Tiempo Adicion, Objeto: OTROSI NRO. 1 MEDIANTE EL CUAL SE ADICIONA EL VALOR DEL CONTRATO CON RECURSOS PGN Y SGR

Table with 9 columns: Tipo de Pago, No., Condición de Pago, Aclaración del Pago, Valor Pago, Iva Aplicado, Valor Iva, Amortización Anticipada, Total a Pagar. Includes rows for various invoices (FACTURA NO. CYC3622) and a total row.

TOTAL A PAGAR 128,300,287.50

Anexos y No. de Folios			
Factura	1	Cuenta de Cobro	
Otros Anexos o Folios	2	Entrada a Almacén	
		Declaración Juramentada Seguridad Social	
		Constancias de Pago de la Seguridad Social	2
		Total de Folios Anexos	5

En calidad de supervisor/interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfacción de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditación del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores correspondientes al período certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita.

**SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES**

FIRMADO DIGITALMENTE POR  
**FUENTES MORALES INGRID JOHANNA**  
 Fecha: 2026.03.25 15:39:00 -05'00'

**FIRMA:** \_\_\_\_\_  
**NOMBRE:** INGRID JOHANNA FUENTES MORALES  
**CARGO:** ASESOR  
**CEDULA:** 1023873664

FIRMADO DIGITALMENTE POR  
**JOSE ALEJANDRO CASTAÑEDA FERIA**  
 Fecha: 2026.03.25 17:02:50 -05'00'

**FIRMA:** \_\_\_\_\_  
**NOMBRE:** JOSE ALEJANDRO CASTAÑEDA FERIA  
**CARGO:** ASESOR  
**CEDULA:** 79489618

FIRMADO DIGITALMENTE POR  
**MORALES DOMINGUEZ DAVID FERNANDO**  
 Fecha: 2026.03.25 20:19:08 -05'00'

**FIRMA:** \_\_\_\_\_  
**NOMBRE:** DAVID FERNANDO MORALES DOMINGUEZ  
**CARGO:** ADMINISTRADOR  
**CEDULA:** 79334794

FIRMADO DIGITALMENTE POR  
**OCHOA VARGAS CARLOS MARIO**

**FIRMA:** \_\_\_\_\_  
**NOMBRE:** CARLOS MARIO OCHOA VARGAS  
**CARGO:** PROFESIONAL ESPECIALIZADO  
**CEDULA:** 80804699

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 1 de 3
------------------------------	--------------------------	-------------------	-----------------------

## **CONTENIDO DEL INFORME**

1.	CONDICIONES DEL CONTRATO .....	1
2.	OBJETO DEL CONTRATO .....	1
3.	OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS .....	1

### **1. CONDICIONES DEL CONTRATO**

Número de Contrato: 3.272-2024 PGN 31.008-2024 SGR  
Nombre del Contratista: C&C SERVICES S.A.S.  
Periodo informe: 01 de febrero al 28 de febrero de 2026  
Supervisor: \*Carlos Mario Ochoa Vargas  
Área perteneciente: (Profesional Especializado – Dirección de tecnología).  
\*David Fernando Morales Dominguez (Asesor - SIIF Nación)  
\*Jose Alejandro Castañeda Feria (Asesor - Sistema General de Regalías)  
\* Ingrid Johanna Fuentes Morales  
(Asesor - Gestión de Información y de Relación con el Ciudadano)

### **2. OBJETO DEL CONTRATO**

Prestar los servicios de outsourcing de Centros de Contacto para el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

### **3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS**

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

1. Talento humano (2 coordinadores Servicios, 26 agentes técnicos).  
Avance: Personal suministrado desde el inicio de la orden de compra.
2. 30 licencias de Plataforma de Centro de Contacto  
Avance: Incorporadas e instaladas en los equipos desde el inicio de la orden de compra.
3. 30 complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office  
Avance: Incorporadas e instaladas en los equipos desde el inicio de la orden de compra.
4. Configuración de 2 troncales SIP, 1 troncal Avaya Experience Platform MPC.  
Avance: Configuradas y habilitadas desde el inicio de la orden de compra.
5. Informes de gestión del mes de febrero de 2026:  
Informe Mensual Gestión SIIF febrero 2026  
Informe Mensual Gestión SPGR febrero 2026  
Informe Centro de Atención y Relacionamiento con el Ciudadano febrero 2026  
Avance: Se realiza el cargue sobre la ruta: [INFORMES DE GESTIÓN C&C MHCP](#)

**Código:** Apo.4.1.Fr.16

**Fecha:** 22-03-2019

**Versión:** 3

**Página:** 2 de 3

**Productos del contrato**

Valor Inicial del contrato: \$ 3.573.026.572,50 IVA incluido

Otros:1: SOLICITUD DE ADICIÓN 01

Adición: \$ 165.154.250,65

Nuevo Valor del Contrato: \$ 3.738.180.823,15 IVA incluido

**Factura SIIF - MHCP**

FACTURACIÓN OC. MHCP-SIE-03-2024 FEBRERO DE 2026								
Cantidad en Tiempo	CAPACIDAD EN OC	SERVICIO	Nombre	CARACTERÍSTICA 1	CANTIDAD PROVISTA	VALOR UNITARIO SIN IVA	DIAS GESTIÓN	VALOR
25	26	Agente en la Entidad Compradora o Back Office	Agente de la Línea de Soporte de SIIF-Nación	Agente técnico	16	\$ 3.974.675,81		\$ 63.594.813,03
25	26	Agente en la Entidad Compradora o Back Office	Agente centro de relación con el ciudadano MHCP	Agente técnico	6	\$ 3.974.662,82		\$ 23.847.976,89
25	2	Supervisor Servicios BPO	Coordinador Línea de Soporte SIIF Nación	Coordinador	1	\$ 6.978.252,10		\$ 6.978.252,10
25	2	Supervisor Servicios BPO	Coordinador Línea de soporte SPGR y Centro de Relación con el Ciudadano MHCP	Coordinador	1	\$ 6.539.615,55		\$ 6.539.615,55
25	1	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 16 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (SIIF)	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 16 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (SIIF)	SIIF	1	\$ 4.874.918,07		\$ 4.874.918,07
25	1	Suministro, instalación, configuración, parametrización, Omantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 6 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (MHCP)	Suministro, instalación, configuración, parametrización, Omantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 6 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (MHCP)	MHCP	1	\$ 1.979.792,02		\$ 1.979.792,02
<b>Total antes de IVA</b>								<b>\$ 107.815.367,65</b>
<b>IVA</b>								<b>\$ 20.484.919,85</b>
<b>Total con IVA</b>								<b>\$ 128.300.287,50</b>

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 3 de 3
------------------------------	--------------------------	-------------------	-----------------------

**YARIME  
GIRALDO** Firmado digitalmente por YARIME GIRALDO  
Fecha: 2026.03.25 16:22:34 -05'00'  
**FIRMA CONTRATISTA**

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

**OCHOA  
VARGAS  
CARLOS MARIO** Firmado digitalmente por OCHOA VARGAS CARLOS MARIO

**Carlos Mario Ochoa Vargas  
FIRMA SUPERVISOR**

**MORALES  
DOMINGUEZ  
DAVID FERNANDO** Firmado digitalmente por MORALES DOMINGUEZ DAVID FERNANDO  
Fecha: 2026.03.25 16:04:46 -05'00'

**David Fernando Morales Dominguez  
FIRMA SUPERVISOR**

**JOSE  
ALEJANDRO  
CASTAÑEDA  
FERIA** Firmado digitalmente por JOSE ALEJANDRO CASTAÑEDA FERIA  
Fecha: 2026.03.25 15:17:51 -05'00'

**Jose Alejandro Castañeda Feria  
FIRMA SUPERVISOR**

**FUENTES  
MORALES  
INGRID  
JOHANNA** Firmado digitalmente por FUENTES MORALES INGRID JOHANNA  
Fecha: 2026.03.25 12:09:03 -05'00'

**Ingrid Johanna Fuentes Morales  
FIRMA SUPERVISOR**