



Hacienda

Apo.4.1.Fr.002 Cumplido para Pago

Codigo:

Apo.4.1.Fr002

Fecha:

31/01/2023

Versión:

6

Para: SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATOS

RADICADO No.: CP -

CONS
6

DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No.

3

268

2025

CONTRATISTA

52194126

OBJETO DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES QUE CONLLEVEN AL SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE CONSOLIDACIÓN DE LAS HISTORIAS LABORALES EN EL MARCO DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA DE TIEMPOS LABORADOS CETIL.

No.Compromiso

63225

FEHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

20/03/2025

NOMBRE CONTRATISTA

CAROLINA JAIME REYES

VALOR DEL CONTRATO

116,800,000.00

ADICIONES

0.00

SALDO

55,966,666.66

FECHA DE INICIO:

26/03/2025

FECHA DE TERMINACIÓN:

25/11/2025

VALOR PAGADO:

60,833,333.34

VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR:

55,966,666.66

EJECUCIÓN(%): 52

DATOS ESPECÍFICOS DEL PAGO

Tipo de Pago	No.	Condición de Pago	Aclaración del Pago	Valor Pago	Iva Aplicado	Valor Iva	Amortización	Total a Pagar
FACTURA NO.	CJR-1069	PERIODO	AGOSTO DE 2025	12,268,907.56	19 %	2,331,092.44		14,600,000.00
TOTALES				12,268,907.56		2,331,092.44		
TOTAL A PAGAR								14,600,000.00

Anexos y No. de Folios

Factura	2	Cuenta de cobro		Declaración juramentada Seguridad Social	1
Otros Anexos o Folios	26	Entrada a Almacén		Constancias de Pago de la Seguridad Social	2
Total de Folios Anexos					31

En calidad de supervisor/interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfacción de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditación del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores correspondientes al período certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita.

SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES

BUITRAGO FURQUE ALEXANDRA

Firmado digitalmente por BUITRAGO FURQUE ALEXANDRA
Fecha: 2025.09.01 15:19:02 -05'00'

FIRMA:

NOMBRE: ALEXANDRA BUITRAGO FURQUE

CARGO: ASESOR

CEDULA: 52554793

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
d7a3a1f93bd33cca5744255f26b84a82af51412ba972674c58a735ddce268f51384005a89aa0733b3730a908ed2b327
Número de Factura: CJR-1069
Fecha de Emisión: 01/09/2025
Fecha de Vencimiento: 30/09/2025
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Contado
Medio de Pago: Débito Ahorro
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: JAIME REYES CAROLINA
Nombre Comercial: JAIME REYES CAROLINA
Nit del Emisor: 52194126
Tipo de Contribuyente: Persona Natural
Régimen Fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica: 7490

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.
Dirección: CL 142 13 33 AP 708 ED SANTACOLOMA
Teléfono / Móvil: 3103200780
Correo: carol_jaime@hotmail.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 899999090
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: O-13
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.
Dirección: CR 8 6C 38 SAN AGUSTIN
Teléfono / Móvil: 3811700
Correo: sifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1	2	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	NIU	1,00	\$ 12.268.907,56	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.331.092,44	19.00			\$ 12.268.907,56

Referencias

Tipo de Documento Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia
FACTURA DE VENTA	CJR-1069	01/09/2025

Notas Finales

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES 3.268-2025 DURANTE EL PERIODO DEL 1 DE AGOSTO DE 2025 AL 31 DE AGOSTO DE 2025

Línea de negocio:

Datos Totales



Documento generado el:
 01/09/2025 10:04:29
Documento validado por la DIAN:
 01/09/2025 10:04:30
XML Generado por: Solución Gratuita DIAN
 800197268
PDF Generado por: Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	0
Subtotal	
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	12268907.56
IVA	2331092.44
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0
Total impuesto (=)	2331092.44
Total neto factura (=)	14600000
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	COP \$ \$ 14600000

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0
RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	349663.87
Rete ICA	0,00

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	
Subtotal	
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	12.268.907,56
IVA	2.331.092,44
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	2.331.092,44
Total neto factura (=)	14.600.000,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	COP \$ \$ 14.600.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00
RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	349.663,87
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización: 18764091309650 Rango desde: 1060 Rango hasta: 1500 Vigencia: 2025-09-30



Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 1 de 18
------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------

CONTENIDO DEL INFORME

1. Condiciones del Contrato	1
2. Objeto del Contrato.....	1
3. Obligaciones del Contrato, Actividades Ejecutadas y Productos Entregados	1

CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato: 3.268-2025
Nombre del Contratista: **CAROLINA JAIME REYES**
Periodo informe: No. 6 del 1 de agosto del 2025 al 31 de agosto de 2025
Supervisor: **ALEXANDRA BUITRAGO FURQUE**
Área perteneciente: OFICINA DE BONOS PENSIONALES

1. OBJETO DEL CONTRATO

Prestar servicios profesionales especializados en el desarrollo de las actividades que conlleven al seguimiento de la ejecución del proyecto de Consolidación de las Historias Laborales en el marco del proceso de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL.

2. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

<p>1. Proponer estrategias que contribuyan a que las entidades certificadoras expidan las solicitudes de certificación de tiempos y salarios en el Sistema CETIL, dentro de los tiempos establecidos por Ley.</p> <p>...</p> <p>Avance: A través del Sistema Cetil, se generan comunicaciones a las entidades que tienen solicitudes vencidas. Así mismo, se identifican las entidades con mayor número de vencidas.</p>
--

Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 2 de 18

2. Proponer la elaboración y adopción de políticas, lineamientos, planes y programas dentro de la consolidación de las historias laborales, en atención a la implementación de la reforma pensional, así como normas que la modifiquen o adicionen.

Avance: Se realizaron validaciones al Sistema cetil, respecto a los tipos de documentos.

3. Prestar asistencia técnica en materia administrativa, operativa y funcional a las entidades del orden nacional, y territoriales, en aplicación al proceso de consolidación de las historias laborales y Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL.

Avance: Respuesta a los correos allegados al buzón de cetil:

Todo		No leídos				Por Fecha ▾ ↑	
Para	Asunto	Enviado el ▾	Tamaño	Categorías	Mencionar		
Juzgado 01 Promiscu...	RE: VINCULACION A ACCION DE TUTELA Y NOTIFICACION AUTO ADMISORIO ACCION DE TUTELA No. 2025-00131... Cordial saludo, De acuerdo con su solicitud informamos que este no es el medio por el cual se recibe este tipo de solicitudes.	viernes 29/08/2025 4:...	485 KB				
Liliana de San Martin ...	RV: NOTIFICACIÓN FALLO TUTELA 1a INST. RAD. AT 2025-00080 Hola Liliana, Para su información de correo enviado anteriormente. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al teléfono 3811700 Ext 1177, 3834, 3881, 3842, 3209, 3895 con	viernes 29/08/2025 4:...	3 MB				
Liliana de San Martin ...	RV: VINCULACION A ACCION DE TUTELA Y NOTIFICACION AUTO ADMISORIO ACCION DE TUTELA No. 2025-00131... Hola Liliana, Para su información de correo enviado anteriormente. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al teléfono 3811700 Ext 1177, 3834, 3881, 3842, 3209, 3895 con	viernes 29/08/2025 4:...	7 MB				
Sandra Clemencia Prie...	RV: SOLICITUD USUARIO Hola Adjunto correo para tu validación. CORRECCION DE DTOS. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al teléfono 3811700 Ext 1177, 3834, 3881, 3842, 3209, 3895 con	viernes 29/08/2025 4:...	915 KB				
Sandra Clemencia Prie...	RV: Solicitud Nuevo usuario Hola Adjunto correo para tu validación. CORRECCION DE DTOS. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al teléfono 3811700 Ext 1177, 3834, 3881, 3842, 3209, 3895 con	viernes 29/08/2025 4:...	166 KB				
Aura Marcela Buitrag...	RV: CETIL - Reenvío correo certificación GUERRERO PINZON FRANCY C.51739086 Hola Adjunto correo para tu validación. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al teléfono 3811700 Ext 1177, 3834, 3881, 3842, 3209, 3895 con Janeth Gómez o a través	viernes 29/08/2025 4:...	215 KB				
ARCHIVO - ASAMBLEA...	RE: REQUIERO PROGRAMAR SOPORTE VIRTUAL PARA UN CETIL Cordial saludo, Agradecemos nos indique que asesoría requiere por parte de esta Oficina, teniendo en cuenta que el día de hoy se brindó asesoría telefónica. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la	viernes 29/08/2025 4:...	39 KB				
Aura Marcela Buitrag...	RV: SOLICITUD REVISIÓN CETIL DEL SEÑOR BUITRAGO FORERO NESTOR FABIO CCG# 4.125.465 CARGO DIPUTADO Hola Adjunto correo para tu validación. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al teléfono 3811700 Ext 1177, 3834, 3881, 3842, 3209, 3895 con Janeth Gómez o a través	viernes 29/08/2025 4:...	238 KB				
Aportes Patronales	RE: REACTIVACION USUARIO CETIL Cordial saludo, Informamos que el correo enviado por su entidad el día 26/08/2025 se encuentran en proceso de validación. Por lo anterior, en los próximos días les informaremos por este medio sobre la activación del	viernes 29/08/2025 4:...	65 KB				
Carolina Jaime Reyes	RV: ControlDoc - Correspondencia: Se le ha asignado un nuevo documento: 1159071 (202511002359391) Hola, Adjunto respuesta a los hallazgos de auditoría por parte del MINISTERIO DE SALUD. Quedo atenta. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al teléfono 3811700 Ext	viernes 29/08/2025 4:...	1 MB				
Carolina Jaime Reyes	RV: ControlDoc - Correspondencia: Se le ha asignado un nuevo documento: 1149845 (2025446002323441) Hola, Adjunto respuesta a los hallazgos de auditoría por parte del MINISTERIO DE SALUD. Quedo atenta. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al teléfono 3811700 Ext	viernes 29/08/2025 4:...	2 MB				
Bellanid Bermeo Chav...	RE: OFICIO No. 1276 - ACCIÓN PREVENTIVA RAD-E-2025-380613 Cordial saludo, Confirmamos recepción del correo. Quedamos a la espera del envío de la información por parte de la entidad. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al	viernes 29/08/2025 4:...	65 KB				
Bellanid Bermeo Chav...	RE: OFICIO No. 1274 - ACCIÓN PREVENTIVA RAD-E-2025-380613 Cordial saludo, Confirmamos recepción del correo. Quedamos a la espera del envío de la información por parte de la entidad. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al	viernes 29/08/2025 4:...	64 KB				
Bellanid Bermeo Chav...	RE: OFICIO No. 1273 - ACCIÓN PREVENTIVA RAD-E-2025-380613 Cordial saludo, Confirmamos recepción del correo. Quedamos a la espera del envío de la información por parte de la entidad. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al	viernes 29/08/2025 4:...	65 KB				
Bellanid Bermeo Chav...	RE: OFICIO No. 1272 - ACCIÓN PREVENTIVA RAD-E-2025-380613 Cordial saludo, Confirmamos recepción del correo. Quedamos a la espera del envío de la información por parte de la entidad. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al	viernes 29/08/2025 4:...	65 KB				
jm73097405@gmail.c...	Derecho de Petición Radicado 1-2025-082584 Respuesta Solicitud Certificado Electrónico de Tiempos Laborados ... Cordial saludo,	viernes 29/08/2025 4:...	136 KB				
bermudezcarrillo98@...	RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN RADICADO No. 1-2025-080788 - Sr. HIPÓLITO BERMÚDEZ MALDONADO CC 73... Señor HIPÓLITO BERMÚDEZ MALDONADO CC 7305613	viernes 29/08/2025 4:...	31 KB				
cesalazar@valledica...	RE: Subsanación de hallazgos identificados en auditoría - Certificaciones CETIL Buenas tardes: Solicitamos, de manera clara y precisa, que se nos informe o se adjunte lo correspondiente, toda vez que se remitió un archivo en Excel por parte de esta Oficina y no se evidencia qué corrección fue	viernes 29/08/2025 3:...	53 KB				
jhonrojas821@gmail...	RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN RADICADO No. 1-2025-080594 - Sr. JHON EDWIN ROJAS OCAMPO CC 1053779... Señor JHON EDWIN ROJAS OCAMPO CC 1053779138	viernes 29/08/2025 3:...	31 KB				

Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 3 de 18

Para	Asunto	Enviado el	Tamaño	Categorías	Mencionar
Luis Zuluaga Cordial saludo.	RE: CREAR EMPLEADOR	viernes 22/08/2025 9:...	1 MB		
Radicacion Comunica... Cordial saludo, Por favor radicar solicitud a la OBP y enviar número de radicado a la entidad. Gracias. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al teléfono 3811700 Ext	RV: RESPUESTA A SOLICITUD SOBRE CERTIFICACIONES EN EL SISTEMA CETIL	viernes 22/08/2025 9:...	353 KB		
administracion@sarp... Cordial saludo, Con respecto a su solicitud, le informamos que hoy, 22 de agosto, nos comunicamos con la Sra. Marta Elena Flórez Velásquez, funcionaria de SERVICIOS AEREOS PANAMERICANOS LIMITADA SARPA LTDA. Le	RE: Nuevo de usuario Bonos Pensionales	viernes 22/08/2025 9:...	145 KB		
albarsoto1962@gmail... Señora ALBA RUBY SOTO CALLEJAS CC 39709192	RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN RADICADO No. 1-2025-077682 - Sra. ALBA RUBY SOTO CALLEJAS CC 39709192	viernes 22/08/2025 9:...	134 KB		
I.E TECNICO INDUSTRI... Cordial saludo. Una vez revisados los documentos adjuntos, me permito informar que se encuentran de acuerdo con los requisitos establecidos por CETIL. Por favor validar la bandeja de entrada o correo no deseado del	RE: Nuevo usuario	viernes 22/08/2025 9:...	73 KB		
claudia.calderon@sar... Cordial saludo, Le informamos que una vez revisados los usuarios de la entidad SERVICIOS AEREOS PANAMERICANOS LIMITADA SARPA LTDA con NIT 691201578, se constató que todos se encuentra activos. Por lo anterior	RE: Solicitud restauración acceso a la plataforma Cetil	viernes 22/08/2025 8:...	113 KB		
hospitalharbpintada... Cordial saludo, Le informamos que ya fueron modificados los correos a los usuarios reportados en el formato de usuarios. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al	RE: Envío Formato corregido ESE La pintada	viernes 22/08/2025 8:...	62 KB		
Javier Alfonso Lozano... Cordial saludo, Confirmamos recepción del correo. Se toma correo como informativo. Al realizar la validación las entidades MUNICIPIO DE TELLO y el HOSPITAL LOCAL SAN ISIDRO DE ALPUJARRA no cuenta con solicitudes	RE: OFICIOS 2020 E-2025-109163 P-2025-3979657 Y OFICIO 2022 E-2025-109163 P-2025-3979628	jueves 21/08/2025 7:0...	88 KB		
carlosandres0786@o... Cordial saludo,	Derecho de Petición Radicado 1-2025-079177 Respuesta Solicitud Certificado Electrónico de Tiempos Laborados ...	jueves 21/08/2025 6:5...	144 KB		
Radicacion Comunica... Cordial saludo, Por favor radicar solicitud a la OBP y enviar número de radicado al ciudadano. Gracias. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos Pensionales al teléfono 3811700 Ext	RV: SOLICITUD DE DEVOLUCION DE APORTES A PENSION	jueves 21/08/2025 5:4...	858 KB		
Luz.GonzalezO@icbf... Cordial saludo, Una vez revisados los documentos adjuntos, me permito informar que se encuentran de acuerdo con los requisitos establecidos por CETIL. En el transcurso de la semana estará recibiendo los usuarios al	RE: Solicitud Usuarios Entidades Certificadoras CETIL	jueves 21/08/2025 5:4...	354 KB		
Primera Cartagena Cordial saludo, Adjuntamos correo enviado el día de hoy a su entidad con el usuario y contraseña para acceder al sistema de CETIL. Cualquier información al respecto puede comunicarse con la Oficina de Bonos	RE: URGENTE, ESTAMOS A LA ESPERA DE LA CREACION DEL NUEVO USUARIO PARA INGRESAR AL SISTEMA CETIL ...	jueves 21/08/2025 5:3...	864 KB		
servimagamangué@... Cordial saludo, De acuerdo con la conversación telefónica sostenida el día de hoy con la Sra. MELISA ANDREA ATENCIA OBREGÓN, Gerente de la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MANGAGUÉ con NIT	REF: SOLICITUD PARA ACTIVACION DE USUARIO Y CONTRASEÑA CETIL.	jueves 21/08/2025 5:2...	2 MB		
primercartagena@su... Cordial saludo,	REITERAMOS NUESTRA SOLICITUD. URGENTE, SOLICITAMOS RECUPERACION DE USUARIO Y CONTRASEÑA POR IN...	jueves 21/08/2025 5:0...	510 KB		
German Herrera Aidana Cordial saludo, De acuerdo con su solicitud, informamos que el usuario de NELSON MAURICIO BAUTISTA TORRES fue retirado del sistema. Quedamos atentos a sus comentarios. Cualquier información al respecto puede	RE: 20250820 101000201 0997 Solicitud Cancelación ROL NELSON MAURICIO BAUTISTA	jueves 21/08/2025 4:5...	81 KB		
talento.humano@cen... Cordial saludo, Le informamos que una vez revisado los documentos deben enviar el formato de usuarios firmado y en pdf. Deben relacionar SOLO los usuarios nuevos, ya que relacionan la Sra. LILIANA MOLINA	RE: Solicitud de actualización y reactivación de usuarios	jueves 21/08/2025 4:5...	364 KB		
Alexia Ines Nuñez Ro... Cordial saludo, Me permito informar que el usuario fue activado. Para el ingreso al sistema por favor usar el mismo usuario y contraseña. En caso de que no recuerde la contraseña por favor solicitar una nueva a través de	RE: SOL ACTIVACION USUARIO CETIL	jueves 21/08/2025 4:5...	125 KB		
Fabian Ernesto Arang... Cordial saludo, Nos permitimos informar que el usuario de FABIAN ERNESTO ARANGO PINEDA para la regional Magdalena, se encontraba retirado del sistema debido a la falta de acceso al mismo. Por lo anterior, se	RE: Aviso Bloqueo por inactividad usuario Bonos Pensionales	jueves 21/08/2025 4:4...	667 KB		
Claudia Ochoa Vásqu... Cordial saludo, Nos permitimos informar que los usuarios de CLAUDIA VIRGINIA OCHOA VASQUEZ y GABRIEL JAIME BETANCUR DUQUE se encuentran retirados del sistema debido a la falta de acceso al mismo. Por lo	RE: Rad 5 - 796-2025 - Solicitud Reactivación Usuario CETIL y Bonos Pensionales - ESE HNSC 890981719-4	jueves 21/08/2025 4:4...	142 KB		

4. Proponer las mejoras y/o actualizaciones, ajustes y/o modificaciones que requiera el Web Services que tiene a disposición la Oficina de Bonos Pensionales y al cual acceden las entidades pensionantes, para que sean consideradas y formuladas al proveedor externo.

Avance: En este periodo no se realizaron ajustes a los web service, estos están funcionando de acuerdo con lo requerido.

5. Revisar las respuestas a los derechos de petición, solicitudes y requerimientos relacionados con el Sistema CETIL y recomendar los ajustes que considere necesarios bajo la normatividad correspondiente y lineamientos de la OBP.

Avance: Se realizó la revisión de 140 DP y/o Acciones Judiciales

Fecha	Actividad
4/08/2025	1-2025-071169 – Corrección Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL del Sr. JAIRO ELÍAS RODRÍGUEZ FORERO C.C 7.439.842 - CORPORACIÓN ELÉCTRICA DE LA COSTA ATLÁNTICA S.A.E.S.P., con nit 890.103.010.
4/08/2025	1-2025-072479 – Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL de la Señora FLORENTINA LOSADA LEDESMA identificado con CC. 40.766.858, en el MUNICIPIO DE BELÉN DE LOS ANDAQUÍES con NIT 800.095.734.



Hacienda

Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato

Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 4 de 18

4/08/2025	1-2025-072240. Información ingreso al Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados, Cetil. PERSONERÍA MUNICIPAL DE LÉRIDA - TOLIMA con NIT 809002714-4.
4/08/2025	1-2025-072093. DEPARTAMENTO DE BOYACÁ con NIT 891.800.498 – Permiso plataforma para modificación del CETIL - JOAQUÍN EDILBERTO PRIETO TORRES C.C. No. 6.752.022.
4/08/2025	1-2025-072017 – DEPARTAMENTO DEL VAUPÉS con NIT 845.000.021. Carta P2025060040
4/08/2025	1-2025-072433. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señor HEBERTO ZAPATA RESTREPO C.C. 9.920.345 - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL con NIT 899.999.003.
4/08/2025	1-2025-072522 – Solicitud de semanas cotizadas del Sr. JHON EDWIN CASTELLANOS ESPÍTA C.C. 1.073.230.801 – EJÉRCITO NACIONAL, con NIT 899.999.003.
4/08/2025	1-2025-072122 Respuesta a requerimiento de certificación CETIL FIDEICOMISOS SOCIEDAD FIDUCIARIA FIDUCOLDEX con Nit. 830.054.060.
4/08/2025	1-2025-072022 Respuesta a requerimiento de certificación CETIL FIDEICOMISOS SOCIEDAD FIDUCIARIA FIDUCOLDEX con Nit. 830.054.060.
4/08/2025	1-2025-078505 -Respuesta Acción de tutela instaurada por la AFP PORVENIR en representación del señor MILTON MANUEL MARTÍNEZ MONCADA, C.C. 72043267
5/08/2025	1-2025-073514 Solicitud de información proceso disciplinario PM-M-037-2025 de la entidad del MUNICIPIO DE MARSELLA con NIT.800.099.317 - Requerimiento PERSONERÍA MUNICIPAL MARSELLA (RISARALDA).
5/08/2025	1-2025-072716 Solicitud Certificación Electrónica de Tiempo Laborado a nombre del Señor Oscar Yesid Ospina Velásquez identificado con CC.14.267.165 por el tiempo laborado en la entidad BANCO DEL COMERCIO hoy BANCO DE BOGOTÁ.
5/08/2025	1-2025-075726 Solicitud de información Expediente No. No.SDN-000042-2023 – NOTARIAS: TREINTA Y DOS (32) DEL CÍRCULO DE BOGOTÁ D.C., SEGUNDA (02) DEL CÍRCULO DE NEIVA – HUILA, PRIMERA (01) DEL CÍRCULO DE CARTAGO – VALLE DEL CAUCA, PRIMERA (01) DEL CÍRCULO DE YOPAL – CASANARE, TERCERA (03) DEL CÍRCULO DE BOGOTÁ D.C., TERCERA (03) DEL CÍRCULO DE MEDELLÍN – ANTIOQUIA, SEGUNDA (02) DEL CÍRCULO DE PEREIRA – RISARALDA, TERCERA (03) DEL CÍRCULO DE PEREIRA – RISARALDA, OCTAVA (08) DEL CÍRCULO DE BOGOTÁ D.C., NOVENA (09) DEL CÍRCULO DE BUCARAMANGA – SANTANDER Y PRIMERA (01) DEL CÍRCULO DE BUCARAMANGA – SANTANDER
5/08/2025	1-2025-073067 - Solicitud Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Sr. VICTOR ELI ARROYAVE ARROYAVE, C.C. 9.920.485 - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL con NIT 899.999.003.
5/08/2025	1-2025-073401 Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL LUIS GUILLERMO URIBE CÉSPEDES C.C. 71.213.780.
5/08/2025	1-2025-079238 Respuesta Acción de tutela instaurada por la SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PORVENIR S.A, en representación del Sra. LEDY DEL SOCORRO OSORIO OSPINA identificado con CC. 43283188.
6/08/2025	1-2025-079389. Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor JUAN CARLOS CORREA SENIOR identificado con C.C. 79.286.824.
6/08/2025	1-2025- 073868 - Solicitud Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL del señor JUVENCIO FRANCO DE LOS RÍOS HERRERA, CC 2.932.836, por los tiempos laborados como JUEZ DE INSTRUCCIÓN PENAL ADUANERA DE MEDELLÍN.
6/08/2025	1-2025-075536 Derecho de Petición - Solicitud de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados - CETIL. Omar Laverde Valenzuela identificado con CC. 19.477.245 en BANCO INTERNACIONAL DE COLOMBIA ahora CITIBANK.
6/08/2025	1-2025-076165 Ingreso al Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL de la PERSONERIA MUNICIPAL DE PISBA con NIT 826000223.
6/08/2025	1-2025-076626 Ingreso al Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL del MUNICIPIO DE CUMARIBO con NIT 842000017.
6/08/2025	1-2025-074260. Certificación Electrónica de Tiempos Laborados - CETIL, del señor RAMÓN OCTAVIO LÓPEZ COLMENARES identificado con número de cédula 9.523.612, en el COMPAÑIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SOGAMOSO S.A. E.S.P con NIT 891.800.031.
6/08/2025	1-2025-074565 Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señor OMAR SÁNCHEZ VELÁSQUEZ identificado con CC.91.274.643 (Q.E.P.D).
6/08/2025	1-2025-074677 Ingreso al Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL del INSTITUTO DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE ACACÍAS - META con NIT 900.081.331.
8/08/2025	1-2025-076777 - Certificados Electrónicos de Tiempos Laborados CETIL de la Señora GILMA HIGUERA VARGAS con C.C. 51.958.447 en el MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES con NIT 899999053.
8/08/2025	1-2025-074565 Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señor OMAR SÁNCHEZ VELÁSQUEZ identificado con CC.91.274.643 (Q.E.P.D).



Hacienda

Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato

Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 5 de 18

8/08/2025	Certificados Electrónicos de Tiempos Laborados CETIL del Señor DAVINSON ARMANDO MEJÍA MARTÍNEZ, C.C. 5.185.014 en el CONCEJO MUNICIPAL DE URIBIA.
8/08/2025	1-2025-073888. Información ingreso al Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados, Cetil. CONCEJO MUNICIPAL DE CAPARRAPÍ CUNDINAMARCA con NIT 832002944-5.
8/08/2025	1-2025-074213 - Certificados Electrónicos de Tiempos Laborados CETIL de la Señora ELSA AMIRA COHEN GÓMEZ, C.C. 22.974.561.
8/08/2025	1-2025-080097 Respuesta Acción de Tutela del Señor REYNERIO ENRIQUE RIAÑO PINEDA identificado con C.C. 7.222.699.
8/08/2025	1-2025-080574 Respuesta Acción de Tutela del Señor GERARDO RAMÍREZ SAAVEDRA identificado con CC.14.880.230.
11/08/2025	1-2025-074950. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL de la Señora CLAUDIA FERNANDA LEÓN CIFUENTES C.C. 52.018.886 - VILLOBOS SARMIENTO ELSA - NOTARÍA 9 BOGOTÁ con NIT 51.714.135
11/08/2025	1-2025-074772. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señor REINALDO JIMÉNEZ CEDIEL C.C. 91.104.553 - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL con NIT 899.999.003.
11/08/2025	1-2025-076220. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señor ÁLVARO EDGAR DIAZ FUENTES identificado con la CC 79388390. MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL con NIT 899999003.
11/08/2025	1-2025-074501. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL de la Señora MARTHA CECILIA PACHECO CARDENAS C.C. 60.324.633 - COLEGIO TÉCNICO MUNICIPAL EUSTORGIO COLMENARES BAPTISTA, UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, SERTEMPORAL LIMITADA, COOPERATIVA PROINCOL, INSTITUCIÓN EDUCATIVA INSTITUTO TÉCNICO PAZ Y FUTURO, ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, CORPORACIÓN PRODUCTIVA DE CUCUTA "CORPOCUCUTA", INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO NERUDA COLEGIO GIMNASIO PEDAGOGÍA JEAN PIER.
11/08/2025	1-2025-073743 y 1-2025-073772. Información entidad responsable en los Sistemas Cetil y Bonos Pensionales. INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL DE SANTANDER, DEPARTAMENTO DE SANTANDER.
11/08/2025	1-2025-074035. Información ingreso al Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados, Cetil. BETANCOURT RINCÓN MARGARITA - NOTARÍA ÚNICA DE SABOYA con NIT 63278511-5.
12/08/2025	1-2025-081107 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor PEDRO AMARIS REVUELTAS identificado con CC.12.582.964.
12/08/2025	1-2025-081424 – Respuesta Acción de tutela instaurada por la SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PORVENIR S.A., en representación de la Sra. MARTHA ISABEL PLAZAS identificada con CC. 51.837.086.
12/08/2025	1-2025-080600 Respuesta Acción de Tutela de la Señora GLORIA MARÍA VENCE VEGA identificada con C.C. 41.657.961
12/08/2025	1-2025-074501. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL de la Señora MARTHA CECILIA PACHECO CARDENAS C.C. 60.324.633 - COLEGIO TÉCNICO MUNICIPAL EUSTORGIO COLMENARES BAPTISTA, UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, SERTEMPORAL LIMITADA, COOPERATIVA PROINCOL, INSTITUCIÓN EDUCATIVA INSTITUTO TÉCNICO PAZ Y FUTURO, ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, CORPORACIÓN PRODUCTIVA DE CUCUTA "CORPOCUCUTA", INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO NERUDA COLEGIO GIMNASIO PEDAGOGÍA JEAN PIER.
12/08/2025	1-2025-077580 solicitud de información sobre posibilidad técnica de modificación de parametrización de Sistema CETIL del MUNICIPIO DE SAN JUAN DE RIOSECO, con NIT 899.999.422
12/08/2025	1-2025-075636. Traslado por Competencia. Certificación de tiempos laborados bajo la modalidad de contratos de prestación de servicios del Señor FREDY GUAZA CARABALI C.C. 4.639.845.
12/08/2025	1-2025-075616 – Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL del Señor BERNARDO SALCEDO PATIÑO C.C. 16.243.849 – SERVICIO SECCIONAL DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE.
12/08/2025	1-2025-075864 Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL STELLA BEDOYA BENAVIDES C.C. 28.686.917.
13/08/2025	1-2025-081314 Respuesta Acción de Tutela de la Señora MARGARITA DE LA CONCEPCIÓN DE ALBA MOLINARES identificada con CC.32.797.178.
13/08/2025	1-2025-074690. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señor LUIS CARLOS RAMÍREZ PINZÓN identificado con la CC 13511112. MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL con NIT 899999003.
13/08/2025	1-2025-082102 Respuesta Acción de Tutela del Señor JOHN FABIO RESTREPO GALVIS identificado con CC.10.113.087.
13/08/2025	1-2025-075616 – Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL del Señor BERNARDO SALCEDO PATIÑO C.C. 16.243.849 – SERVICIO SECCIONAL DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE.
13/08/2025	1-2025-075864 Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL STELLA BEDOYA BENAVIDES C.C. 28.686.917.



Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 6 de 18

13/08/2025	1-2025-074690. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señor LUIS CARLOS RAMÍREZ PINZÓN identificado con la CC 13511112. MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL con NIT 899999003.
13/08/2025	1-2025-077737 - Certificados Electrónicos de Tiempos Laborados CETIL de la Señora YOLANDA SALAZAR SÁNCHEZ con C.C. 34.597.158 en el HOSPITAL LOCAL LA NIÑA MARÍA DE CALOTO con NIT 891500314 y el HOSPITAL ÁLVARO ULCUE.
13/08/2025	1-2025-076286. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señor GUILLERMO PACHECO ANZOLA C.C. 91.135.068 - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL con NIT 899.999.003.
13/08/2025	1-2025-078142 - Certificados Electrónicos de Tiempos Laborados CETIL de la Señora ROSA AMELIA HEREIRA DE ORTÍZ con C.C. 22.413.746 en la DIRECCIÓN DISTRITAL DE LIQUIDACIONES con NIT 802024911 quien certifica por la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL GENERAL DE BARRANQUILLA EN LIQUIDACIÓN con NIT 890102023.
13/08/2025	1-2025-077442 Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL de la señora MARÍA VICTORIA CÓRDOBA MANTILLA con identificación No. 31.372.699, en la JUZGADO DEL DISTRITO PENAL ADUANERO BUENAVENTURA.
13/08/2025	1-2025-077335. Certificación Electrónica de Tiempos Laborados, CETIL, de la señora REBECA PINZÓN MARTÍNEZ identificado con número de cédula 51.783.527, en LA NOTARÍA 14 DE BOGOTÁ
14/08/2025	1-2025-081678 Respuesta Acción de Tutela del Señor HUMBERTO CHARRY SÁNCHEZ identificado con CC.12.101.623.
14/08/2025	INCIDENTE DE DESACATO Acción de tutela de PEDRO CATALINO SANTANA LOBO C.C. 2761355.
14/08/2025	1-2025-077335. Certificación Electrónica de Tiempos Laborados, CETIL, de la señora REBECA PINZÓN MARTÍNEZ identificado con número de cédula 51.783.527, en LA NOTARÍA 14 DE BOGOTÁ
14/08/2025	1-2025-076478 - Certificación Electrónica de Tiempos Laborados Cetil - Solicitud de semanas cotizadas del Sr. LUIS RICHA PALACIOS QUIÑONES C.C. 13.054.588 - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.
14/08/2025	1-2025-077442 Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL de la señora MARÍA VICTORIA CÓRDOBA MANTILLA con identificación No. 31.372.699, en la JUZGADO DEL DISTRITO PENAL ADUANERO BUENAVENTURA.
14/08/2025	1-2025-078780 - Certificados Electrónicos de Tiempos Laborados CETIL de la Señora ANA MARÍA LAVERDE SALAZAR con C.C. 41.925.970 en la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE ARMENIA SA ESP EN LIQUIDACIÓN con NIT 890002663 y la COOPERATIVA FINANCIERA CAFETERA.
14/08/2025	1-2025-079037 - Certificados Electrónicos de Tiempos Laborados CETIL del Señor WILMAR ORLANDO MENESES VELÁSQUEZ con C.C. 98.583.000 en el MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL con NIT. 899.999.003.
14/08/2025	1-2025-079369 Derecho de Petición - Solicitud de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados - CETIL. MARÍA ELENA TORRES VIDAL identificada con CC. 31.998.995 en ALMACÉN LA FERIA DE CALI.
15/08/2025	1-2025-082635 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor GIOVANNI BATISTA DE VUONO ROTA identificado con CC.8.712.588.
19/08/2025	1-2025-077335. Certificación Electrónica de Tiempos Laborados, CETIL, de la señora REBECA PINZÓN MARTÍNEZ identificado con número de cédula 51.783.527, en LA NOTARÍA 14 DE BOGOTÁ
19/08/2025	1-2025-077442 Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL de la señora MARÍA VICTORIA CÓRDOBA MANTILLA con identificación No. 31.372.699, en la JUZGADO DEL DISTRITO PENAL ADUANERO BUENAVENTURA.
19/08/2025	1-2025-076772 - Solicitud Certificación Electrónica de Tiempos Laborados - CETIL del Sr. ALIRIO BLANCO PÁEZ C.C. 5.420.422.
19/08/2025	1-2025-077097 - Solicitud Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Sr. CARLOS HUMBERTO GIRALDO MONTOYA, C.C. 79.271.640.
19/08/2025	1-2025-077222 - Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señor JUAN ESNEIDER QUINTERO BARRERA C.C. 80.222.535 - EJÉRCITO NACIONAL con NIT 899.999.003.
19/08/2025	1-2025-078073 Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL WILSON DE JESÚS MARÍN BEDOYA C.C. 71.668.610.
19/08/2025	1-2025-082300 Respuesta Acción de Tutela del Señor ENRIQUE LUGO CALDERÓN identificado con CC.12.230.365.
19/08/2025	1-2025-082897 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor SIGIFREDO DE JESÚS RAMÍREZ GONZÁLEZ identificado con CC. 80.353.453.
19/08/2025	1-2025-083177. Respuesta Acción de Tutela del Señor LUIS EVELIO TRUJILLO GUEVARA identificado con CC. 4895290
19/08/2025	1-2025-076617. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señora LUZ ANGELA BULLA YOMAYUSA identificada con la CC 35522839. CONSEJO DE ESTADO.
19/08/2025	1-2025-080534 Ingreso al Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE BELÉN con NIT 826002660.
19/08/2025	1-2025-063148. Información Ingreso al Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados, Cetil. PERSONERÍA MUNICIPAL DE TAMALAMEQUE con NIT 824000436-7.



Hacienda

Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato

Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 7 de 18

19/08/2025	1-2025-078384. Certificación Electrónica de Tiempos Laborados, CETIL, del señor FERMÍN ANDRÉS BARBOSA GUTIÉRREZ (QEPD), identificado con C.C. No. 828.110 y de la señora LINA MERCEDES GONZÁLEZ DE BARBOZA (QEPD), identificada con C.C. No. 23.211.794, en la EMPRESA UNITRANSCO S.A.
19/08/2025	1-2025-078727. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL de la Señora MARTA YANET MORALES CASTILLO C.C. 51.826.370 – HOSPITAL TUNJUELITO ESE, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA CLARA, ALCALDÍA LOCAL ANTONIO NARIÑO.
19/08/2025	1-2025-075668. Concepto sobre Certificación De Tiempo de Servicio Mediante Vinculación Provisional y Vinculación en Propiedad con el mismo empleador en virtud de un reintegro laboral sin solución de continuidad.
19/08/2025	1-2025-078997. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señor JOSÉ AGUSTÍN MOLANO GUAYARA C.C. 6.004.570 - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL con NIT 899.999.003.
19/08/2025	1-2025-079118 Solicitud de información de las entidades del DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - Requerimiento PROCURADURÍA PROVINCIAL DE INSTRUCCIÓN DEL VALLE DE ABURRÁ
19/08/2025	1-2025-078442 Ingreso al Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL del EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD RAFAEL SALGADO MARIPI-BOYACÁ con NIT 820.003.291.
19/08/2025	1-2025-078588 Solicitud de información sobre posibilidad técnica de modificación de parametrización de Sistema CETIL del MUNICIPIO DE MARGARITA (BOLÍVAR), con NIT.800.095.511.
19/08/2025	1-2025-079103 - Solicitud Certificación Electrónica de Tiempos Laborados – CETIL del Sr. ARNULFO PIÑEROS FARFÁN C.C. 3.246.860.
20/08/2025	1-2025-084092 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor DARIO EUGENIO TELLO MORA identificado con C.C. 13.570.353.
20/08/2025	1-2025-084146 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor FREDDY ANTONIO RODRÍGUEZ MORAS identificado con C.C. 72.000.658.
21/08/2025	1-2025-084596 - Respuesta Acción de tutela instaurada por la Señora MARÍA ALEJANDRA PRÉSIGA RODRÍGUEZ con C.C. 1.152.213.842 en su calidad de Apoderada Judicial T.P. 173.885 C.S.J., del Señor OSCAR DE JESÚS RUA CÓRDOBA identificado con C.C. 71.875.469.
21/08/2025	1-2025-083736 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor RODOLFO LEÓN ORTEGA RUIZ identificado con C.C. 7.446.970.
21/08/2025	1-2025-083956 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor IVÁN DARÍO CASTILLO PÉREZ identificado con CC.1.051.833.184 en su calidad de Personero de la entidad PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN JUAN NEPOMUCENO.
21/08/2025	1-2025-076883. Información Ingreso al Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados, Cetil. CONCEJO MUNICIPAL DE SANTO TOMÁS – ATLÁNTICO con NIT 802002304-2.
21/08/2025	1-2025-065293 Ingreso al Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO DE LA PARED con NIT 820.000.886.
21/08/2025	1-2025-084457 Respuesta Acción de Tutela del Señor FREDDY ANTONIO RODRÍGUEZ MORAS identificado con C.C. 72.000.658.
21/08/2025	1-2025-084068 Respuesta Acción de tutela instaurada por la Señora MARTHA CECILIA VALENCIA VALENCIA identificada con CC.54.251.430.
21/08/2025	1-2025-084520 Respuesta Acción de Tutela de la Señora LEOVIGILDA LEMUS MARQUEZ identificada con CC.26.779.614
21/08/2025	1-2025-083909 Respuesta Acción de tutela instaurada por la Señora MARGARET EDILMA RÍOS SILVA identificada con C.C. 33.196.611.
21/08/2025	1-2025-080855. Información ingreso al Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados, Cetil. MUNICIPIO DE PUEBLO BELLO con NIT 824.001.624.
22/08/2025	1-2025-085135 – Respuesta Acción de tutela instaurada por la Señora ZULMA CONSTANZA GUAUQUE BECERRA con CC.52.538.651 en su calidad de representante legal suplente de la CAJA DE AUXILIOS Y DE PRESTACIONES DE LA ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE AVIADORES CIVILES ACDAC “CAXDAC”
22/08/2025	1-2025-079118 Solicitud de información de las entidades del DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - Requerimiento PROCURADURÍA PROVINCIAL DE INSTRUCCIÓN DEL VALLE DE ABURRÁ
22/08/2025	1-2025-085139 Respuesta Acción de Tutela del Señor EMMANUEL BONILLA GUTIÉRREZ identificado con CC.1.075.261.141.
22/08/2025	1-2025-079118 Solicitud de información de las entidades del DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - Requerimiento PROCURADURÍA PROVINCIAL DE INSTRUCCIÓN DEL VALLE DE ABURRÁ



Código:	Apo.4.1.Fr.16	Fecha:	22-03-2019	Versión:	3	Página:	8 de 18
----------------	---------------	---------------	------------	-----------------	---	----------------	---------

22/08/2025	1-2025-079468 - Traslado por Competencia. Solicitud Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL del señor JUVENCIO FRANCO DE LOS RÍOS HERRERA, CC 2.932.836, por los tiempos laborados como JUEZ DE INSTRUCCIÓN PENAL ADUANERA DE MEDELLÍN.
22/08/2025	1-2025-079931 - Solicitud certificado de semanas cotizadas del Sr. FRANCISCO DUARTE ZAMBRANO C.C. 91.422.470.
22/08/2025	1-2025-079011 Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señor HOLLMAN ENRIQUE ORTIZ GONZÁLEZ identificado con CC.19.474.772 de la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA con NIT.890.999.057.
22/08/2025	1-2025-079586 Solicitud de información entidad INTERCONTINENTAL DE AVIACIÓN S A INTER EN LIQUIDACIÓN OBLIGATORIA con Nit.860.009.526.
22/08/2025	1-2025-079795, Ingreso al Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados - Cetil de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD CON CAMA DE ARROYOHONDO NIT. 806.008.082.
22/08/2025	1-2025-085161 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor ORLANDO LÓPEZ RODRÍGUEZ identificado con CC.19.441.594.
22/08/2025	1-2025-080717 - Certificados Electrónicos de Tiempos Laborados CETIL de la Señora MARTHA LUCÍA SAAVEDRA CARDENAS con C.C. 38.941.374 en el MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO con NIT. 900.463.725.
22/08/2025	1-2025-078384. Certificación Electrónica de Tiempos Laborados, CETIL, del señor FERMÍN ANDRÉS BARBOSA GUTIÉRREZ (q.e.p.d.), identificado con C.C. No. 828.110 y de la señora LINA MERCEDES GONZÁLEZ DE BARBOZA (q.e.p.d.), (QEPD), identificada con C.C. No. 23.211.794, en la EMPRESA UNITRANSCO S.A.
22/08/2025	1-2025-084983 Respuesta Acción de Tutela de la Señora YANETH MEDINA identificada con CC.26.444.172 en calidad de beneficiaria del Señor JOSÉ IGNACIO NARVÁEZ LOZANO identificado con CC.4.884.149 (Q.E.P.D)
22/08/2025	1-2025-085080 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor GERMÁN EMILIO JARAMILLO RIVERA identificado con C.C. 10.259.676.
22/08/2025	1-2025-078435. Derecho de Petición. Carta P2025020059, Cuotapartista. MUNICIPIO DE PEREIRA con NIT 891480030.
22/08/2025	1-2025-085158 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor CARLOS JULIO RODRÍGUEZ LASSO identificado con CC. 4.883.907.
22/08/2025	1-2025-085468 Respuesta Acción de Tutela del Señor HENRY ALFONSO MORENO PAREJA identificado con CC.19.475.833.
26/08/2025	1-2025-085149 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor CARLOS AUGUSTO MATOMA RIVERA identificado con C.C. 1.075.278.454.
26/08/2025	1-2025-085314 Respuesta Acción de Tutela del Señor URIEL ALDANA ROMERO identificado con CC.83.168.822.
26/08/2025	1-2025-085412 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor GENTIL CONDE identificado con C.C. 12.116.481
26/08/2025	1-2025-085566 Respuesta Acción de Tutela del Señor JOSÉ SALATIEL GUTIÉRREZ MOSQUERA identificado con CC.4.943.565.
26/08/2025	1-2025-086218 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor JUAN FELIPE GALLEGOS OSSA con CC.98.772.770 en su calidad de Apoderada Judicial T.P. 181.644 C.S.J., de la Señora MARTHA ELENA BOTERO DE ROBLEDO identificada con CC.32.527.281.
26/08/2025	1-2025-086229 Respuesta Acción de Tutela de la Señora HEDY RUTH NOVOA ROJAS identificada con C.C. 21.235.715.
26/08/2025	1-2025-086218 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor JUAN FELIPE GALLEGOS OSSA con CC.98.772.770 en su calidad de Apoderada Judicial T.P. 181.644 C.S.J., de la Señora MARTHA ELENA BOTERO DE ROBLEDO identificada con CC.32.527.281.
27/08/2025	1-2025-086432 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor RAMIRO RANGEL CORTÉS identificado con CC.72.008.526.
27/08/2025	1-2025-086895 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor LUCIO TELLO QUINTERO identificado con C.C. 14.317.581.
27/08/2025	Revisión Informes de gestión 2019, 2020
27/08/2025	Revisión Informes de gestión 2021, 2022 y 2023
28/08/2025	1-2025-051680 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor CARLOS ANTONIO JIMÉNEZ GÓMEZ identificado con C.C. 3.131.330.
28/08/2025	1-2025-086593 Respuesta Acción de tutela instaurada por la ADMINISTRADORA FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PROTECCIÓN S.A., en representación del Sr. LUIS FELIPE DÍAZ ORTIZ identificado con CC.91.068.163.

Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 9 de 18

28/08/2025	1-2025-086370 - Respuesta Acción de tutela instaurada por la señora MARGARITA ZULUZGA ARCILA en su calidad de beneficiaria del Señor MARCO JAVIER GUERRERO ZULUAGA (Q.E.P.D.), C.C. 3132391.
28/08/2025	1-2025-087188 Respuesta Acción de Tutela de la Señora CRISTINA BELÉN IMITOLA IMITOLA identificada con CC.22.552.492.
28/08/2025	1-2025-084995 Respuesta Acción de tutela instaurada por el Señor ELIO FABIO PINILLA JIMÉNEZ identificado con C.C. 80.441.829.
28/08/2025	1-2025- 080375 Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL MANUEL ERARDO LAMUZ ARIZA C.C. 96.340.961 del MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL con NIT 899.999.003.
28/08/2025	1-2025-079906. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del señor JUAN MIGUEL GALVÁN ROQUEME identificado con la CC 10997634. Personerías Municipales.
28/08/2025	1-2025-080521. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señor WILLIAN ALFONSO OVALLOS BUENHABER identificado con la CC 13563491. MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL con NIT 899999003.
28/08/2025	1-2025-080540. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señor FABIO PUENTES GALEANO identificado con la CC 18939152. MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL con NIT 899999003.
29/08/2025	1-2025-081174. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL de la Señora INGRID ISABEL TELLEZ MORA C.C. 36.751.153 - CENTRO DE SALUD MUNICIPIO DE EL PEÑOL (N).
29/08/2025	1-2025-086982 Respuesta Acción de Tutela del Señor HÉCTOR LEAL BARRERA identificado con CC.79.158.793.
29/08/2025	1-2025-080573 Solicitud Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL del señor LUIS EDUARDO RAMOS MANZANO, C.C. 16.247.921, por los tiempos laborados en la ADMINISTRACIÓN JUDICIAL SECCIONAL CALI con NIT 805003838 y/o la RAMA JUDICIAL.
29/08/2025	1-2025-080667. Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL del Señor PEDRO CLAVER COVO TORRES C.C. 9.093.493 - CLÍNICA DEL CLUB DE LEONES CARTAGENA.
29/08/2025	1-2025-081097 Certificado Electrónico de Tiempos Laborados CETIL LUIS JAVIER GRAIN ESPINOSA C.C. 16.485.801 del MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL con NIT 899.999.003.
29/08/2025	1-2025-080770 Solicitud de información sobre la modificación de parametrización de Sistema CETIL del MUNICIPIO DE BARANOA, con NIT.890.112.371.

6. Gestionar y requerir a las entidades empleadoras para que resuelvan los hallazgos de la auditoria identificados en las visitas realizadas.

Avance: Se remitieron los siguientes informes:

MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA NIT 890205176-0. radicado No. 2-2025-049950
 RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL, NIT 800159864-0 radicado No. 2-2025-049952
 CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO RISARALDA con NIT 891411091. radicado No. 2-2025-051080
 MUNICIPIO DE SAHAGUN con NIT 800096777. radicado No. 2-2025-051081
 ORQUESTA FILARMONICA DE BOGOTÁ con NIT 899999282. radicado No. 2-2025-051085
 MUNICIPIO DE LA CEJA con NIT 890981207. radicado No. 2-2025-051082
 FONDO NACIONAL DE BIENESTAR SOCIAL con NIT 860027482. radicado No. 2-2025-051083
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE TUMACO con NIT 891200916. radicado No. 2-2025-051084
 UNIVERSIDAD DE NARIÑO con NIT 800118954. radicado No. 2-2025-051319

Así mismo, se remitieron a la auditoria lo siguientes correos allegados por las entidades con el fin de subsanar hallazgos

SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA
 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD - NORTE DE SANTANDER.
 SIERRACOL ENERGY ARAUCA LLC



Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 10 de 18
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

MUNICIPIO DE ARMENIA QUINDÍO
ICFES
DEPARTAMENTO DE CALDAS
EMPRESAS VARIAS DE MEDELLÍN S.A.E.S.P
MUNICIPIO DE FLORENCIA
SECRETARIA DE EDUCACION DEL VALLE DEL CAUCA
SECRETARIA DE EDUCACION DE CALDAS
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE VALLE EVARISTO GARCIA
MUNICIPIO DE TUNJA
DIRECCION SECCIONAL DE ADMINISTRACION JUDICIAL DISTRITO PASTO
ALCALDIA DE QUIBDO
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
METROSALUD
ALCALDIA DE ARMENIA
GOBERNACION DE SUCRE
ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA
RAMA JUDICIAL DIRECCION EJECUTIVA SECCIONAL DE BOYACA Y CASANARE
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.
SECRETARIA DE EDUCACION DEL HUILA.
HOSPITAL CIVIL - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
IE TECNICO TUNIA.
RAMA JUDICIAL DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL TOLIMA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA.
SIERRACOL ENERGY ARAUCA LLC
MUNICIPIO DE SOLEDAD
CAMARA DE REPRESENTANTES
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.
IDIPRON
BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA
DIRECCION EJECUTIVA SECCIONAL ADMINISTRACION JUDICIALHUILA
GOBERNACION DE ARAUCA
GOBERNACION DE ARAUCA
ESEMETSALUD
SUPERSOCIEDADES
MUNICIPIO DE CAUCASIA
MUNICIPIO DE PEREIRA
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL
FUNCION PUBLICA
INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA ESE ISABU
HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO DE NEIVA
EMP DE OBRAS SANITARIAS DE CUNDINAMARCA EMPOCUNDI LTDA
AERONAUTICA CIVIL
DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA
GOBERNACION DE CASANARE
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA.
CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA
INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD
SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL DE SUCRE
SUBRED INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE ESE.

7. Gestionar los desarrollos de requerimientos funcionales que se generen como resultado de la integración de PASIVOCOL al CETIL, así como los que se generen como resultado de las necesidades expuestas por las diferentes entidades que



Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 11 de 18

certifiquen a través del CETIL.

Avance: En el mes no se realizaron novedades.

8. Soportar técnicamente al equipo con el que disponga la Oficina de Bonos Pensionales, en la atención de solicitudes elevadas por los usuarios del CETIL, bajo la normatividad correspondiente y lineamientos de la OBP.

Avance: Se dio soporte de acuerdo con la actividad No. 5.

9. Identificar los ajustes que se requieran, en cuanto al funcionamiento del Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados – CETIL, y solicitar su implementación al proveedor encargado de realizar tales ajustes, previa aprobación del Supervisor del Contrato.

Avance: No se realizaron ajustes en el periodo

10. Participar en las reuniones de seguimiento y ejecución de la Carpeta Ciudadana Digital con MINTIC que le permitirá al ciudadano consultar, solicitar certificaciones y realizar ajustes a su historia laboral.

Avance: No se realizaron reuniones, el servicio está funcionando.

11. Soportar las actividades requeridas para gestionar y mantener actualizadas las calificaciones del sello a la excelencia, a través de la renovación del Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3, con MINTIC.

Avance: No se llevó a cabo en este período.

12. Formular actividades para el fortalecimiento técnico dirigido a los usuarios del aplicativo de Certificación Electrónica de Historia Laboral.

Avance: En agosto se llevó a cabo dos capacitaciones en donde asistieron 39 entidades 80 usuarios.



Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 12 de 18

Etiquetas de fila
ADMINISTRACION LOCAL DE IMPUESTOS NACIONALES DE BQUILLA
ALCALDIA MUNICIPAL DE ARROYOHONDO BOLIVAR
CENTRAL DE COOPERATIVAS AGRARIAS
CENTRO DE SALUD DE TIMBIO E.S.E
DEPARTAMENTO DE BOYACA
E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE MALAMBO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO E.S.E IMSALUD
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL HATILLO DE LOBA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO RAFAEL SALGADO - MARIPI
FIDEICOMISOS SOCIEDAD FIDUCIARIA FIDUCOLDEX
GALVIS BLANCO RODOLFO-NOTARIA 20 DE BOGOTA
HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA DE CALDAS
HOSPITAL LOCAL SAN BENITO ABAD EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL INSTITUTO AGRICOLA
INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LA ANTIGUA
INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA AGROPECUARIA
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO
MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL
MUNICIPIO DE AQUITANIA
MUNICIPIO DE BAGADO
MUNICIPIO DE CACHIPAY
MUNICIPIO DE CHAMEZA
MUNICIPIO DE CUMARIBO
MUNICIPIO DE GAMARRA
MUNICIPIO DE GUACHETA
MUNICIPIO DE TOTA
NOTARIA UNICA DE ALCALA
NOTARIA UNICA DEL CIRCULO DE SABOYA
PERSONERIA MUNICIPAL DE QUIBDO
PUENTES GALVIS JUAN MANUEL - NOTARIA 2 DE BUGA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN ALCALDIA DE TUNJA
SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT
U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
Total general

13. Realizar el soporte a las actividades de seguimiento de los registros inconsistentes que se identifiquen en el CETIL y que puedan incidir en el proceso de liquidación de bonos pensionales, e impulsar el procedimiento de ajustes sobre los mismos por parte de los responsables.

Avance: No se presentaron inconsistencias.

14. Adelantar las actividades de proyección de documentos y revisiones documentales necesarias para la OBP en los trámites que sean requeridos dentro de los procesos de contratación de prestación de servicios que adelanta la OBP, relacionados con el Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados - CETIL.

Avance: Se requirieron los documentos a algunos de los contratistas con el fin de realizar las nuevas contrataciones.



15. Suministrar la información requerida por la Oficina Asesora de Planeación relacionada con la ejecución de los recursos aprobados para el Componente de Historia Laboral del Proyecto de Inversión "MEJORAMIENTO E INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN FISCAL PÚBLICA NACIONAL".

Avance: Se realizó el siguiente informe.

- ✓ 5 de agosto: Informe de gestión de junio

De otra parte, en el sistema **SGMI** se hizo el registro relacionado con los **Planes** y la tarea denominada:

"Transformar procesos secuenciales mediante la integración tecnológica y la inteligencia artificial para reducir la dependencia de la interacción humana",

Para ello, se registró un documento con la propuesta de un agente virtual, así:

Propuesta de Implementación de un Agente Virtual para la Oficina de Bonos Pensionales (OBP)

1. Antecedentes:

En el marco de la tarea institucional "Transformar procesos secuenciales mediante la integración tecnológica y la inteligencia artificial para reducir la dependencia de la interacción humana", la Oficina de Bonos Pensionales – OBP, como administrador del Sistema Cetil, enfrenta una alta demanda operativa debido al volumen significativo de correos electrónicos recibidos mensualmente por parte de las entidades certificadoras y ciudadanos que requieren la expedición del certificado de tiempos y salarios. Estas solicitudes están relacionadas principalmente con la activación de usuarios, soporte funcional y operativo del sistema, así como inquietudes sobre el registro de información.

*Como oportunidad de mejora y con el objetivo de automatizar procesos, se ha identificado que el desarrollo de un **agente virtual** permitirá atender de forma automática estas solicitudes frecuentes, reduciendo la necesidad de intervención humana en tareas repetitivas y estandarizadas. Esto no solo optimiza los tiempos de respuesta, sino que también garantiza la continuidad operativa del sistema CETIL, asegurando el cumplimiento normativo y funcional.*

De esta manera, el agente virtual se convierte en una herramienta para transformar procesos secuenciales, mejorar la eficiencia institucional y avanzar en la adopción de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial en la gestión pública.

2. Descripción del Agente Virtual

Un agente virtual es una solución basada en inteligencia artificial (IA) que interactúa con los usuarios mediante lenguaje natural, simulando una conversación humana, y respondiendo de manera automática y eficiente a las solicitudes o inquietudes que se le formulen. Este tipo de herramienta puede integrarse en canales digitales como correos electrónicos, portales web o sistemas internos de atención.



Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 14 de 18

El agente virtual que se propone estará diseñado específicamente para atender los requerimientos relacionados con el Sistema Interactivo de Bonos Pensionales y el Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados – CETIL, proporcionando respuestas rápidas, consistentes y disponibles 24/7.

3. Objetivo

Implementar un agente virtual que permita automatizar y optimizar la atención de las solicitudes que ingresan mensualmente al correo institucional cetilobp@minhacienda.gov.co, provenientes de las entidades certificadoras.

Asimismo, facilitar el registro de trámites realizados por las entidades emisoras y contribuyentes responsables del pago de cupones de bonos pensionales, mejorando la oportunidad en las respuestas y reduciendo la carga operativa del equipo humano de la Oficina de Bonos Pensionales.

4. Alcance

El agente virtual tendrá inicialmente las siguientes funcionalidades:

- Atención automatizada de solicitudes frecuentes relacionadas con: La activación de nuevos usuarios del Sistema de Bonos y CETIL.
- Manuales de uso y guías operativas de los sistemas.
- Solución de errores funcionales básicos de registro de información en los sistemas indicados líneas arriba.
- Recomendaciones frente a inconsistencias comunes en el uso de los sistemas.
- Instrucciones sobre el registro de información para la expedición de certificaciones de tiempos laborados y registro de trámite respecto a los bonos pensionales.
- Integración con base de datos de preguntas frecuentes (FAQ) y documentación oficial.
- Escalamiento automatizado a personal humano en casos complejos o fuera del alcance del agente.

5. Ventajas de Implementar el Agente Virtual

- Disponibilidad 24/7: Respuestas inmediatas, incluso fuera del horario laboral.
- Reducción de carga operativa: El equipo humano podrá enfocarse en casos especializados.
- Estandarización de respuestas: Minimiza errores y garantiza coherencia en la información entregada.
- Trazabilidad y estadísticas: Permite medir tiempos de atención, temas recurrentes y necesidades de mejora.
- Escalabilidad: Puede evolucionar con nuevas funcionalidades según la demanda.
- Cumplimiento normativo: Facilita el seguimiento y control de los procesos de certificación, alineándose con los principios de eficiencia y transparencia del Estado.

6. Justificación y Necesidad del Agente Virtual

Actualmente, la Oficina de Bonos Pensionales gestiona un alto volumen de solicitudes recibidas a través del correo cetilobp@minhacienda.gov.co, entre otros canales.

Muchas de estas solicitudes están relacionadas con el uso operativo del Sistema CETIL, como la navegación por sus módulos, la validación de campos, la identificación de responsables pensionales y el seguimiento de pasos para la expedición de certificaciones.

Estas gestiones requieren tiempo, atención y conocimiento detallado del funcionamiento del sistema, lo que evidencia la oportunidad de implementar soluciones tecnológicas como un agente virtual. Esta herramienta permitiría orientar a los usuarios en tiempo real, automatizar respuestas frecuentes y optimizar la capacidad operativa del equipo, sin afectar la calidad ni la oportunidad en la atención.

Ante esto, la implementación de un agente virtual se hace necesaria para:

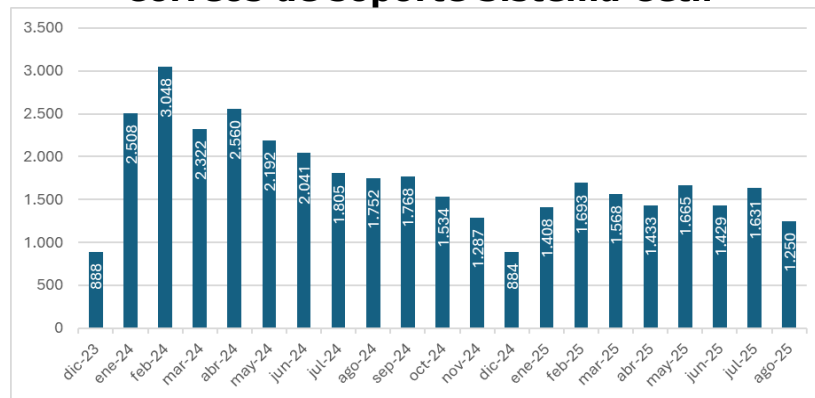
- Brindar atención oportuna y eficiente.



Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 15 de 18
------------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------

- Evitar represamiento de solicitudes.
- Garantizar calidad y rapidez en la atención a las entidades certificadoras y a los emisores y contribuyentes de pago de cupones de Bonos Pensionales.
- Liberar recursos humanos para el análisis y resolución de casos complejos.
- Responder a los lineamientos de transformación digital del Estado colombiano, promoviendo el uso de tecnologías para mejorar la gestión pública.

Correos de soporte Sistema Cetil



Fuente: Oficina de Bonos Pensionales - Cetil

7. Mejora los Tiempos de Respuesta a las Entidades Certificadoras, Emisores y Contribuyentes

El agente virtual puede atender automáticamente las solicitudes más frecuentes, lo que representa una reducción inmediata en los tiempos de espera. Por ejemplo: Una solicitud de activación de usuario puede ser atendida en segundos, en lugar de horas o días.

Las preguntas frecuentes sobre el uso del sistema pueden resolverse sin intervención humana.

Además, se proyecta que el 70% de las solicitudes podrán ser resueltas automáticamente en el primer contacto, permitiendo que el personal de soporte se concentre en el 30% restante, lo cual mejorará la eficiencia operativa global en más del 50%.

El agente también podrá generar reportes automáticos sobre los tiempos de atención, identificar cuellos de botella y proponer mejoras continuas en el proceso de atención.

8. Alineación con la Política de Gobierno Digital

La implementación del agente virtual se alinea directamente con las directrices del Estado colombiano en materia de transformación digital, especialmente con la Política de Gobierno Digital establecida en el Decreto 767 de 2022. Esta política promueve el uso estratégico de las TIC para mejorar la eficiencia, transparencia y calidad de los servicios públicos.

El agente virtual cumple con los principios de esta política al automatizar procesos administrativos, mejorar la interacción con los ciudadanos y entidades certificadoras, y reducir tiempos y costos operativos.

Además, responde al marco de transformación digital del Estado colombiano promovido por el Ministerio TIC, que incentiva la adopción de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, la digitalización de servicios y la creación de capacidades internas para la gestión de soluciones digitales.

La solución también se ajusta a los lineamientos de los Servicios Ciudadanos Digitales, al facilitar la

interacción entre el ciudadano y el Estado, asegurar la interoperabilidad y garantizar la seguridad digital.

En conjunto, el agente virtual representa una herramienta moderna, eficiente y alineada con los objetivos estratégicos del Estado colombiano en materia de innovación tecnológica y mejora continua del servicio público.

9. Conclusión

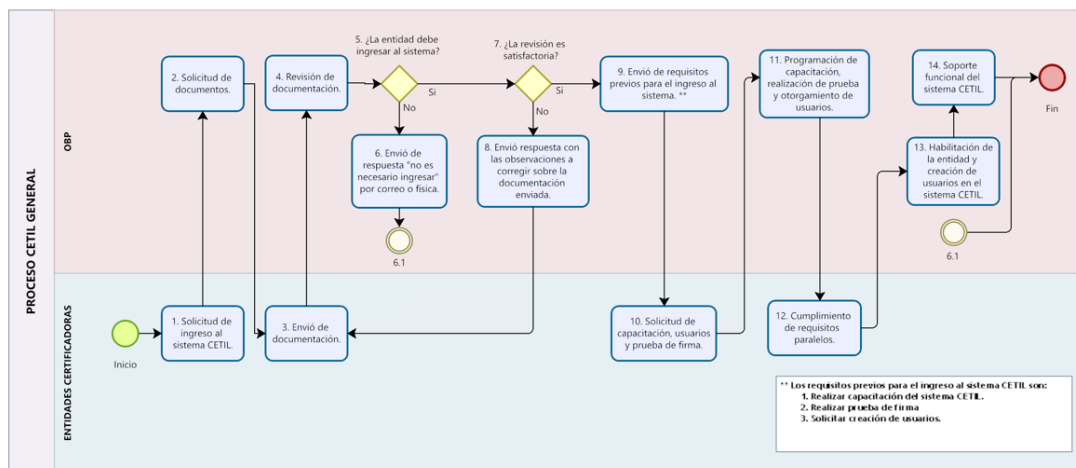
La creación de un agente virtual para la atención de solicitudes relacionadas con el Sistema CETIL y Sistema Interactivo de Bonos Pensionales es una medida necesaria, estratégica y coherente con los principios de modernización del Estado. Su implementación no solo optimizará los tiempos de respuesta, sino que mejorará significativamente la experiencia de las entidades, fortaleciendo la gestión de los sistemas de la Oficina de Bonos Pensionales.

16. Participar en las reuniones que se realicen con entidades del sector público o privado, así como Administradoras de Fondo de Pensiones sobre asuntos relacionados con la operatividad de CETIL.

Avance: No se asistió a reuniones.

17. Documentar los procesos, políticas y procedimientos que sean desarrollados en virtud de la ejecución del objeto del contrato.

Avance: Se apoyo en la elaboración de los flujogramas del Proceso de Cetil, así:

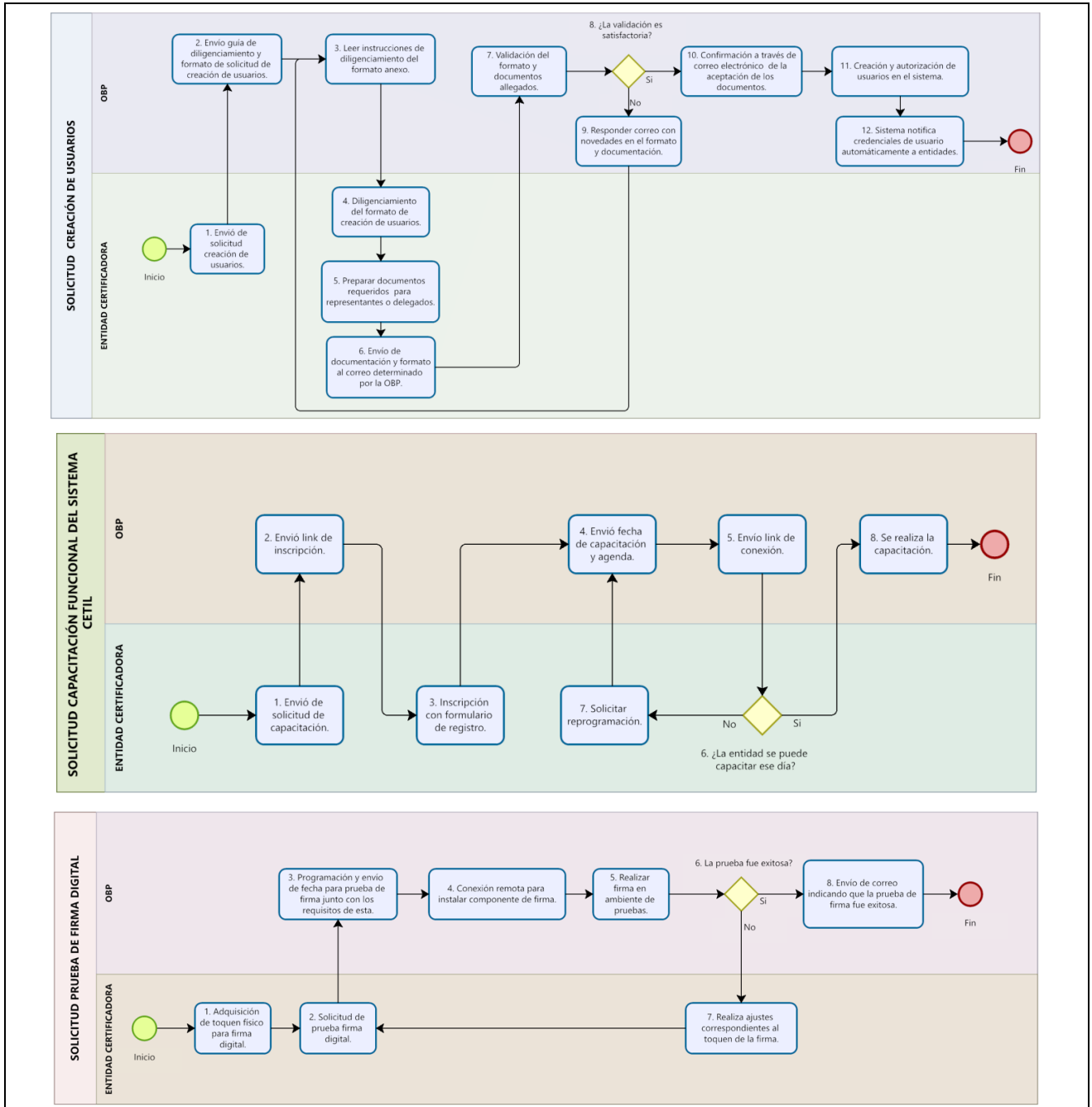


Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 17 de 18



18. Desarrollar las actividades asignadas en el marco de los lineamientos establecidos en el Sistema Unificado de Gestión - SUG

Avance: No se llevó a cabo en este período.



Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 18 de 18

19. Generar informes que requieran usuarios internos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, como usuarios externos entre ellos, entes de control y/o entidades Solicitantes y/o Certificadoras, y aquellos que le sean solicitados por el supervisor del contrato.

Avance: Se entrega en presente informe al supervisor.

Para efectos de pago del servicio prestado, anexo copia de la planilla de pago número **89052859** de los aportes en salud, pensión y ARL del mes de **AGOSTO** de 2024, IBC total \$6.000.000.

FIRMA CONTRATISTA
CAROLINA JAIME REYES

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

FIRMA SUPERVISOR
BUITRAGO
FURQUE
ALEXANDRA

Firmado digitalmente por
BUITRAGO FURQUE
ALEXANDRA
Fecha: 2025.09.01 15:19:35
-05'00'

ALEXANDRA BUITRAGO FURQUE
Asesor Oficina de Bonos Pensionales