



Hacienda

### Apo.4.1.Fr.002 Cumplido para Pago

**Codigo:** Apo.4.1.Fr002

**Fecha:** 31/01/2023

**Versión:** 6

Para: SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATOS

RADICADO No.: CP -

CONS  
12

**DATOS GENERALES DEL CONTRATO**

CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No.  .  -

CONTRATISTA

OBJETO DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO  
ADQUIRIR EL SOPORTE ESPECIALIZADO PARA LA PLATAFORMA ORACLE IMPLEMENTADA EN EL SITIO PRINCIPAL-ON PREMISE DEL MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO PARA LLEVAR A CABO LAS LABORES DE CONFIGURACIÓN, AFINAMIENTO Y SOPORTE EN SITIO DE LOS PRODUCTOS UTILIZADOS EN LA ENTIDAD.

No.Compromiso

92024

FEHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

NOMBRE CONTRATISTA

VALOR DEL CONTRATO  ADICIONES  SALDO

FECHA DE INICIO:

FECHA DE TERMINACIÓN:

VALOR PAGADO: 184,014,000.00 VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR: 514,358,000.00 EJECUCIÓN(%): 26

**DATOS ESPECÍFICOS DEL PAGO**

Tipo de Pago	No.	Condición de Pago	Aclaración del Pago	Valor Pago	Iva Aplicado	Valor Iva	Amortización	Total a Pagar
FACTURA NO.	FVE153	PERIODO	SOPORTE ESPECIALIZADO ORACLE JUNIO 2025	23,556,302.52	19 %	4,475,697.48		28,032,000.00
<b>TOTALES</b>				<b>23,556,302.52</b>		<b>4,475,697.48</b>		

**TOTAL A PAGAR**

**Anexos y No. de Folios**

Factura	<input type="text" value="1"/>	Cuenta de cobro	<input type="text"/>	Declaración juramentada Seguridad Social	<input type="text"/>
Otros Anexos o Folios	<input type="text" value="9"/>	Entrada a Almacén	<input type="text"/>	Constancias de Pago de la Seguridad Social	<input type="text" value="1"/>
Total de Folios Anexos					<input type="text" value="11"/>

INFORME DE EJECUCION DEL CONTRATO JUNIO2025 Y HORAS DE SOPORTE EJECUTADAS EN JUNIO-2025

En calidad de supervisor/interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfacción de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditación del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores correspondientes al período certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita.

SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES

Firmado digitalmente  
por HERNANDEZ  
RODRIGUEZ NOE

FIRMA: \_\_\_\_\_

NOMBRE: NOE HERNANDEZ RODRIGUEZ

CARGO: SUBDIRECTOR ENCARGADO

CEDULA: 79358551

**POINTMIND S A S**

NIT: 830147140-6

Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA

Persona Jurídica

CR 53 118 21 BRR ALHAMBRA, Bogotá D.C., Bogotá, Colombia

Tel. 6124874

Email. martha.luna@pointmind.com

Autorización factura electrónica de venta No. 18764085599603 válida desde 2024-12-18 hasta 2026-06-18 rango desde FVE147 hasta FVE500.

**Razón Social:** MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO  
**NIT :** 899999090-2  
**Dirección:** CR 8 6 C 38, Bogotá, D.C., Bogotá, Colombia, CP 111711  
**Teléfono:** 5713811700  
**Email:** siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

**Método de pago:** Contado  
**Medio de Pago:** Transferencia Crédito Bancario  
**Fecha de Pago:** 17/08/2025  
**Total de Lineas:** 1

**FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA :**

FVE153

**MONEDA:** COP Colombia, Pesos**HORA EMISIÓN:** 14:01:23-05:00**FECHA FIRMADO:** 18/07/2025 14:01:26**FECHA DE EMISIÓN****FECHA DE VENCIMIENTO**

DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
18	07	2025	17	08	2025

#	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U.M	CANTIDAD	PRECIO U.	IMPUESTOS			DCTO.	TOTAL
						NOM.	% o VAL	MONTO		
1	002	Soporte Especializado Soporte especializado para atender servicios diferentes a incidentes- valor de la hora \$292.000-N horas 96-valor total \$28.032.000 periodo 01junio al 30 de junio del 2025-correspondiente UT Pointmind-Magis soporte	WSD	96,00	\$245.378,15	IVA	19%	\$4,475,697.48	0,00	\$23.556.302,52

**Notas:**  
N Contrato 3,240-2024;#S13-01-01-000;3,240-2024;clara.bertel@minhacienda.gov.co#S

**SON:** (veintiocho millones treinta y dos mil pesos )  
**CUFE:** 2570c6f437a7c82780579bca5afa1955899909633e98d0748c298a166d88c8f237a005ad7383687e496cf2d972299a87

<b>Subtotal:</b>	\$23.556.302,52
<b>Cargos:</b>	\$0.00
<b>Descuento:</b>	\$0.00
<b>IVA:</b>	\$4.475.697,48
<b>Total:</b>	\$28.032.000,00


IMPUESTO	BASE	TARIFA / VALOR NOMINAL	IMPORTE
<b>IMPUESTOS</b>			
01 IVA	\$23.556.302,52	19,00%	\$4.475.697,48

**Firma Digital:** MjPQceAoXLL6GiEMWZjVuXvay+u2C9goZoRiF4IqaqoimMqzYN4t8Djxtp86YmBB  
xCfndQKojpT/tUO2piP1wAyRAGIUtuqThHFadOsjbdH0nqSrH  
pC7PGi+K/19Odi JWEKa9PEA98Y1S12yJzLGtiwwMOMX3npJ9DE7d0zuisg2j4S8BhPSLRs7hXYJ2R i5530TkEjEjHQSnteUA17rgGVckf4+EW2bw  
wFzTQnNd2+fcRulC8tmr4Ygto2JcP UW4ZIR2p6eVaNCzUBPGLWLdEMFvPJIVepBLvSdAv7xeRZxUEn87TBRApWCvoOzR 0II2H3OLEJQBFL0+69ev  
FW==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

**Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.**



 <b>Hacienda</b>	<b>Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato</b>
--	---

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 1 de 6
------------------------------	--------------------------	-------------------	-----------------------

## CONTENIDO DEL INFORME

1. CONDICIONES DEL CONTRATO .....	1
2. OBJETO DEL CONTRATO .....	1,2
3. RESULTADOS OBTENIDOS DEL CONTRATO AL FINAL DEL PERIODO DEL INFORME A JUNIO-30 DE 2025.....	2-5
4. MEJORAS CONTINUAS DEL SERVICIO .....	5
5. RECURSO HUMANO DE SOPORTE ESPECIALIZADO ORACLE .....	5
6. SEGUIMIENTO PAGOS ACORDADOS .....	6
7. SEGUIMIENTO AL CONTRATO A JUNIO – 2025 .....	7

### 1.CONDICIONES DEL CONTRATO


Número de Contrato: **3.240- 2024**  
 Nombre del Contratista: **UT POINTMIND MAGIS SOPORTE**  
 Periodo informe: Del 01-junio-2025 a 30-junio-2025  
 Supervisor Contrato: Clara Liliana Bertel Otalora  
 Área perteneciente: Dirección de Tecnología

### 2.OBJETO DEL CONTRATO

Adquirir el soporte especializado para la plataforma Oracle implementada en el sitio principal-On premise del Ministerio de Hacienda y Crédito Público para llevar a cabo las labores de configuración, afinamiento y soporte en sitio de los productos utilizados en la entidad.

De acuerdo a la FORMA DE PAGO del contrato, se dispone para la ejecución total del contrato de la siguiente distribución de servicios:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD HORAS	VALOR HORA	VALOR HORA POR LA CANTIDAD
Valor hora de servicio para atender Incidentes	76	\$310.000,00	\$23.560.000,00
Valor hora de servicio para atender servicios de soporte diferentes a incidentes.	2311	\$292.000,00	\$674.812.000,00
<b>VALOR TOTAL</b>			<b>\$698.372.000,00</b>

 <b>Hacienda</b>	<b>Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato</b>
--	---



<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 2 de 6
------------------------------	--------------------------	-------------------	-----------------------

Y por año:

VALORES DEL CONTRATO 2024 A 2026	AÑO 2024		AÑO 2025		AÑO 2026		Totales	
	Horas	Vr. Ppto	Horas	Vr. Ppto	Horas	Vr. Ppto	Ttl Hrs	Ttl ppto
Valor Hora de servicio para atender incidentes Soporte especializado para la plataforma Oracle implementada en el sitio principal-On premise del Ministerio de Hacienda y Crédito Público para llevar a cabo las labores de configuración, afinamiento y soporte en sitio de los productos utilizados en la entidad	22	\$ 6.820.000,00	34	\$ 10.540.000,00	20	\$ 6.200.000,00	76	\$ 23.560.000,00
Valor Hora de servicio para atender servicios de soporte diferentes a incidentes Soporte especializado para la plataforma Oracle implementada en el sitio principal-On premise del Ministerio de Hacienda y Crédito Público para llevar a cabo las labores de configuración, afinamiento y soporte en sitio de los productos utilizados en la entidad	685	\$200.020.000,00	1027	\$299.884.000,00	599	\$174.908.000,00	2311	\$ 674.812.000,00
								\$ 698.372.000,00

### 3. RESULTADOS OBTENIDOS DEL CONTRATO AL FINAL DEL PERIODO DEL INFORME – 01-junio-2025 a 30-junio-2025

Actividad	Horas adquiridas	Horas ejecutadas durante el periodo	Horas ejecutadas (Total acumulado)	Horas disponibles	Consumo acumulado
Soporte Reactivo – Incidentes	76	0	3	73	3,95%
Soporte Proactivo	2311	96	847	1464	36,65%


 <b>Hacienda</b> 	<b>Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato</b>
---	---

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 3 de 6
------------------------------	--------------------------	-------------------	-----------------------

**3.1 El No. de horas| ejecutadas en el periodo del informe por perfil de Ingeniero / especialista de soporte es el siguiente:**

Horas de Soporte No-Incidentes 01-junio-2025 a 30-junio-2025				
Periodo	Role - Especialista	Total Horas	Horas-SART	Horas - SIS
01-junio-2025 a 30-junio-2025	Oracle Web Center Portal 12c,Content 12c	0	0	0
	Servidor de Aplicaciones WebLogic12c/OID 12c/OAM 12c; FyR, JEE, APEX	84	84	0
	Base de Datos Oracle	12	12	0
Total Horas No-Incidentes ejecutadas en el periodo .....		96	96	0

Horas de Soporte Incidentes 01-junio-2025 a 30-junio-2025				
Periodo	Role - Especialista	Total Horas	Horas-SART	Horas - SIS
01-junio-2025 a 30-junio-2025	Oracle Web Center Portal 12c,Content 12c	0	0	0
	Servidor de Aplicaciones WebLogic12c/OID 12c/OAM 12c; FyR, JEE, APEX	0	0	0
	Base de Datos Oracle	0	0	0
Total Horas Incidentes ejecutadas en el periodo .....		0	0	0


	<b>Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato</b>
---	---

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 4 de 6
------------------------------	--------------------------	-------------------	-----------------------

### 3.2 Trabajos PROACTIVOS

El detalle del servicio de soporte durante este periodo de ejecución del contrato corresponde a:

SOPORTE ESPECIALIZADO ORACLE PARA LA PLATAFORMA ORACLE IMPLEMENTADA EN SITIO PRINCIPAL - ON PREMISE							
<b>ROLE - ESPECIALISTA: Oracle WebLogic Server 12c / Forms 12c / JEE /APEX /OHS /OID</b>					No. Horas:		84
Fecha		Temas desarrollados	Horas	No. Ings	incidente	Documentación	
3/06/2025	Actualización / Configuración y Afianamiento Plataforma WLS 12c (WCP, WCC, OI, OAM, OHS), 14c	Soporte para limpiar usuarios de OID de Portal Limpieza de usuarios de OID de Portal	7	1	NO	Soporte_junio_2025_MHCP_infraestructura.pdf	
3/06/2025		Soporte arquitectura de infraestructura tecnológica Oracle y configuración de recursos de infraestructura para habilitar	8	1	NO		
4/06/2025		Soporte para reconfigurar ORDS contra base de datos 19C	6	1	NO		
5/06/2025		Soporte configuración conectividad SQLServer Integration Services con Oracle	7	1	NO		
5/06/2025		Soporte arquitectura de infraestructura tecnológica Oracle y configuración de recursos de infraestructura para habilitar	6	1	NO		
10/06/2025		Soporte definición de publicación ORDS externo para contragarantías	5	1	NO		
10/06/2025		Soporte arquitectura de infraestructura tecnológica Oracle y configuración de recursos de infraestructura para habilitar	6	1	NO		
12/06/2025		Instalación de ORDS externo contragarantías producción servidores	8	1	NO		
12/06/2025		Soporte arquitectura de infraestructura tecnológica Oracle y configuración de recursos de infraestructura para habilitar	7	1	NO		
16/06/2025		Instalación de ORDS externo contragarantías producción servidores	5	1	NO		
17/06/2025		Soporte arquitectura de infraestructura tecnológica Oracle y configuración de recursos de infraestructura para habilitar	5	1	NO		
18/06/2025		Soporte configuración oracle apex internet aplicaciones en internet	5	1	NO		
24/06/2025		Soporte Backup APEX - SQLel	3	1	NO		
27/06/2025		Soporte Publicación de URLs en OHS ORDS externo y interno ambiente productivo	6	1	NO		
<b>ROLE - ESPECIALISTA: Administración de Base de Datos Oracle</b>					No. Horas:		12
Fecha	Ticket	Temas desarrollados	Horas	No. Ings	incidente	Documentación	
16/05/2025	Actualización / Configuración y Afianamiento Bases de Datos Oracle	Soporte Diagnóstico y revisión plataforma Base de Datos Oracle MHCP	4	1	NO	Soporte_BD_junio16_2025.pdf, Soporte_BD_junio20_2025.pdf, Soporte_BD_junio24_2025.pdf	
20/05/2025		Soporte Diagnóstico y revisión plataforma Base de Datos Oracle MHCP	4	1	NO		
24/05/2025		Soporte Diagnóstico y revisión plataforma Base de Datos Oracle MHCP	4	1	NO		
<b>SUBTOTAL ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS.....</b>				<b>96</b>			

 <b>Hacienda</b>	<b>Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato</b>
--	---

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 5 de 6
------------------------------	--------------------------	-------------------	-----------------------

### 3.3 Trabajos REACTIVOS

Durante este periodo de ejecución del contrato no se requirió el servicio de soporte reactivo para atender incidentes.

Horas de Soporte Incidentes 01-junio-2025 a 30-junio-2025				
Periodo	Role - Especialista	Total Horas	Horas-SART	Horas - SIS
01-junio-2025 a 30-junio-2025	Oracle Web Center Portal 12c, Content 12c	0	0	0
	Servidor de Aplicaciones WebLogic 12c/OID 12c/OAM 12c; FyR, JEE, APEX	0	0	0
	Base de Datos Oracle	0	0	0
Total Horas Incidentes ejecutadas en el periodo .....		0	0	0

### 4. MEJORAS CONTINUAS DEL SERVICIO


El Contratista al identificar oportunidades de mejora que conlleven a operaciones más eficaces las deberá incorporar al servicio, previo acuerdo con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público a través del supervisor del contrato.

- No se ejecutaron mejoras en este periodo.

### 5. RECURSO HUMANO DE SOPORTE ESPECIALIZADO ORACLE

A continuación, se relaciona el personal autorizado que prestó el servicio:

	Rol / Especialista	Nombre	Cedula
On-Premise	Oracle Web Center Portal 12c Oracle Web Center Content 12c	Ramiro Ortiz Rios	79.685.896
	Oracle WebLogic Server	German Ardila Diaz	80.227.627
	Oracle Access Manager	German Ardila Diaz	
	Oracle Internet Directory - OID	German Ardila Diaz	
	Oracle Database	Julian David Chaves	79.694.066
	Oracle Forms & Reports	German Ardila Diaz	79.685.896


	<b>Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato</b>
---	---

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 6 de 6
------------------------------	--------------------------	-------------------	-----------------------

**6. SEGUIMIENTO PAGOS ACORDADOS**

	Periodo del informe	Valor sin IVA	IVA-19%	Total	Estado
Primer pago a Julio de 2024	21-junio-2024 a 31-julio-2024	\$ 22.620.168,07	\$ 4.297.831,93	\$ 26.918.000,00	Pago tramitado
Segundo pago a Agosto de 2024	01-Agosto-2024 a 31-Agosto-2024	\$ 37.788.235,29	\$ 7.179.764,71	\$ 44.968.000,00	Pago tramitado
Tercer pago a Septiembre de 2024	01-septiembre-2024 a 30-Septiembre-2024	\$ 12.023.529,41	\$ 2.284.470,59	\$ 14.308.000,00	Pago tramitado
Cuarto pago a Octubre de 2024	01-octubre-2024 a 31-octubre-2024	\$ 14.722.689,08	\$ 2.797.310,92	\$ 17.520.000,00	Pago tramitado
Quinto pago a Noviembre de 2024	01-noviembre-2024 a 30-noviembre-2024	\$ 12.268.907,56	\$ 2.331.092,44	\$ 14.600.000,00	Pago tramitado
Sexto pago a Diciembre de 2024	01-diciembre-2024 a 31-diciembre-2024	\$ 9.815.126,05	\$ 1.864.873,95	\$ 11.680.000,00	Pago tramitado
Septimo pago a Enero de 2025	01-enero-2025 a 31-enero-2025	\$ 16.685.714,29	\$ 3.170.285,71	\$ 19.856.000,00	Pago tramitado
Octavo pago a Febrero de 2025	01-febrero-2025 a 28-febrero-2025	\$ 7.852.100,84	1.491.899,16	\$ 9.344.000,00	Pago tramitado
Noveno pago a Marzo de 2025	01-marzo-2025 a 31-marzo-2025	\$ 8.342.857,14	1.585.142,86	\$ 9.928.000,00	Pago tramitado
Decimo pago a Abril de 2025	01-abril-2025 a 30-abril-2025	\$ 12.514.285,71	2.377.714,29	\$ 14.892.000,00	Pago tramitado
Onceavo pago a Mayo de 2025	01-mayo-2025 a 31-mayo-2025	\$ 30.426.890,76	5.781.109,24	\$ 36.208.000,00	Pago tramitado
Doceavo pago a Junio de 2025	01-junio-2025 a 30-junio-2025	\$ 23.556.302,52	4.475.697,48	\$ 28.032.000,00	Pago en tramite
Valor total facturado.....				<b>\$248.254.000,00</b>	

Seguimiento Pagos del Contrato al 30-JUNIO-2025	
Concepto	Valor
Valor Total del Contrato – 2024 a 2026 .....	<b>\$698.372.000,00</b>
Valor Total ejecutado del contrato a 30-JUNIO-2025 .....	\$ 248.254.000,00
% ejecutado del contrato a 30-JUNIO-2025.....	35,55%
Presupuesto No ejecutado del contrato .....	\$ 450.118.000,00
- Saldo Horas de Soporte No – Incidentes .....	\$427.488.000,00
- Saldo Horas de Soporte Incidentes .....	\$ 22.630.000,00

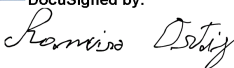
 <b>Hacienda</b>	<b>Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato</b>
---	---

<b>Código:</b> Apo.4.1.Fr.16	<b>Fecha:</b> 22-03-2019	<b>Versión:</b> 3	<b>Página:</b> 7 de 6
------------------------------	--------------------------	-------------------	-----------------------

## 7. SEGUIMIENTO AL CONTRATO A JUNIO – 2025

En el periodo entre el 01-JUNIO-2025 y el 30-JUNIO-2025 se ejecutaron las actividades de soporte acorde a los acuerdos de niveles de servicio y condiciones del contrato.

## FIRMA CONTRATISTA

DocuSigned by:  
  
CE3823A5EC6144E...

---

Ramiro Ortiz Rios  
Representante Legal

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.  
El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

## FIRMA SUPERVISOR

BERTEL  
OTALORA  
CLARA LILIANA

Firmado digitalmente  
por BERTEL OTALORA  
CLARA LILIANA

---

Clara Liliana Bertel Otolora