



Apo.414 Fr.002 Cumplido para Pago



Codigo:

Apo.4.1.4Fr002

Fecha

31/01/2023

Versión

6

PARA: SUBDIRECCION FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATOS

RADICADO No.: CP -

CONS 12

DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No. 3 341 - 2022

NIT O DOCUMENTO DE IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA 830073329

Objeto del contrato, orden o convenio: CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN, APOYADOS POR PROGRAMAS DE SOPORTE DEL FABRICANTE, PARA LAS SOLUCIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS Y PARA EQUIPOS ACTIVOS Y DE GESTIÓN DE RED DE ÁREA LOCAL - LAN E INALÁMBRICA DEL MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

FECHA DE SUSCRIPCION DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO 27/12/2022

NOMBRE CONTRATISTA IKUSI REDES COLOMBIA SAS

VALOR DEL CONTRATO 2,608,332,000.00 ADICIONALES 33,765,000.00

FECHA DE INICIO: 29/12/2022

FECHA DE TERMINACION: 30/11/2024

Saldo contrato: 1,882,904,273.00

FACTELECT TERCERO PARA FACTURAS ELECTRÓNICAS

Adiciones y/o Cesiones del Contrato

Adicion No. 1	Fecha Adicion 31/07/2023	Desde Hasta	Tiempo Adicion	Objeto: OTROSÍ NO. 1 MEDIANTE EL CUAL SE ADICIONA EL VALOR HASTA POR LA SUMA DE \$33,765,000.00 MONEDA CORRIENTE, Y EN CONSECUENCIA SE MODIFICAN PARCIALMENTE LAS CLÁUSULAS CUARTA ¿VALOR¿, QUINTA ¿FORMA DE PAGO¿ Y SEXTA ¿RESPALDO PRESUPUESTAL¿.
---------------	--------------------------	-------------	----------------	---

DATOS ESPECIFICOS DEL PAGO								
Tipo de Pago	No.	Condicion de Pago	Aclaracion	Vr. Pago	Iva Aplicado	Valor Iva	Amortizacion Anticipada	Total a Pagar
FACTURA NO.	22980	CONDICION DE PAGO	SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO OCTUBRE 2023.	94,809,244.00	19 %	18,013,756.00		112,823,000.00
FACTURA NO.	22979	CONDICION DE PAGO	ADICIÓN SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO OCTUBRE 2023.	5,674,790.00	19 %	1,078,210.00		6,753,000.00
			TOTALES	100,484,034.00		19,091,966.00		

TOTAL A PAGAR

119,576,000.00

Anexos y No. de Folios

Factura 2 Cuenta de Cobro

Otros Anexos o Folios 9 Entrada a Almacen

Declaracion juramentada Seguridad Social

Constancias de pago de la seguridad social 2

Total de Folios Anexos 13

EXPEDIENTE 84/2023/FACTELEC CTO. 3.341-2022 - IKUSI REDES COLOMBIA S.A.S.

En calidad de Supervisor/Interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfaccion de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditacion del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores corresondientes al periodo certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita

SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES

FIRMA: NOMBRE: NOE HERNANDEZ RODRIGUEZ CARGO: SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO CEDULA: 79358551

FIRMA: NOMBRE: JUAN PABLO ROJAS MESA CARGO: ASESOR CEDULA: 80227517

Firmado digitalmente por:NOE HERNANDEZ RODRIGUEZ Subdirector de Administraci?n de Recursos Tecnol?gicos

Firmado digitalmente por:JUAN PABLO ROJAS MESA ASESOR COD 1020 GR 4

Fecha Vto	Fecha Factura	Factura #
15.12.2023	15.11.2023	22979

Facturar a 44301	Enviar a
Empresa MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO CRA 8 6C 38 BOGOTÁ, D.C. Colombia NIT: 8999990902	Empresa MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO CRA 8 6C 38 Bogotá Colombia NIT: 8999990902

Información			
Customer PO Number	Otrosí No. 1	Moneda Factura	COP
Nº de pedido	70033478	Términos de pago	30 Días Fecha Factura
Incoterms	DDP BOGOTÁ	Doc. Interno	23805
PEP	57.1001.22.PR.184-1		

Artículo	Material/Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Importe
30	Adición Servicios de Soporte Octubre	1	5,674,790.00	5,674,790.00
Otrosí No. 1				
# \$13-01-01-000;3.341-2022;noe.hernandez@minhacienda.gov.co#\$				

Subtotal antes de IVA	5.674.790,00 COP
Iva 19.00%	1.078.210,00 COP
Importe Total	6.753.000,00 COP

SON: SEIS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL PESOS CON CERO CENTAVOS M/CTE

	Fecha Entrega: 2023-11-18	Nit: 900320612
	Fecha vencimiento: 2023-12-15	Nombre Software: IREDES
	Software Proveedor: SAP Colombia	Fecha transmisión: 2023-11-15 12:05:31-05:00
PERTENECEMOS AL RÉGIMEN COMÚN, SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES DE ICA S/RES DDI-023769 DE SHD DE NOV-29-2021, SOMOS AUTORRETENEDORES S/RES 5678 DE JUL-16-2014 , NO SOMOS AGENTES RETENEDORES DE IVA. DOCUMENTO OFICIAL DE AUTORIZACIÓN NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN ELECTRONICA No. 18764046536258, HABILITACIÓN DE FACTURACIÓN No. 22501 AL 23500 DEL 27 DE MARZO 2023 AL 27 DE MARZO DE 2024. CODIGO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA 4652 Y 6190. El no pago del valor de la presente factura causa intereses de mora a la tasa de interés autorizada por la superintendencia financiera, los cuales se liquidaran y facturaran adicionalmente.		

CO, Clientes

De: factura.electronica@olimpiait.com
Enviado el: jueves, 16 de noviembre de 2023 3:34 p. m.
Para: CO, Clientes; CO, Clientes
Asunto: Documento Recepción Gestionado

Importancia: Alta

[EXTERNAL email] DO NOT open attachments or click links from unknown senders or unexpected email.

Bogotá, 11/16/2023 3:33:35 PM

Reciba un saludo cordial Ikusi Redes Colombia, S.A.S. :

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO ha Aprobado la Factura 22979.

Nota: La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y esta dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción, lectura o uso está prohibido.

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

3811700



**MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO**

Si presenta inconvenientes por favor comuníquese con el supervisor aprobador

1. Recepción Facturas Electrónicas y demás documentos para pago

Número de Radicado

1-2023-102033

Fecha de Radicado

17/11/2023 16:17

Fecha de Presentación

17/11/2023 16:17

Interesado - Facturas Electrónicas

º Tipo Documento : **NIT** º Identificación del Contratista : **8300733291**º Nombre del Contratista : **IKUSI REDES COLOMBIA SAS** º Dirección del Contratista : **CII 116 No. 7-15**º Correo Electrónico donde desea recibir la respuesta : **jennifer.valencia@ikusi.com**º Digite su correo nuevamente : **jennifer.valencia@ikusi.com**

RECEPCIÓN FACTURAS ELECTRÓNICAS

º ¿Está corrigiendo una factura ya radicada anteriormente? : **NO**º Nro. Contrato : **3.341-2022** º Nro. Factura : **22979** º Fecha Factura : **15/11/2023**º Concepto de la factura : **Adición Servicios de Soporte Octubre**

Periodo del Servicio:

º Año : **2023** º Mes : **10**º Nombre del Supervisor en el Ministerio de Hacienda : **Noe Hernandez**☒ Mención Legal: La responsabilidad por la recolección, entrega y validez de la información requerida es responsabilidad exclusiva del Contratista

Expone / Solicita

Observaciones

Presentación electrónica del Trámite 1. Recepción Facturas Electrónicas y demás documentos para pago

Asunto

Contratista: IKUSI REDES COLOMBIA SAS - Nro. contrato: 3.341-2022 - Concepto factura: Adición Servicios de Soporte Octubre - Supervisor: Noe Hernandez

Casos seleccionados

º A) DOCUMENTOS AL PRESENTAR FACTURA ELECTRÓNICA:

Es obligatorio presentar la Representación Gráfica de la Factura Electrónica, los demás documentos son opcionales.

Documentos requeridos adjuntados

º 1. **Representación gráfica de la factura electrónica (Archivo en PDF):** Documento adjuntado Documento de facturación 0000023805.pdf

Identificador: sxCiBTXzKw7gXGMpbSWH21Aihu4=

Documentos requeridos opcionales adjuntados

º 2. **Factura Electrónica en formato de generación (Archivo en XML en estándar DIAN):** Documento adjuntado ad083007332900023000000000.xml

Identificador: sR0ZTr0LdTE+KQAKzhjVLx8YFk0=

º 3. **Reporte Olimpia Factura Electrónica (Archivo en PDF):** Documento adjuntado Ingresa documento correctamente 22979.pdf

Identificador: ZH/PYozzC9e2s6x0RGnwiS+opDc=

º 4. **Certificación del pago de Seguridad Social y Aportes Parafiscales (Archivo PDF):** Documento adjuntado Certificado Parafiscales IKR_Semestral_10112023.pdf

Identificador: nc3jPdx72NbmlBiRxGKPQQOFsq4=

º 5. **Informe de ejecución o acta de entrega (Archivo en PDF):** Documento adjuntado Apo.4.1.Fr.16 Informe de Ejecución Supervisión de Contrato v2_Firmado.pdf

Identificador: oyzOyz0ImYYByC/LB6fct9iqQR8=

Avisos legales

Datos Personales

(*) Los datos facilitados por usted en este formulario pasarán a formar parte de bases de datos personales del Ministerio de Hacienda y Crédito Público obtenidas con ocasión del desarrollo de las funciones legales y constitucionales, y podrán ser utilizados para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. Así mismo y de conformidad con la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, de Protección de Datos de Carácter Personal, o las que hagan sus veces, usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante comunicación presentada ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, de igual manera podrá descargar y consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en el link : www.minhacienda.gov.co/webcenter/wccproxy/d?dDocName=WCC_CLUSTER-104160

Código:	Apo.4.1.Fr.16
----------------	---------------

Fecha:	22-03-2019
---------------	------------

Versión:	3
-----------------	---

Página:	1 de 8
----------------	--------

CONTENIDO DEL INFORME

1.	CONDICIONES DEL CONTRATO.....	1
2.	OBJETO	1
3.	OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS	1

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Orden de Compra:	3.341-2022
Nombre del Contratista:	IKUSI REDES COLOMBIA S.A.S.
Periodo informe:	Octubre 2023
Supervisores:	NOE HERNANDEZ RODRIGUEZ, JUAN PABLO ROJAS MESA

Área perteneciente: Dirección Tecnología

2. OBJETO

Contratar el servicio de mantenimiento, soporte técnico y actualización, apoyados por programas de soporte del fabricante, para las soluciones de comunicaciones unificadas y para equipos activos y de gestión de red de área local - LAN e inalámbrica del Ministerio de Hacienda y Crédito Público

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones del contratista son las siguientes:

CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN PARA LAS SOLUCIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS Y PARA EQUIPOS ACTIVOS Y DE GESTIÓN DE RED DE ÁREA LOCAL - LAN E INALÁMBRICA

Prestar el servicio de mantenimiento, soporte técnico y actualización para las soluciones de comunicaciones unificadas y para equipos activos y de gestión de red de área local - LAN e inalámbrica del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, los cuales deberán estar apoyados por servicios directos del fabricante en sus diferentes modalidades, con el objeto de mantener la infraestructura de dichas soluciones, contenida en los ANEXOS No. 3 "RELACIÓN DE EQUIPOS UC" y el ANEXO No. 4 "RELACIÓN DE EQUIPOS LAN Y WLAN". actualizadas en software y en perfecto estado de operación.

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 en documento entregado por IKUSI Colombia en informes "Mantenimiento Técnico Octubre Min Hacienda Comunicaciones Unificadas" y "Mantenimiento técnico Min Hacienda Enterprice Octubre" y sus respectivos anexos.

Código: Apo.4.1.Fr.16**Fecha:** 22-03-2019**Versión:** 3**Página:** 2 de 8**PRODUCTOS OBJETO DEL SERVICIO:**

Durante el tiempo que dure el contrato, se debe mantener actualizado el hardware y el software, según aplique, de los equipos relacionados en los ANEXOS No. 3 "RELACIÓN DE EQUIPOS UC" y el ANEXO No. 4 "RELACIÓN DE EQUIPOS LAN Y WLAN".

El software deberá mantenerse actualizado a la última versión publicada por el fabricante para la plataforma que posee el Ministerio, para lo cual el contratista debe planear y aplicar permanentemente todas las actualizaciones denominadas por Cisco Major Upgrade y Minor Upgrade, de tal forma que permitan mantener todas las funcionalidades activas de los equipos y tener la última versión de software en los componentes de:

- Soluciones de Comunicaciones Unificadas. (Numeral 1.2 del contrato)
- Solución de Grabación: (Numeral 1.2.1 del contrato)
- Solución de Tarificación (Numeral 1.2.2 del contrato)
- Equipos activos y de gestión de red de área local – LAN y WLAN (Numeral 1.3 del contrato)
- Monitoreo de equipos activos y de gestión de red de área local (Numeral 1.4 del contrato)

SOLUCIONES DE COMUNICACIONES UNIFICADAS

- a) Solución de grabación NICE
- b) Tarificación de llamadas
- c) Terminales telefónicos Cisco

Solución de Grabación:

Actualmente el Ministerio de Hacienda y Crédito Público tiene instalada y en funcionamiento la grabación de llamadas NICE Engage versión 6.12, relacionados en el ANEXO No. 3 "RELACION DE EQUIPOS UC".

Esta solución es compatible con la versión 12.0 de Call manager de Cisco, por lo tanto, se solicita su actualización de software conservando las mismas características y alta disponibilidad que permitan mantener las funcionalidades que se tienen hoy en día. De igual manera, se requiere que la versión de NICE se mantenga actualizada de acuerdo con las últimas versiones y a la compatibilidad con el CallManager. La actual grabadora NICE se componen de:

1. GRABADOR PRIMARIO
2. GRABADOR SECUNDARIO (HA)
3. MONITOREO GRAB – SENTINEL

La solución que posee actualmente el Ministerio para grabación de llamadas NICE Engage versión 6.12 tiene licenciamiento para un número de 30 canales por cada servidor, es decir 30 licencias para el servidor Nice pasivo y 30 licencias para el servidor Nice activo; compatible con la infraestructura de Cisco Callmanager versión 12.0. Por este motivo si se actualiza el CallManager se debe mantener también actualizada la aplicación Nice activa y Nice pasiva y todo el hardware necesario para el correcto funcionamiento de la aplicación. También se debe actualizar el servidor de MONITOREO GRAB – SENTINEL a una versión compatible con las nuevas versiones de NICE.

Durante todo el tiempo de ejecución del contrato, se debe mantener actualizado el software de la solución de la grabadora de llamadas de acuerdo con los Upgrade que libere el fabricante NICE.

Durante el tiempo de contrato el contratista deberá proveer el servidor físico y realizar la migración del grabador secundario (PASIVO), de tal manera que garantice las condiciones actuales de operación. A este equipo le aplican los requerimientos técnicos mínimos enunciados en el presente Anexo. El equipo actualmente en operación tiene 24 Mb de memoria, disco duro de 1 TB, procesador Intel Xeon 2,5 GHz y sistema operativo Windows server 2016 de 64 bits. El grabador primario se encuentra virtualizado y no se

Código:	Apo.4.1.Fr.16	Fecha:	22-03-2019	Versión:	3	Página:	3 de 8
----------------	---------------	---------------	------------	-----------------	---	----------------	--------

requiere que el contratista provea máquina virtual ni realice migración alguna. NOTA: El servidor activodebe funcionar en máquina virtual y el servidor pasivo en equipo físico

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 en documento entregado por IKUSI Colombia en informe "Mantenimiento técnico Octubre Min Hacienda Comunicaciones Unificadas".

Solución de Tarificación

se debe mantener actualizado a la última versión el software de la solución de tarificación de llamadas que actualmente posee el Ministerio, o en su defecto, proveer una solución de tarificación en última versión compatible con el CallManager de Cisco, la cual deberá mantenerse actualizada durante todo el tiempo de ejecución del contrato a la última versión. Si provee una nueva solución de tarificación esta deberá soportar mínimo 2.000 extensiones y/o líneas telefónicas, esta nueva solución debe cumplir con las siguientes funcionalidades:

- Monitoreo automático del tráfico telefónico.
- Acceso centralizado al tráfico de llamadas.
- Generación de reportes e informes predefinidos con estadísticas de consumo, llamadas entrantes y salientes, llamadas recibidas y contestadas, llamadas recibidas y no contestadas y transferencias.
- Facilidad de crear, modificar, eliminar usuarios, centros de costos, áreas, empresas, grupo, entre otros, para la generación de informes y estadísticas.
- Detección y control del uso incorrecto de los recursos telefónicos o llamadas telefónicas.

Si se migra a una nueva solución de tarificación de llamadas se debe mantener la información de los registros de llamadas de la anterior plataforma para su consulta y generación de reportes en cualquier momento.

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 informe elaborado por proveedor de la solución EAGLE entregado IKUSI Colombia en informe "tarificador Eagle Control Octubre 2023".

EQUIPOS ACTIVOS Y DE GESTIÓN DE RED DE ÁREA LOCAL – LAN Y WLAN

Los equipos activos y de gestión de red de área Local – LAN y WLAN se dividen en dos grupos de acuerdo con la criticidad del servicio que prestan en el Ministerio:

- GRUPO 1: Equipos switches LAN para Datacenter y controladoras WLC 5508-150
- GRUPO 2: Equipos switches LAN para acceso de usuarios y Equipos Access Point

De acuerdo con esta clasificación el servicio de soporte por parte del fabricante CISCO y del contratista debe ser:

- GRUPO 1: Los equipos más críticos, y que, por tanto, demandan soporte 7x24x4, es decir, 7 días a la semana, 24 horas al día y 4 horas de plazo para suministrar el reemplazo de equipos en caso de falla irreparable.

Código:	Apo.4.1.Fr.16	Fecha:	22-03-2019	Versión:	3	Página:	4 de 8
----------------	---------------	---------------	------------	-----------------	---	----------------	--------

- GRUPO 2: Los equipos menos críticos, y que, por tanto, demandan soporte 5x8xNBD, es decir, 5 días a la semana, 8 horas al día y un (1) día hábil de plazo (Next Business Day) para suministrar el reemplazo de equipos en caso de falla irreparable.

Ver información complementaria de seriales en el ANEXO No. 1 "all devices Octubre".

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 inventario relacionado en anexo "all devices Octubre" documento que hace parte del informe "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise".

MONITOREO DE EQUIPOS ACTIVOS Y DE GESTIÓN DE RED DE ÁREA LOCAL – LAN y WLAN:

Mantener actualizada la herramienta de monitoreo y gestión Cisco Prime Infrastructure versión 3.8 y APIC para ACI según las versiones publicadas y liberadas por el fabricante Cisco. También se debe registrar todos los equipos del contrato en sus respectivas herramientas de monitoreo para verificar su correcto funcionamiento.

Ver información complementaria de licenciamiento y seriales en el ANEXO No. 7 "Plan de Trabajo"

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 inventario relacionado en anexo "interfaces prime Octubre" e "inventario prime access point", documento que hace parte del informe "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise" en página 7

SERVICIO DE FABRICANTE DE REEMPLAZO DE EQUIPOS DE CISCO SMARTNET

Ofrecer el servicio del fabricante Cisco denominado SMARTNET TOTAL CARE ó el servicio que lo reemplace o superior, con la denominación que se encuentre vigente a la fecha de ejecución del contrato, que incluya el servicio de Cisco de reemplazo de equipos o partes que presenten daño irreparable, en la siguiente modalidades y condiciones:

SERVICIO DE REEMPLAZO DE EQUIPOS DE CISCO CON DISPONIBILIDAD DE 7 DIAS A LA SEMANA, 24 HORAS AL DÍA, Y REEMPLAZO EN LAS SIGUIENTES 4 HORAS (7X24X4) PARA EQUIPOS GRUPO 1:

El servicio podrá solicitarse por parte del Ministerio cualquier día a la semana durante las 24 horas del día y para lo cual el proveedor contará con 4 horas para su reemplazo una vez detectada y reportada la falla. Este servicio aplicará para los equipos del GRUPO 1 relacionados en ANEXO No. 7 "Consolidado Min hacienda".

SERVICIO DE REEMPLAZO DE EQUIPOS DE CISCO CON DISPONIBILIDAD DE 8 HORAS AL DÍA, 5 DIAS A LA SEMANA Y REEMPLAZO AL SIGUIENTE DÍA HABIL (5X8XNBD) PARA EQUIPOS GRUPO 2:

El servicio podrá solicitarse por parte del Ministerio de lunes a viernes (días hábiles) en horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., y para lo cual el proveedor contará con el siguiente día hábil para su reemplazo una vez detectada y reportada la falla. Este servicio aplicará para los equipos del GRUPO 2 relacionados en ANEXO No. 7 "Consolidado Min hacienda"

Código: Apo.4.1.Fr.16**Fecha:** 22-03-2019**Versión:** 3**Página:** 5 de 8

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 en casos documentados en página 36 del informe "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise" en anexo "consolidado Min hacienda"

FIN DE VIDA ÚTIL DE LOS EQUIPOS: El Ministerio de Hacienda y Crédito Público Conoce el "End-of-life" (EOL) o fin de vida publicado por Cisco los equipos de la solución de la plataforma de Comunicaciones Unificadas y equipos activos y de gestión de red de área local - LAN y WLAN del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, por esta razón aclara que los servicios de reemplazo de equipos SMARTNET que se solicita en el numeral 1.5. del presente ANEXO No. 2 REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS, aplican hasta la fecha que el fabricante especifica dicho servicio para los equipos Cisco contenidos en los ANEXOS No. 3 RELACIÓN DE EQUIPOS UC y No. 4 RELACIÓN DE EQUIPOS LAN Y WLAN. A partir de esa fecha en adelante estos equipos saldrán de la lista de soporte y mantenimiento por parte del fabricante.

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 inventario relacionado en anexos documentos que hacen parte del informe "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise"

MANTENIMIENTO TÉCNICO:

El servicio de mantenimiento técnico aplica para todos los equipos relacionados en los ANEXOS No. 3 "RELACIÓN DE EQUIPOS UC" y No. 4 "RELACIÓN DE EQUIPOS LAN Y WLAN", y comprende la realización de las siguientes actividades por el contratista:

El mantenimiento técnico a los bienes objeto del contrato se realizó dentro de los cinco (5) últimos días hábiles del mes de Octubre cumpliendo con actividades descritas las cuales fueron documentadas en los archivos denominados "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise" "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Comunicaciones Unificadas" así como anexos "inventario red lan" "inventario Access point" "Datacenters MinHacienda" "detalle de las Interfaces""tarificado Eagle control" del periodo comprendido entre el día 01 a 30 de Octubre de 2023.

- a) Revisar e Identificar y aplicar en caso de ser necesario los parámetros y configuraciones, de acuerdo con las mejores prácticas, recomendaciones y lineamientos del fabricante para todos los equipos de Comunicaciones Unificadas y para equipos activos y de gestión de red de área local -LAN e inalámbrica del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, preservando las funcionalidades definidas por el Ministerio, previa autorización del supervisor del contrato. Mínimo incluye lo siguiente:

- Verificar y realizar las correcciones del caso para que todos los componentes y servicios objeto del contrato operen de manera correcta.

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 en documento entregado por IKUSI Colombia en informe denominado "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise" en informe "Mantenimiento técnico Octubre Min Hacienda Comunicaciones Unificadas" Pagina 11 y Anexo 6. Interfaces Prime

- inspección visual completa de los equipos del Grupo 1 (ventiladores, fuentes de alimentación, conexiones).

Código:	Apo.4.1.Fr.16
----------------	---------------

Fecha:	22-03-2019
---------------	------------

Versión:	3
-----------------	---

Página:	6 de 8
----------------	--------

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 en archivo entregado por IKUSI Colombia "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise" y dentro del anexo "Consolidado Min Hacienda" Pagina 9

- Control de tamaño de los archivos y eliminación de datos entre otros.

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 información entregada en informe denominado "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise" en pagina 9 "Mantenimiento Técnico Min Hacienda Comunicaciones Unificadas Octubre 2023" en páginas 10 y 16

- Verificación de existencia y calidad de copias de seguridad realizadas.

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 evidenciado en documentos entregados por IKUSI Colombia "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise" y en anexo "check list mantenimiento técnico ministerio de hacienda Octubre 2023" y en documento "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Comunicaciones Unificadas" en páginas 13

- Validación de la capacidad y desempeño de los componentes

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 información entregada en informes realizados por IKUSI Colombia denominados "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise" en pagina 07 y en informe "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Comunicaciones Unificadas" de las páginas 11 a 15.

- b) Verificar la información de alertas y registros (loggs) de errores o fallas que se hayan generado en los equipos y con base en esta información aplicar correctivos si es necesario.

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 en "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise" en páginas 10-17-24 y 27 y en informe "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Comunicaciones Unificadas" en páginas informes entregados por equipo IKUSI Colombia. Página 13 y Checklist de Mantenimiento técnico

- c) Realizar labores de seguimiento del consumo de recursos de los bienes, incluido el crecimiento en espacio de disco, en uso de memoria, en uso de CPU, comportamiento de las interfaces de red, entre otras. Con esta información y los reportes generados en visitas anteriores, el contratista deberá analizar el comportamiento del uso de los recursos y aplicar los cambios que considere necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos que conforman la plataforma de Comunicaciones Unificadas. Se debe incluir dentro del informe de mantenimiento técnico, los hallazgos y la gestión realizada.

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 notificado en informe técnico entregado por IKUSI Colombia "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise" en apartado salud general en la página 13 y en informe "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Comunicaciones Unificadas" en página 10 y 16

- d) Realizar y entregar back up de todos los equipos de las tablas "RELACION DE EQUIPOS LAN Y WLAN" y "RELACION DE EQUIPOS UC", señalados en los Anexos 3 y 4 del pliego de condiciones del proceso de selección MHCP-SIE-22-2022.

Código: Apo.4.1.Fr.16**Fecha:** 22-03-2019**Versión:** 3**Página:** 7 de 8**Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023**

evidenciado en documentos elaborados por IKUSI Colombia "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise" y en informe "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Comunicaciones Unificadas" y en anexo "check list mantenimiento técnico Min Hacienda"

- e) Preservar las configuraciones y funcionalidades después de aplicar cualquier tipo de actualización del software (Mayor o Minor Up grade) liberada por el fabricante. Aplica también para cuando se realicen cambios de hardware.

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 entregado en informe "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise" y check list mantenimiento técnico Min Hacienda" en anexo elaborado por IKUSI Colombia.

- f) identificar e implementar los parámetros y configuraciones necesarias para mejorar la integración, escalabilidad, disponibilidad y mayor seguridad de los equipos que conforman las plataformas de Comunicaciones Unificadas, de red LAN y WLAN del Ministerio. Esta labor deberá ser realizada por el ingeniero CCIE.

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 entregado por IKUSI Colombia en documento "Configuraciones y demandas Octubre 2023 Min Hacienda Comunicaciones Unificadas - Enterprise"

- g) Recomendación para la planeación futura de la demanda de los recursos de la solución, esta labor deberá ser realizada por el ingeniero CCIE.

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre de 2023 entregado por IKUSI Colombia en documento "Configuraciones y demandas Octubre 2023 Min Hacienda Comunicaciones Unificadas - Enterprise"

- h) Finalizada la labor de mantenimiento técnico, el contratista entregará un informe mensual de ejecución del contrato, dentro de los primeros 5 días hábiles de cada mes al (los) supervisor(es) del contrato que asigne el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, un documento consolidado el cual contenga los hallazgos, todas las acciones solicitadas en el presente numeral, los cambios detectados e implementados desde el último mantenimiento y las recomendaciones adicionales a que haya lugar.

Se entregan documentos de acuerdo numerales de contrato 3.304.2022 denominados "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Enterprise" y "Mantenimiento Técnico Octubre 2023 Min Hacienda Comunicaciones Unificadas" así como parágrafo de gestión de servicios atendidos durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de Octubre

Actividades ejecutadas y productos entregados en el mes Octubre con relación al OTROSI

Mediante el Informe de avance implementación Controladoras Wireless, se evidencia una síntesis del avance de las actividades realizadas durante el periodo en revisión, correspondientes al OTROSI de las Controladoras Wireless.

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

Código:	Apo.4.1.Fr.16	Fecha:	22-03-2019	Versión:	3	Página:	8 de 8
----------------	---------------	---------------	------------	-----------------	---	----------------	--------

CESAR AUGUSTO
VILLAMIL
GORDILLO

Firmado digitalmente
por CESAR AUGUSTO
VILLAMIL GORDILLO
Fecha: 2023.11.15
15:10:20 -05'00'

CESAR VILLAMIL

CARGO REPRESENTANTE LEGAL



Firmado
digitalmente por
Noé Hernandez

NOE HERNANDEZ RODRIGUEZ
Supervisor



Firmado digitalmente por
JUAN PABLO ROJAS MESA

JUAN PABLO ROJAS MESA
Supervisor



Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de Ikusi Redes Colombia S. A. S.

10 de noviembre de 2023

En mi calidad de Revisor Fiscal de Ikusi Redes Colombia S. A. S., identificada con NIT. 830.073.329-1, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar el pago efectuado por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el semestre comprendido entre el mes de mayo de 2023 y el mes de octubre de 2023. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad, de acuerdo con lo establecido en la reglamentación colombiana, es emitir un informe sobre el cumplimiento de tales obligaciones.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía para el semestre comprendido entre el mes de mayo de 2023 y el mes de octubre de 2023.
3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía.

Con base en el resultado de los procedimientos enumerados anteriormente, informo que, durante el semestre comprendido entre el mes de mayo de 2023 y el mes de octubre de 2023, la Compañía efectuó el pago de los aportes de sus empleados a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).



A la Administración de Ikusi Redes Colombia S. A. S.

10 de noviembre de 2023

Este informe se expide por solicitud de la Administración de la Compañía, para ser entregado dentro de sus procesos de licitación y legalización de contratos con terceros, y no debe ser utilizado para propósitos diferentes, ni distribuido a otros terceros.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "CMA", positioned above the printed name.

Cristian Camilo Montana Ayala
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 195311-T