



El emprendimiento es de todos

Minhacienda

Código:

Apo.4.1.4Fr002

Fecha

19/11/2012

Versión

5

Apo.414 Fr.002 Cumplido para Pago

PARA: SUBDIRECCION FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATO RADICADO No.: CP - 18/2022/FACTELEC CONS. 3

DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No. **3** **353** **2021**



Radicado: 2-2022-012214

Bogotá D.C., 22 de marzo de 2022 14:47

TITULO O DOCUMENTO IDENTIFICACION CONTRATISTA **901544611**

OBJETO DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

ACTIVACIÓN DEL SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO TÉCNICO DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE SEGURIDAD DE REDES DEL MHCP

No. Compromisos

154821

FECHA DE SUSCRIPCION DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO **06/12/2021**

NOMBRE CONTRATISTA **UT COMELI 2021**

VALOR DEL CONTRATO **363,937,280.00** VR DEL CONTRATO MAS ADICIONES **363,937,280.00**

VALOR ADICIONES **.00**

TOPE MINIMO DE SEGURIDAD SOCIAL

FECHA ACTA DE INICIO: **15/12/2021**

I.B.C. SALUD

FECHA DE FINAL **31/07/2022**

PENSION A.R.L.

VALOR PAGADO: 345,175,480.00 VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR: 18,761,800.00 % EJECUCIÓN: 95

DATOS ESPECIFICOS DEL PAGO

No.	Tipo de Pago	No.	Condicion del Pago	Aclaracion del Pago	Valor de Pago	Iva Aplicado	Valor IVA	Valor Amortizacion Anticipada	Total Pago
1	FACTURA NO.	FE45815	CONDICION DE PAGO	ACTIVACION DEL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE Y SOPORTE DE LAS SOLUCIONES DE FIREWALL FEBRERO 2022	3,465,546.00	19 %	658,454.00		4,124,000.00
TOTALES					3,465,546.00		658,454.00		
TOTAL A PAGAR									4,124,000.00

PERIODO PAGADO - APORTES SEGURIDAD SOCIAL FEBRERO DEL AÑO 2022 PLANILLA No. **CERTIFICADO**

Anexos y No. de Folios

Factura	1	Cuenta de Cobro	<input type="text"/>	Declaracion juramentada Seguridad Social	<input type="text"/>
Otros anexos o Folios	6	Entrada a Almacen	<input type="text"/>	Constancias de pago de la seguridad social	1
Total de Folios Anexos					8

En calidad de Supervisor/Interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfaccion de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditacion del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores correspondientes al periodo certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita

Se firma a los 22 dias del mes de Marzo del año 2022

SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES

FIRMA: _____
NOMBRE: NOE HERNANDEZ RODRIGUEZ
CARGO: SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
CEDULA: 79358551



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Código:

Apo.4.1.4Fr002

Fecha

19/11/2012

Versión

5

Apo.414 Fr.002 Cumplido para Pago

Fecha creación Cumplido 22-03-2022



+5SY 1 OEB /q6d ENii cG3x l8kQ dXU=

Validar documento firmado digitalmente en: <http://sedeelectronica.minhacienda.gov.co>



GRANDES CONTRIBUYENTES SHD
Resolución No DDI-042065 de 2017

INDUSTRÍA Y COMERCIO Servicio: 9511
Tarifa 9.66 x MIL Comercial: 4651 Tarifa 11.04
x MIL

Somos Grandes Contribuyentes Resol. 9061 10-12-
2020

AUTORRETENEDORES Resolución N° 0223
Nov 30/94

Agente autorretenedor impuesto de ICA Medellín
Resol. No.202050056223 24-Sep-2020

COMWARE S.A.
NIT: 860045379-1
Teléfono: 3213293896
RESPONSABLE RÉGIMEN COMÚN Registro No. 03-3088-15

Cliente:	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO		
NIT/C.C.:	899999090 2	Fecha de Emisión:	18-03-2022 00:00:00
Dirección:	CR 8 6 64	Fecha de Validación	18-03-2022 18:13:25-05:00
Ciudad:	BOGOTA	Fecha de vencimiento:	17-04-2022
CUFE:	07b8383317928edd276aaae4d867fa664b3a42aadf4fad418e8afdf7eb9431d7c603d3af16cc3a9757f3abd742c3045	Moneda Aplicable:	COP
Forma de Pago:	Crédito	Medio de Pago:	Transferecia Crédito

Descripción	Cantidad	Precio Unit.	% Impuesto	Total Impuesto	Total
MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO LOCAL DE LAS SOLUCIONES FIREWALL (VALOR BIMESTRAL)	1.00	3,465,546	IVA 19.00%	658,453.74	3,465,546

INFORMACIÓN ADICIONAL
Contrato 3.353-2021
Servicio de enero y febrero del 2022
#\$13-01-01-000
Proyecto: S1292

Rete IVA	0
Rete Fuente	0
Rete ICA	0
Subtotal Sin Impuesto	3,465,546
IVA	658,454
Importe Total	4,124,000

Por favor realizar el pago vía transferencia electrónica según datos de certificación bancaria

CUATRO MILLONES CIENTO VEINTICUATRO MIL CON 00/100.-



Yeison Fabian Romero Rodriguez

De: factura.electronica@olimpiait.com
Enviado el: viernes, 18 de marzo de 2022 6:19 p. m.
Para: Relay Comware; Yeison Fabian Romero Rodriguez
Asunto: Hemos Recibido el Documento enviado por usted

Importancia: Alta

Factura **Electrónica**
by olimpia

olimpia | Centro Digital

Bogotá, 3/18/2022 6:18:34 PM

COMWARE, reciba un cordial saludo:

El Sistema Integrado de Información Financiera- SIIF Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público a través del aliado estratégico, portal de Factura Electrónica de Olimpia IT ha recibido la Factura **FE45815** generada por usted.

Nota: La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción, lectura o uso está prohibido.

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

3811700



Si presenta inconvenientes por favor comuníquese con el supervisor aprobador

 El emprendimiento es de todos Minihacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	1 de 3

CONTENIDO DEL INFORME

1.	Condiciones del Contrato	1
2.	Objeto del Contrato	1
3.	Obligaciones del Contrato, Actividades Ejecutadas y Productos Entregados	1

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato: 3.353-2021
 Nombre del Contratista: **UNION TEMPORAL COMELI 2021**
 Periodo informe: 01 de enero del 2022 al 28 de febrero del 2022
 Supervisor: NOE HERNANDEZ RODRIGUEZ
 Área perteneciente: Subdirector de Administración de Recursos Tecnológicos

2. OBJETO DEL CONTRATO

Activación del software, soporte y mantenimiento técnico de las infraestructuras de seguridad de redes del MHCP.

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

<p>MANTENIMIENTO TÉCNICO</p> <p>Avance: Se llevo a cabo visita del estado de operatividad de la plataforma.</p> <p>Anexos: 4 Informes técnicos</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  Informe visita Bimetral SIIyRegali: </div> <div style="text-align: center;">  Informe-mto-fwint- Ene-Feb-2022.pdf </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  Mantenimiento-Elli CW-MH-INT-2022.xl: </div> <div style="text-align: center;">  Mantenimiento-Elli CW-MH-SIIF-2022.xl: </div> </div> <p>SOPORTE TÉCNICO</p> <ul style="list-style-type: none"> Se programó y ejecuto de forma correcta la actualización de los GW a su última

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	2 de 3

versión estable R80.40 Take 125, para SIIF y Regalías

- Se realizan configuración de backups semanales para los firewalls internos.
- Los soportes realizados se relacionan en el informe de mantenimiento: “Informe de Ejecución del Contrato Febrero2022_Plataforma SIIF - Interno_5C460”.



Informe de
Ejecución del Contr:

➤ **SERVICIO AL CLIENTE / NIVELES DE ESCALAMIENTO**

NIVELES DE ATENCIÓN AL CLIENTE

El Ingeniero a cargo: será asignado por el área de ingeniería, responsable del proceso de implementación y de los periodos de afinamiento y de la garantía.

Contacto: Teléfono: 57-601-4898830 opción 2

El Engineering Supervisor: Con el fin de realizar agendamiento para las actividades correspondientes a la implementación de los productos o servicios contratados por el cliente, o en caso de presentarse alguna novedad durante la ejecución de estas, el Engineering Supervisor se encargará de apoyar y realizará seguimiento del cumplimiento de las actividades propuestas.

Contacto: Teléfono: 571-4898830 opción 2 o ext. 1020

Email: services@elliptical.com.co

La Gerencia de Ingeniería de la compañía se encuentra a disposición de nuestros clientes para atender sus solicitudes.

Contacto: Teléfono: 571-4898830 ext.2001

Email: dalvarez@elliptical.com.co

SERVICIO AL CLIENTE

La UT COMELI 2021 cuenta también con una línea de Servicio al Cliente, en la cual podrá tramitar solicitudes de información, escalamientos, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias sobre el servicio recibido, asegurando un proceso de atención ágil, amable y efectivo.

Línea de Servicio al cliente: 571-4898830 opción 3 o ext.3003

Email: servicioalcliente@elliptical.com.co



MONICA DEL PILAR CAMACHO CASADO

Representante legal

UNION TEMPORAL COMELI 2021

 El emprendimiento es de todos Minhacienda	Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato	Código:	Apo.4.1.Fr.16
		Fecha:	22-03-2019
		Versión:	3
		Página:	3 de 3

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

NOE HERNANDEZ RODRIGUEZ

Supervisor

Subdirector de Administración de Recursos Tecnológicos

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Firewall Interno Ministerio de Hacienda



MinHacienda

Ministerio de Hacienda
y Crédito Público

COMWARE

Enero de 2022

Tabla de Contenido

CONTROL DE VERSIONES	3
EQUIPOS BAJO ANÁLISIS.....	4
OBJETIVOS.....	4
UBICACIÓN Y CONTACTO.....	5
1. PREMISAS DEL ANÁLISIS	6
2. ANÁLISIS DE LAS PLATAFORMAS	6
2.1 GENERALIDADES.....	6
2.2 PLATAFORMA MANAGEMENT OPEN SERVER (VMWARE)	7
2.3 PLATAFORMA CHECK POINT GATEWAY 15400.....	7

CONTROL DE VERSIONES

Fecha de Actualización	Elaborado/Modificado por	Versión	Revisado por
05/01/2022	Brayan Vanegas	1.0	

COMWARE establece que la información suministrada en el presente documento es completamente confidencial y será utilizada exclusivamente para la ejecución del presente servicio. Así mismo la **Ministerio de Hacienda** se responsabiliza del uso de información suministrada a terceros fuera del contrato estipulado. Bajo ninguna circunstancia la información suministrada debe ser utilizada en la ejecución de tareas diferentes o que estén fuera de las actividades pactadas.

EQUIPOS BAJO ANÁLISIS

Se realizan las actividades de análisis sobre 4 máquinas Check Point, 2 equipos 15400 en arquitectura HA, 2 equipos open server (vmware) Management en HA.

OBJETIVOS

- a. Verificar el estado de operatividad mediante validación de los parámetros de hardware y de software, cuyos valores son críticos para el buen funcionamiento de las soluciones, manteniéndolas dentro de las tolerancias establecidas por el fabricante y experiencia del contratista, con el fin de disminuir la probabilidad de fallas.
- b. Validar los umbrales de capacidad y verificar el impacto en el desempeño de los servicios e infraestructura.
- c. Verificar en las soluciones los registros de consumo de recursos y realizar labores de seguimiento del comportamiento, incluido el crecimiento: de espacio en disco, uso de memoria, uso de CPU, interfaces de red, número de conexiones (promedio, concurrentes, máxima), throughput, tipo de tráfico (UDP, TCP, entre otros) y en general de las soluciones, con el objeto de asegurar que la capacidad de servicios y la infraestructura sean capaces de cumplir con las funcionalidades y servicios que van a través de las soluciones de firewall.
- d. Con la información obtenida realizar el diagnóstico integral, en el que se incluyan las configuraciones y políticas implementadas para los módulos que componen la solución de firewall. Registrar las condiciones de funcionamiento en se hayan encontrado las soluciones, incluyendo la identificación y análisis de los registros de errores o fallas del sistema que se hayan generado y proponer los ajustes y/o las correcciones a ejecutar según las mejores prácticas del mercado, así como un comparativo de los parámetros verificados.
- e. Realizar las actualizaciones de las funcionalidades y firmas, entre otras: IPS, AntiBot, Threat Emulation y Extraction y configurarlas de acuerdo con el análisis que realice el contratista y que aplique para proteger la infraestructura tecnológica del Ministerio.
- f. Verificar la ejecución de las copias de respaldo de las configuraciones de los equipos que componen la solución de firewall.
- g. Se realiza el ultimo informe de mantenimiento referente al año 2022, en el cual se garantiza la operatividad de los equipos mencionados en el alcance de este contrato.

UBICACIÓN Y CONTACTO

La actividad se realizó en las instalaciones del **Ministerio de Hacienda**, en la ciudad de Bogotá D.C, por el personal de Ingeniería de COMWARE, de acuerdo con la agenda de tareas propuesta en plan de trabajo.

1. PREMISAS DEL ANÁLISIS

En pro de tener un mejor detalle y seguimiento de los diferentes parámetros a analizar para las diferentes plataformas de seguridad Check Point, se acuerda utilizar un archivo en Excel donde se consignarán los resultados en cada una de las visitas de mantenimiento. A su vez se entregará un informe que presente los datos relevantes del análisis realizado de los parámetros de los diferentes equipos. Si se requiere validar algún parámetro en especial y que no esté consignado en el presente informe, se podrá remitir al Excel para validar dicha información.

El archivo tiene el siguiente nombre: “*Mantenimiento-ElliCW-MH-INT-2022*”

2. ANÁLISIS DE LAS PLATAFORMAS

2.1 Generalidades

Las plataformas Management en open server VMware se encuentran en la versión R80.30 Take 236, Kernel 3.10 y los Gateway 15400 se encuentran en la versión R80.30 Take 236, Kernel 3.10.

Se recomienda realizar la actualización de los GW a la versión R80.40 ultimo take

2.2 Plataforma Management Open Server (VMWare)

La Management se encuentran bajo los límites de operación normal para los siguientes parámetros:

- a. Temperatura
- b. Memoria
- c. CPU
- d. Espacio en disco, partición /var/log
- e. Throughput Interfaces de red
- f. Revisión de Logs
- g. Actualización de firmas IPS, AV, AB, TE

Aspecto relevante e Importante:

- I. Se realizan configuración de backups semanales
- II. Se realiza la actualización de las firmas de IPS, AntiVirus y Antibot.

IPS= 635217497
AB= 21111301314
AV= 2112091638

Fecha de actualización de estas firmas: 09/12/2021

2.3 Plataforma Check Point Gateway 15400

Los Gateway 15400 se encuentran bajo los límites de operación normal para los siguientes parámetros:

- a. Temperatura
- b. Memoria
- c. CPU
- d. Espacio en disco, partición /var/log
- e. Throughput Interfaces de red
- f. Revisión de Logs
- g. Actualización de firmas IPS, AV, AB, TE

Aspecto relevante e Importante:

- I. Se requiere actualizar a la versión R.80.40 ultimo take.
- II. Se realizan configuración de backups semanales

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Firewall SIIF Ministerio de Hacienda



MinHacienda
Ministerio de Hacienda
y Crédito Público

COMWARE

Enero de 2022

Tabla de Contenido

CONTROL DE VERSIONES.....	2
EQUIPOS BAJO ANÁLISIS.....	4
OBJETIVOS.....	4
UBICACIÓN Y CONTACTO.....	5
1. PREMISAS DEL ANÁLISIS.....	6
2. ANÁLISIS DE LAS PLATAFORMAS	6
2.1 GENERALIDADES	6
2.2 PLATAFORMAS MANAGEMENT SMART-1 525	6
2.3 PLATAFORMA VSX 15600	7

CONTROL DE VERSIONES

Fecha de Actualización	Elaborado/Modificado por	Versión	Revisado por
5/01/2022	Brayan Vanegas	1.0	

COMWARE establece que la información suministrada en el presente documento es completamente confidencial y será utilizada exclusivamente para la ejecución del presente servicio. Así mismo la **Ministerio de Hacienda** se responsabiliza del uso de información suministrada a terceros fuera del contrato estipulado. Bajo ninguna circunstancia la información suministrada debe ser utilizada en la ejecución de tareas diferentes o que estén fuera de las actividades pactadas.

EQUIPOS BAJO ANÁLISIS

Se realizan las actividades de análisis sobre 4 máquinas Check Point 15600 en arquitectura VSX, 2 equipos Smart-1 525 Management Activo / Pasivo. Actualmente sobre los VSX hay 6 Virtual System configurados.

OBJETIVOS

- a. Verificar el estado de operatividad mediante validación de los parámetros de hardware y de software, cuyos valores son críticos para el buen funcionamiento de las soluciones, manteniéndolas dentro de las tolerancias establecidas por el fabricante y experiencia del contratista, con el fin de disminuir la probabilidad de fallas.
- b. Validar los umbrales de capacidad y verificar el impacto en el desempeño de los servicios e infraestructura.
- c. Verificar en las soluciones los registros de consumo de recursos y realizar labores de seguimiento del comportamiento, incluido el crecimiento de: espacio en disco, uso de memoria, uso de CPU, interfaces de red, número de conexiones (promedio, concurrentes, máxima), throughput, tipo de tráfico (UDP, TCP, entre otros) y en general de las soluciones, con el objeto de asegurar que la capacidad de servicios y la infraestructura sean capaces de cumplir con las funcionalidades y servicios que van a través de las soluciones de firewall.
- d. Con la información obtenida realizar el diagnóstico integral, en el que se incluyan las configuraciones y políticas implementadas para los módulos que componen la solución de firewall. Registrar las condiciones de funcionamiento que se hayan encontrado en las soluciones, incluyendo la identificación y análisis de los registros de errores o fallas del sistema que se generen y proponer los ajustes y/o las correcciones a ejecutar según las mejores prácticas del mercado, así como un comparativo de los parámetros verificados.
- e. Realizar las actualizaciones de las funcionalidades y firmas, entre otras: IPS, AntiBot, Threat Emulation y Extraction y configurarlas de acuerdo con el análisis que realice el contratista y que aplique para proteger la infraestructura tecnológica del Ministerio.
- f. Verificar la ejecución de las copias de respaldo de las configuraciones de los equipos que componen la solución de firewall.
- g. Se realiza el último informe de mantenimiento referente al año 2022, en el cual se garantiza la operatividad de los equipos mencionados en el alcance de este contrato.

UBICACIÓN Y CONTACTO

La actividad se realizó en las instalaciones del **Ministerio de Hacienda**, en la ciudad de Bogotá D.C, por el personal de Ingeniería de COMWARE, de acuerdo con la agenda de tareas propuesta en plan de trabajo.

1. PREMISAS DEL ANÁLISIS

En pro de tener un mejor detalle y seguimiento de los diferentes parámetros a analizar para las diferentes plataformas de seguridad Check Point, se acuerda utilizar un archivo en Excel donde se consignarán los resultados en cada una de las visitas de mantenimiento. A su vez, se entregará un informe que presente los datos relevantes del análisis realizado de los parámetros de los diferentes equipos. Si se requiere validar algún parámetro en especial y que no esté consignado en el presente informe, se podrá remitir al Excel para validar dicha información.

El archivo tiene el siguiente nombre: “*Mantenimiento-ElliCW-MH-SIIF-2022*”

2. ANÁLISIS DE LAS PLATAFORMAS

2.1 Generalidades

Las plataformas Smart-1 525 se encuentran en la versión R80.40 Take 125, por su parte los Gateway VSX 15600 se encuentran en la versión R80.40 Take 125.

2.2 Plataformas Management Smart-1 525

Las Managements se encuentran bajo los límites de operación normal para los siguientes parámetros:

- a. Temperatura
- b. Memoria
- c. CPU
- d. Espacio en disco, partición /var/log
- e. Throughput Interfaces de red
- f. Revisión de Logs
- g. Actualización de firmas IPS, AV, AB, TE

Aspecto relevante e Importante:

- I. Se realiza actualización de la plataforma a la versión R80.40 Take 125.
- II. Las firmas de IPS y Antibot se encuentran actualizadas a la fecha, el Blade de Antivirus no se encuentra activo en ningún VS.
IPS=635210992
AB=2111301314

2.3 Plataforma VSX 15600

Los Gateways MHGW1-05, MHGW2-05, MHGW1-01 y MHGW2-01 se encuentran bajo los límites de operación normal para los siguientes parámetros:

- a. Temperatura
- b. Memoria
- c. CPU
- d. Conexiones Concurrentes
- e. Estado del cluster
- f. Espacio en disco, partición /var/log
- g. Throughput Interfaces de red
- h. Revisión de Logs
- i. Actualización de firmas IPS, AV, AB, TE

Aspecto relevante:

- I. Se requiere revisar los backups de la SMS y VSX para enviarlos al FTP.
- II. Se programó y ejecuto de forma correcta la actualización de los GW a su última versión estable R80.40 Take 125.

INFORME DE EJECUCION DE CONTRATO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Informe Febrero de 2022

Plataforma SIIF – Interno

SC460

Bogotá D.C., 28 de Febrero de 2022

Señores(a):
COMWARE
Bogotá

Apreciado Cliente:

ELLIPTICAL S.A.S informa a **Comware – Ministerio de Hacienda**, el progreso del contrato SC460 con una vigencia hasta el 31 de Julio de 2022.

El presente informe de ejecución del contrato referencia la información del contrato y los servicios prestados.

Una vez más, le agradecemos que haya elegido a ELLIPTICAL como su proveedor de soluciones y servicios en seguridad de la información. Para nosotros, es importante su empresa y deseamos mantener una relación empresarial productiva y duradera.

Cordialmente,



Diana Marcela Vargas Beltrán
Engineering Supervisor

CONTROL DE VERSIONES DEL DOCUMENTO

Fecha de Actualización	Elaborado/Modificado por	Versión
31 de Enero de 2022	Stefany Maritza Espinoza Toledo	1
28 de Febrero de 2022	Stefany Maritza Espinoza Toledo	2

ELLIPTICAL establece que la información suministrada en el presente documento es completamente confidencial y será utilizada exclusivamente para la ejecución del presente servicio. Así mismo **Comware - Ministerio de Hacienda** se responsabiliza del uso de información suministrada a terceros fuera del contrato estipulado. Bajo ninguna circunstancia la información suministrada debe ser utilizada en la ejecución de tareas diferentes o que estén fuera de las actividades pactadas.

TABLA DE CONTENIDO

1. INFORMACIÓN GENERAL.....	5
2. CASO DE SOPORTE SC460.....	5
3. VISITAS BIMESTRALES.....	6

1. INFORMACIÓN GENERAL

Número de Contrato Soporte		SC460
Cobertura del Contrato de soporte	7 x 24	Lunes a Domingo, 24 horas
Fecha de Inicio del contrato		01 de Enero de 2022
Fecha de finalización del contrato		31 de Julio de 2022
Tiempos de respuesta	Atención telefónica/Correo Electrónico	2 Horas
	Servicio de Atención en Sitio	2 Horas
Informe de ejecución del contrato		Mensual
Visitas preventivas		Bimestrales
Stock de repuestos		No incluye

2. CASO DE SOPORTE SC460

Ticket	Producto	Fecha	Descripción	Estado
9659	Check Point 15400_LR201807003471_SC460	10 de Febrero de 2022	Plan Trabajo Actualización Firewalls Internos MHCP	En Progreso
Cantidad de Solicitudes				1

CASO 9659

- Descripción**

Buenos días

De manera atenta agradecemos nos compartan el plan de trabajo que se revisó a final del año 2021 para la actualización de los firewalls internos del MHCP.

Saludos,

- Solución**

Las actividades realizadas hasta el momento son:

- Sesión Alistamiento: SE REALIZA ALISTAMIENTO PARA ACTUALIZACION DE SMS. (duración 1 hora)

3. VISITAS BIMESTRALES

CLIENTE	AÑO	ESTADO	CONTRATO	MANTENIMIENTO	FABRICANTE	CONTRATO		FECHA	
						Inicio	Vencimiento	Proyectada de mantenimiento	Ejecución
Comware_Min. Hacienda	2022	Vigente	SC460	Preventivo	Checkpoint	Enero 2022	Julio 2022	05 de Enero de 2022	05 de Enero de 2022
Comware_Min. Hacienda	2022	Vigente	SC460	Preventivo	Checkpoint	Enero 2022	Julio 2022	04 de Marzo de 2022	POR EJECUTAR
Comware_Min. Hacienda	2022	Vigente	SC460	Preventivo	Checkpoint	Enero 2022	Julio 2022	05 de Mayo de 2022	POR EJECUTAR
Comware_Min. Hacienda	2022	Vigente	SC460	Preventivo	Checkpoint	Enero 2022	Julio 2022	01 de Julio de 2022	POR EJECUTAR

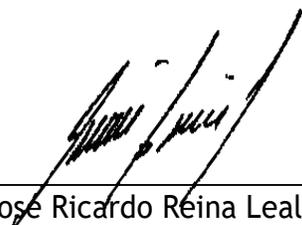
Bogotá D.C. 1 marzo de 2022

Señores
A QUIEN INTERESE
Ciudad

El suscrito revisor fiscal de ELLIPTICAL S.A.S con NIT 900.138.327-1 certifica:

Que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones, aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, de todo el personal que se encuentra laborando dentro de la misma y que así lo requiere, durante los últimos seis (6) meses.

Lo anterior, para dar cumplimiento a lo establecido en el art 50 de la ley 789 de 2002 y la ley 1150 de 2007.



José Ricardo Reina Leal
T.P: 15311-T
C.C: 19.124.402 de Bogotá
Revisor Fiscal
ELLIPTICAL S.A.S
900.138.327-1

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
COMWARE S.A
NIT: 860.045.379-1**

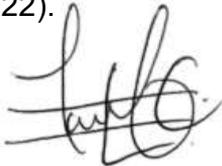
CERTIFICA:

Que la sociedad **COMWARE S.A.**, da estricto cumplimiento con el pago de salarios, prestaciones sociales y las obligaciones con los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de aprendizaje-Sena, dando cumplimiento con la Ley 1607 de Diciembre 26 de 2012, y Decreto 0862 de Julio 26 de 2013, y en la fecha se encuentra a paz y salvo por dichos conceptos, durante la vigencia de la sociedad, incluyendo los últimos seis (6) meses, teniendo en cuenta los plazos establecidos en el Decreto 1670 de 2007.

De igual manera certifico que a partir del 1ro de septiembre de 2013, la compañía realiza la autorretención del impuesto sobre la renta para la equidad-CREE presentada en los plazos establecidos, lo anterior fue modificado y reemplazado por la autorretención especial de Renta en la Ley 1819 de diciembre de 2016.

Esta certificación se expide para dar cumplimiento con lo ordenado en el Artículo 50 de la Ley 789 de Diciembre 27 de 2.002, y Art. 1º de la Ley 828 de 2003.

Dada en Bogotá, D.C., a los (02) dos días del mes de marzo de dos mil veintidós (2022).



FABIAN BEDOYA SILVA

Revisor Fiscal

TP. 232226-T

Rubio Samacá Asociados S.A.S.