



# Apo.4.1.Fr.002 Cumplido para Pago

**Codigo:** Apo.4.1.Fr002

**Fecha** 31/01/2023

**Version** 6

PARA: SUBDIRECCION FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATOS RADICADO No.: CP - CONS 1

### DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No.  -  -

NIT O DOCUMENTO DE IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA

OBJETO DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO: ADQUIRIR LA RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE (SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT) DE LOS PRODUCTOS ORACLE DE PROPIEDAD DEL MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO.

**No.Compromiso**  
24225

FECHA DE SUSCRIPCION DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

NOMBRE CONTRATISTA

SALDO

VALOR DEL CONTRATO   
VALOR ADICIONES

FECHA DE INICIO:   
FECHA DE TERMINACION:

**VALOR PAGADO:** .00      **VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR:** 1,237,307,001.00      **% EJECUCIÓN:**

### DATOS ESPECIFICOS DEL PAGO

Tipo de Pago	No.	Condicion de Pago	Aclaracion del	Valor.Pago	Iva Aplicado	Valor Iva	Amortizacion Anticipada	Total a Pagar
FACTURA NO.	257535	UNICO PAGO	ADQUIRIR LA RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE (SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT) DE LOS PRODUCTOS ORACLE DE PROPIEDAD DEL MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	1,039,753,782.35	19 %	197,553,218.65		1,237,307,001.00
			TOTALES	1,039,753,782.35		197,553,218.65		

**TOTAL A PAGAR**

### Anexos y No. de Folios

Factura	<input type="text" value="1"/>	Cuenta de Cobro	<input type="text"/>	Declaracion juramentada Seguridad Social	<input type="text"/>
Otros Anexos o Folios	<input type="text" value="7"/>	Entrada a Almacen	<input type="text"/>	Constancias de pago de la seguridad social	<input type="text" value="1"/>
				Total de Folios Anexos	<input type="text" value="9"/>

INFORME DE EJECUCIÓN Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO, CARTA ACTIVACIÓN CODIGOS SOPORTE CSI MIN HACIENDA 2025

En calidad de Supervisor/Interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfaccion de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditacion del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores correspondientes al periodo certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita

SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES

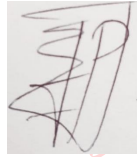
**Codigo:** Apo.4.1.Fr002

**Fecha** 31/01/2023

**Versión** 6

BERTEL  
OTALORA  
CLARA LILIANA

Firmado digitalmente por  
BERTEL OTALORA  
CLARA LILIANA



Firmado digitalmente por  
JAIRO PIÑEROS ALFONSO

FIRMA:

NOMBRE: CLARA LILIANA BERTEL OTALORA  
CARGO: SUBDIRECTORA  
CEDULA: 35195419

FIRMA:

NOMBRE: JAIRO PIÑEROS ALFONSO  
CARGO: ASESOR  
CEDULA: 79321295

Oracle Colombia Limitada  
Centro Empresarial colpatria  
Calle 127 A No. 53 A-45 Torre 2 - Piso 9  
Bogota  
NIT 800.103.052-8  
Tipo responsabilidad: O-13;O-15

Preguntas sobre su factura?

FACTURA A PAGAR: 257535

Factura electrónica de venta: B257535

FECHA DE LA FACTURA: 07-FEB-2025 00:00:00

METODO DE PAGO: Crédito

TÉRMINOS DE PAGO: 30 NET

FECHA DE VENCIMIENTO: 09-MAR-2025

REFERENCIA N.º: 1666301

NO. PEDIDO: 3.059-2025

NO FACTURA ORIGINAL:

Por favor llame al 57 6 016 119 645 o envíe un email a  
collections\_co@oracle.com

### Instrucciones de pago

COMPROBANTE DE PAGO, REFERENCIA DE LA FACTURA:257535

Información bancaria:

Beneficiario: Oracle Colombia Limitada

Favor de realizar su transferencia electrónica a la siguiente cuenta de  
ahorros: Colombia Citibank, cuenta #: 5063182011

T/C COP:

FECHA T/C:

TOTAL COP: 1,237,307,001.00

DIRECCION DE FACTURACION:

899999090

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Bertel Otorala, Clara Liliana  
Carrera 8 No. 6C - 38, piso 5  
Bogota  
Bogotá  
Colombia

### DETALLE DE LÍNEAS

N.º	DESCRIPCIÓN	UM	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	IMPORTE EXTENDIDO
1	OBJETO: Adquirir la renovacion del servicio de soporte tecnico y actualizacion de software (Software Update License & Support) de los productos ORACLE de propiedad del MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO. PAGO UNICO - CONTRATO 3.059-2025 SIIF: 13-01-01-000;3.059-2025;Clara.Bertel@minhacienda.go	LUN	1,039,753,782.35	1.00	1,039,753,782.35
					IVA (19,00%) 197.553.218,65

### Impuestos

IVA (19,00%) 197.553.218,65

### Instrucciones especiales

NÚM. LINEAS: 1	MONEDA	COP
SUBTOTAL		1,039,753,782.35
TOTAL DE IMPUESTOS		197,553,218.65
TOTAL		1,237,307,001.00

APLICAN LOS TÉRMINOS DEL DOCUMENTO DE PEDIDO FIRMADO CON ORACLE. LOS VALORES FACTURADOS EN DÓLARES AMERICANOS DEBERÁN PAGARSE EN PESOS COLOMBIANOS LIQUIDADOS A LA TRM ESTABLECIDA EN SU CONTRATO O EN SU DEFECTO LA FIJADA PARA EL DÍA EN QUE SE EFECTÚE SU PAGO.

EL VALOR DE ESTA FACTURA CAUSA INTERESES MORATORIOS A LA TASA AUTORIZADA POR LA LEY UNA VEZ VENCIDO EL PLAZO INDICADO.

I.V.A. RÉGIMEN COMÚN REGISTRO No.2952-3266 DEL 17 DE DICIEMBRE DE 1990.

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES SEGÚN RESOLUCIÓN#7029 DEL 22 DE NOVIEMBRE DE 1996.

AGENTE DE RETENCIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS SEGÚN RESOLUCIÓN 012635 DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2018.

SOMOS AUTORETENEDORES DEL IMPUESTO DE RENTA SEGÚN RESOLUCIÓN NO.2811 DEL 13 DE ABRIL DEL AÑO 2000.



#### CUFE:

75483e32bd906ddaf60a0e011534bbdc6b43a56154c0ced6d4870cca  
94e39227fcb21542fca092c23940b502ca96e5f

Fecha y hora de generación:

#### Actividad Principal Tributaria: 6202

Actividad ICA	Tarifas por Mil Vigente
6311	Licencias 9.66
4651	Hardware 11.04
74901	Soporte-Educación 6.9
6202	Consultoría 6.9

## CONTENIDO DEL INFORME

1. CONDICIONES DEL CONTRATO .....1
2. OBJETO DEL CONTRATO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA ..... 1
3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS .....1-4

### 1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	3.059-2025
Nombre del Contratista:	ORACLE COLOMBIA LIMITADA
Duración del contrato:	Enero-2025 a 17-Febrero-2025
Supervisores:	Clara Liliana Bertel Otalora Jairo Piñeros Alfonso
Área perteneciente:	Dirección de Tecnología

### 2. OBJETO DEL CONTRATO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA

Adquirir la renovación del servicio de soporte técnico y actualización de software (software update license & support) de los productos oracle de propiedad del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

### 3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

- I. Verificar que Oracle Colombia cumpla con las obligaciones del contratista del presente contrato.
  1. Prestar la asistencia sobre los productos Oracle del Ministerio de Hacienda que hacen parte del presente proceso contractual, de conformidad con lo establecido en el Anexo 2 "FICHA TÉCNICA" y la propuesta presentada por el contratista.

Respuesta: El servicio de soporte técnico y actualización denominado SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT, es prestado por Oracle a través del portal de soporte My OracleSupport (Support.oracle.com) y / o la línea de soporte Oracle 018009121586.
  2. Dar acceso al Ministerio de Hacienda y Crédito público a My Oracle Support (sistema de soporte al Cliente). Prestar el servicio no-técnico al Ministerio de conformidad con lo establecido en el Anexo 2 "FICHA TÉCNICA" y la propuesta presentada por el contratista.

Respuesta: El Soporte Técnico se prestará conforme a las políticas de Soporte Técnico de Oracle vigentes al momento en que se prestan los servicios. Se puede obtener acceso a la última versión de estas políticas en: <http://www.oracle.com/support/policies.html>
  3. Proveer las actualizaciones de programas, reparaciones (fixes), alertas de seguridad y actualización de parches (patches) críticos, cuando así se requiera, vía requerimiento de servicio "Service Request" en el portal de soporte Oracle My Oracle Support, todo de conformidad con la propuesta y política de soporte global del contratista.

Respuesta: El servicio de soporte técnico y actualización denominado SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT, es prestado por Oracle a través del portal de soporte My OracleSupport (Support.oracle.com) y / o la línea de soporte Oracle 018009121586.
  4. Entregar las actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios, cuando así

se requiera, vía requerimiento de servicio "Service Request" en el portal de soporte Oracle My Oracle Support, todo de conformidad con la propuesta y política de soporte global del contratista.

Respuesta: El servicio de soporte técnico y actualización denominado SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT, es prestado por Oracle a través del portal de soporte My OracleSupport (Support.oracle.com) y / o la línea de soporte Oracle 018009121586.

5. Proveer los Scripts de actualización (Upgrade scripts), cuando así se requiera, vía requerimiento de servicio "Service Request" en el portal de soporte Oracle My Oracle Support, todo de conformidad con la propuesta y política de soporte global del contratista.

Respuesta: El servicio de soporte técnico y actualización denominado SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT, es prestado por Oracle a través del portal de soporte My OracleSupport (Support.oracle.com) y / o la línea de soporte Oracle 018009121586.

6. Proveer la Certificación con la mayoría de los nuevos productos/versiones de terceros, funcionalidad disponible en la matriz de certificación en el portal de soporte Oracle My Oracle Support.

Respuesta: El servicio de soporte técnico y actualización denominado SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT, es prestado por Oracle a través del portal de soporte My OracleSupport (Support.oracle.com) y / o la línea de soporte Oracle 018009121586.

7. Proveer las principales versiones de productos y tecnología y actualizaciones de documentación, cuando así se requiera, vía requerimiento de servicio "Service Request" en el portal de soporte Oracle My Oracle Support, todo de conformidad con la propuesta y política de soporte global del contratista.

Respuesta: El servicio de soporte técnico y actualización denominado SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT, es prestado por Oracle a través del portal de soporte My OracleSupport (Support.oracle.com) y / o la línea de soporte Oracle 018009121586.

8. Prestar los servicios de soporte en forma remota desde los Centros de Soporte Globales, a los cuales podrá tener acceso vía web o por línea telefónica gratuita 01800 dispuesta por Oracle para ello.

Respuesta: El servicio de soporte técnico y actualización denominado SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT, es prestado por Oracle a través del portal de soporte My OracleSupport (Support.oracle.com) y / o la línea de soporte Oracle 018009121586.

9. Prestar el Soporte Técnico conforme a las políticas de Soporte Técnico de Oracle vigentes al momento en que se prestan los servicios.

Respuesta: El servicio de soporte técnico y actualización denominado SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT, es prestado por Oracle a través del portal de soporte My OracleSupport (Support.oracle.com) y / o la línea de soporte Oracle 018009121586.

- II. Verificar que Oracle Colombia cumpla con las obligaciones del contratista del presente contrato.

Respuesta: Oracle ha cumplido con las condiciones generales del presente contrato.

En desarrollo del presente contrato 3.059-2025, Oracle Colombia le asignó y entrego (correo del 05-febrero-2025) la activación del servicio de Soporte al Ministerio de Hacienda y Crédito Público con los números de Customer Support Identifier (CSI) de los productos Oracle del nivel de soporte Software Update License & Support mediante la "CARTA ACTIVACIÓN CODIGOS IDENTIFICADORES DE SOPORTE CSI MIN HACIENDA 2025".

**Información sobre productos y servicios de soporte técnico**
**Service Level: Software Update License & Support**
**Fecha de Finalización:  
 31-Dic-25**

Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	5353100170	4	PROCESSOR	DEV
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	15909781	4		FULL USE
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	15282157	2		FULL USE
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	16137905	2		FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16137905	3		FULL USE
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	16137905	2		FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	17624092	1		FULL USE
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	20438016	4		FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20541871	4		FULL USE
Oracle Forms and Reports - Named User Plus Perpetual	20541871	20		FULL USE
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	20541871	4		FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20541871	4		FULL USE
Oracle Forms and Reports - Processor Perpetual	20541871	2		FULL USE
Oracle WebCenter Suite Plus - Named User Plus Perpetual	25992709	40		FULL USE
Oracle WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual	25992709	60		FULL USE
Oracle Internet Developer Suite - Named User Perpetual	8458100170	8	NAMED USER	DEV
Oracle Directory Services Plus - Non Employee User - External Perpetual	21101723	1000		FULL USE
Oracle Access Manager - Non Employee User - External Perpetual	21101723	1000		FULL USE
Oracle Access Manager - Non Employee User - External Perpetual	20902363	2300		FULL USE
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	22172315	4		FULL USE
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	23611085	2		FULL USE
Oracle Forms and Reports - Processor Perpetual	27585294	1		FULL USE
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	27585294	2		FULL USE



III. Acorde al numeral 1.OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA, literal “3. Informar, previo requerimiento del MHCP, sobre cambios de su lugar de residencia durante la vigencia del contrato y cuatro (4) meses más y presentarse al MINISTERIO en el momento en que sea requerido por el mismo para la suscripción de la correspondiente Acta de Liquidación”, se procedió a verificar con Oracle Colombia:


..... agradecemos informar si durante el tiempo que se lleva de ejecución del contrato hasta el día de hoy, ¿Oracle Colombia Limitada ha cambiado su lugar de residencia?

Respuesta recibida de Oracle:



Ivan Rodrigo Montejo Marquez <ivan.montejo@oracle.com>

Para  Jairo Piñeros Alfonso;  Clara Liliana Bertel Otalora

 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Cordial saludo,

De manera atenta confirmamos que el domicilio actual de Oracle Colombia Limotada no ha cambiado y continúa siendo la calle 127a# 53a-45 torre dos piso nueve Bogotá colombia, Quedamos atentos,

Productos del contrato

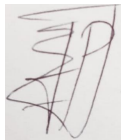
El contrato objeto del informe fue pactado bajo la modalidad de servicio y con actividades asociadas que fueron detalladas en los numerales anteriores.

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

BERTEL OTALORA Firmado digitalmente  
CLARA LILIANA por BERTEL OTALORA  
CLARA LILIANA

**CLARA LILIANA BERTEL OTÁLORA**  
SUPERVISOR – CONTRATO



Firmado digitalmente  
por JAIRO PIÑEROS  
ALFONSO

**JAIRO PIÑEROS ALFONSO**  
SUPERVISOR – CONTRATO