



Apo.41.Fr.002 Cumplido para Pago

Codigo:

Apo.4.1.Fr.002

Fecha

31/01/2023

Version

6

PARA: SUBDIRECCION FINANCIERA Y GRUPO DE CONTRATOS

RADICADO No.: CP -

CONS
8

DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO, ORDEN O CONVENIO No. . -

NIT O DOCUMENTO DE IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA

OBJETO DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

FECHA DE SUSCRIPCION DEL CONTRATO, ORDEN O CONVENIO

No.Compromiso
5824

NOMBRE CONTRATISTA

VALOR DEL CONTRATO ADICIONALES

SALDO CONTRATO

FECHA DE INICIO:

FECHA DE TERMINACION:

Adiciones y/o Cesiones del Contrato

Adicion No. 1 Fecha Adicion 21/03/2025 Desde Hasta Tiempo Adicion Objeto: OTROSI NRO. 1 MEDIANTE EL CUAL SE ADICIONA EL VALOR DEL CONTRATO CON RECURSOS PGN Y SGR

DATOS ESPECIFICOS DEL PAGO

Tipo de Pago	No.	Condicion de Pago	Aclaracion	Vr.Pago	Iva Aplicado	Valor Iva	Amortizacion Anticipada	Total a Pagar
FACTURA NO.	CYC 2684	CONDICION DE PAGO	AGENTE O BACK OFFICE LINEA ATENCIÓN TELEFONICA SPGR. RETROACTIVO ENERO 2025	1,516,691.65	19 %	288,171.41		1,804,863.06
FACTURA NO.	CYC 2684	CONDICION DE PAGO	SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA PRESTAR EL SERVICIO (SIIF) SPGR. RETROACTIVO ENERO 2025	60,640.41	19 %	11,521.68		72,162.09
FACTURA NO.	CYC 2686	CONDICION DE PAGO	AGENTE O BACK OFFICE LINEA ATENCIÓN TELEFONICA SPGR. RETROACTIVO FEBRERO 2025	1,516,691.65	19 %	288,171.41		1,804,863.06
FACTURA NO.	CYC 2686	CONDICION DE PAGO	SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA PRESTAR EL SERVICIO (SIIF) SPGR. RETROACTIVO FEBRERO 2025	60,640.41	19 %	11,521.68		72,162.09
TOTALES				3,154,664.12		599,386.18		

TOTAL A PAGAR

Anexos y No. de Folios

Factura

Cuenta de Cobro

Declaracion juramentada Seguridad Social

Otros Anexos o Folios

Entrada a Almacen

Constancias de pago de la seguridad social

Codigo:

Apo.4.1.Fr.002

Fecha

31/01/2023

Version

6

Total de Folios Anexos

8

En calidad de Supervisor/Interventor del contrato enunciado, certifico que he verificado el cumplimiento a satisfaccion de las obligaciones que emanan del contrato, la acreditacion del pago de obligaciones con el sistema de seguridad social integral y las cifras y valores correspondientes al periodo certificado para el reconocimiento del pago que por este instrumento se acredita

SUPERVISORES Y/O INTERVENTORES

OCHOA
VARGAS
CARLOS MARIO

Firmado
digitalmente por
OCHOA VARGAS
CARLOS MARIO

FIRMA:

NOMBRE: CARLOS MARIO OCHOA VARGAS
CARGO: PROFESIONAL ESPECIALIZADO
CEDULA: 80804699

MORALES DOMINGUEZ
DAVID FERNANDO

Firmado digitalmente por
MORALES DOMINGUEZ
DAVID FERNANDO

FIRMA:

NOMBRE: DAVID FERNANDO MORALES DOMINGUEZ
CARGO: ADMINISTRADOR
CEDULA: 79334794



Codigo:

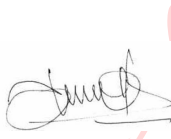
Apo.4.1.Fr.002

Fecha

31/01/2023

Version

6


 Firmado digitalmente
 por José
 Alejandro
 Castañeda Feria

FIRMA: _____
 NOMBRE: JOSE ALEJANDRO CASTAÑEDA FERIA
 CARGO: ASESOR
 CEDULA: 79489618

PEÑA PEÑA
 ROCIO

Firmado digitalmente
 por PEÑA PEÑA ROCIO
 Fecha: 2025.04.07
 16:30:29 -05'00'

FIRMA: _____
 NOMBRE: ROCIO PEÑA PEÑA
 CARGO: NO EXISTE
 CEDULA: 1016004202



NIT: 900.008.653 - 0



Calle 19 No. 3 - 10 Piso 3
Teléfono: (57+1) 748 11 66
Email: Info@cyc-bpo.com
www.cyc-bpo.com
Bogotá D.C. - Colombia

CLIENTE MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

NIT 899999090

DIRECCIÓN CR 8 6C 38

CIUDAD BOGOTÁ

TELÉFONO 3811700

FECHA 4-Abr-2025

VEN CE 04-May-2025

ORDEN DE COMPRA

HES

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Nro. CYC 2686

Responsables de IA Resolución DIAN No. 18764077044750
13-08-2024 Numeración autorización del No. CYC 2068 al CYC 3068
- Vigencia 24 meses Actividad ICA 8220. Somos Grandes
Contribuyentes para el impuesto de ICA en la ciudad de Bogotá
según resolución No. DDI-023769

Nº	Descripción	Cantidad	Total
1	AGENTE EN LA ENTIDAD COMPRADORA O BACK OFFICE- AGENTE ATENCIÓN LÍNEA TELEFÓNICA SPGR- AGENTE TÉCNICO	4.00	1,516,691.65
2	SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA PRESTAR EL SERVICIO (INCLUYE HARDWARE, SOFTWARE, SERVICIO DE CHAT WEB, IVR, GRABACIÓN DE LLAMADAS, SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TELEFONÍA Y ELEMENTOS DE OFICINA PARA LOS 16 AGENTES Y EL COORDINADOR). DISPONIBLE DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO (SIIF)	1.00	60,640.41
	SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA PRESTAR EL SERVICIO (INCLUYE HARDWARE, SERVICIO DE CHAT WEB, IVR, GRABACIÓN DE LLAMADAS, SERVICIOS DE TELEFONÍA Y ELEMENTOS DE OFICINA PARA LOS 16 AGENTES Y EL COORDINADOR). DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO (SIIF)- SPGR		

OBSERVACIONES	PERIODO: FEBRERO #S13-01-01-000;31.008-2024;cochoa@mirhacienda.gov.co#\$	SUBTOTAL	1,577,332.06
		I.V.A.	299,693.09
		TOTAL FACTURA	1,877,025.15

CONTACTO

Página 1 de 1

VALOR EN LETRAS

Total líneas e items: 2

UN MILLON OCHOCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL VEINTICINCO PESOS CON QUINCE CENTAVOS

Favor consignar en cuenta Banco Caja Social Ahorros No. 24013353441 a nombre de CYC SERVICES SAS

Después de vencido el plazo de la factura cobraremos el interés mensual comercial vigente de la fecha de vencimiento sin que por esto se considere prorrogado el plazo de pago. Esta Factura de Venta se asimila en todos sus efectos legales a la letra de cambios (Código de Comercio Art. 774)



Responsable _____ Firma Cliente _____
Representación Gráfica de Factura Electrónica de Venta Fecha y hora de timbrado: 2025-04-04 12:28:02-05:00

CUFE:b14a6c32860f794f669b027fd81c62d0d83f892e2e8c3d2b7f8faa2b3c208ad3b80018ec304ebcd22860dde1a27a808

CONTENIDO DEL INFORME

1.	CONDICIONES DEL CONTRATO	1
2.	OBJETO DEL CONTRATO	1
3.	OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS	1

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato: 3.272-2024 PGN 31.008-2024 SGR
Otro sí: SOLICITUD DE ADICIÓN 01- CTO 3272-2024 APROBADO
Nombre del Contratista: C&C SERVICES S.A.S.
Periodo informe: 01 de enero al 31 de enero de 2025
01 de febrero al 28 de febrero de 2025
Supervisor: *Carlos Mario Ochoa Vargas
Área perteneciente: (Profesional Especializado – Dirección de tecnología).
*David Fernando Morales Dominguez (Asesor - SIIF Nación)
*Jose Alejandro Castañeda Feria (Asesor - Sistema General de Regalías)
*Rocio Peña Peña
(Asesor - Gestión de Información y de Relación con el Ciudadano)

2. OBJETO DEL CONTRATO

Prestar los servicios de outsourcing de Centros de Contacto para el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Los cobros generados en la presente factura se deben a los valores descritos en el Otro sí **SOLICITUD DE ADICIÓN 01- CTO 3272-2024 APROBADO**, donde se ajustan los valores del IPC del 0,52 y el SMMLV 0,954 correspondientes al año 2025 para el retroactivo de los meses de enero 2025 y febrero 2025.

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

1. Talento humano (2 coordinadores Servicios, 26 agentes técnicos), 2 agentes técnicos Backup.
Avance: Personal suministrado desde el inicio de la orden de compra.
2. 30 licencias de Plataforma de Centro de Contacto
Avance: Incorporadas e instaladas en los equipos desde el inicio de la orden de compra.
3. 30 complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office
Avance: Incorporadas e instaladas en los equipos desde el inicio de la orden de compra.
4. Configuración de 2 troncales SIP, 1 troncal Avaya Experience Platform MPC.



Hacienda

Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato

Código:	Apo.4.1.Fr.16	Fecha:	22-03-2019	Versión:	3	Página:	2 de 4
----------------	---------------	---------------	------------	-----------------	---	----------------	--------

Avance: Configuradas y habilitadas desde el inicio de la orden de compra.

Productos del contrato

Valor Inicial del contrato: \$ 3.573.026.572,50 IVA incluido
 Otrosí: SOLICITUD DE ADICIÓN 01
 Adición: \$ 165.154.250,65
 Nuevo Valor del Contrato: \$ 3.738.180.823,15 IVA incluido

Factura SIIF - MHCP Enero 2025

FACTURACIÓN OC. MHCP-SIE-03-2024 ENERO DE 2025 RETROACTIVO									
Cantidad en Tiempo	CAPACIDAD EN OC	SERVICIO	Nombre	CARACTERÍSTICA 1	CANTIDAD PROVISTA	VALOR UNITARIO SIN IVA	VALOR UNITARIO PRORRATEO	DIAS GESTIÓN	VALOR
25	26	Agente en la Entidad Compradora o Back Office	Agente de la Línea de Soporte de SIIF-Nación	Agente técnico	16	\$ 379.184,07	\$ -		\$ 6.066.945,16
25	26	Agente en la Entidad Compradora o Back Office	Agente centro de relación con el ciudadano MHCP	Agente técnico	6	\$ 379.182,83	\$ -		\$ 2.275.097,00
25	2	Supervisor Servicios BPO	Coordinador Línea de Soporte SIIF Nación	Coordinador	1	\$ 665.725,25	\$ -		\$ 665.725,25
25	2	Supervisor Servicios BPO	Coordinador Línea de soporte SPGR y Centro de Relación con el Ciudadano MHCP	Coordinador	1	\$ 623.879,32	\$ -		\$ 623.879,32
25	1	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 16 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (SIIF)	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 16 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (SIIF)	SIIF	1	\$ 253.495,74	\$ -		\$ 253.495,74
25	1	Suministro, instalación, configuración, parametrización, Omantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 6 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (MHCP)	Suministro, instalación, configuración, parametrización, Omantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 6 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (MHCP)	MHCP	1	\$ 102.949,18	\$ -		\$ 102.949,18
Total antes de IVA									\$ 9.988.091,66
IVA									\$ 1.897.737,41
Total con IVA									\$ 11.885.829,07

Factura SPGR Enero 2025

FACTURACIÓN OC. MHCP-SIE-03-2024 ENERO DE 2025 RETROACTIVO									
Cantidad en Tiempo	CAPACIDAD EN OC	SERVICIO	Nombre	CARACTERÍSTICA 1	CANTIDAD PROVISTA	VALOR UNITARIO SIN IVA	VALOR UNITARIO PRORRATEO	DIAS GESTIÓN	VALOR
18	26	Agente en la Entidad Compradora o Back Office	Agente Atención línea Telefónica SPGR	Agente técnico	4	\$ 379.172,91	\$ -		\$ 1.516.691,65
18	2	Supervisor Servicios BPO	Coordinador Línea de Soporte SIIF Nación - Coordinador Línea de soporte SPGR y Centro de Relación con el Ciudadano MHCP	Coordinador	0	\$ 623.879,32	\$ -		\$ -
18	1	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 4 agentes). Disponible durante la ejecución del contrato (SPGR)	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 4 agentes). Disponible durante la ejecución del contrato (SPGR)	SPGR	1	\$ 60.640,41	\$ -		\$ 60.640,41
Total antes de IVA									\$ 1.577.332,06
IVA									\$ 299.693,09
Total con IVA									\$ 1.877.025,15



Hacienda

Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato

Código: Apo.4.1.Fr.16	Fecha: 22-03-2019	Versión: 3	Página: 3 de 4
------------------------------	--------------------------	-------------------	-----------------------

Factura SIIF - MHCP Febrero 2025

FACTURACIÓN OC. MHCP-SIE-03-2024 FEBRERO DE 2025 RETROACTIVO									
Cantidad en Tiempo	CAPACIDAD EN OC	SERVICIO	Nombre	CARACTERÍSTICA 1	CANTIDAD PROVISTA	VALOR UNITARIO SIN IVA	VALOR UNITARIO PRORRATEO	DIAS GESTIÓN	VALOR
25	26	Agente en la Entidad Compradora o Back Office	Agente de la Línea de Soporte de SIIF-Nación	Agente técnico	16	\$ 379.184,07	\$ -		\$ 6.066.945,16
25	26	Agente en la Entidad Compradora o Back Office	Agente centro de relación con el ciudadano MHCP	Agente técnico	6	\$ 379.182,83	\$ -		\$ 2.275.097,00
25	2	Supervisor Servicios BPO	Coordinador Línea de soporte SPGR y Centro de Relación con el Ciudadano MHCP	Coordinador	1	\$ 665.725,25	\$ -		\$ 665.725,25
25	2	Supervisor Servicios BPO	Coordinador Línea de soporte SPGR y Centro de Relación con el Ciudadano MHCP	Coordinador	1	\$ 623.879,32	\$ -		\$ 623.879,32
25	1	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 16 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (SIIF)	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 16 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (SIIF)	SIIF	1	\$ 253.495,74	\$ -		\$ 253.495,74
25	1	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 6 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (MHCP)	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 6 agentes y el coordinador). Disponible durante la ejecución del contrato (MHCP)	MHCP	1	\$ 102.949,18	\$ -		\$ 102.949,18
Total antes de IVA									\$ 9.988.091,66
IVA									\$ 1.897.737,41
Total con IVA									\$ 11.885.829,07

Factura SPGR Febrero 2025

FACTURACIÓN OC. MHCP-SIE-03-2024 Febrero DE 2025									
Cantidad en Tiempo	CAPACIDAD EN OC	SERVICIO	Nombre	CARACTERÍSTICA 1	CANTIDAD PROVISTA	VALOR UNITARIO SIN IVA	VALOR UNITARIO PRORRATEO	DIAS GESTIÓN	VALOR
18	26	Agente en la Entidad Compradora o Back Office	Agente Atención línea Telefónica SPGR	Agente técnico	4	\$ 379.172,91	\$ -		\$ 1.516.691,65
18	2	Supervisor Servicios BPO	Coordinador Línea de Soporte SIIF Nación - Coordinador Línea de soporte SPGR y Centro de Relación con el Ciudadano MHCP	Coordinador	0	\$ 623.879,32	\$ -		\$ -
18	1	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 4 agentes). Disponible durante la ejecución del contrato (SPGR)	Suministro, instalación, configuración, parametrización, mantenimiento y soporte de la Infraestructura Tecnológica para prestar el servicio (incluye hardware, software, servicio de chat web, IVR, grabación de llamadas, servicios de telecomunicaciones, telefonía y elementos de oficina para los 4 agentes). Disponible durante la ejecución del contrato (SPGR)	SPGR	1	\$ 60.640,41	\$ -		\$ 60.640,41
Total antes de IVA									\$ 1.577.332,06
IVA									\$ 299.693,09
Total con IVA									\$ 1.877.025,15

Código: Apo.4.1.Fr.16

Fecha: 22-03-2019

Versión: 3

Página: 4 de 4

LUZ YARIME GIRALDO CASTAÑO
Firmado digitalmente por LUZ YARIME GIRALDO CASTAÑO
Fecha: 2025.04.04 09:58:45 -05'00'

FIRMA CONTRATISTA

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

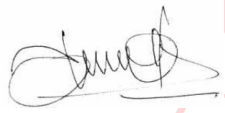
El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

OCHOA VARGAS CARLOS MARIO
Firmado digitalmente por OCHOA VARGAS CARLOS MARIO

Carlos Mario Ochoa Vargas
FIRMA SUPERVISOR

MORALES DOMINGUEZ DAVID FERNANDO
Firmado digitalmente por MORALES DOMINGUEZ DAVID FERNANDO

David Fernando Morales Dominguez
FIRMA SUPERVISOR



Firmado digitalmente por José Alejandro Castañeda Feria

Jose Alejandro Castañeda Feria
FIRMA SUPERVISOR

PEÑA PEÑA ROCIO
Firmado digitalmente por PEÑA PEÑA ROCIO
Fecha: 2025.04.03 14:41:33 -05'00'

Rocio Peña Peña
FIRMA SUPERVISOR